

「ウィルスバスター2010 90 日版」のご利用について

本書には、「伝の心」パソコンに、「ウィルスバスター2010 90 日版」をインストールする方法、および「ウィルスバスター2010 90 日版(製品版も含む)」インストール後に必要な作業について記載しています。「ウィルスバスター2010 90 日版(製品版も含む)」をインストールされる際に、ご一読くださいますようお願い申し上げます。なお、本インストール作業は、介護者またはサポートの方が行ってください。

「ウィルスバスター2010 90 日版」の使用期限が終了すると、すべての機能が利用できなくなります。試用期間終了後も継続して「ウィルスバスター2010」をご利用いただくには、製品版シリアル番号を購入し、製品版へのアップグレードを行ってください。

(注1)「ウィルスバスター2010 90 日版」(製品版も含む)インストール環境下で、固定電話、PHS 等のダイヤルアップ接続での動作確認はしていません。

(注2)「ウィルスバスター2010 90 日版」(製品版も含む)の全ての機能を保証するものではありません。

1. 「ウィルスバスター2010 90 日版」インストール (P.1~4)

「伝の心」に、「ウィルスバスター2010 90 日版」をインストールする方法について記載しています。

2. 「ウィルスバスター2010 90 日版(製品版を含む)」各種設定 (P.5~15)

ウィルスバスター2010 各種設定内で、予約検索設定・セキュリティ診断設定・スパイウェア検索設定の解除および「伝の心」の設定を行います。「ウィルスバスター2010 90 日版(製品版も含む)」インストール後、本作業を必ず行ってください。

3. 「ウィルスバスター2010 90 日版」オンラインユーザ登録 (P.16~18)

ウィルスバスターを最新の状態で利用するため、インストール後速やかに「ウィルスバスター2010 90 日版」のオンラインユーザ登録を行ってください。なお、オンラインユーザ登録は無料ですが、登録の際はインターネット接続環境が必要となります。

4. 「ウィルスバスター2010 90 日版(製品版を含む)」手動アップデート (P. 18~19)

オンラインユーザ登録後、手動アップデートを行ってください。本作業は定期的に行い、常に最新の状態を保つようにしてください。

5. 「ウィルスバスター2010」手動スキャン (P.20)

手動アップデート後、手動スキャンを行ってください。本作業は定期的に行い、セキュリティリスクの無い状態を保つようにしてください。

6. 「ウィルスバスター2010」製品版へのアップグレード (P. 21~22)

「ウィルスバスター2010 90 日版」の使用期限が終了すると、すべての機能が使用できなくなります。引き続き同製品をご利用いただくには、製品版シリアル番号を購入し、製品版へアップグレードする必要があります。

「ウィルスバスター2010」に関するお問い合わせは、下記をお願い申し上げます。

トレンドマイクロ株式会社

<http://virusbuster.jp/>

1. 「ウイルスバスター2010 90 日版」インストール

本インストール作業は、「伝の心」を終了した状態で行います。また、LAN ケーブル、TP ケーブルはシステム装置よりはずして、ネットワーク接続を切った状態で行ってください。

「伝の心」を起動せずに、Windows を起動する方法は以下の通りです。

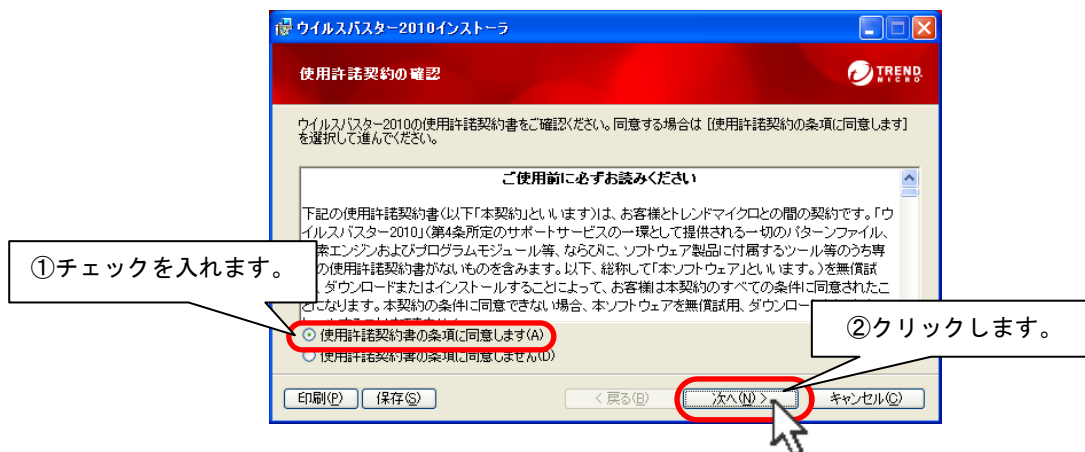
- ①パソコンの電源を入れます。
- ②Windows の起動ロゴが表示されたら、キーボード左側にある「Shift」キーを押し続けてください。
- ③デスクトップ画面が表示されたら「Shift」キーを離してください。
- ④「伝の心」が起動せずに、デスクトップ画面が表示されます。

- (1) Windows のデスクトップ上にある、「ウイルスバスター2010 インストール」アイコンをダブルクリックし、「ウイルスバスター2010」の画面の「インストールする」ボタンをクリックします。

