

「ウイルスバスタークラウド(V12)」のご利用について

本書には、「伝の心」システム装置に、「ウイルスバスタークラウド」をインストールする方法、および「ウイルスバスタークラウド」インストール後に必要な作業について記載しています。「ウイルスバスタークラウド」をインストールされる際に、ご一読くださいますようお願い申し上げます。なお、本インストール作業は、介護者またはサポートの方が行ってください。

「ウイルスバスタークラウド 試用版」をご使用になる場合、使用期限が終了すると、すべての機能が利用できなくなります。試用期間終了後も継続して「ウイルスバスタークラウド」をご利用いただくには、製品版シリアル番号を購入し、製品版へのアップグレードを行ってください。

(注1)「ウイルスバスタークラウド」インストール環境下で、固定電話、PHS 等のダイヤルアップ接続での動作確認はして
おりません。

(注2)「ウイルスバスタークラウド」の全ての機能を保証するものではありません。

1. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」インストール (P.1~4)

「伝の心」に、「ウイルスバスタークラウド」インストールする方法について記載しています。

2. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」各種設定 (P.5~15)

ウイルスバスタークラウド各種設定内で、予約検索設定・セキュリティ診断設定・スパイウェア検索設定の解除および「伝の心」の設定を行います。「ウイルスバスタークラウド (製品版を含む)インストール後、本作業を必ず行ってください。

3. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」オンラインユーザ登録 (P.16~19)

ウイルスバスターを最新の状態で利用するため、インストール後速やかに「ウイルスバスタークラウド」のオンラインユーザ登録を行ってください。なお、オンラインユーザ登録は無料ですが、登録の際はインターネット接続環境が必要となります。

4. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」手動アップデート (P. 20~21)

オンラインユーザ登録後、手動アップデートを行ってください。本作業は定期的に行い、常に最新の状態を保つようにしてください。

5. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」手動スキャン (P.22~23)

手動アップデート後、手動スキャンを行ってください。本作業は定期的に行い、セキュリティリスクの無い状態を保つようにしてください。

6. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」製品版への購入について (P. 24~26)

「ウイルスバスタークラウド試用版」をご使用の場合、使用期限が終了すると、すべての機能が使用できなくなります。引き続き同製品をご利用いただくには、製品版シリアル番号を購入し、製品版へアップグレードする必要があります。

「ウイルスバスタークラウド」に関するお問い合わせは、下記にお願い申し上げます。

トレンドマイクロ株式会社

<http://virusbuster.jp/>

ウイルスバスターをインストール後、有効化せずに3日以上経過すると、下記のようなメッセージが表示されることがあります。



有効化するためには、ネットワークの接続が必要です。

できない場合はアンインストールを選択してください。

アンインストールした場合、何らかのコンピュータウイルスに対する対策をすることをお勧めいたします（弊社ではコンピュータウイルスの被害については保証していません）。

※また、試用期間や契約期間が過ぎた場合も、同様なメッセージが表示されます。アンインストールまたは契約更新を行ってください。

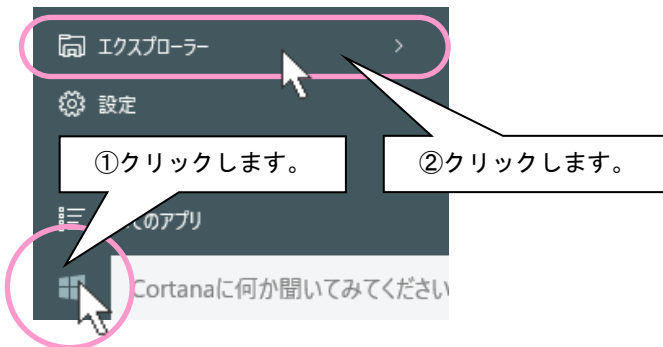
1. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」インストール

本インストール作業は、「伝の心」を終了した状態で行います。また、LAN ケーブル、TP ケーブルはシステム装置よりはずして、ネットワーク接続を切った状態で行ってください。

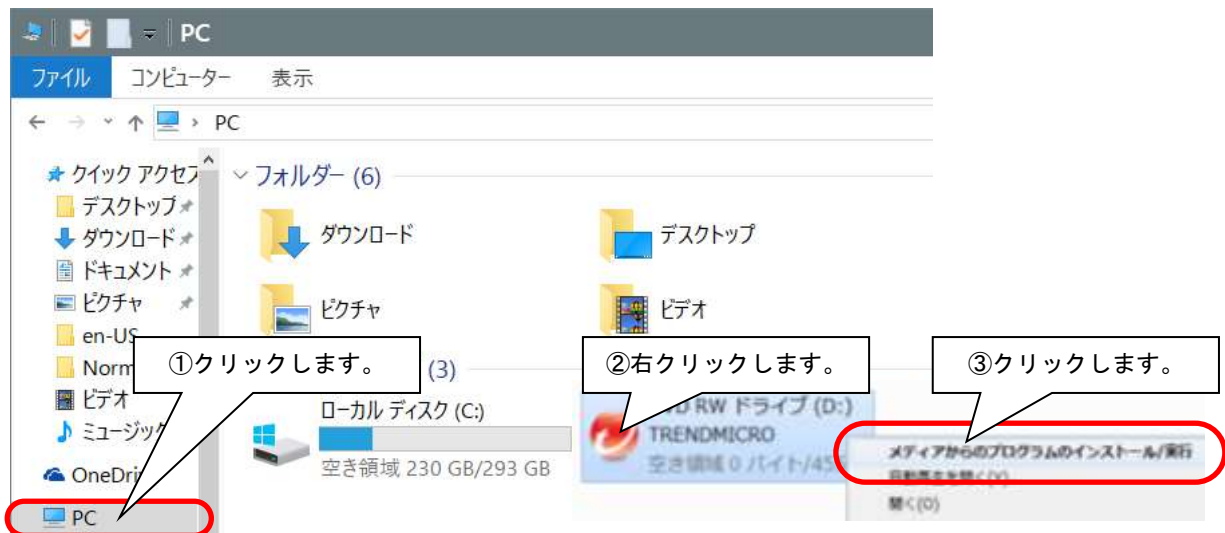
「伝の心」を起動せずに、Windows を起動する方法は以下の通りです。

- ①「伝の心」のメインメニューを表示します。
- ②キーボード左側にある「Ctrl」キーを押してください。
- ③「Ctrl」キーを押したまま、「伝の心」トップ画面の右上 × ボタンをマウスでクリックしてください。
- ④「伝の心を停止します。よろしいですか？（システムの電源は切れません。）」のメッセージが表示されるので、「Ctrl」キーの押下を止め、**はい**を選択してください。
- ⑤「伝の心 V」が終了して、デスクトップ画面が表示されます。

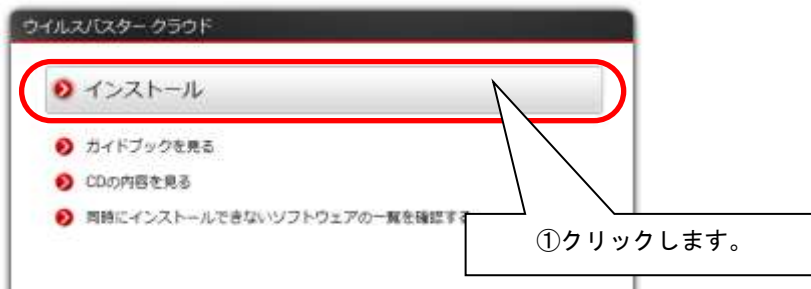
- (1) 「ウイルスバスタークラウド」には、パッケージ版・ダウンロード版・試用版(ダウンロード)などがありますが、本説明書はパッケージ版で説明します。「ウイルスバスタークラウド」のパッケージディスクをリムーバブルディスクドライブに挿入し、[スタート]→[エクスプローラー]を選択してエクスプローラー画面を開きます。



- (2) 左ペインの「PC」をクリックして、デバイスとドライブの「トレンドマイクロ」アイコンを右クリックしてメニューを開き、「メディアからのプログラムのインストール/実行」を選択します。



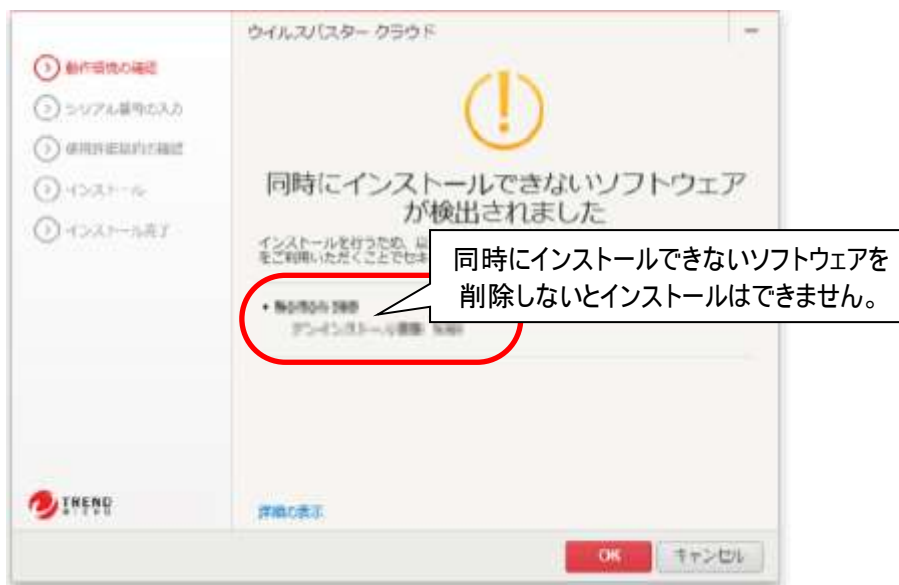
(3) 「ウイルスバスタークラウド」の画面が表示されるので、「インストール」ボタンをクリックします。



