

「ウィルスバスター2011 90日版」のご利用について

本書には、「伝の心」パソコンに、「ウィルスバスター2011 90日版」をインストールする方法、および「ウィルスバスター2011 90日版(製品版も含む)」インストール後に必要な作業について記載しています。「ウィルスバスター2011 90日版(製品版も含む)」をインストールされる際に、ご一読くださいますようお願い申し上げます。なお、本インストール作業は、介護者またはサポートの方が行ってください。

「ウィルスバスター2011 90日版」の使用期限が終了すると、すべての機能が利用できなくなります。試用期間終了後も継続して「ウィルスバスター2011」をご利用いただくには、製品版シリアル番号を購入し、製品版へのアップグレードを行ってください。

(注1)「ウィルスバスター2011 90日版」(製品版も含む)インストール環境下で、固定電話、PHS等のダイヤルアップ接続での動作確認はしていません。

(注2)「ウィルスバスター2011 90日版」(製品版も含む)の全ての機能を保証するものではありません。

1. 「ウィルスバスター2011 90日版」インストール (P.1~3)

「伝の心」に、「ウィルスバスター2011 90日版」をインストールする方法について記載しています。

2. 「ウィルスバスター2011 90日版(製品版を含む)」各種設定 (P.4~10)

ウィルスバスター2011 各種設定内で、予約検索設定・セキュリティ診断設定・スパイウェア検索設定の解除および「伝の心」の設定を行います。「ウィルスバスター2011 90日版(製品版を含む)」インストール後、本作業を必ず行ってください。

3. 「ウィルスバスター2011 90日版」オンラインユーザ登録 (P.11)

ウィルスバスターを最新の状態で利用するため、インストール後速やかに「ウィルスバスター2011 90日版」のオンラインユーザ登録を行ってください。なお、オンラインユーザ登録は無料ですが、登録の際はインターネット接続環境が必要となります。

4. 「ウィルスバスター2011 90日版(製品版を含む)」手動アップデート (P.12~13)

オンラインユーザ登録後、手動アップデートを行ってください。本作業は定期的に行い、常に最新の状態を保つようにしてください。

5. 「ウィルスバスター2011」手動スキャン (P.14)

手動アップデート後、手動スキャンを行ってください。本作業は定期的に行い、セキュリティリスクの無い状態を保つようにしてください。

6. 「ウィルスバスター2011」製品版へのアップグレード (P.15~17)

「ウィルスバスター2011 90日版」の使用期限が終了すると、すべての機能が使用できなくなります。引き続き同製品をご利用いただくには、製品版シリアル番号を購入し、製品版へアップグレードする必要があります。

「ウィルスバスター2011」に関するお問い合わせは、下記をお願い申し上げます。

トレンドマイクロ株式会社

<http://virusbuster.jp/>

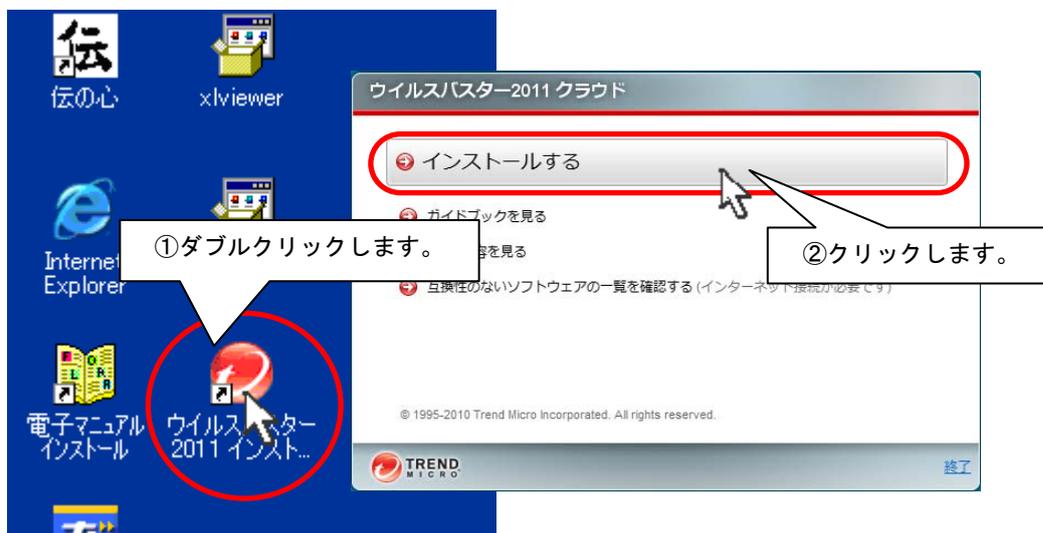
1. 「ウイルスバスター2011 90日版」インストール

本インストール作業は、「伝の心」を終了した状態で行います。また、LAN ケーブル、TP ケーブルはシステム装置よりはずして、ネットワーク接続を切った状態で行ってください。

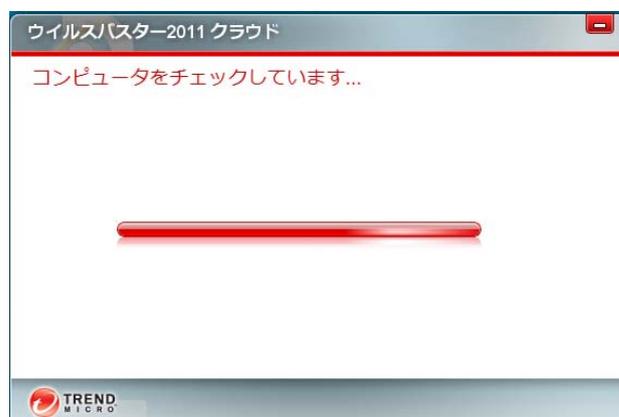
「伝の心」を起動せずに、Windows を起動する方法は以下の通りです。

- ①パソコンの電源を入れます。
- ②Windows の起動ロゴが表示されたら、キーボード左側にある「Shift」キーを押し続けてください。
- ③デスクトップ画面が表示されたら「Shift」キーを離してください。
- ④「伝の心」が起動せずに、デスクトップ画面が表示されます。

