

「ウィルスバスター2012」のご利用について

本書には、「伝の心」パソコンに、「ウィルスバスター2012」をインストールする方法、および「ウィルスバスター2012」インストール後に必要な作業について記載しています。「ウィルスバスター2012」をインストールされる際に、ご一読くださいますようお願い申し上げます。なお、本インストール作業は、介護者またはサポートの方が行ってください。

「ウィルスバスター2012 試用版」をご使用になる場合、使用期限が終了すると、すべての機能が利用できなくなります。試用期間終了後も継続して「ウィルスバスター2012」をご利用いただくには、製品版シリアル番号を購入し、製品版へのアップグレードを行ってください。

(注1)「ウィルスバスター2012」インストール環境下で、固定電話、PHS 等のダイヤルアップ接続での動作確認はしていません。

(注2)「ウィルスバスター2012」の全ての機能を保証するものではありません。

1. 「ウィルスバスター2012」インストール (P.1~4)

「伝の心」に、「ウィルスバスター2012」をインストールする方法について記載しています。

2. 「ウィルスバスター2012」各種設定 (P.5~14)

ウィルスバスター2012 各種設定内で、予約検索設定・セキュリティ診断設定・スパイウェア検索設定の解除および「伝の心」の設定を行います。「ウィルスバスター2012」インストール後、本作業を必ず行ってください。

3. 「ウィルスバスター2012」オンラインユーザ登録 (P.15~18)

ウィルスバスターを最新の状態で利用するため、インストール後速やかに「ウィルスバスター2012」のオンラインユーザ登録を行ってください。なお、オンラインユーザ登録は無料ですが、登録の際はインターネット接続環境が必要となります。

4. 「ウィルスバスター2012」手動アップデート (P. 19~20)

オンラインユーザ登録後、手動アップデートを行ってください。本作業は定期的に行い、常に最新の状態を保つようにしてください。

5. 「ウィルスバスター2012」手動スキャン (P.21)

手動アップデート後、手動スキャンを行ってください。本作業は定期的に行い、セキュリティリスクの無い状態を保つようにしてください。

6. 「ウィルスバスター2012」製品版の購入について (P. 22~24)

「ウィルスバスター2012 試用版」をご使用の場合、使用期限が終了すると、すべての機能が使用できなくなります。引き続き同製品をご利用いただくには、製品版シリアル番号を購入し、製品版へアップグレードする必要があります。

「ウィルスバスター2012」に関するお問い合わせは、下記をお願い申し上げます。

トレンドマイクロ株式会社

<http://virusbuster.jp/>

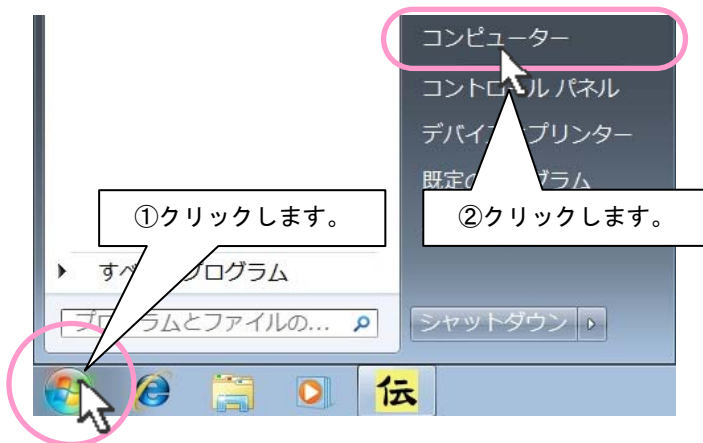
1. 「ウィルスバスター2012」インストール

本インストール作業は、「伝の心」を終了した状態で行います。また、LAN ケーブル、TP ケーブルはシステム装置よりはずして、ネットワーク接続を切った状態で行ってください。