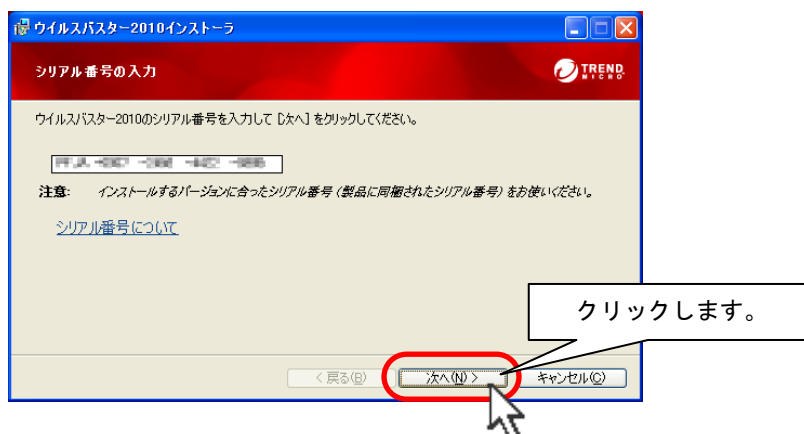


- (2) 下記「使用許諾契約の確認」画面が表示されます。

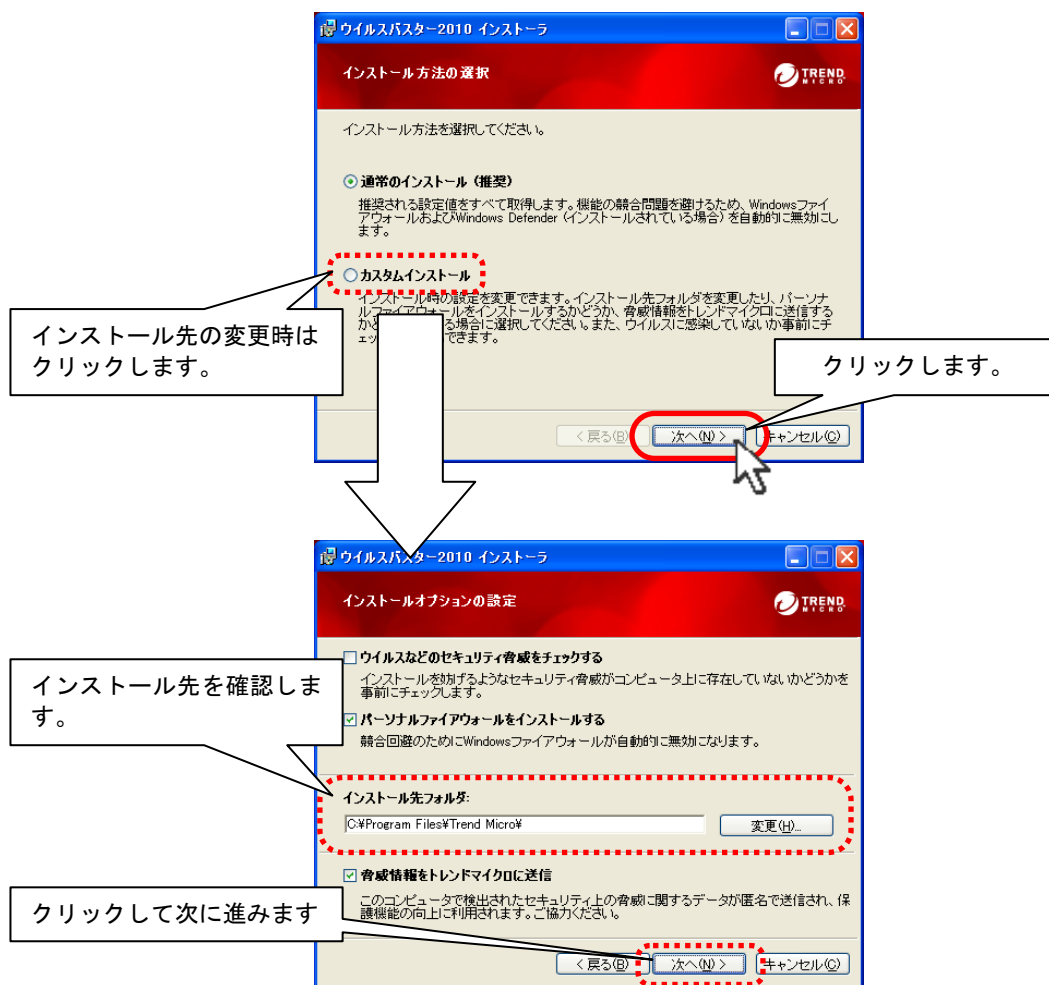
「使用許諾契約書の条項に同意します」の○欄にチェックを入れ(○部分をクリックします)、**次へ**ボタンをクリックしてください。



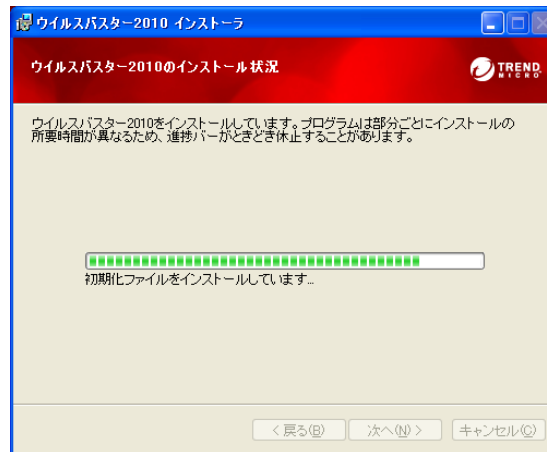
- (3) シリアル番号の入力画面が表示されます。90 日版のシリアル番号は既に入力されていますので、**次へ**ボタンをクリックしてください。



- (4) 「インストール先の確認」画面が表示されますので、**次へ**ボタンをクリックしてください。
インストール先を確認・変更する場合は、「カスタムインストール」の○欄にチェックを入れ(○部分をクリックします)、**次へ**ボタンをクリックしてください。
「インストール先の確認」画面が表示されるので**変更**ボタンをクリックして、インストール先のフォルダを指定します。

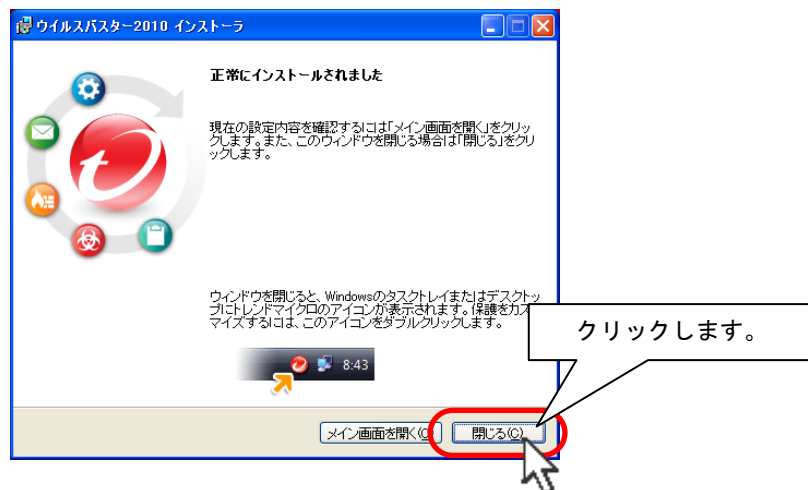


(5) 下記画面が表示され、インストールが始まります（しばらくお待ちください）。



(6) インストールが終了すると、下記画面が表示されます。

閉じる ボタンをクリックしてください。



(7) セットアップが始まります（しばらくお待ちください）。



(8) 上記画面が閉じたらインストール作業は終了です。

引き続き、「ウイルスバスター-2010」の各種設定を行ってください。

2. 「ウイルスバスター2010」各種設定

ウイルスバスター2010 設定内で、予約検索設定の解除および設定内容の確認を行います。「ウイルスバスター2010」インストール後、下記設定を必ず行ってください。

■ウイルス/スパイウェア対策の設定

※本設定を行わない場合、予約検索が実行されると「伝の心」でスイッチ操作ができなくなります。

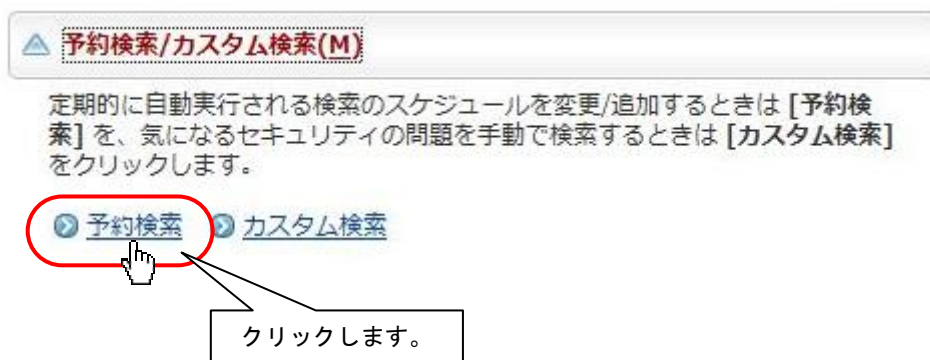
- (1) デスクトップ画面右下のタスクトレイに表示されている(下図参照)、ウイルスバスター2010 のアイコンをダブルクリックします。