(4) 共存できない他のセキュリティソフト等がないかチェックが始まります。



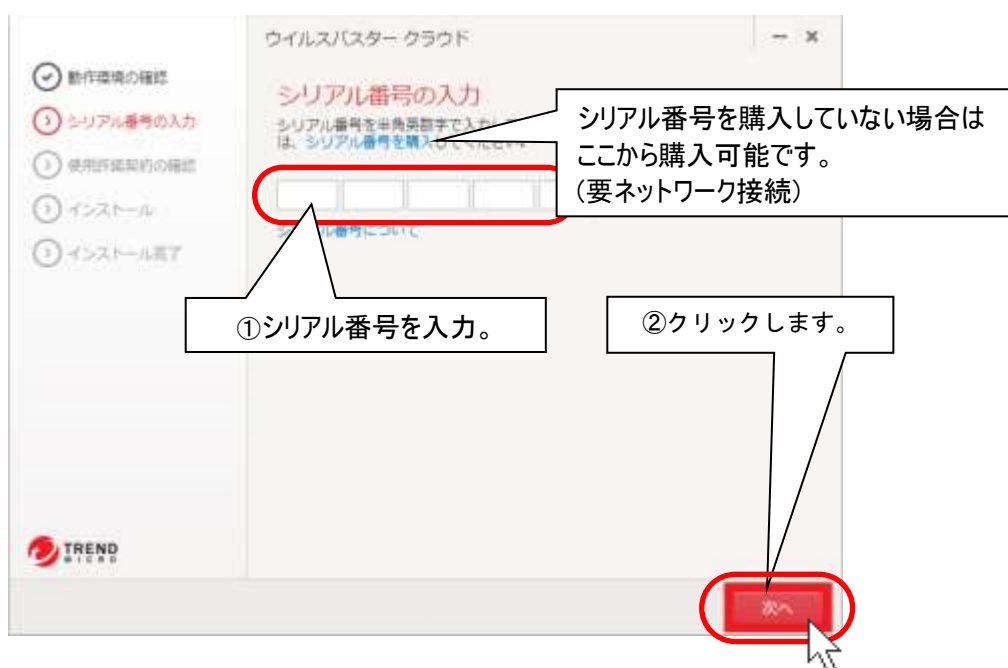
※下記のようなメッセージが表示された場合は、同時にインストールできないソフトウェアを削除しないとインストールはできません。



- (5) 以前のバージョンのウイルスバスターを含め、他のセキュリティソフトウェアがインストールされている場合は、その削除を行わないとインストールはできません。

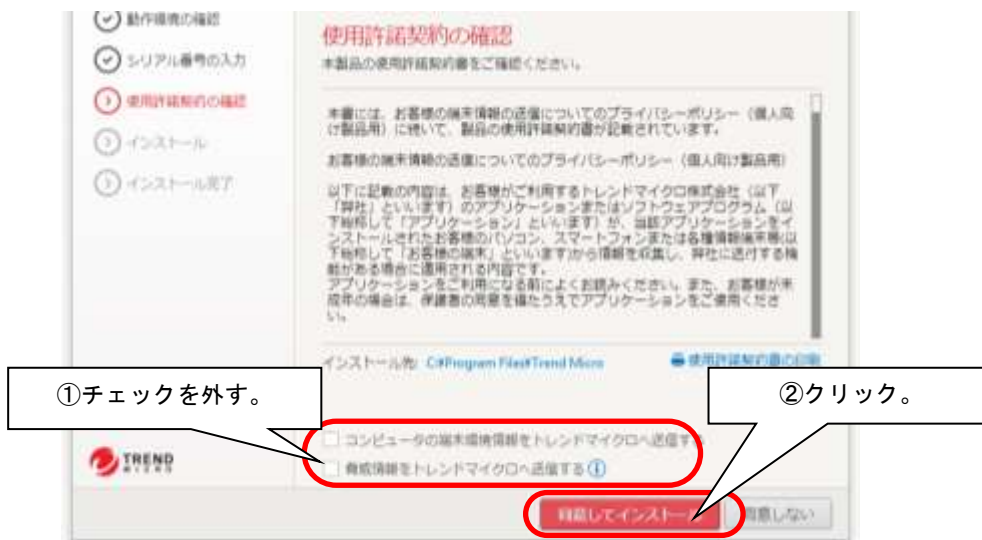


- (6) 同時にインストールできないソフトウェア等がない場合は、シリアル番号の入力画面が表示されます。[シリアル番号]を入力して、**次へ**ボタンをクリックしてください。



- ※ 体験版をインストールした場合は、[体験版(期間限定版)]を選択すると、シリアル番号を入力しなくても試用できます。
- ※ シリアル番号を購入していない場合(体験版・ダウンロード版)は、24 ページの「6. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」製品版の購入について」を参照してご購入ください。

- (7) 下記「使用許諾契約の確認」画面が表示されるので、「コンピュータの端末環境情報をトレンドマイクロへ送信する」と「脅威情報をトレンドマイクロに送信する」のチェックを外し、**同意してインストール**ボタンをクリックします。



- (8) 下記画面が表示され、インストールが始まります(しばらくお待ちください)。
※インストール先は「c:\Program files\Trend Micro」になります。



- (9) インストールが終了すると、下記画面が表示されます。**完了**ボタンをクリックしてください。



- (10) 上記画面が閉じたらインストール作業は終了です。
引き続き、「ウイルスバスタークラウド(V12)」の各種設定を行ってください。

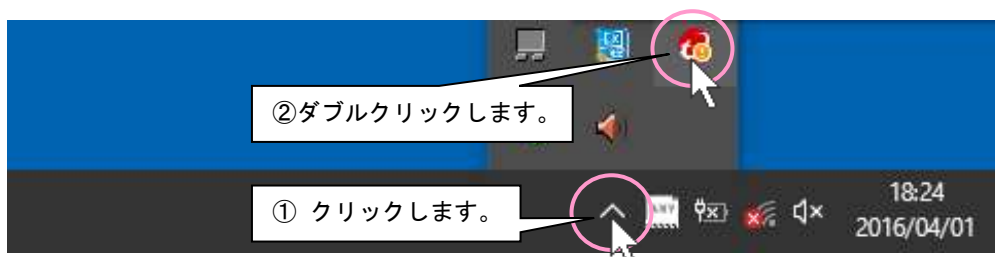
2. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」各種設定

ウイルスバスタークラウド設定内で、予約検索設定の解除および設定内容の確認を行います。「ウイルスバスタークラウド」インストール後、下記設定を必ず行ってください。

■ウイルス対策とシステムチューナー設定


※本設定を行わない場合、予約検索が実行されると「伝の心」でスイッチ操作ができなくなります。

- (1) デスクトップ画面右下のタスクトレイに表示されている(下図参照)、ウイルスバスタークラウドのアイコンをダブルクリックします。



- (2) 最初に下記画面が表示されるので「今後表示しない」のチェックを入れて、右上の「×」ボタンをクリックします。

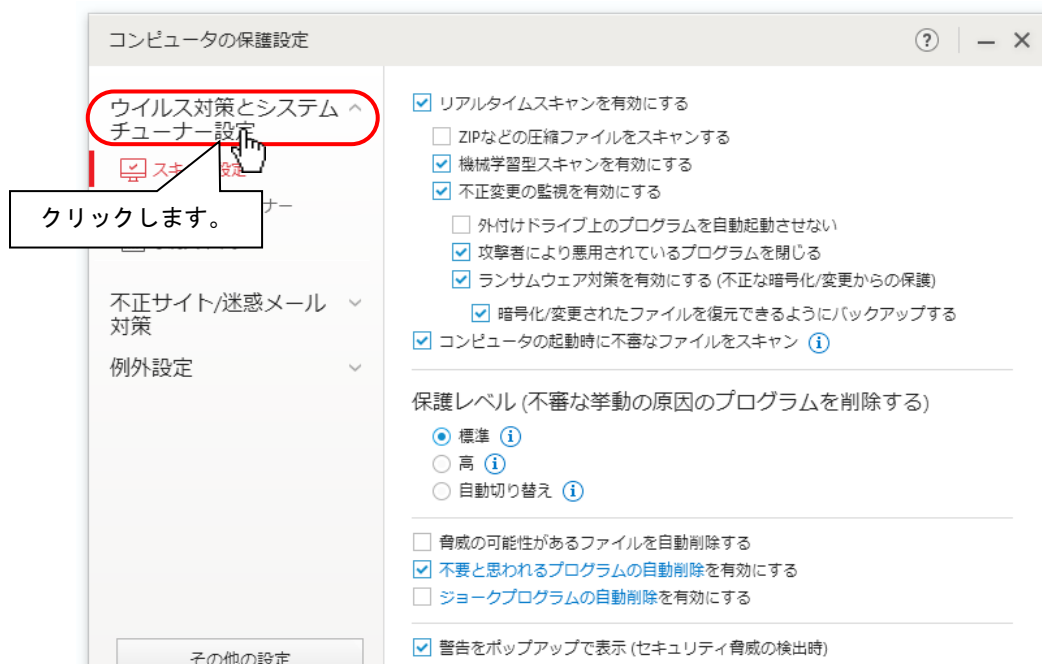


(3) ウィルスバスタークラウドのメイン画面が表示されたら、 (設定) ボタンをクリックします。



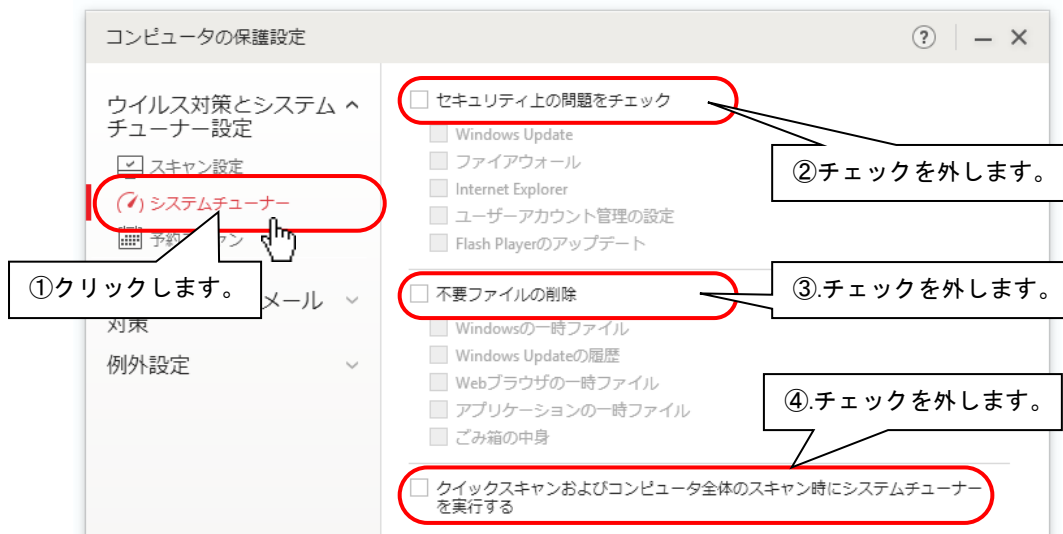
(4) 設定画面が表示されるので、まず、「ウイルス対策とシステムチューナー設定」をクリックし、下記 9 項目に チェックが入っていることを確認します。