「伝の心」を起動せずに、Windows を起動する方法は以下の通りです。

- ①「伝の心 V」のメインメニューを表示します。
- ②キーボード左側にある「Ctrl」キーを押してください。
- ③「Ctrl」キーを押したまま、「伝の心」トップ画面の右上 × ボタンをマウスでクリックしてください。
- ④「伝の心を停止します。よろしいですか？（パソコンの電源は切れません。）」のメッセージが表示されるので、「Ctrl」キーの押下を止め、**はい**を選択してください。
- ⑤「伝の心 V」が終了して、デスクトップ画面が表示されます。

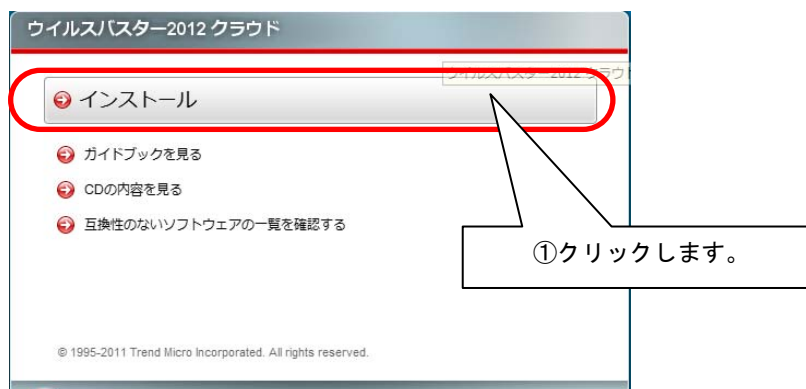
- (1) 「ウィルスバスター2012」には、パッケージ版・ダウンロード版・試用版(ダウンロード)などがありますが、本説明書はパッケージ版で説明します。「ウィルスバスター2012」のパッケージディスクをリムーバブルディスクドライブに挿入し、[スタート]→[コンピューター]を選択してコンピューター画面を開きます。



- (2) リムーバブルディスクドライブの「トレンドマイクロ」アイコンを右クリックしてメニューを開き、「メディアからのプログラムのインストール/実行」を選択します。



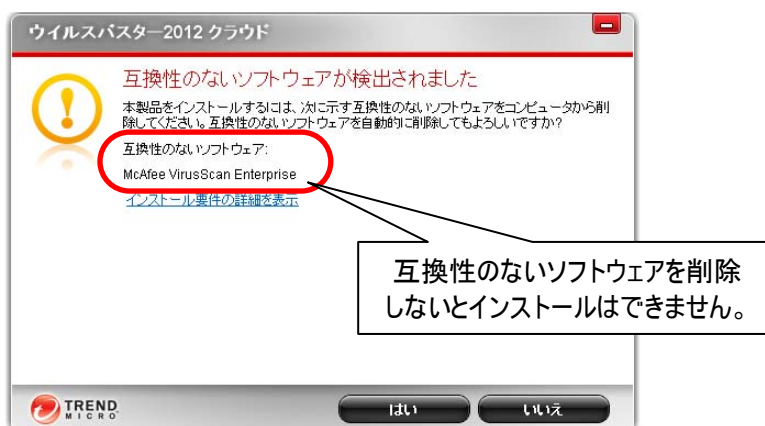
(3) 「ウィルスバスター2012」の画面が表示されるので、「インストール」ボタンをクリックします。