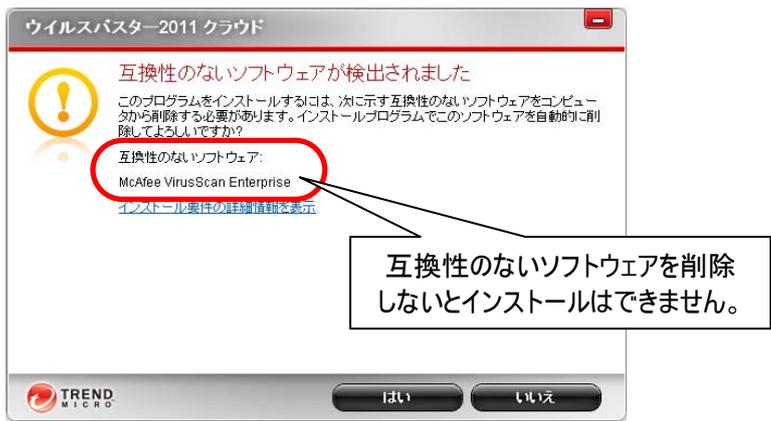
- (1) Windows のデスクトップ上にある、「ウイルスバスター2011 インストール」アイコンをダブルクリックし、「ウイルスバスター2011」の画面の「インストールする」ボタンをクリックします。



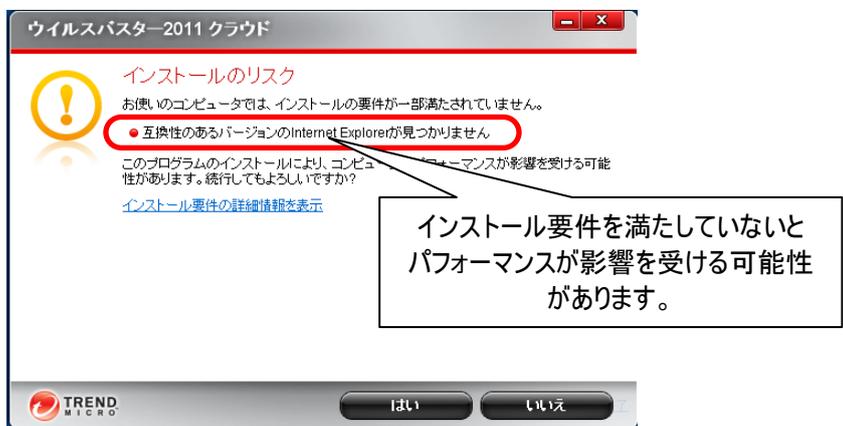
- (2) 共存できない他のセキュリティソフト等がないかチェックが始まります。



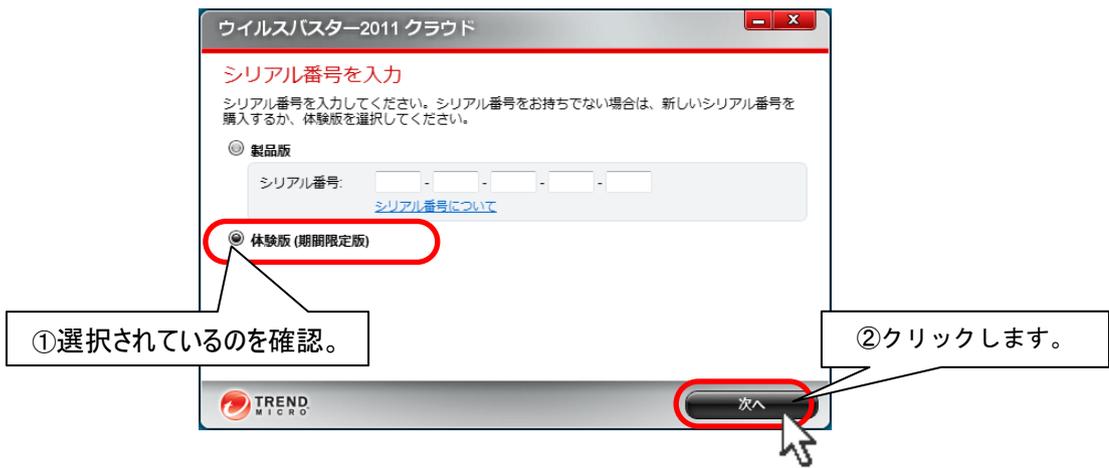
※下記のようなメッセージが表示された場合は、互換性のないソフトウェアを削除しないとインストールはできません。



※下記のようなメッセージが表示された場合は、ご使用のパソコンがインストール要件を満たしていないことを示しています。トレンドマイクロ社の WEB サイト等で、システム要件をご確認ください。

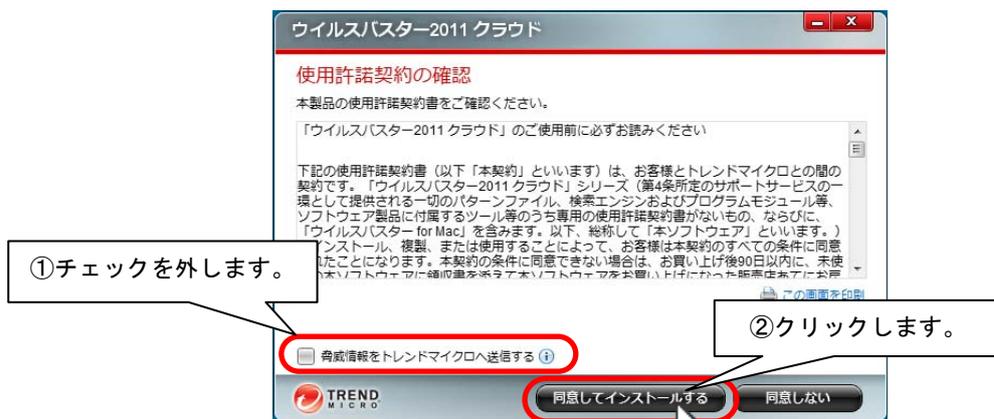


(3) システムに問題が無ければ、シリアル番号の入力画面が表示されます。[体験版(期間限定版)]が選択されているのを確認して、**次へ**ボタンをクリックしてください。