- *「リアルタイムスキャンを有効にする」
- *「機械学習型スキャンを有効にする」
- *「不正変更の監視を有効にする」
- *「攻撃者により悪用されているプログラムを閉じる」
- *「ランサムウェア対策を有効にする(不正な暗号化/変更からの保護)」
- *「暗号化/変更されたファイルを復元できるようにバックアップする」
- *「コンピュータの起動時に不審なファイルをスキャン」
- *「不要と思われるプログラムの自動削除を有効にする」
- *「警告をポップアップで表示(セキュリティ脅威の検出時)」



また、「保護レベル(不審な挙動の原因のプログラムを削除する)」が「標準」になっていることを確認します。

- (5) 次に「システムチューナー」をクリックし、
「セキュリティ上の問題をチェック」と「不要ファイルの削除」「クイックスキャンおよびコンピュータ全体のスキャン時にシステムチューナーを実行する」のチェックを外します。



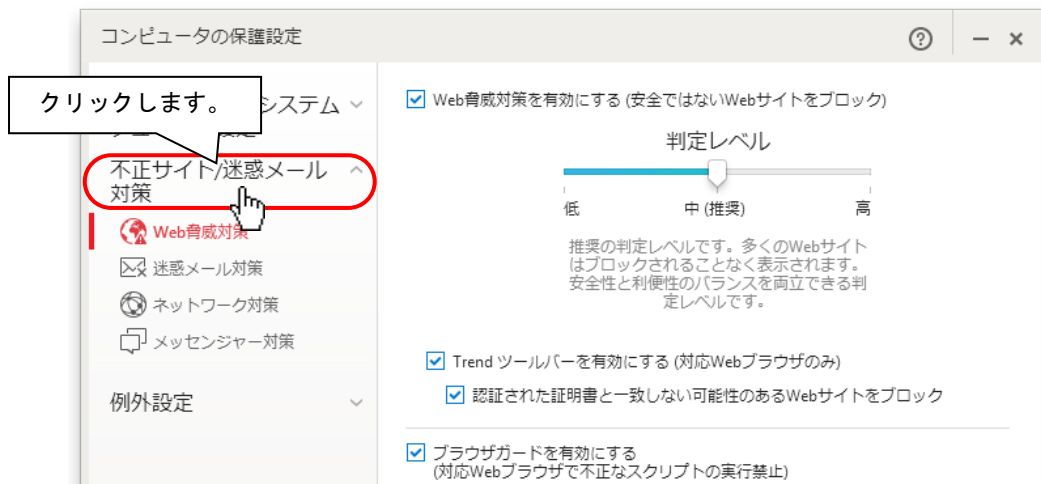
- (6) 次に「予約スキャン」をクリックし、
また、「予約スキャンを有効にする」のチェックを外します。



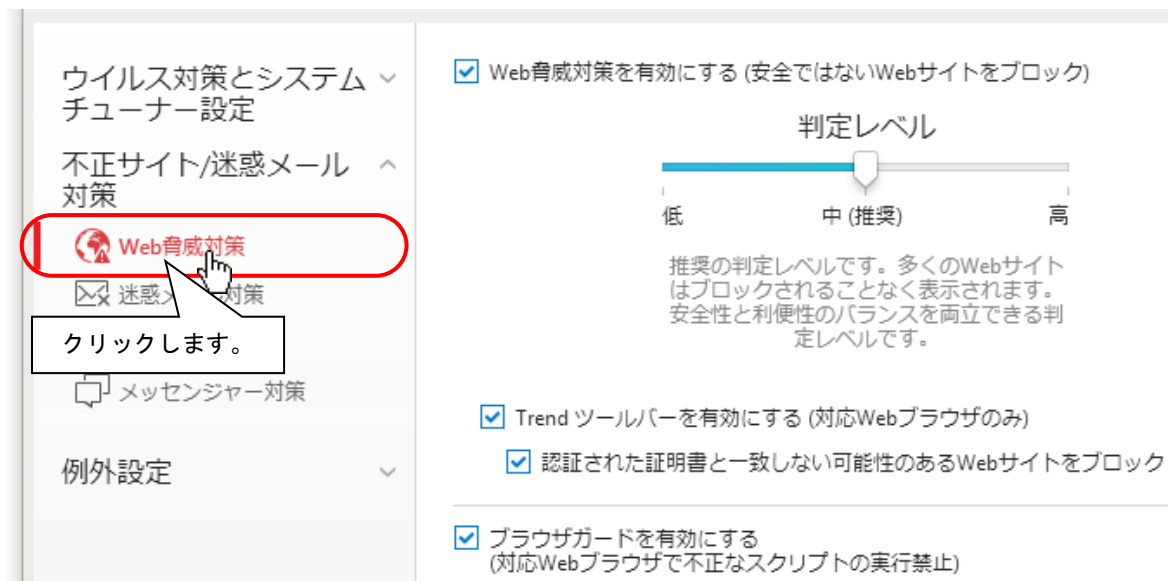
- (7) 以上でウイルス/スパイウェア対策の設定は終了です。引き続き不正サイト/迷惑メール対策の設定を行ってください。

■不正サイト/迷惑メール対策の設定

- (1) 設定画面の内「不正サイト/迷惑メール対策」をクリックします。
「不正サイト/迷惑メール対策」下にメニューが表示されます。



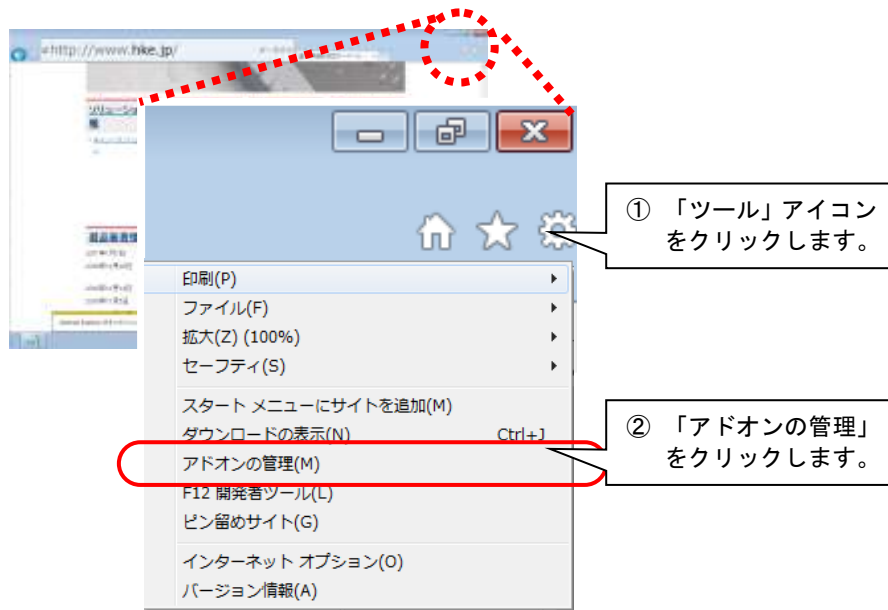
- (2) 「不正サイト/迷惑メール対策」のメニューの「Web 脅威対策」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



※下記のように「お使いのブラウザで Trend ツールバーを有効にしてください。」の表示がされる場合は、Internet Explorer を起動して設定を行います。



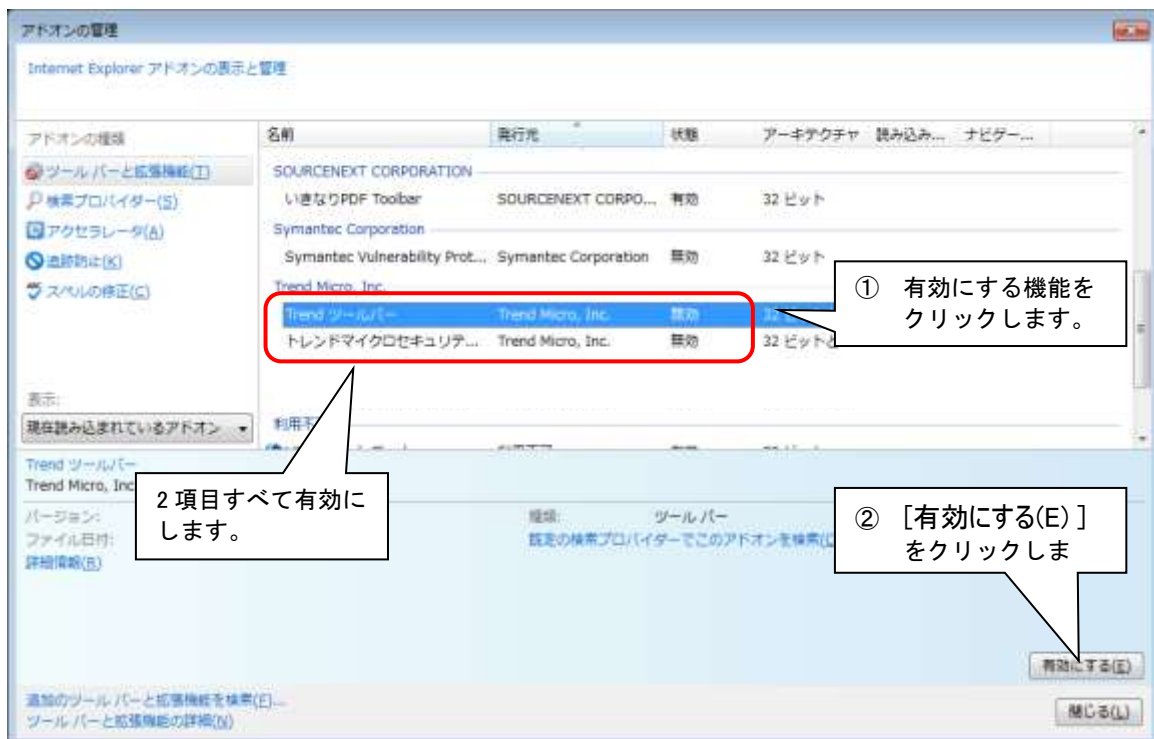
①Internet Explorer を起動し、[ツール] → [アドオンの管理] をクリックします。