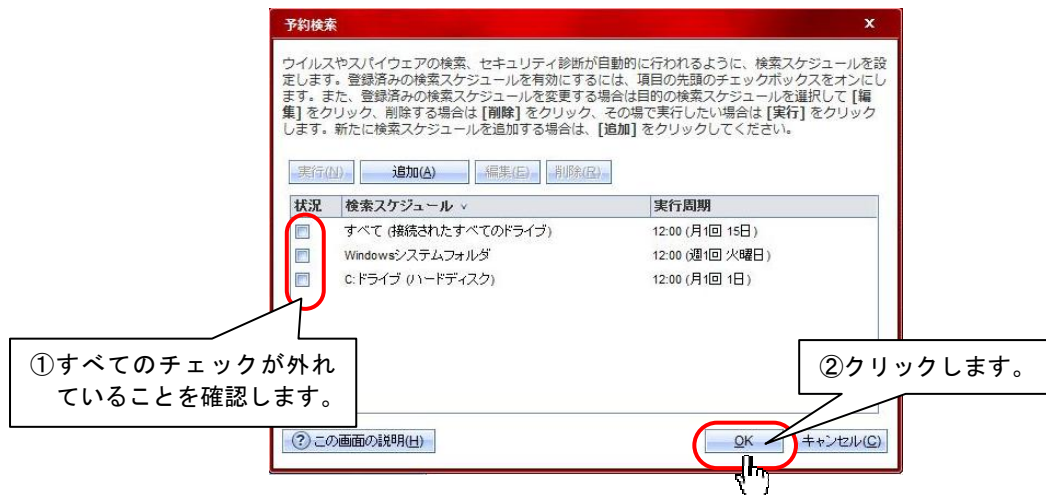
- (2) ウィルスバスター2010 のメイン画面が表示されたら、「ウイルス/スパイウェア対策」をクリックします。
まず、「ウイルス/スパイウェアの監視」が有効に設定されていることを確認します。
次に、「予約検索/カスタム検索」タブをクリックします。



- (3) 「予約検索/手動検索」のメニューが表示されるので、予約検索ボタンをクリックします。



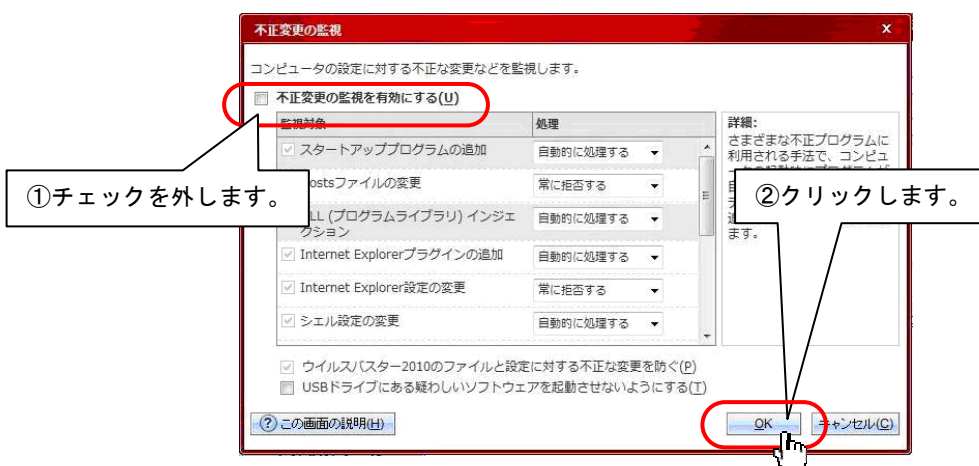
- (4) 「予約検索」画面内のすべての☒チェックを外します。全てのチェックが外れたことを確認し、**OK** ボタンをクリックします。



- (5) 「ウイルス/スパイウェア対策」画面に戻り、「不正変更の監視」タブをクリックし、表示されたメニューの**設定**ボタンをクリックします。



- (6) 設定画面内の「不正変更の監視を有効にする」の☒チェックを外します。**OK** ボタンをクリックします。



(7) 以上でウィルス/スパイウェア対策の設定は終了です。引き続きパーソナルファイアウォールの設定を行ってください。

■ パーソナルファイアウォールの設定確認

(1) ウィルスバスター2010 メイン画面で、「パーソナルファイアウォール」をクリックします。

「パーソナルファイアウォール」タブ内の「設定」ボタンをクリックします。



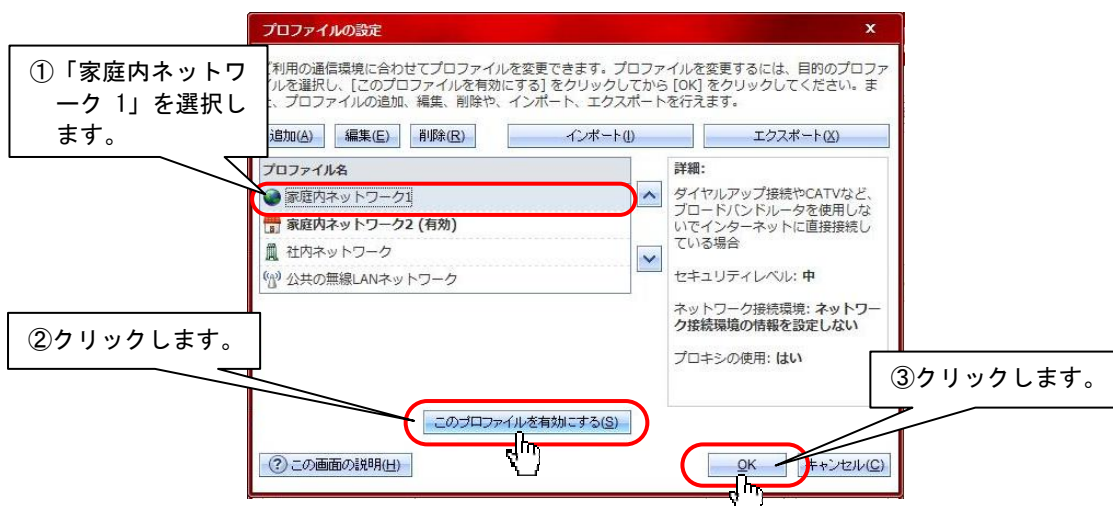
(2) 設定画面内の「パーソナルファイアウォールを有効にする」の☒チェックが入っていることを確認します。