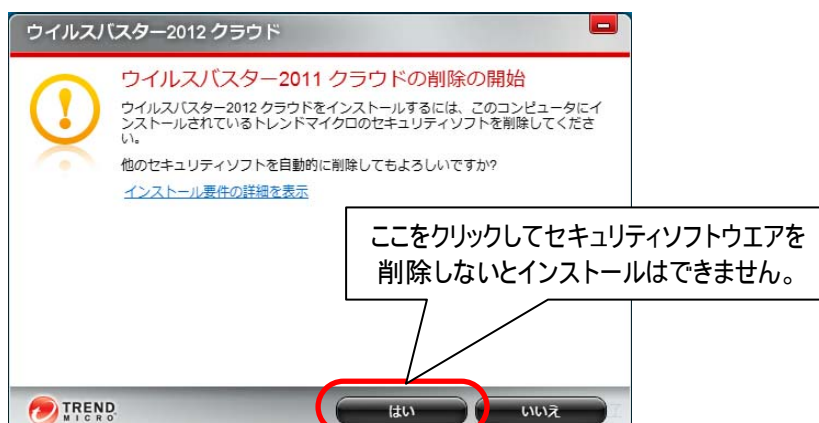
(4) 共存できない他のセキュリティソフト等がないかチェックが始まります。



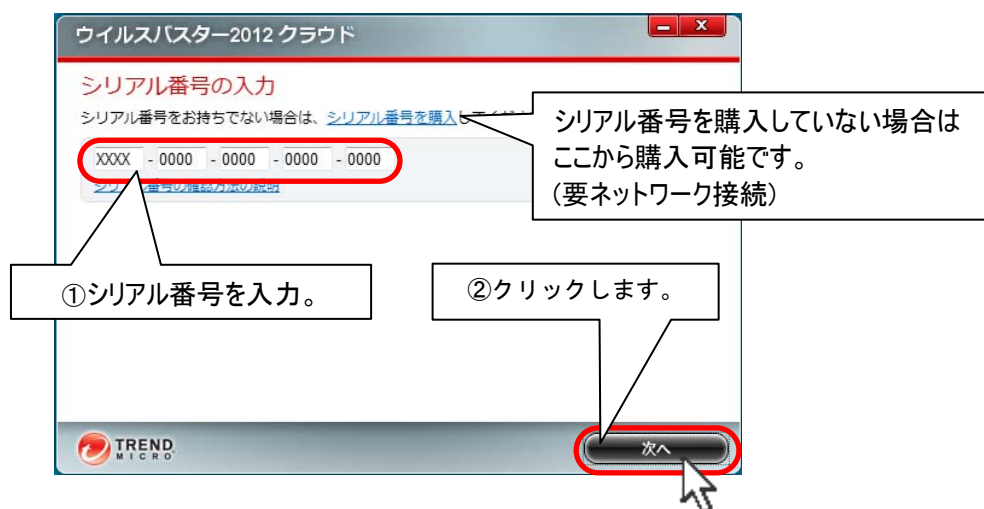
※ 下記のようなメッセージが表示された場合は、互換性のないソフトウェアを削除しないとインストールはできません。