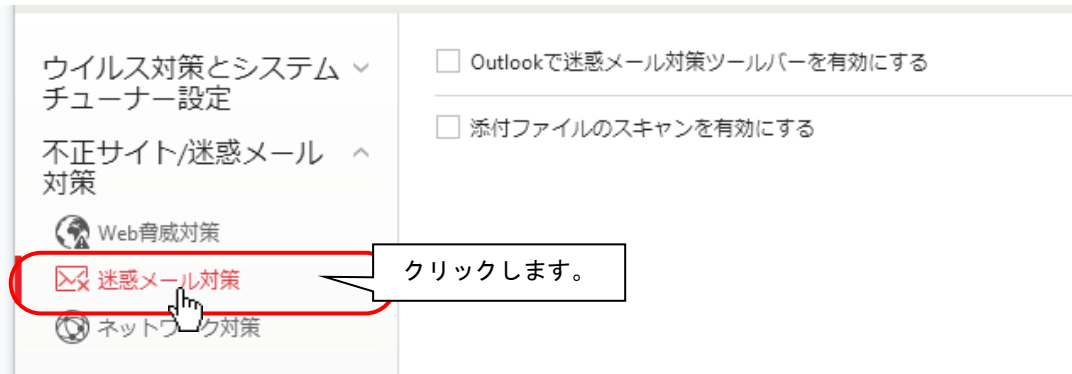
②「アドオンの管理」の画面で以下の項目が有効になっていることを確認します。

- ・Trend ツールバー
- ・トレンドマイクロセキュリティツールバーヘルパー

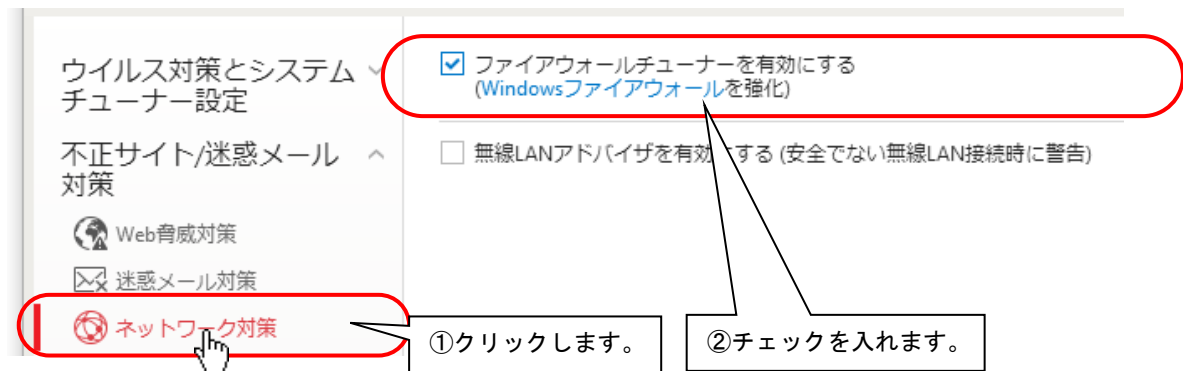
※無効になっている場合は、有効にする機能を選択し[有効にする(E)]をクリックすることで、有効になります。



- (3) 次に「不正サイト/迷惑メール対策」のメニューの「迷惑メール対策」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



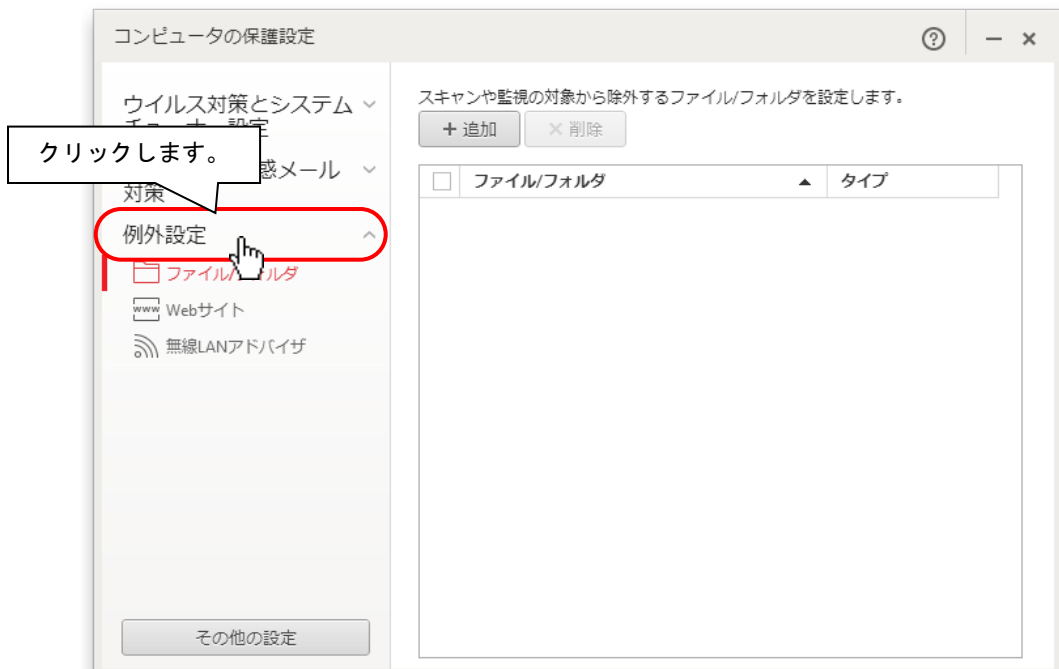
- (4) 「不正サイト/迷惑メール対策」のメニューの「ネットワーク対策」をクリックし、「ファイアウォールチューナーを有効にする」にチェックを入れます。



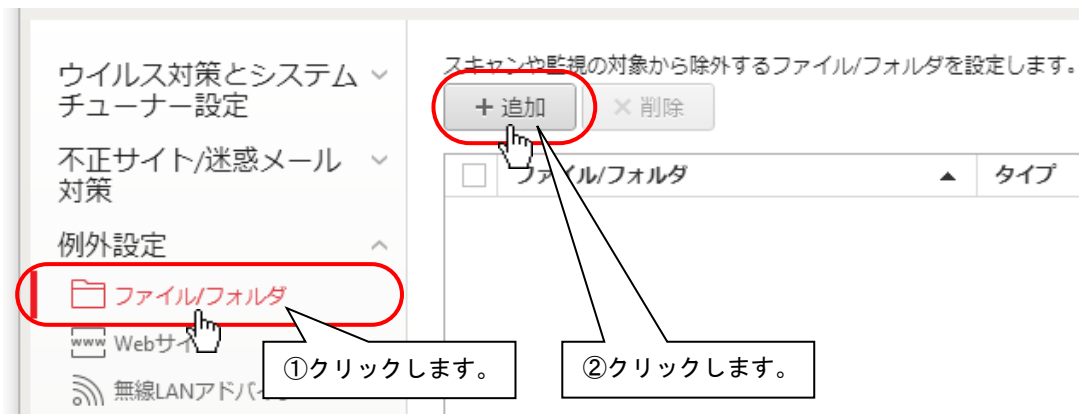
- (5) 以上で不正サイト/迷惑メール対策設定確認は終了です。次に例外設定の設定確認を行ってください。

■例外設定の設定確認

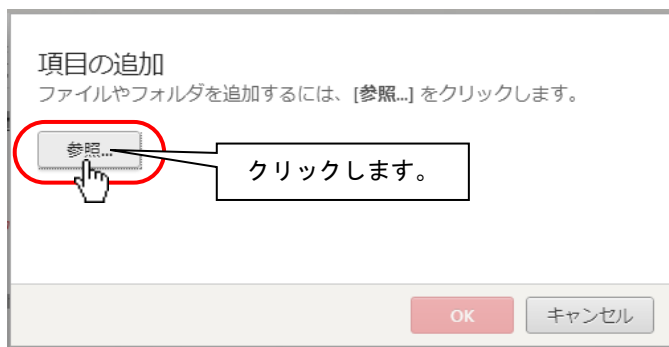
- (1) 設定画面の内「例外設定」をクリックします。
「例外設定」下にメニューが表示されます。