次に、「プロファイルの変更」ボタンをクリックします。

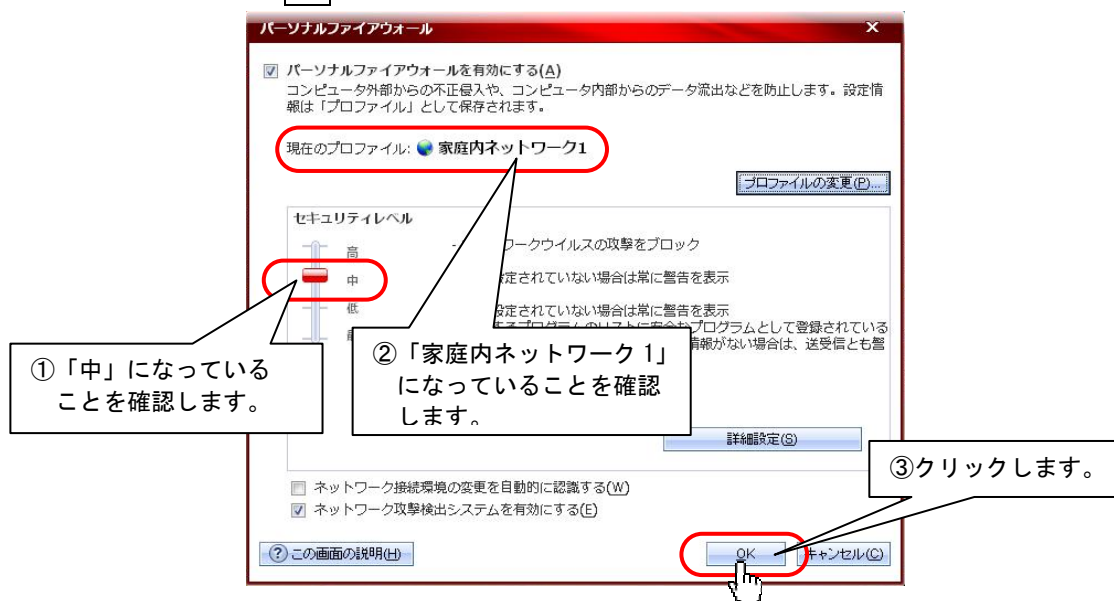


(3) プロファイル名で「家庭内ネットワーク 1」を選択して、「このプロファイルを有効にする」ボタンをクリックします。

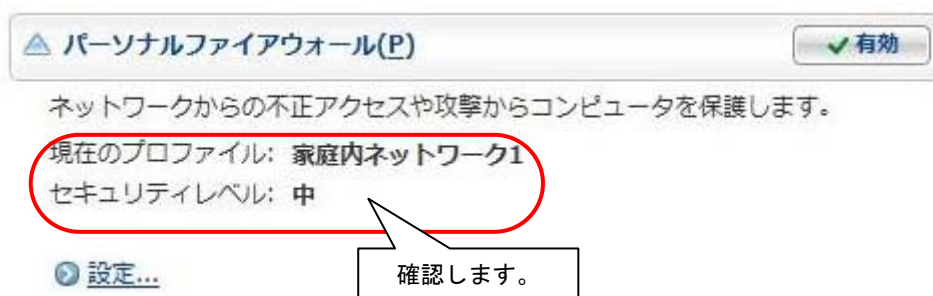
「家庭内ネットワーク 1」の右側に「(有効)」の表示が追加されますので、「OK」ボタンをクリックして画面を閉じます。



- (4) セキュリティレベルが「中」、現在のプロファイルが「家庭内ネットワーク 1」になっていることを確認し、(なっていない場合は、変更してください。)OK ボタンをクリックします。



- (5) 「パーソナルファイアウォール」タブ内の表示が、下記のようにになっていることを確認します。



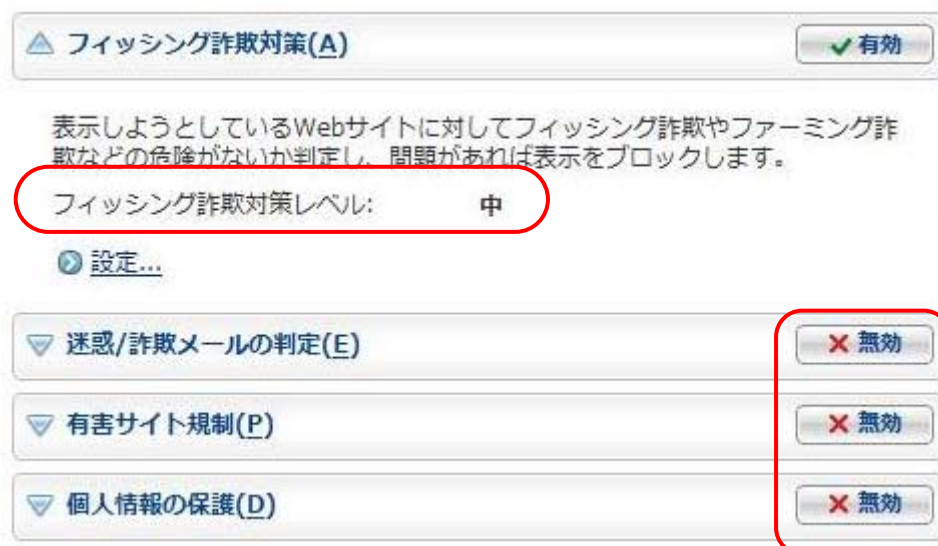
- (6) 以上で不正侵入対策/ネットワーク管理の設定は終了です。引き続き有害サイト/迷惑メール対策の設定を行ってください。

