

製品のアフターサービスでお困りではありませんか。
弊社では、長年培ってきた技術・ノウハウで
貴社製品のアフターサービスを、
シームレスにワンストップでご支援いたします。

HITACHI
Inspire the Next

アフターサポートサービス

一般的なアフターサポートではなく

当社ならではの**価値（技術＋現場＋場所）**を**プラス**してご提供いたします。

当社のアフターサポートサービスは、
お客様の目線で、
品質向上に貢献し、
コスト低減にもご協力、
販売力アップに繋げていきます。



このような事でお困りではありませんか？

- ・アフターサポートを向上・充実させたい
- ・自社サポート運営にかかる固定費を削減したい
- ・自社の担当者・技術者を本業に集中させたい
- ・日本国内で管理統制された、安心・安全な修理拠点をつくりたい
- ・お客様要望にあった柔軟なサービス体制を構築したいが、リソース不足
- ・機器の保管・在庫管理にかかる費用を低減したい



是非ご相談ください！

システム会社である技術力で、サービスソリューションをご提案いたします。

サービス名	概要
リペアサービス (保守・修理運用代行)	1. センドバック修理 ・指定窓口に送付頂いた故障機を、修理し、ご返却する一般的な修理サービスです。 ・故障機の障害切り分け、部品単位の交換修理(半田作業(※1))、テストツールによる動作確認等を行います。 ★豊富な設備と熟練技術者による高品質修理、仕様に応じたテスト環境も構築可能です。 ＊オプション: ・製造メーカー様への修理依頼代行をお受けいたします。 ・修理品の現地設置作業も代行いたします。 2. 先出し SENDバック修理 ・機器故障時に、予めお預かりしている代替機を、お客様環境に合わせて設定し、ご指定場所に送付(当日出荷も可能)いたします。 ・代替機と交換した故障機は、SENDバック修理同様処理後、ご指定場所へ返却または代替機として弊社にストックいたします。 ＊オプション: ・代替機と交換した故障機は、引取輸送も可能です。 ・代替機の現地設置作業、故障機の回収作業も代行いたします。 ※1 半田作業:基板に実装されているチップ単位の交換作業を行います。
保守パーツ管理	セキュリティ対策を施した場所に、修理に必要なパーツ、消耗品を保管・管理いたします。 ★先入れ先出しによる保管期限管理を行います。 ★システムによる管理(カスタマイズ可能)を行いますので、作業ミスの低減、リアルタイム在庫の把握が可能です。 ＊オプション: ・パーツ、消耗品などの販売業務の代行も可能です。 ・国内配送センターとして出荷前検査など作業代行いたします。 ・保守作業時に交換するユニット部品の品質確認作業(不良部品の選別)も代行いたします。
機器の運用管理	代替機、デモ機などの機器をお預かりし、運用代行(入在庫・動態管理等)を行います。 ★自社システムによる個体管理を行う事により、トレーサビリティも万全です。 ★日立グループのルールに準拠した情報セキュリティを提供いたします。 ＊オプション: ・機器の修理、キitting、リファビッシュなどの作業と組合せ可能です。 ・運用機器は、使用都度手直し(メンテナンス)しますので機器品質の維持が図れます。
機器引取・買取	・不要になった機器の引取・買取をいたします。 ・データ消去を必要とする機器に対し、ホワイトニング作業も可能です。 ・引取・買取した機器は、リユースまたはマテリアルリサイクルいたします。 ★廃棄する手間やコストを削減し、環境負荷低減に貢献します。

●本カタログに記載の内容は、製品改良により変更する場合があります。

株式会社 日立ケーイーシステムズ

本社
 〒275-0001千葉県習志野市東習志野7-1-1
 ホームページURL <http://www.hke.jp>
 E-mail: webmaster@hke.jp



東京オフィス 営業本部
 〒136-0071東京都江東区亀戸2-22-17日本生命亀戸ビル
 TEL. 03-5627-7191(ダイヤルイン) FAX. 03-3683-9565
 © Hitachi KE Systems, Ltd. 2016 All Rights Reserved.

<お問い合わせ、ご用命は>