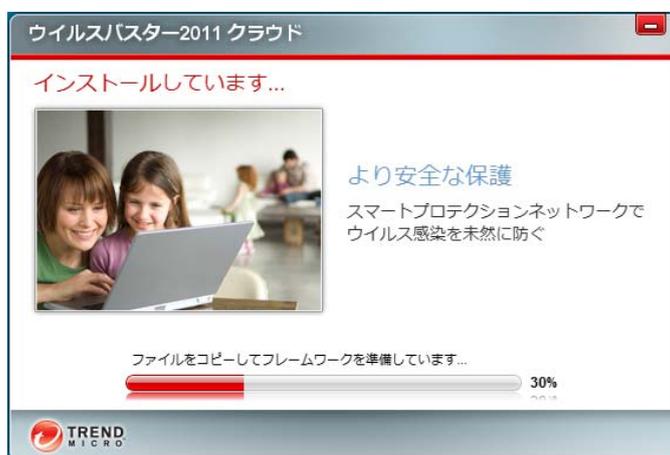
(4) 下記「使用許諾契約の確認」画面が表示されます。

「脅威情報をトレンドマイクロへ送信する」の○欄のチェックを外し(○部分をクリックします)、**同意してインストールする**ボタンをクリックしてください。



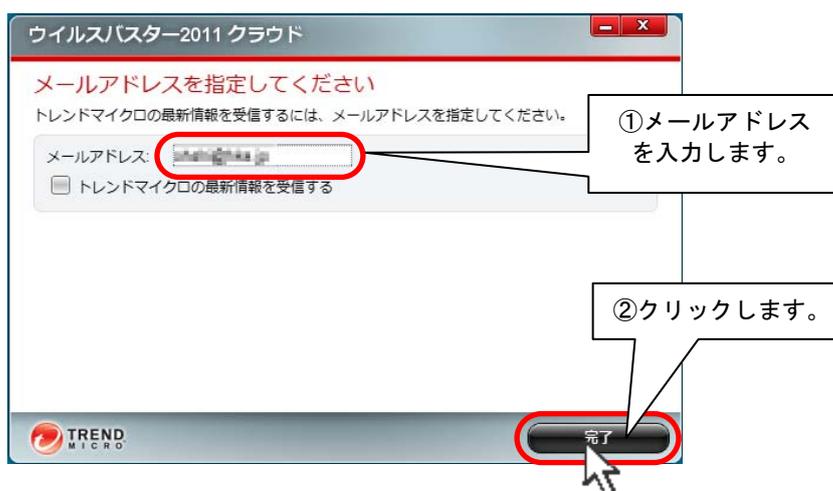
(5) 下記画面が表示され、インストールが始まります(しばらくお待ちください)。

※インストール先は「c:\Program files\Trend Micro\Titanium\UIFramework」になります。



(6) インストールが終了すると、下記画面が表示されます。

メールアドレスを入力して、**完了**ボタンをクリックしてください。



(7) 上記画面が閉じたらインストール作業は終了です。

引き続き、「ウィルスバスター2011」の各種設定を行ってください。

2. 「ウイルスバスター2011」各種設定

ウイルスバスター2011 設定内で、予約検索設定の解除および設定内容の確認を行います。「ウイルスバスター2011」インストール後、下記設定を必ず行ってください。

■ウイルス/スパイウェア対策の設定

※本設定を行わない場合、予約検索が実行されると「伝の心」でスイッチ操作ができなくなります。

- (1) デスクトップ画面右下のタスクトレイに表示されている(下図参照)、ウイルスバスター2011 のアイコンをダブルクリックします。

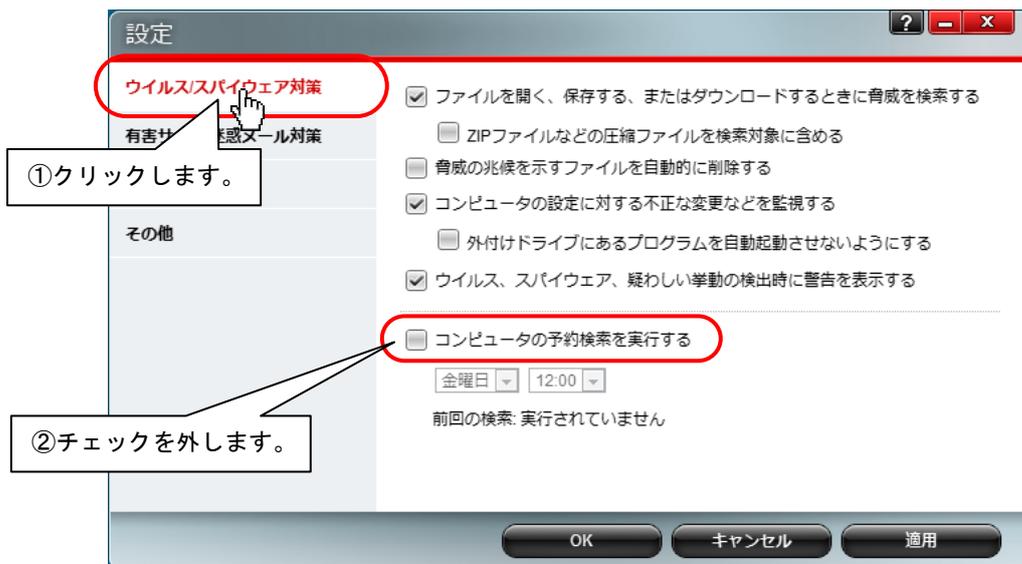


- (2) ウィルスバスター2011 のメイン画面が表示されたら、 (設定) ボタンをクリックします。



- (3) 設定画面が表示されるので、まず、「ウイルス/スパイウェア対策」をクリックし、下記3項目にチェックが入っていることを確認します。

- *「ファイルを開く、保存する、またはダウンロードする時に脅威を検索する」
- *「コンピュータの設定に対する不正な変更などを監視する」
- *「ウイルス、スパイウェア、疑わしい挙動の検出時に警告を表示する」