(5) 以前のバージョンのウィルスバスターを含め、他のセキュリティソフトウェアがインストールされている場合は、その削除を行わないとインストールはできません。

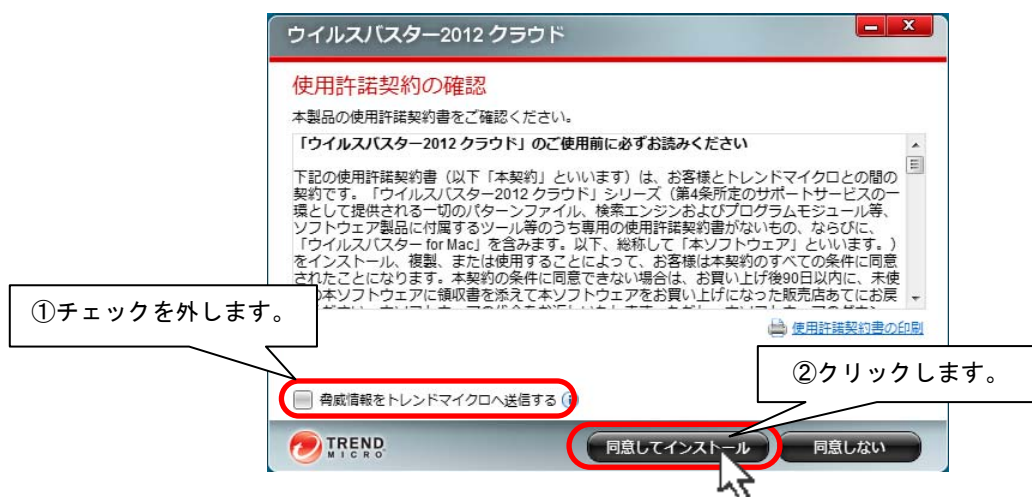


- (6) 互換性のないソフトウェア等がない場合は、シリアル番号の入力画面が表示されます。[シリアル番号]を入力して、**次へ**ボタンをクリックしてください。



- ※ 体験版をインストールした場合は、[体験版(期間限定版)]を選択すると、シリアル番号を入力しなくても試用できます。
- ※ シリアル番号を購入していない場合(体験版・ダウンロード版)は、23 ページの「6. 「ウィルスバスター-2012」製品版へのアップグレード」を参照してご購入ください。

- (7) 下記「使用許諾契約の確認」画面が表示されます。「脅威情報をトレンドマイクロへ送信する」の☒チェックを外し、**同意してインストール**ボタンをクリックしてください。