- (2) 「例外設定」のメニューの「ファイル/フォルダ」をクリックし、「追加」ボタンをクリックします。

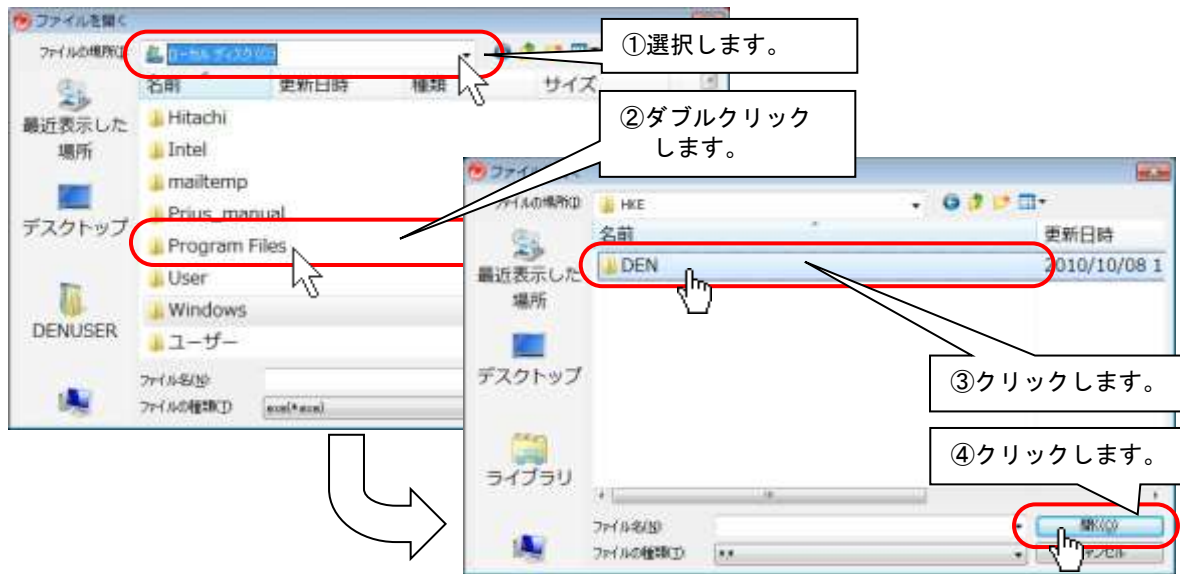


- (3) 「項目の追加」画面が表示されるので、「参照」ボタンをクリックします。



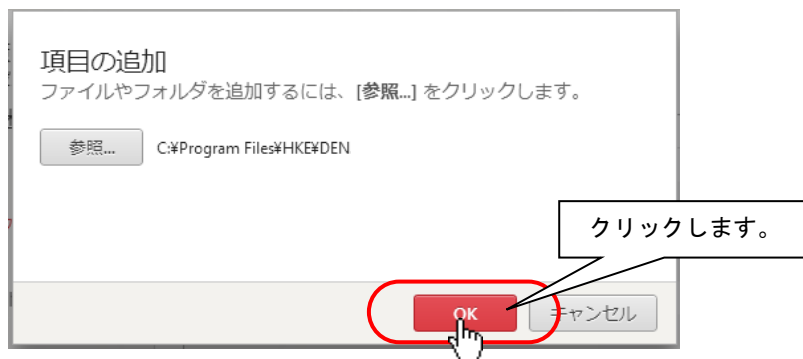
(4) 「ファイルを開く」画面が表示されます。

[ファイルの場所]から「ローカル ディスク(C:)」を選択して、ファイルリストボックスから、「Program Files」→「HKE」の順にフォルダをダブルクリックで開いてきます。



次に、「DEN」をクリックし、「開く」ボタンをクリックします。

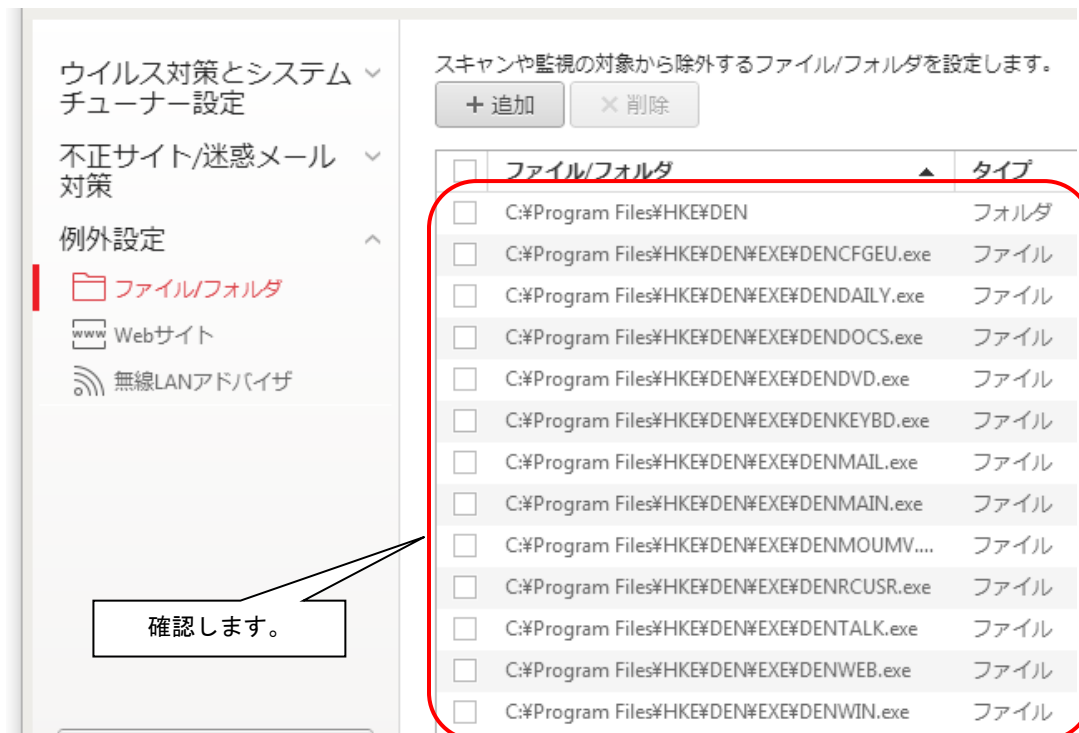
(5) 「項目の追加」画面に戻るので、「C:¥ Program Files¥HKE¥DEN」の表示を確認して、「OK」ボタンをクリックして画面を閉じます。



(6) 「ファイル/フォルダ」に「C:¥ Program Files¥HKE¥DEN」が追加されます。

(7) 同様にして、下記の 14 項目を追加します。

- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENCDFGEU.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENCDFGSP.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENDAILY.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENDOCS.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENDVDSOFTOP.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENKEYBD.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENMAIL.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENMAIN.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENMOUMV.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENRCUSR.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENTALK.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENWIN.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENWEB.exe」
- 「C:¥Program Files (x86)¥HKE¥DEN¥EXE¥DENIME3264IF.exe」



補足

DENCFGEU.exe	: 「伝の心」設定
DENCFGSP.exe	: 「伝の心」支援者用設定
DENDAILY.exe	: 「伝の心」日常使用文
DENDOCS.exe	: 「伝の心」文書
DENKEYBD.exe	: 「伝の心」文字盤
DENMAIL.exe	: 「伝の心」メール
DENMAIN.exe	: 「伝の心」メインメニュー
DENMOUMV.exe	: 「伝の心」マウス操作盤
DENRCUSR.exe	: 「伝の心」リモコン
DENTALK.exe	: 「伝の心」会話
DENWIN.exe	: 「伝の心」Windows 操作
DENWEB.exe	: 「伝の心」ブラウザ操作
DENIME3264IF.exe	: 「伝の心」日本語変換(文字盤)

※設定しないと、画面の表示が遅くなったり、動作しない場合があります。

(8) 以上で例外設定の設定は終了です。引き続きその他の設定を行ってください。

■その他の設定確認

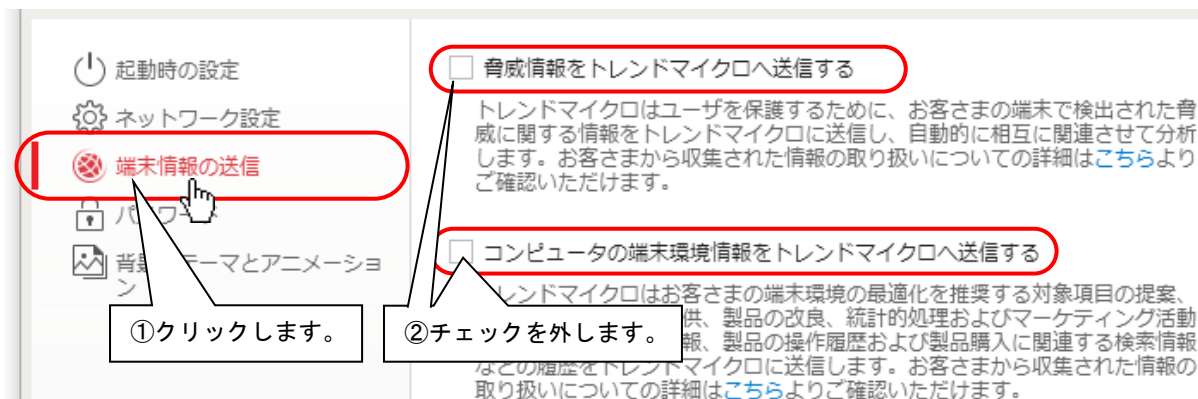
- (1) 設定画面の内「その他」をクリックします。
「その他の設定」画面が表示されます。