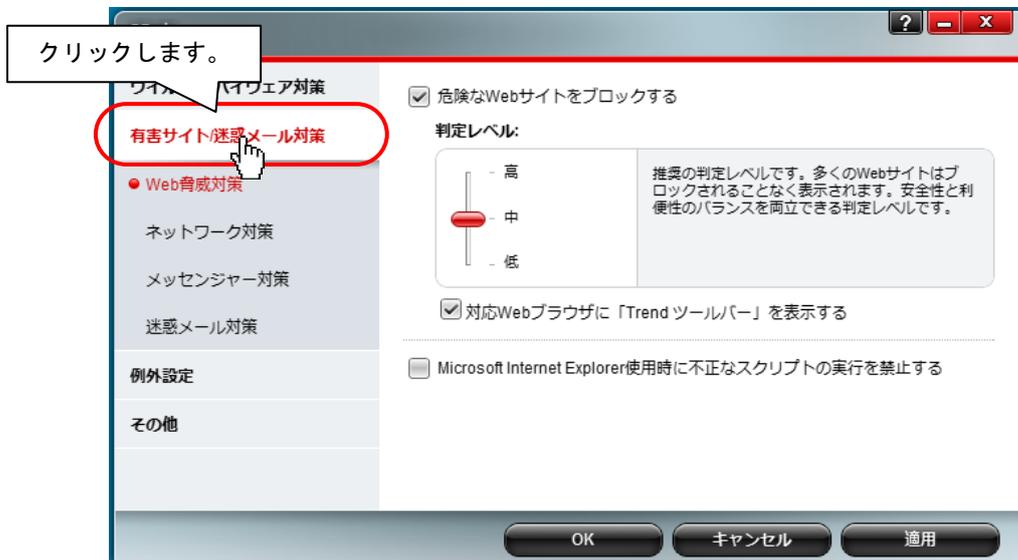
また、「コンピュータの予約を実行する」のチェックを外します。

(4) 以上でウイルス/スパイウェア対策の設定は終了です。引き続き有害サイト/迷惑メール対策の設定を行ってください。

■有害サイト/迷惑メール対策の設定確認

(1) 設定画面の内「有害サイト/迷惑メール対策」をクリックします。

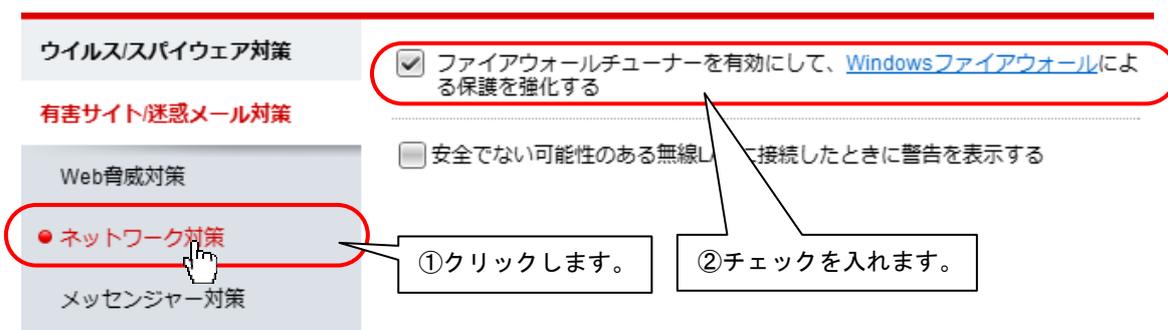
「有害サイト/迷惑メール対策」下にメニューが表示されます。



(2) 「有害サイト/迷惑メール対策」のメニューの「Web 脅威対策」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



(3) 「有害サイト/迷惑メール対策」のメニューの「ネットワーク対策」をクリックし、「ファイアウォールチューナーを有効にして Windows ファイアウォールによる保護を強化する」に チェックを入れます。



- (4) 「有害サイト/迷惑メール対策」のメニューの「メッセージ対策」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。

The screenshot shows the Windows Security settings interface. On the left, a sidebar menu is visible with the following items: ウイルス/スパイウェア対策, 有害サイト/迷惑メール対策, Web脅威対策, ネットワーク対策, ●メッセージ対策 (highlighted with a red circle and a mouse cursor), and 迷惑メール対策. A callout box points to the 'メッセージ対策' item with the text 'クリックします。'. On the right, the 'Message Protection' settings are displayed. At the top, there is a checked checkbox for 'インスタントメッセージで受信したハイパーリンクの安全性を確認する'. Below this, a table lists various messaging applications and their status:

Windows Live	ソフトウェアがインストールされていません
Yahoo!メッセージ	ソフトウェアがインストールされていません
AIM (AOL)	ソフトウェアがインストールされていません
Skype	ログインが必要です

- (5) 「有害サイト/迷惑メール対策」のメニューの「迷惑メール対策」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。

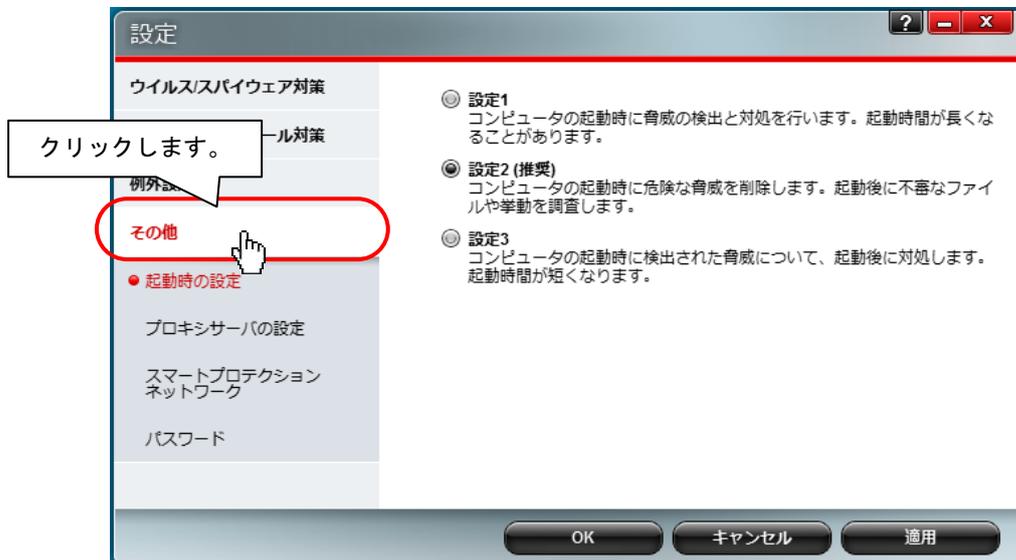
The screenshot shows the Windows Security settings interface. On the left, a sidebar menu is visible with the following items: ウイルス/スパイウェア対策, 有害サイト/迷惑メール対策, Web脅威対策, ネットワーク対策, メッセージ対策, and ●迷惑メール対策 (highlighted with a red circle and a mouse cursor). A callout box points to the '迷惑メール対策' item with the text 'クリックします。'. On the right, the 'Spam Protection' settings are displayed. At the top, there is an unchecked checkbox for '対応メールソフトに「迷惑メール対策ツールバー」を表示して迷惑/詐欺メールを判定する'.