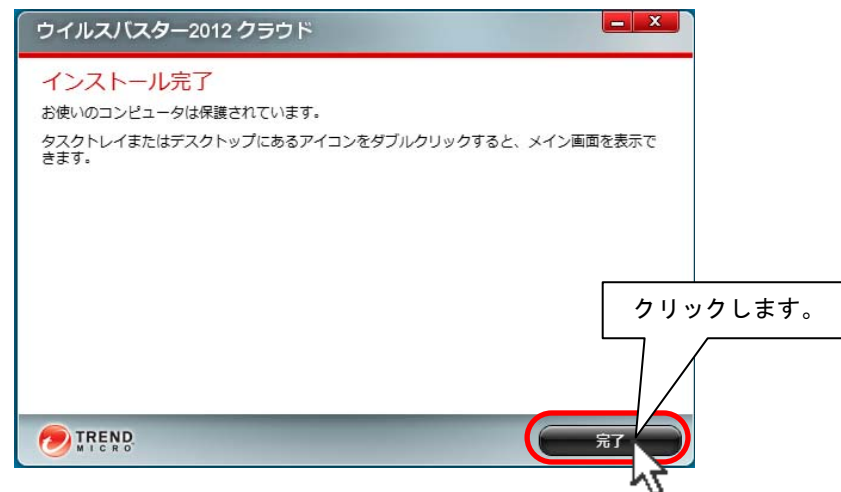


(8) 下記画面が表示され、インストールが始まります(しばらくお待ちください)。

※インストール先は「c:\Program files\Trend Micro\Titanium\UIFramework」になります。



(9) インストールが終了すると、下記画面が表示されます。**完了**ボタンをクリックしてください。



(10) 上記画面が閉じたらインストール作業は終了です。

引き続き、「ウィルスバスター2012」の各種設定を行ってください。

2. 「ウイルスバスター2012」各種設定

ウイルスバスター2012 設定内で、予約検索設定の解除および設定内容の確認を行います。「ウイルスバスター2012」インストール後、下記設定を必ず行ってください。

■ウイルス/スパイウェア対策の設定

※本設定を行わない場合、予約検索が実行されると「伝の心」でスイッチ操作ができなくなります。

- (1) デスクトップ画面右下のタスクトレイに表示されている(下図参照)、ウイルスバスター2012 のアイコンをダブルクリックします。

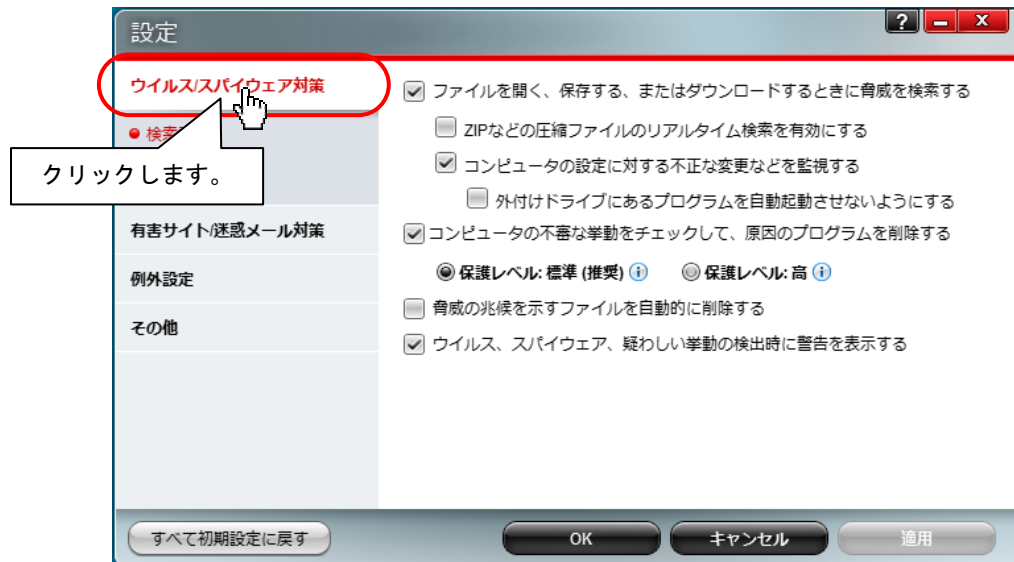


- (2) ウィルスバスター2012 のメイン画面が表示されたら、 (設定) ボタンをクリックします。

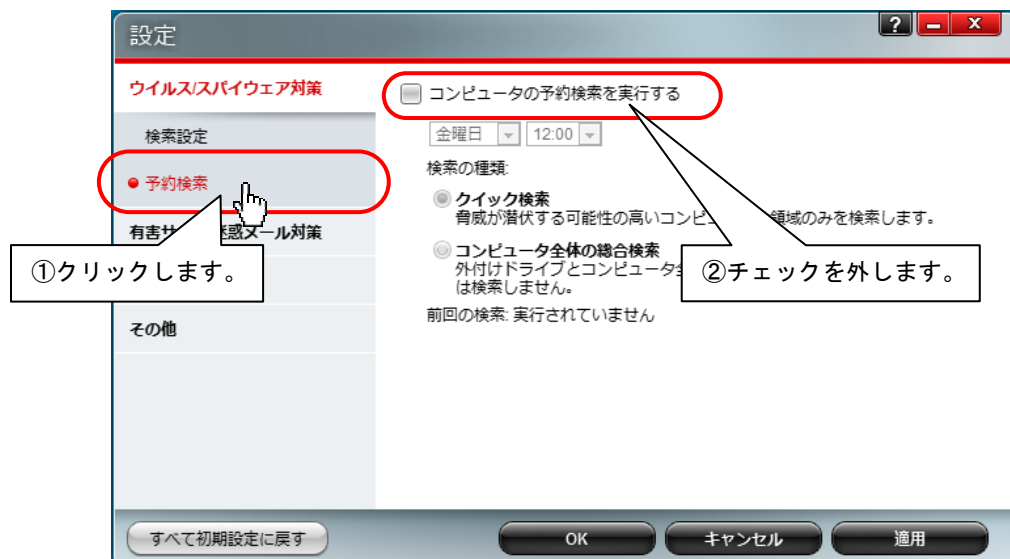


(3) 設定画面が表示されるので、まず、「ウイルス/スパイウェア対策」をクリックし、下記4項目に☒チェックが入っていることを確認します。

- *「ファイルを開く、保存する、またはダウンロードする時に脅威を検索する」
- *「コンピュータの設定に対する不正な変更などを監視する」
- *「コンピュータの不審な挙動をチェックして、原因のプログラムを削除する」
- *「ウイルス、スパイウェア、疑わしい挙動の検出時に警告を表示する」