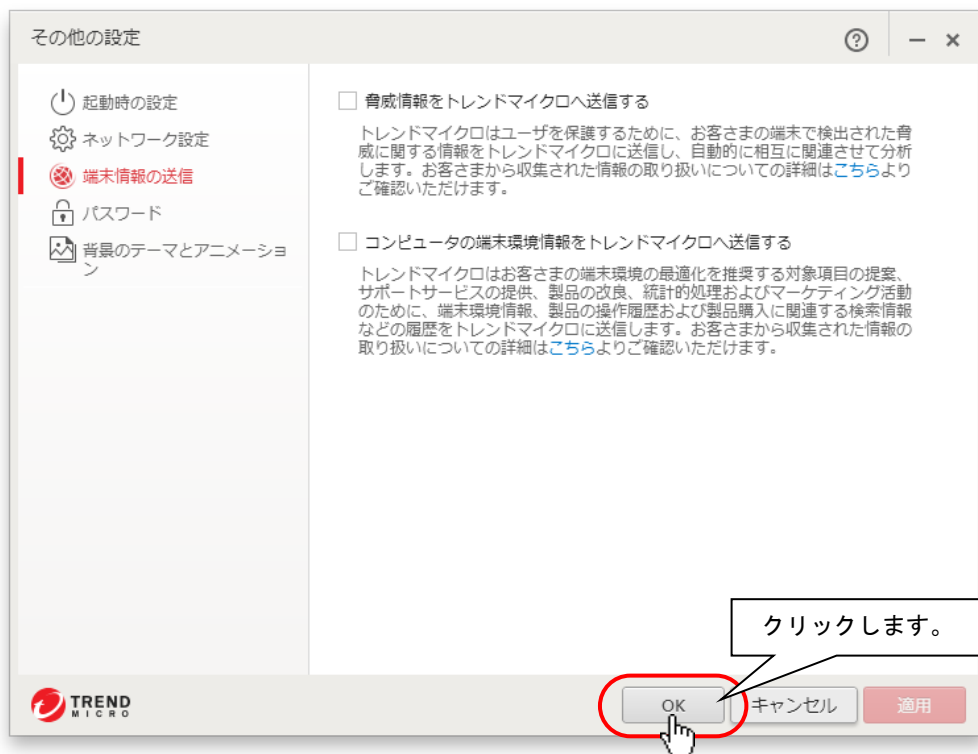
- (2) 「その他の設定」画面の「起動時の設定」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



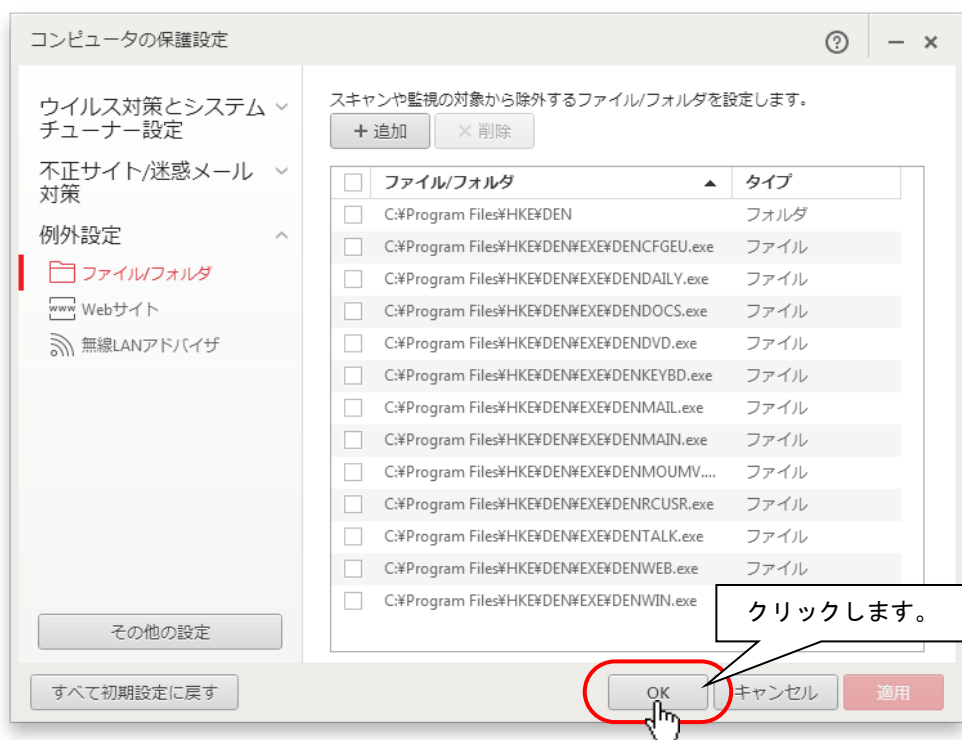
- (3) 「端末情報の送信」メニューをクリックし、「脅威情報をトレンドマイクロへ送信する」と「コンピュータの端末環境情報をトレンドマイクロへ送信する」のチェックを外してください。



(4) **OK** ボタンをクリックして、「その他の設定」画面を閉じます。



(5) 設定画面に戻るので **OK** ボタンをクリックして、画面を閉じます。



(6) ウィルスバスタークラウドメイン画面に戻ります。

以上で「ウィルスバスタークラウド(V12)」の各種設定は、終了です。

3. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」オンラインユーザ登録

(※ここで初めてネットワークに接続します)

ユーザ登録は、インターネットに接続して行います。作業前にインターネット設定を行い、「伝の心」がインターネットに接続可能な状態であることを確認してください。また、メールアドレスの入力が必要となりますので、併せてご用意ください。

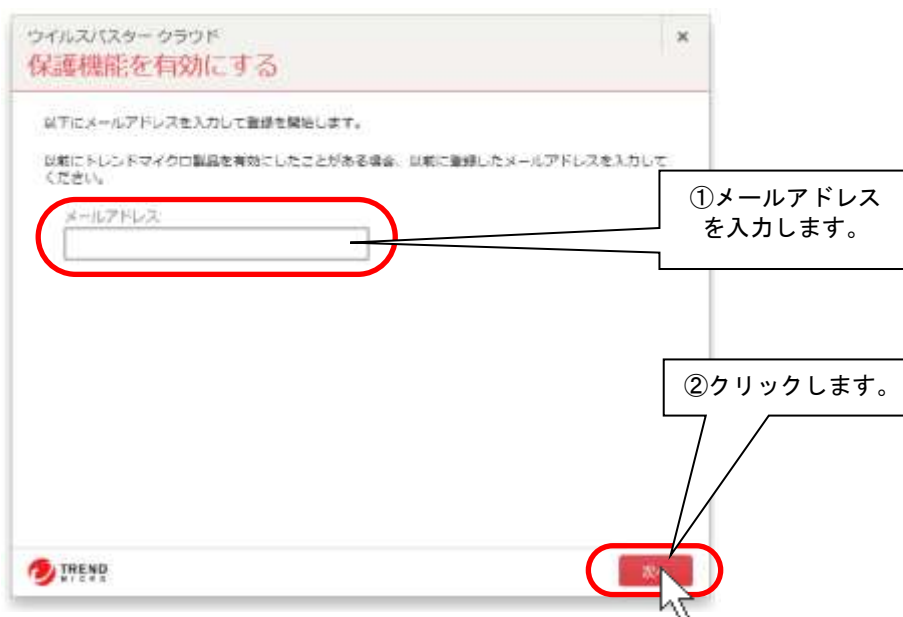
(1) ウィルスバスタークラウドメイン画面を開き、「有効化されていません」をクリックします。



また、下記メッセージが表示されている場合、**有効にする**ボタンのクリックでも OK です。



(2) ネットワークに接続し、下記画面が表示されますので、メールアドレスを入力して**次へ**ボタンをクリックしてください。



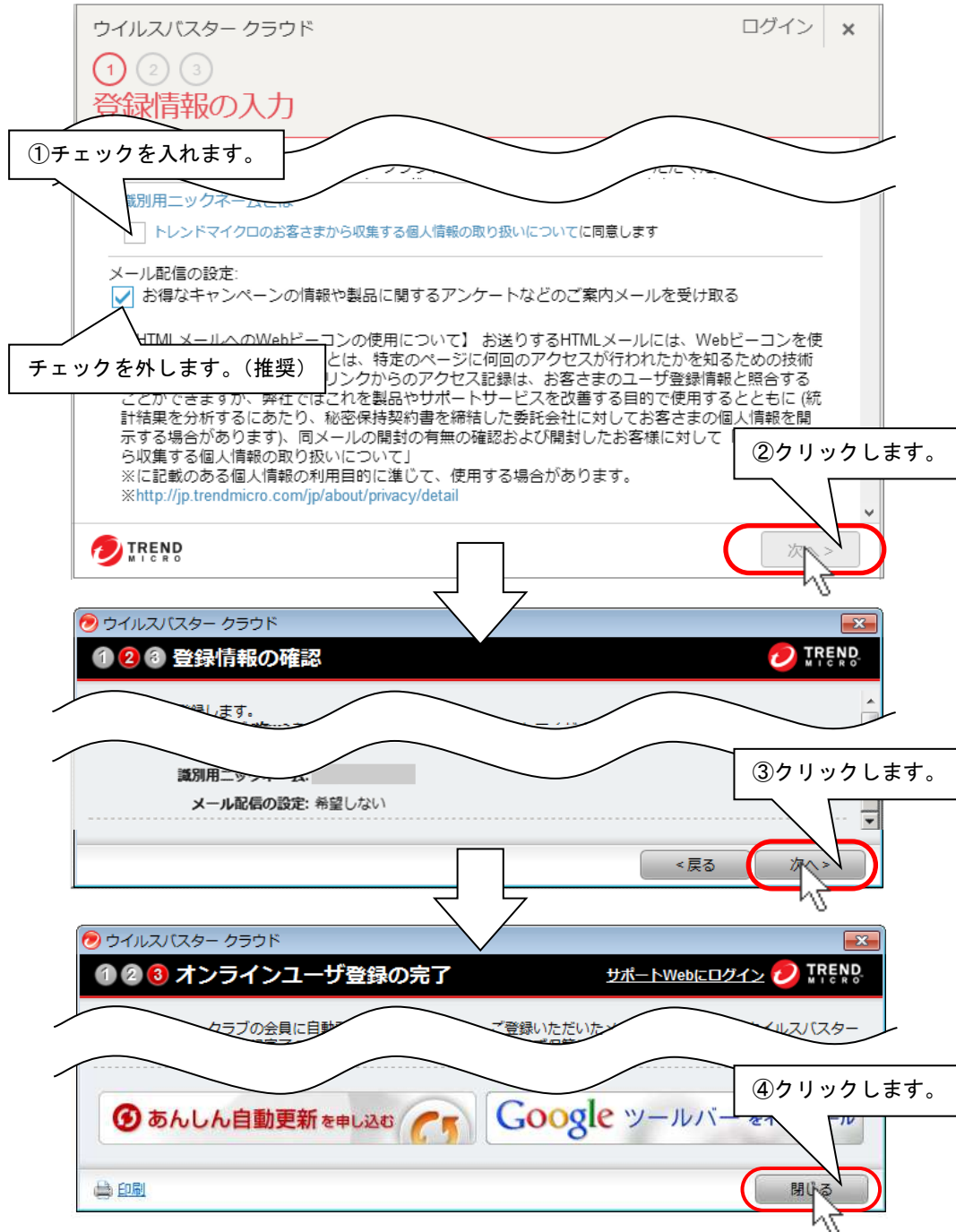
※体験版の場合は、上記画面ではなく、(5)のお客様情報画面が表示されて保護機能が有効になります。