- (6) 以上で有害サイト/迷惑メール対策設定確認は終了です。次にその他の設定確認を行ってください。

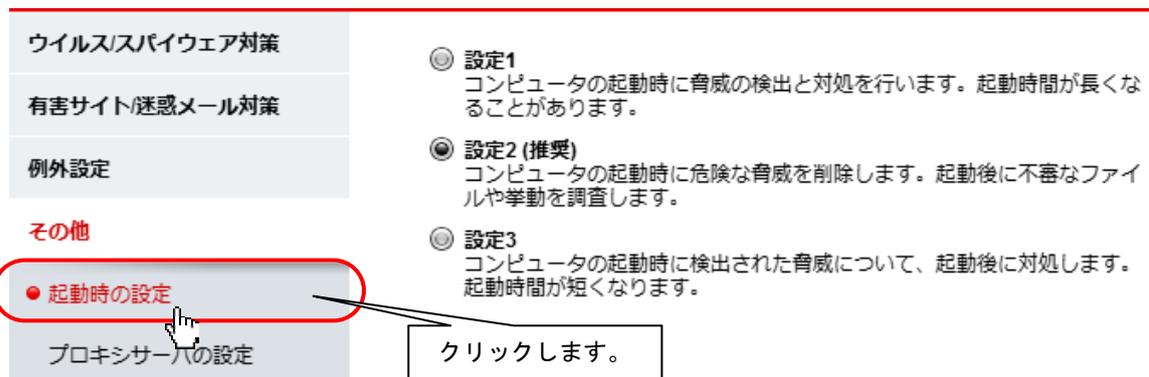
■その他の設定確認

(1) 設定画面の内「その他」をクリックします。

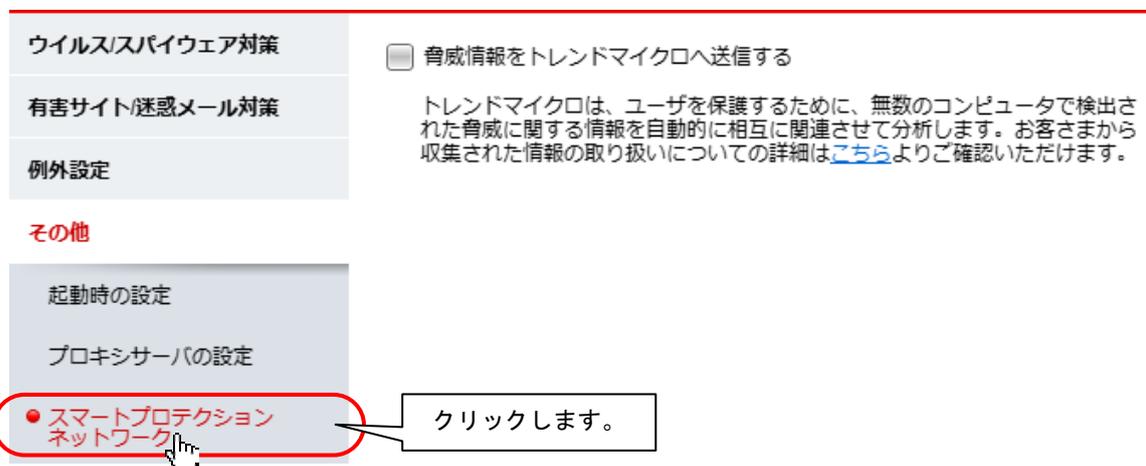
「その他」下にメニューが表示されます。



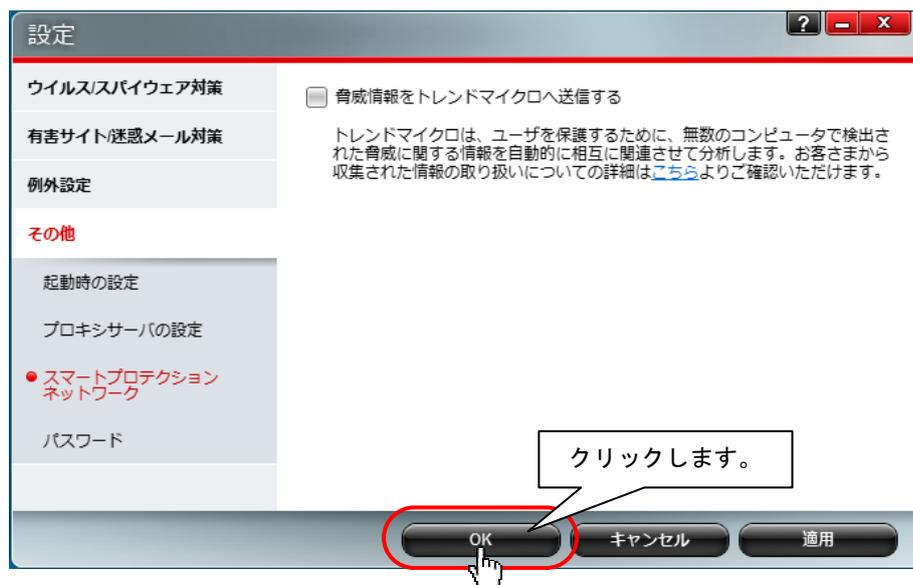
(2) 「その他」のメニューの「起動時の設定」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



(3) 「その他」のメニューの「スマートプロテクションネットワーク」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



(4) 設定画面のOK ボタンをクリックして、画面を閉じます。



(5) 以上でその他の設定は終了です。引き続きセキュリティレポートの設定確認を行ってください。

■セキュリティレポートの設定確認

(1) ウィルスバスター2011 のメイン画面が表示されたら、 (セキュリティレポート) ボタンをクリックします。



(2) セキュリティレポート画面が表示されるので、「このレポートを毎月表示」にチェックが入っていないことを確認します。



(3) 以上で「ウィルスバスター2011」の各種設定は、終了です。セキュリティレポート画面右上のボタンを押下し、ウィルスバスター2011 メイン画面に戻ってください。