■有害サイト/迷惑メール対策の設定確認

(1) ウィルスバスター2010 メイン画面内「有害サイト/迷惑メール対策」をクリックします。



(2) 下記のように設定されていることをご確認ください。



(3) 以上で有害サイト/迷惑メール対策設定確認は終了です。次に契約更新/その他の設定確認を行ってください。

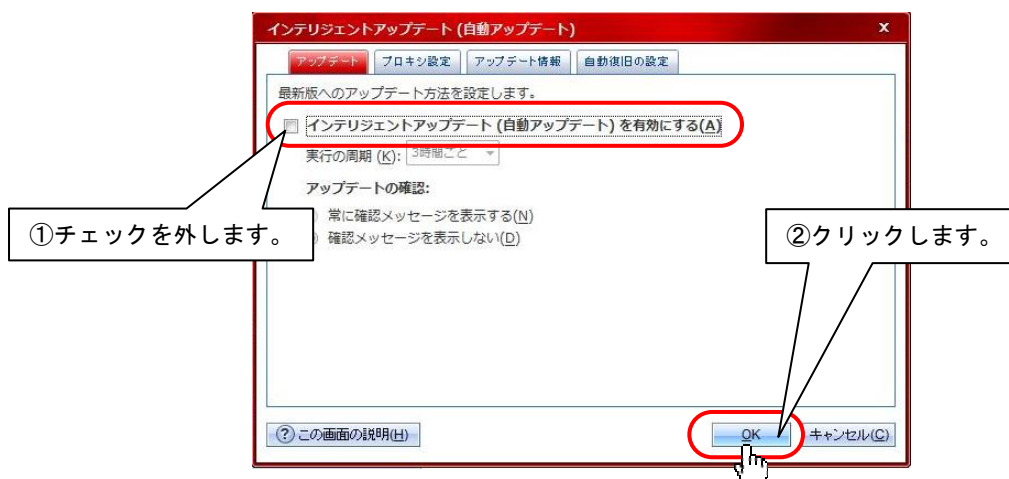
■契約更新／その他の設定確認

(1) ウィルスバスター2010 メイン画面内「契約更新/その他」をクリックします。

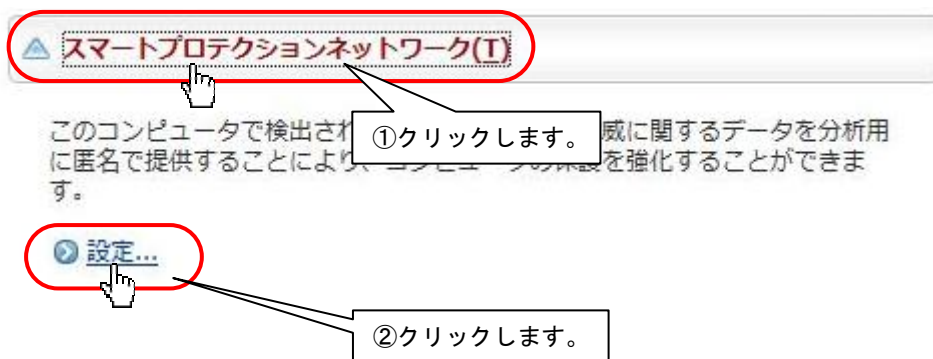
「アップデート」タブ内の設定ボタンをクリックします。



(2) 「インテリジェントアップデート(自動アップデート)を有効にする」の☐チェックを外して、OK ボタンをクリックします。



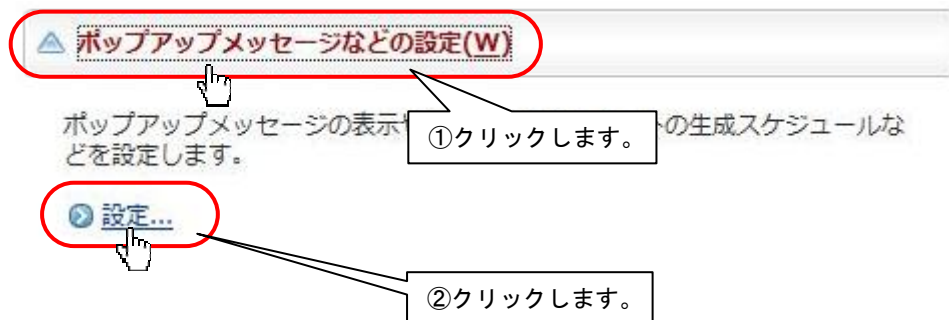
(3) 「アップデート/その他」画面に戻ったら、「スマートプロテクションネットワーク」タブをクリックしてメニューを表示し、設定ボタンをクリックします。



- (4) 全ての☒チェックを外して、**OK**ボタンをクリックします。



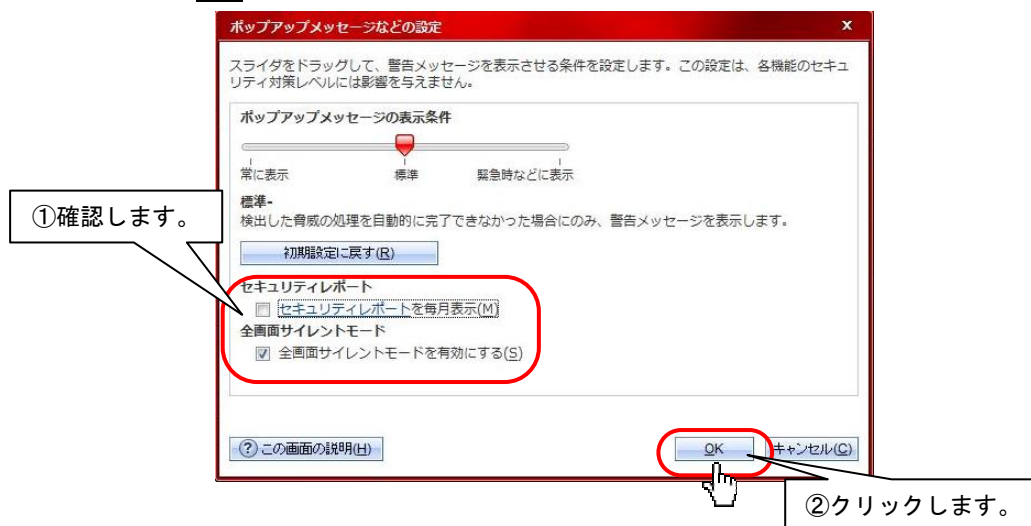
- (5) 「アップデート/その他」画面に戻ったら、「ポップアップメッセージなどの設定」タブをクリックしてメニューを表示し、**設定**ボタンをクリックします。



- (6) セキュリティレポート項目の「セキュリティレポートを毎月表示」に☒チェックが入っていないことを確認します。

(入っている場合は、外してください)

また、全画面サイレントモード項目の「全画面サイレントモードを有効にする」に☒チェックが入っていることを確認します。確認したら、**OK**ボタンをクリックします。



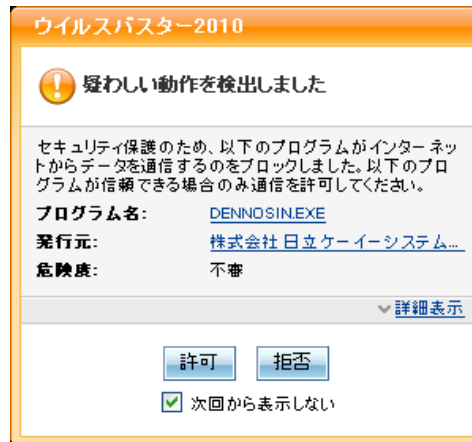
- (7) 以上で「ウイルスバスター2010」の各種設定は、終了です。

ウイルスバスター2010 メイン画面内右上の**X**ボタンを押下し、ウイルスバスター2010 を一度、終了します。

次に、「伝の心」を起動し、ファイアウォール設定を行ってください。

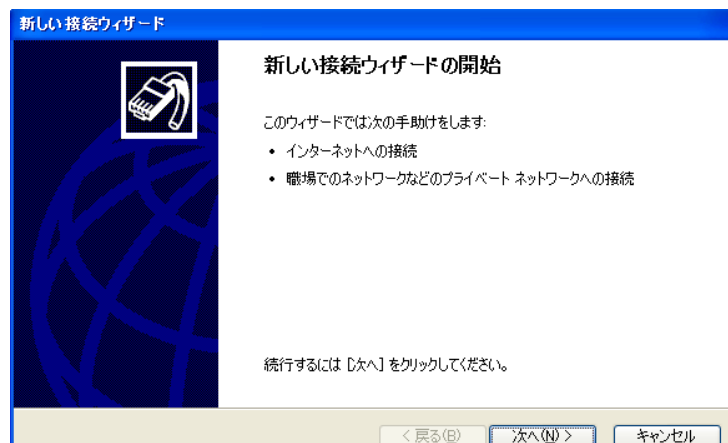
■ファイアウォール設定（ここで初めてネットワークに接続します）

※本設定を行わない場合、メール送信時にウィルスバスター2010 の「パーソナルファイアウォール機能」が作動し、画面の右下に次のような警告メッセージが表示され「伝の心」のスイッチ入力では操作が行えなくなります。

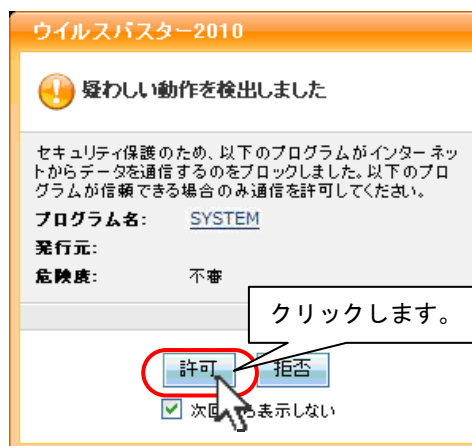


【設定方法 ネットワーク接続】

- (1) まず、ネットワークに接続します。LAN ケーブル、TP ケーブルをシステム装置に接続します。
- (2) 初めてネットワークに接続した場合、下記画面が表示されることがあります。
また、ネットワークのセットアップを行った場合も下記画面が表示されます。