(3) 画面に従って登録情報を入力して行きます。

【はじめて登録する場合】

登録情報の入力画面を表示します。

- ①必要な情報を全て入力し、「トレンドマイクロのプライバシーポリシーに同意します」にチェックを入れます。
- ②次へボタンをクリックします。
- ③登録情報の確認画面が表示されるので、内容を確認して、次へボタンをクリックします。
- ④閉じるボタンをクリックして画面を閉じてください。



【注意事項】

- ・*印の欄は必須項目です。すべてご記入ください。
- ・メールアドレスとパスワードは、それぞれ確認入力欄にも同じ情報を入力してください。
- ・英語・数字は、半角英数文字で入力してください。全角入力では、エラーになります。

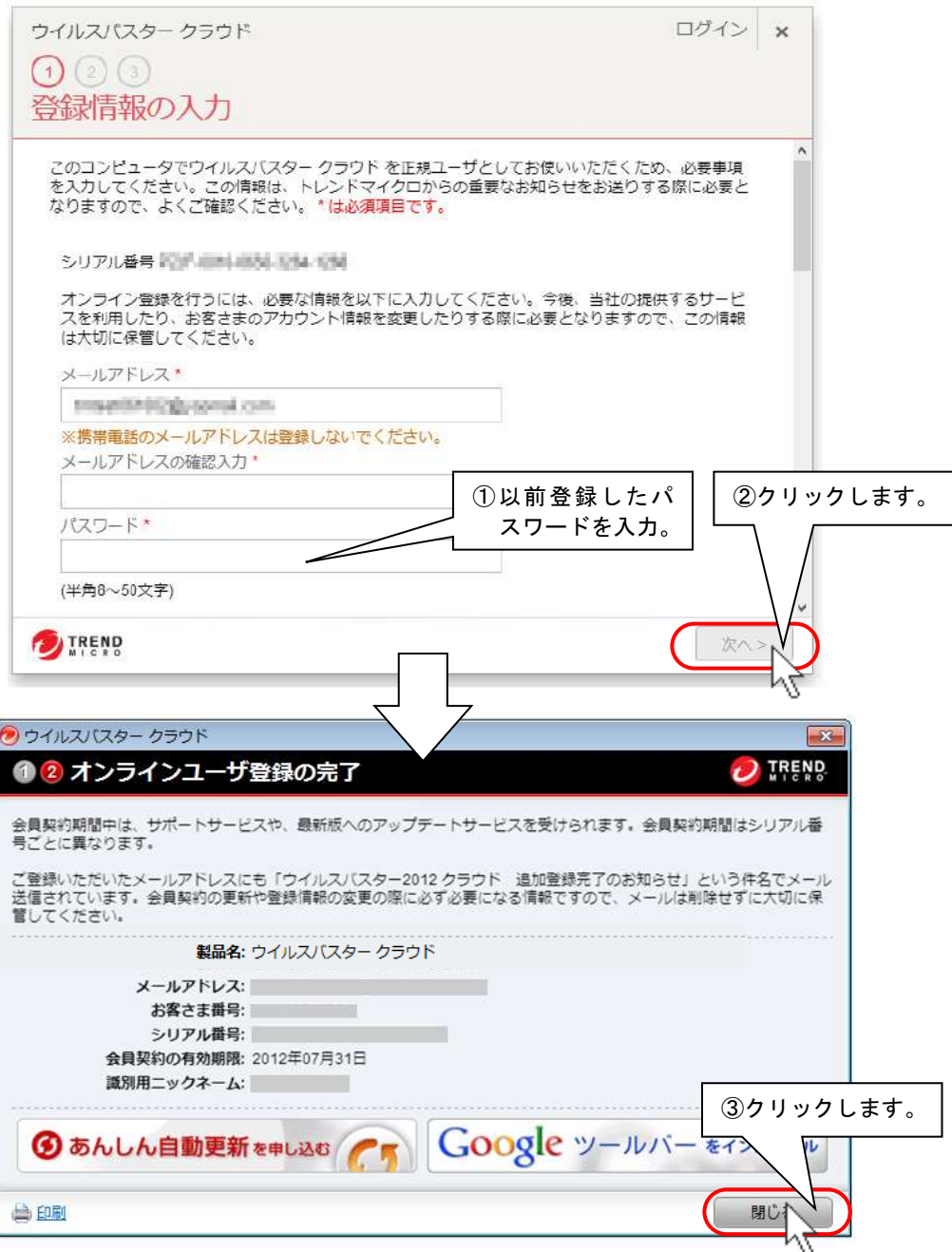
【以前メールアドレスを登録したことがある場合】

オンラインユーザ登録画面を表示します。

①②以前登録したパスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

(※パスワードを忘れた場合は、「パスワードをお忘れの場合」をクリックしてください。)

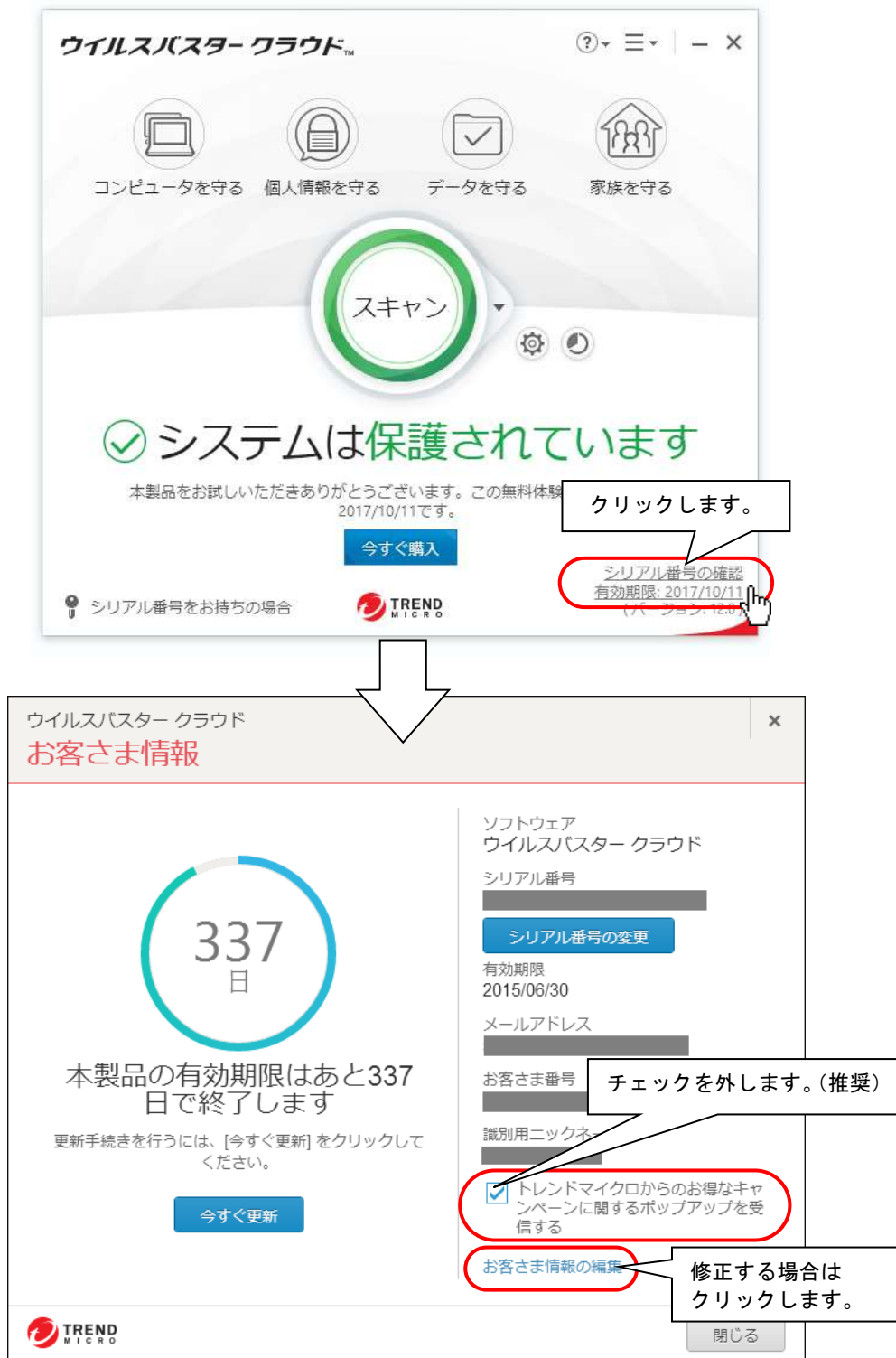
③「閉じる」ボタンをクリックして画面を閉じてください。



(4) 以上で、オンラインユーザ登録は終了です。

※ 登録したメールアドレスに登録完了メールが届きます。シリアル番号など重量な情報が記載されていますので、大切に保管してください。

- (5) 保護機能が有効になり、使用期限が表示されますので、ご確認ください。
 登録内容を修正する場合は、メインメニューの「有効期限*****」をクリックしてください。
 お客様情報画面が表示されるので、修正する場合は“お客さま情報の編集”をクリックすると編集画面を表示します。