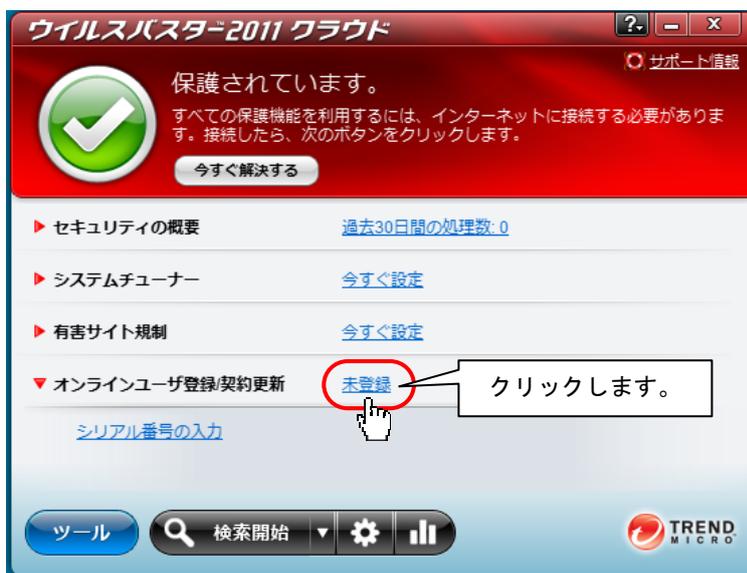
3. 「ウイルスバスター2011 90日版」オンラインユーザ登録

(※ここで初めてネットワークに接続します)

ユーザ登録は、インターネットに接続して行います。作業前にインターネット設定を行い、「伝の心」がインターネットに接続可能な状態であることを確認してください。また、メールアドレスの入力が必要となりますので、併せてご用意ください。

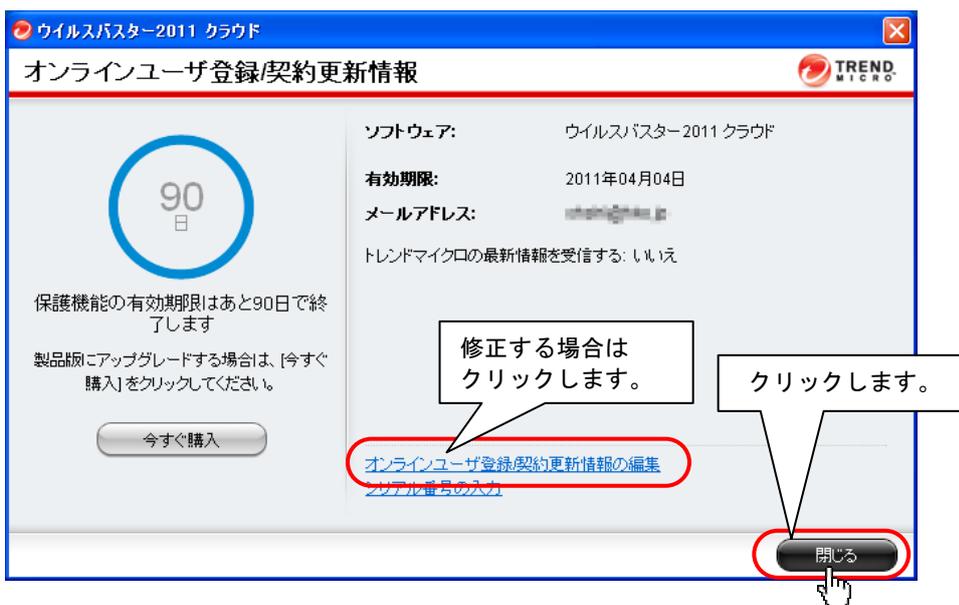
※なお、本ソフト（「ウイルスバスター2011 90日版」）の使用期限は、オンライン登録後90日間です。90日以降も引き続き「ウイルスバスター2011」を使用するには、製品版へアップグレードする必要があります（有償）。

(1) ウィルスバスター2011 メイン画面を開き、「オンラインユーザ登録/契約更新」「未登録」をクリックします。



(2) ネットワークに接続し、アップデート機能が有効になり、使用期限が表示されますので、ご確認ください。

登録内容を修正する場合は、「オンラインユーザ登録/契約更新情報の更新」をクリックしてください。



(3) 閉じるボタンをクリックして画面を閉じてください。

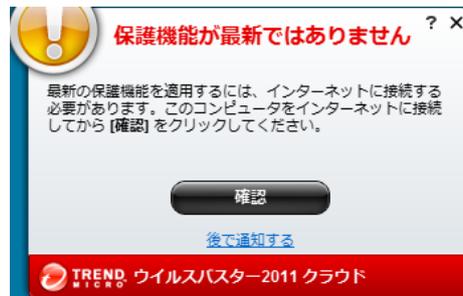
以上で、オンラインユーザ登録は終了です。

4. 「ウイルスバスター2011」手動アップデート

「ウイルスバスター2011」のアップデートは、定期的に手動で実行し、プログラムを最新の状態に保つようにしてください。なお、アップデートを実行するには、インターネットに接続する必要があります。

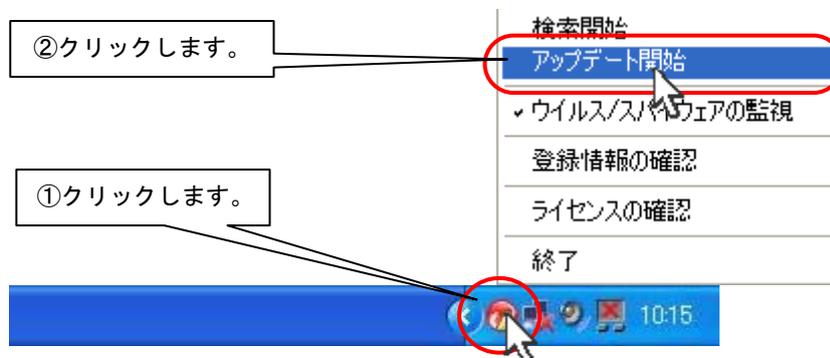
※インターネットに常時接続している場合は、約3時間毎に自動でアップデートが実行されます。