- (3) この画面でネットワーク設定を行うと、画面の右下に次のような警告メッセージが表示される場合がありますので、許可ボタンをクリックしてください。

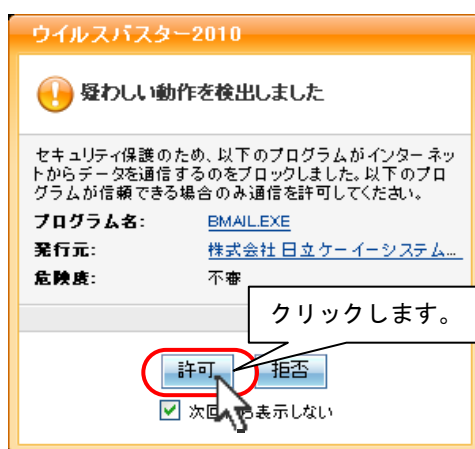


- (4) 以上で「ネットワーク接続」のパーソナルファイアウォール設定は終了です。引き続き、「電子メール」の設定を行

ってください。

【設定方法 電子メール】

- (1) 「伝の心」メインメニューから「呼出し」→「電子メール」を選択します。
(※ご使用のネットワークの環境によってはここで警告メッセージが表示されます。)
※ 「メール」が「伝の心」メインメニューに表示されていない場合は、介護者用設定で設定を行ってください。
(詳細につきましては、「伝の心」取扱説明書をご参照ください。)
- (2) メールを作成します。
(メール作成方法につきましては、「伝の心」取扱説明書をご参照ください。)
- (3) 「送受信(回線接続)」を選択し、メールを送信します。
- (4) 「サーバーへ接続中」メッセージ表示後、次の警告メッセージが表示されますので、**許可**ボタンをクリックしてください。

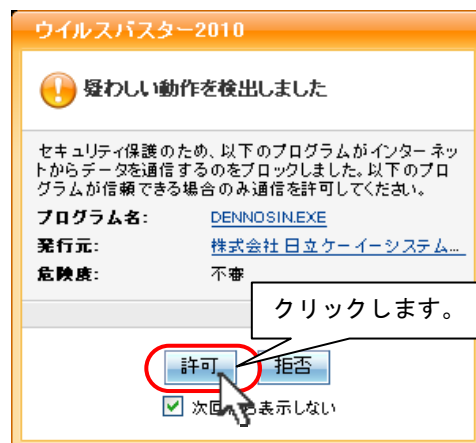


- (5) 以上で「電子メール」のパーソナルファイアウォール設定は終了です。引き続き、「一発メール送信」の設定を行ってください。

【設定方法 一発メール送信】

- (1) 「伝の心」メインメニューから「文書」→「新規」を選択します。
※ 一発メール送信の宛先を設定していない場合は、「電子メール」→「その他の機能」→「一発メール送信設定」で設定を行ってください。(詳細につきましては、「伝の心」取扱説明書をご参照ください。)
- (2) 文書を作成します。
(文書作成方法につきましては、「伝の心」取扱説明書をご参照ください。)
- (3) 「文字盤」の「送」を選択します。
※ 確認メッセージ表示する設定が行われている場合は、送信確認メッセージが表示されますので、「送信する」を選択してください。

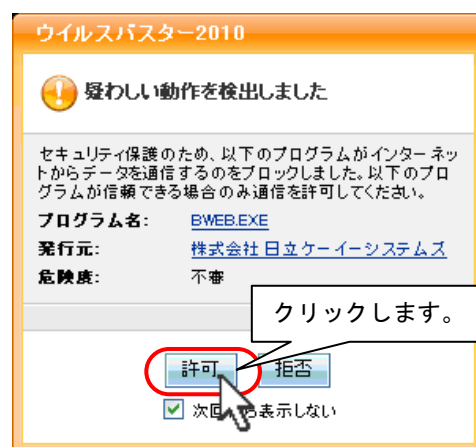
- (4) 「メール送信中。しばらくお待ちください。」のメッセージが表示後、次の警告メッセージが表示されますので、**許可**ボタンをクリックしてください。



- (5) 以上で「一発メール送信」のパーソナルファイアウォール設定は終了です。引き続き、「ホームページ閲覧」の設定を行ってください。

【設定方法 ホームページ閲覧】

- (1) 「伝の心」メインメニューから「呼出し」→「ホームページ」を選択します。
- (2) 「ホームページ」画面表示後、次の警告メッセージが表示された場合は、**許可**ボタンをクリックしてください。
- (※表示されない場合は、設定の必要はありません。)



- (3) 以上で「ホームページ閲覧」のパーソナルファイアウォール設定は終了です。
- これでウイルスバスター2010 のパーソナルファイアウォール設定は終了です。

3. 「ウィルスバスター2010 90 日版」 オンラインユーザ登録

ユーザ登録は、インターネットに接続して行います。作業前にインターネット設定を行い、「伝の心」がインターネットに接続可能な状態であることを確認してください。また、メールアドレスの入力が必要となりますので、併せてご用意ください。

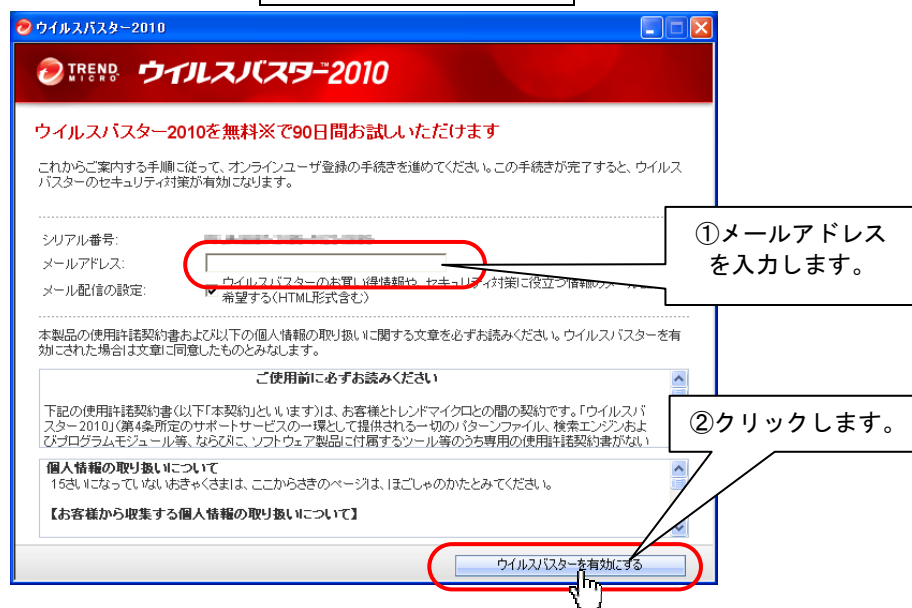
※なお、本ソフト（「ウィルスバスター2010 90 日版」）の使用期限は、オンライン登録後 90 日間です。90 日以降も引き続き「ウィルスバスター2010」を使用するには、製品版へアップグレードする必要があります（有償）。

- (1) ウィルスバスター2010 メイン画面を開くと「現在の状況」タブ内に、「設定状況を確認してください」と表示されますので、「オンラインユーザ登録/契約更新」「アップデート機能を利用できません」をクリックします。