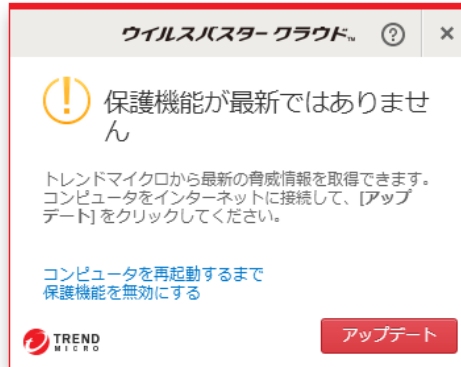
- (6) また、「トレンドマイクロからのお得なキャンペーンに関するポップアップを受信する」のチェックを外すと、「伝の心」の画面をポップアップ画面が隠してしまう現象が回避できます。

4. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」 手動アップデート

「ウイルスバスタークラウド」のアップデートは、定期的に実行し、プログラムを最新の状態に保つようにしてください。なお、アップデートを実行するには、インターネットに接続する必要があります。

※インターネットに常時接続している場合は、約3時間毎に自動でアップデートが実行されます。

※長期間アップデートを行っていない場合は、下記のようなメッセージが表示されます。アップデートを実行してください。



「ウイルスバスタークラウド」では、有効期間内はアップデートを無償で行うことができます。但し、アップデートを実行した際の、インターネット接続に伴う通信料金はお客様のご負担となります。

- (1) デスクトップ画面右下のタスクトレイに表示されている(下図参照)、ウイルスバスタークラウドのアイコンをクリックすると、メニューが表示されますので、メニューの「手動アップデート」をクリックします。



- (2) アップデートが開始されます。

【最新版がインストールされていない場合】

下記画面が表示され、ファイルのインストールが開始されます。アップデートが終了すると、自動的に画面は閉じます。



※再起動を促されるメッセージが表示される場合は、**今すぐ再起動**等のボタンをクリックして、システム装置を再起動させてください。



【既に最新版がインストールされている場合】

下記画面が表示されますので、**閉じる**ボタンをクリックしてください。



(3) 「アップデートはありません」または「最新のアップデートが適用されています。」のメッセージが表示されるまで、(1)～(2)を繰り返します。

5. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」 手動スキャン

「ウイルスバスタークラウド」のスキャンは、定期的に手動で実行し、セキュリティリスクが無い状態を保つようにしてください。

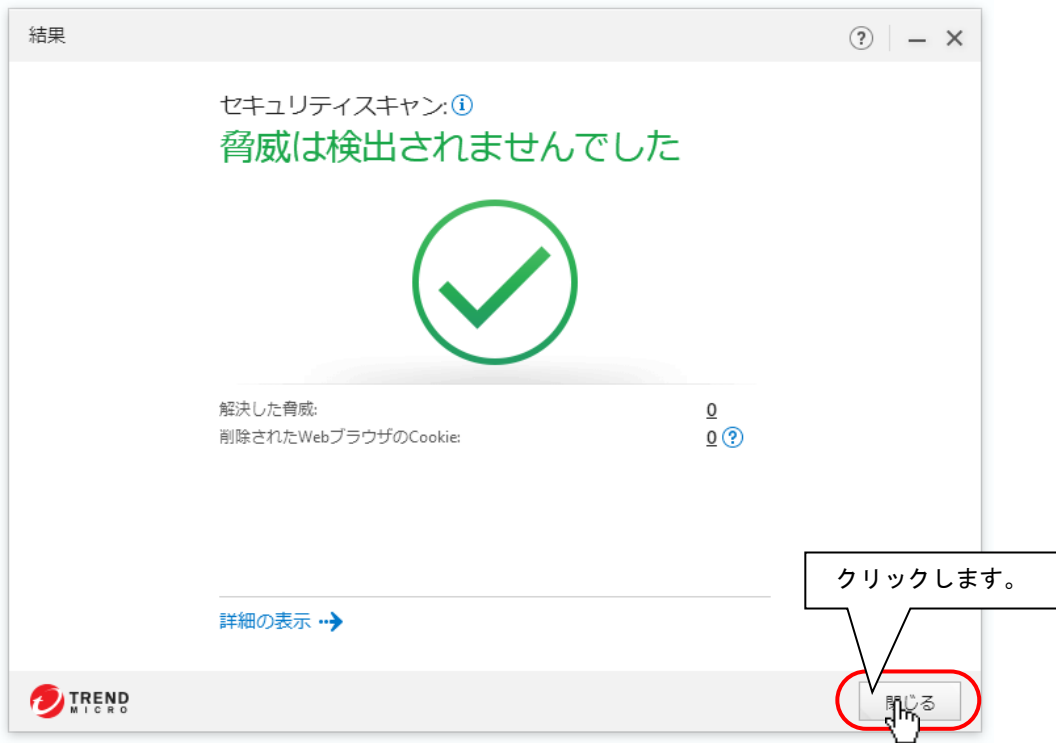
(1) ウィルスバスタークラウドメイン画面内「スキャン」をクリックします。



(2) 「クイックスキャン」画面が表示されて、スキャンが始まります。しばらくお待ちください。



(3) スキャンが終了し、スキャン結果が表示されます。閉じるボタンをクリックして画面を閉じてください。



※ 「ウイルスバスタークラウド」における操作方法等の詳細につきましては、ヘルプとサポートをご確認ください。ヘルプとサポートは「ウイルスバスタークラウド」のメイン画面より参照できます。



6. 「ウイルスバスタークラウド(V12)」製品版の購入について

「ウイルスバスタークラウド」の試用版をご使用の場合、試用期間終了後も継続して「ウイルスバスタークラウド」をご利用いただくには、以下の手順で、製品版シリアル番号を購入し、製品版へのアップグレードを行ってください。なお、本作業は「伝の心」を起動しない状態で行ってください。

※「ウイルスバスタークラウド」ダウンロード版は下記サイトにてダウンロードしてください。

新規購入: <http://safe.trendmicro.jp/purchase.aspx>

無料バージョンアップ: <http://safe.trendmicro.jp/support/vb.aspx>

※既に「ウイルスバスタークラウド」製品（パッケージ版を含む）を購入済みの方は、製品版シリアル番号をご確認の上、手順(1)の後は手順(5)以降の作業を行ってください。

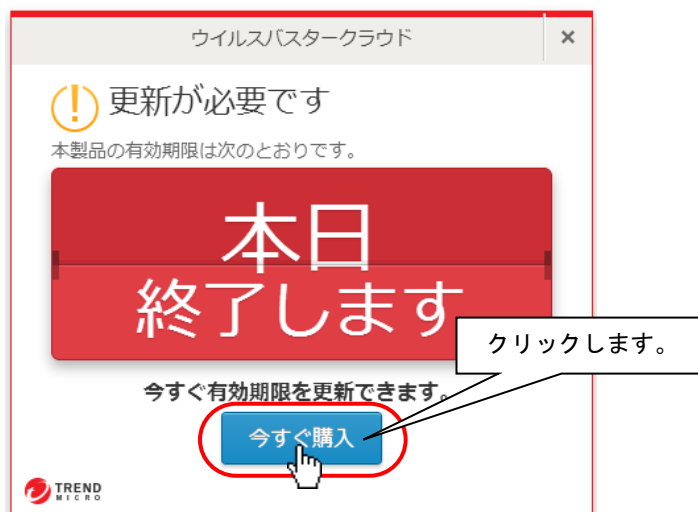
(1) ウィルスバスタークラウドメイン画面の「有効期限*****」をクリックします。



(2) 「お客様情報」画面の「今すぐ購入」をクリックします。



下記のような画面が表示されている場合は、**今すぐ購入**ボタンのクリックからも(3)へ進めます。



※この画面が表示されると、「伝の心」の画面左下の部分が隠されますが、スイッチ操作(カーソルスキャン)は可能です。「伝の心」の操作で別の画面を表示すると、見えなくなります。
(例:メインメニューで表示された場合、[文書]や[設定]を選ぶ。[文書]画面で表示された場合、[メイン]を選ぶ。)

- (3) ブラウザが起動し、トレンドマイクロ VB ショップにアクセスします。製品を購入してください。(ご購入時に登録されたパスワードを控えておいてください。)



トレンドマイクロ VB ショップでウイルスバスターをご購入いただいたお客様には、入金の確認がされると、ご登録したメールアドレス宛に「購入完了のお知らせ」メールにて、製品のシリアル番号が届きます。

「購入完了のお知らせ」メールは、お問い合わせする際に必要となりますので、大切に保管ください。

※「ウイルスバスタークラウド」の購入等に関するお問い合わせは、トレンドマイクロ VB ショップにお願い申し上げます。

トレンドマイクロオンラインショップ

TEL:03-5334-1584

受付時間: 9:00 ~ 18:00 (年中無休、年末年始は除く)

E-Mail: onlineshop@trendmicro.co.jp

(4) 「購入完了のお知らせ」メールが届いた後、ウイルスバスターのメイン画面を開き、「アップデート機能を有効にする」や「有効にする」ボタンをクリックし、製品版移行手続きを行ってください。(※ご購入時に登録されたパスワードが必要になります。)

正常に登録できた方はここで終わりです。

(5) ご購入時に登録されたパスワードを忘れた方、パッケージ版を購入の方は、ウイルスバスタークラウドメイン画面の「シリアル番号の入力」をクリックして、「シリアル番号の入力」画面を表示します。

(6) ご購入いただいたシリアル番号を記入後、**次へ**をクリックし登録を行います。

ウイルスバスタークラウド

シリアル番号の入力

以下のフィールドに半角英数字でシリアル番号を入力して、[次へ]をクリックしてください。

警告: シリアル番号の変更を行った場合、その時点から新しいシリアル番号の契約期間が開始されます。シリアル番号の変更は、現在お使いのウイルスバスターライセンス契約期間の完了後に行ってください。

新しいシリアル番号:

①シリアル番号を記入します。

②クリックします。

TREND MICRO

次へ

(7) ブラウザが起動し、オンラインユーザ登録 Web サイトが表示されますので、必要な情報を入力し登録を完了してください。

(8) 以上で、製品版へのアップグレードは終了です。