※長期間アップデートを行っていない場合は、下記のようなメッセージが表示されます。アップデートを実行してください。



「ウイルスバスター2011 90日版」では、オンライン登録後90日まで、アップデートを無償で行うことができます。但し、アップデートを実行した際の、インターネット接続に伴う通信料金はお客様のご負担となります。

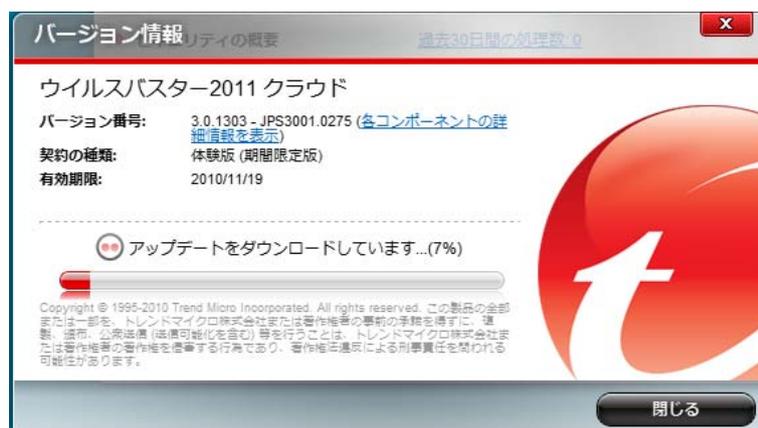
- (1) デスクトップ画面右下のタスクトレイに表示されている(下図参照)、ウイルスバスター2011のアイコンをクリックすると、メニューが表示されますので、メニューの「アップデート開始」をクリックします。



- (2) アップデートが開始されます。

【最新版がインストールされていない場合】

下記画面が表示され、ファイルのインストールが開始されます。アップデートが終了すると、自動的に画面は閉じます。



【既に最新版がインストールされている場合】

下記画面が表示されますので、「閉じる」ボタンをクリックしてください。



(3) 「最新のアップデートが適用されています。」のメッセージが表示されるまで、(1)～(2)を繰り返します。

※ 「ウイルスバスター2011」における操作方法等の詳細につきましては、付属のヘルプをご確認ください。ヘルプは「ウイルスバスター2011」のメイン画面にある、「ヘルプとサポート」より参照できます。



5. 「ウイルスバスター2011」 手動スキャン

「ウイルスバスター2011」のスキャンは、定期的に手動で実行し、セキュリティリスクが無い状態を保つようにしてください。

- (1) ウィルスバスター2011 メイン画面内「検索開始」をクリックします。



- (2) 「検索進行状況」画面が表示されて、スキャンが始まります。しばらくお待ちください。



- (3) スキャンが終了し、検索結果が表示されます。閉じるボタンをクリックして画面を閉じてください。

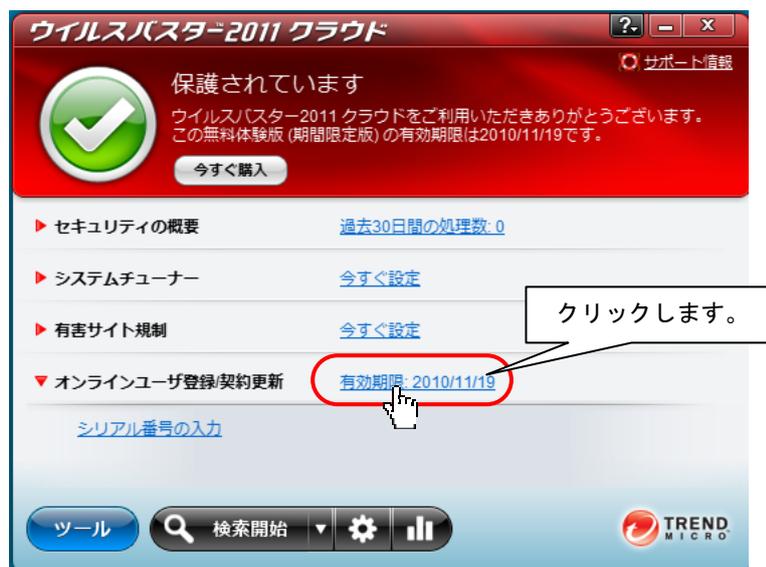


6. 「ウイルスバスター2011」製品版へのアップグレード

「ウイルスバスター2011 90 日版」試用期間終了後も継続して「ウイルスバスター2011」をご利用いただくには、以下の手順で、製品版シリアル番号を購入し、製品版へのアップグレードを行ってください。なお、本作業は「伝の心」を起動しない状態で行ってください。

※既に「ウイルスバスター2011」製品（パッケージ版を含む）を購入済みの方は、製品版シリアル番号をご確認の上、手順(1)の後は手順(4)以降の作業を行ってください。

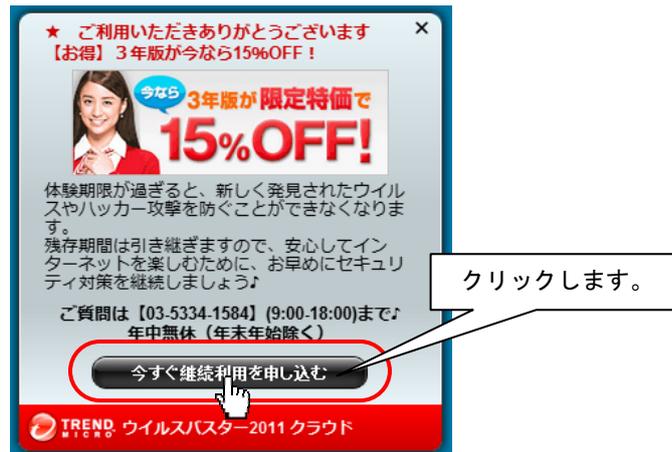
(1) ウィルスバスター2011 メイン画面の「オンラインユーザ登録/契約更新」「有効期限*****」をクリックします。