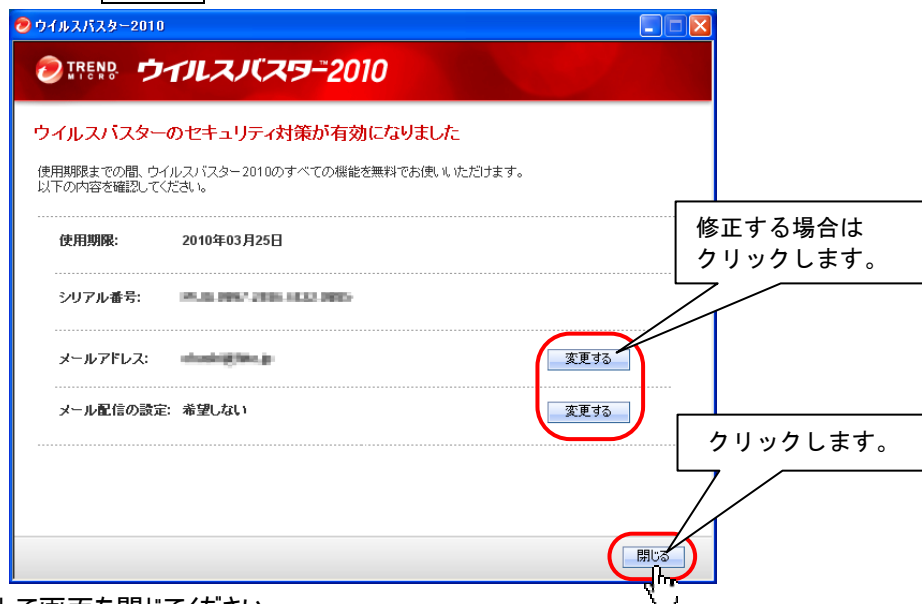
- (2) 情報入力画面が表示されます。

メールアドレスを入力後、内容をご確認の上、「ウィルスバスターを有効にする」ボタンをクリックします。



(3) アップデート機能が有効になり、使用期限が表示されますので、ご確認ください。

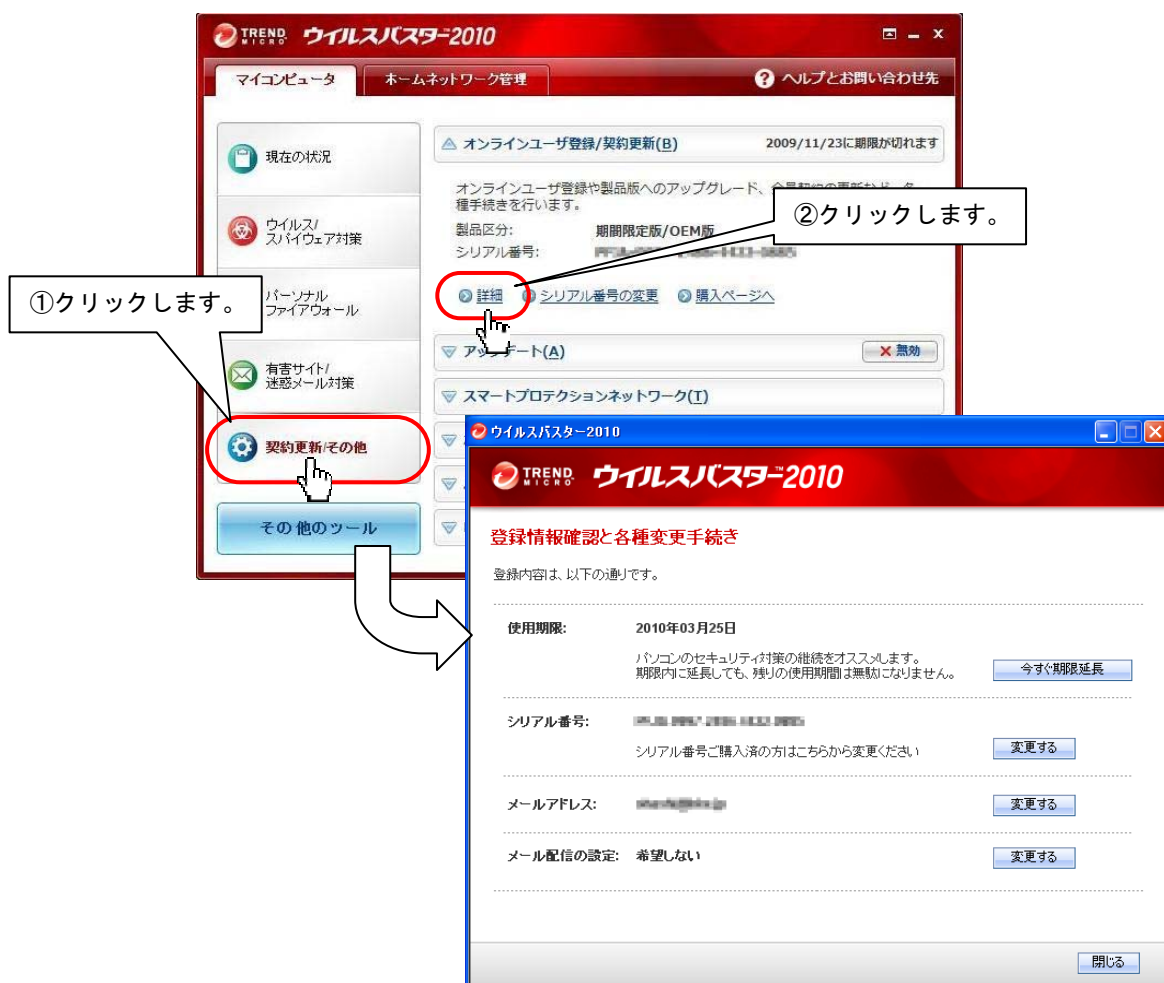
登録内容を修正する場合は、**変更する**ボタンをクリックしてください。



(4) **閉じる**ボタンをクリックして画面を閉じてください。

以上で、オンラインユーザ登録は終了です。

※ 登録後、登録内容を確認／変更する場合は、ウイルスバスター2010 メイン画面の「契約更新/その他」をクリックして、「オンラインユーザ登録/契約更新」タブ内の「詳細」をクリックすると、登録内容を表示します。



4. 「ウィルスバスター2010」 手動アップデート

「ウィルスバスター2010」のアップデートは、定期的に手動で実行し、プログラムを最新の状態に保つようにしてください。なお、アップデートを実行するには、インターネットに接続する必要があります。

「ウィルスバスター2010 90 日版」では、オンライン登録後 90 日まで、アップデートを無償で行うことができます。但し、アップデートを実行した際の、インターネット接続に伴う通信料金はお客様のご負担となります。

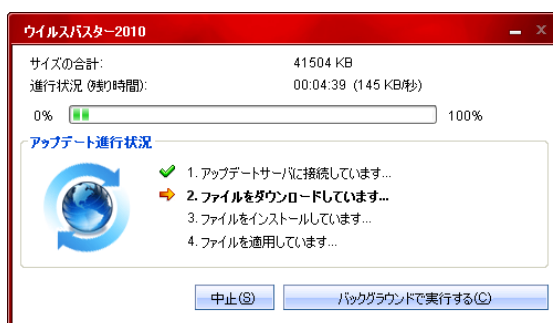
(1) ウィルスバスター2010 メイン画面内「アップデート開始」をクリックします。



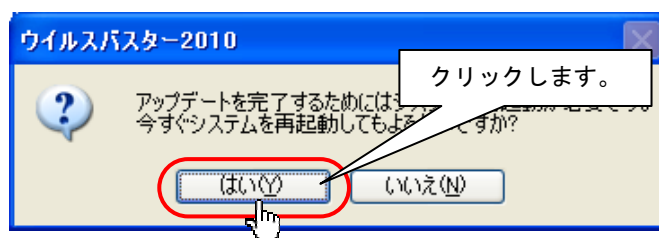
(2) アップデートが開始されます。

【最新版がインストールされていない場合】

下記画面が表示され、ファイルのインストールが開始されます。アップデートが終了すると、自動的に画面は閉じます。

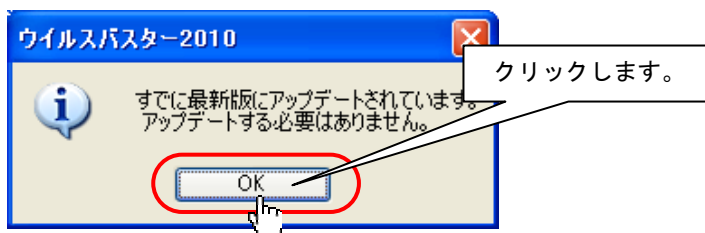


下記メッセージが表示される場合は、**はい** ボタンをクリックして、パソコンを再起動させてください。



【既に最新版がインストールされている場合】

下記画面が表示されます。ので、**OK**ボタンをクリックしてください。



(3) 「アップデートする必要はありません。」のメッセージが表示されるまで、(1)～(3)を繰り返します。

※ 「ウイルスバスター2010」における操作方法等の詳細につきましては、付属のヘルプをご確認ください。ヘルプは「ウイルスバスター2010」のメイン画面にある、「ヘルプとサポート」より参照できます。



5. 「ウイルスバスター2010」 手動スキャン

「ウイルスバスター2010」のスキャンは、定期的に手動で実行し、セキュリティリスクが無い状態を保つようにしてください。

- (1) ウィルスバスター2010 メイン画面内「検索開始」をクリックします。



- (2) 「検索進行状況」画面が表示されて、スキャンが始まります。しばらくお待ちください。



- (3) スキャンが終了し、セキュリティリスクがなかった場合は、自動的に画面が閉じます。

6. 「ウィルスバスター2010」製品版へのアップグレード

「ウィルスバスター2010 90 日版」試用期間終了後も継続して「ウィルスバスター2010」をご利用いただくには、以下の手順で、製品版シリアル番号を購入し、製品版へのアップグレードを行ってください。なお、本作業は「伝の心」を起動しない状態で行ってください。

※既に「ウィルスバスター2010」製品（パッケージ版を含む）を購入済みの方は、製品版シリアル番号をご確認の上、手順(1)の後は手順(4)以降の作業を行ってください。

(1) ウィルスバスター2010 メイン画面の「契約更新/その他」をクリックして、「オンラインユーザ登録/契約更新」タブ内の「購入ページへ」をクリックします。

※「購入ページへ」ボタンが表示されていない場合、「オンラインユーザ登録」を行ってください。オンラインユーザ登録後、アップグレードを行うことができます。



(2) ブラウザが起動し、トレンドマイクロVBショップにアクセスします。製品を購入してください。(ご購入時に登録されたパスワードを控えておいてください。)



- (3) トrendマイクロVBショップでウィルスバスターをご購入いただいたお客様には、入金の確認がされると、ご登録したメールアドレス宛に「購入完了のお知らせ」メールにて、製品のシリアル番号が届きます。

「購入完了のお知らせ」メールは、お問い合わせする際に必要となりますので、大切に保管ください。

※「ウィルスバスター2010」の購入等に関するお問い合わせは、trendマイクロ VB ショップにお願い申し上げます。

trendマイクロVBショップ

TEL: 03-6744-0895

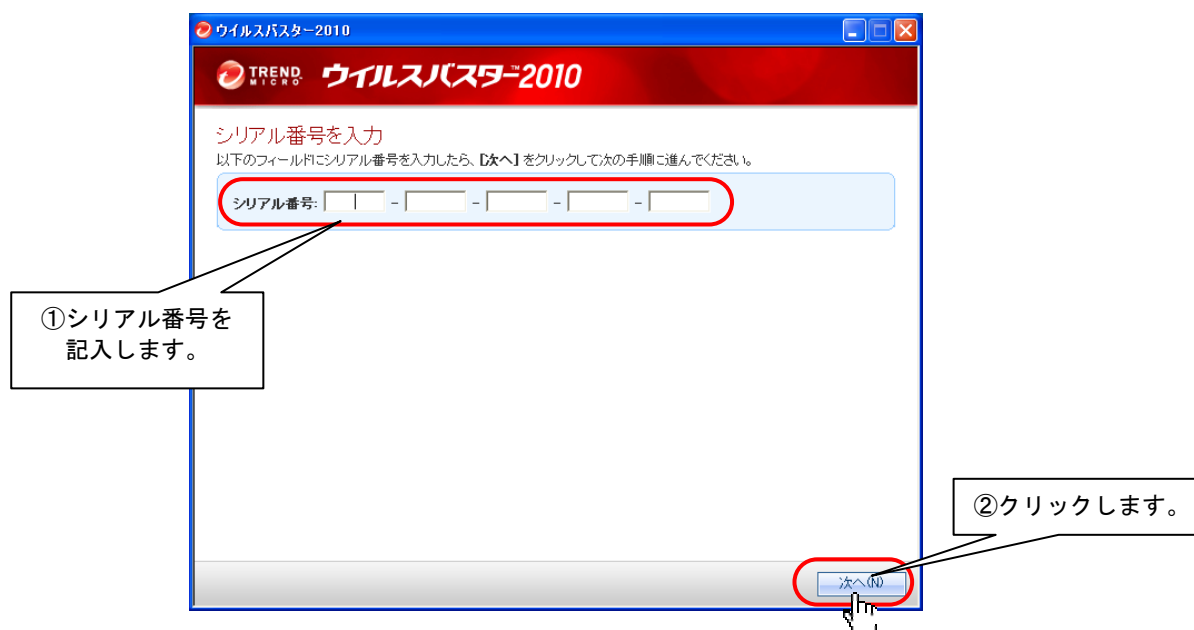
受付時間: 9:00 ~ 18:00 (年中無休、年末年始は除く)

E-Mail: vbshop@trendmicro.co.jp

- (4) 「購入完了のお知らせ」メールが届いた後、製品付属の手順書(製品版への移行方法)をご参照の上、製品版移行手続きを行ってください。(※ご購入時に登録されたパスワードが必要になります。)
正常に登録できた方はここで終わりです。

- (5) ご購入時に登録されたパスワードを忘れた方、パッケージ版を購入の方は、ウィルスバスター2010 メイン画面の「契約更新/その他」をクリックして、「オンラインユーザ登録/契約更新」タブ内の「シリアル番号の変更」ボタンをクリックします。

- (6) ご購入いただいたシリアル番号を記入後、**次へ**をクリックし登録を行います。



- (7) ブラウザが起動し、オンラインユーザ登録 Web サイトが表示されますので、必要な情報を入力し登録を完了してください。

- (8) 以上で、製品版へのアップグレードは終了です。