(2) 「オンラインユーザ登録/契約更新情報」画面の「今すぐ購入」をクリックします。



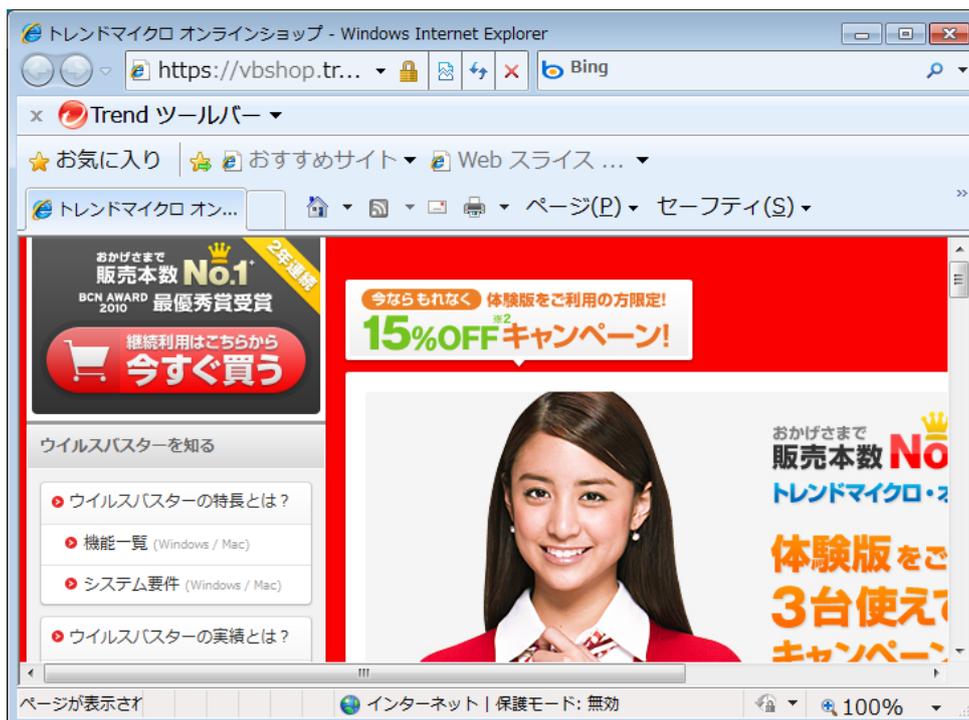
下記のような画面が表示されている場合は、今すぐ継続利用を申し込むボタンのクリックからも(3)へ進めます。



※この画面が表示されると、「伝の心」の画面左下の部分が隠されますが、スイッチ操作(カーソルスキャン)は可能です。「伝の心」の操作で別の画面を表示すると、見えなくなります。

(例:メインメニューで表示された場合、[文書]や[設定]を選ぶ。[文書]画面で表示された場合、[メイン]を選ぶ。)

(3) ブラウザが起動し、トレンドマイクロVBショップにアクセスします。製品を購入してください。(ご購入時に登録されたパスワードを控えておいてください。)



トレンドマイクロVBショップでウイルスバスターをご購入いただいたお客様には、入金の確認がされると、ご登録したメールアドレス宛に「購入完了のお知らせ」メールにて、製品のシリアル番号が届きます。

「購入完了のお知らせ」メールは、お問い合わせする際に必要となりますので、大切に保管ください。

※「ウイルスバスター2011」の購入等に関するお問い合わせは、トレンドマイクロVBショップにお願い申し上げます。

トレンドマイクロオンラインショップ

TEL:03-5334-1584

受付時間: 9:00 ~ 18:00 (年中無休、年末年始は除く)

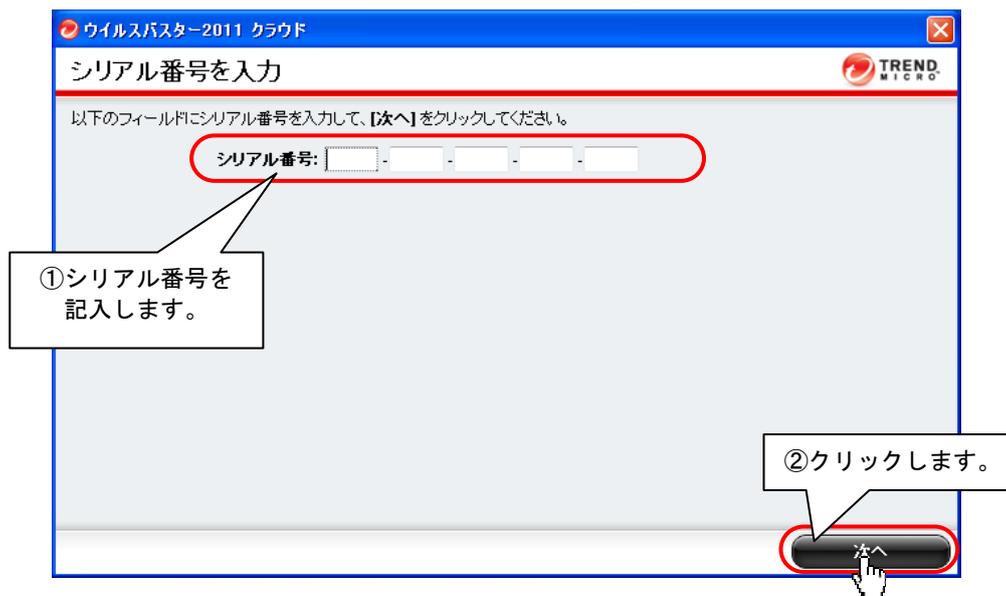
E-Mail: onlineshop@trendmicro.co.jp

(4) 「購入完了のお知らせ」メールが届いた後、製品付属の手順書(製品版への移行方法)をご参照の上、製品版移行手続きを行ってください。(※ご購入時に登録されたパスワードが必要になります。)

正常に登録できた方はここで終わりです。

(5) ご購入時に登録されたパスワードを忘れた方、パッケージ版を購入の方は、ウイルスバスター2011 メイン画面の「シリアル番号の入力」をクリックして、「シリアル番号の入力」画面を表示します。

(6) ご購入いただいたシリアル番号を記入後、**次へ**をクリックし登録を行います。



(7) ブラウザが起動し、オンラインユーザ登録 Web サイトが表示されますので、必要な情報を入力し登録を完了してください。

(8) 以上で、製品版へのアップグレードは終了です。