(4) 次に「予約検索」をクリックし、
「コンピュータの予約検索を実行する」の☒チェックを外します。

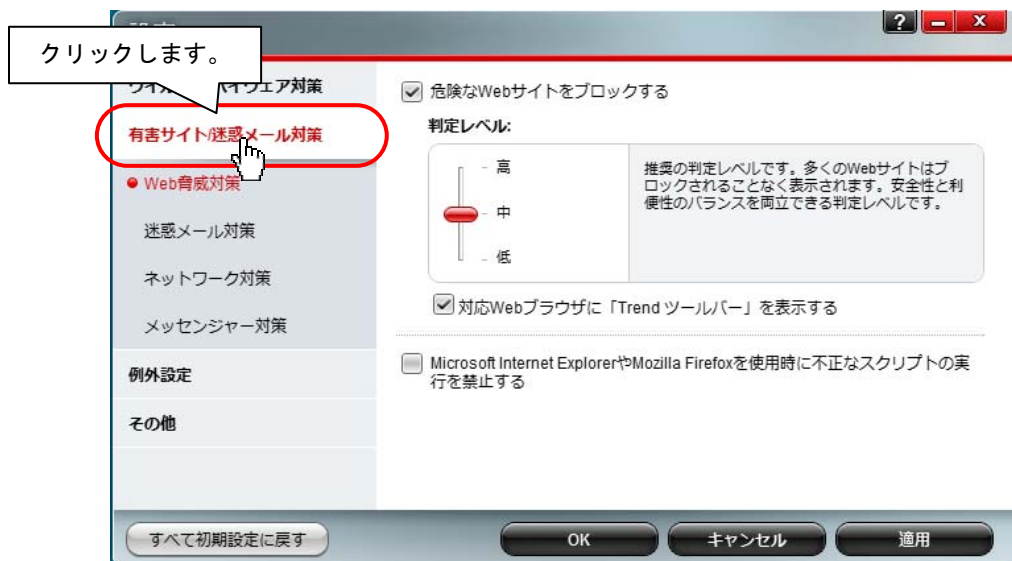


(5) 以上でウイルス/スパイウェア対策の設定は終了です。引き続き有害サイト/迷惑メール対策の設定を行ってください。

■有害サイト/迷惑メール対策の設定

(1) 設定画面の内「有害サイト/迷惑メール対策」をクリックします。

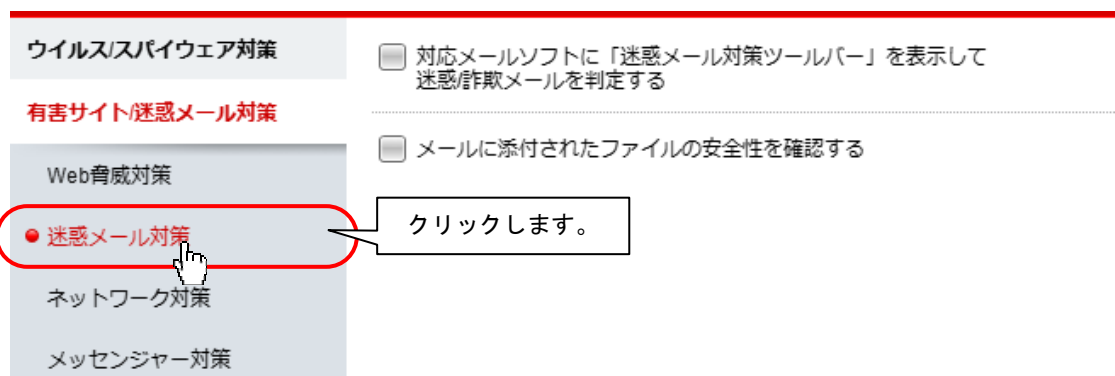
「有害サイト/迷惑メール対策」下にメニューが表示されます。



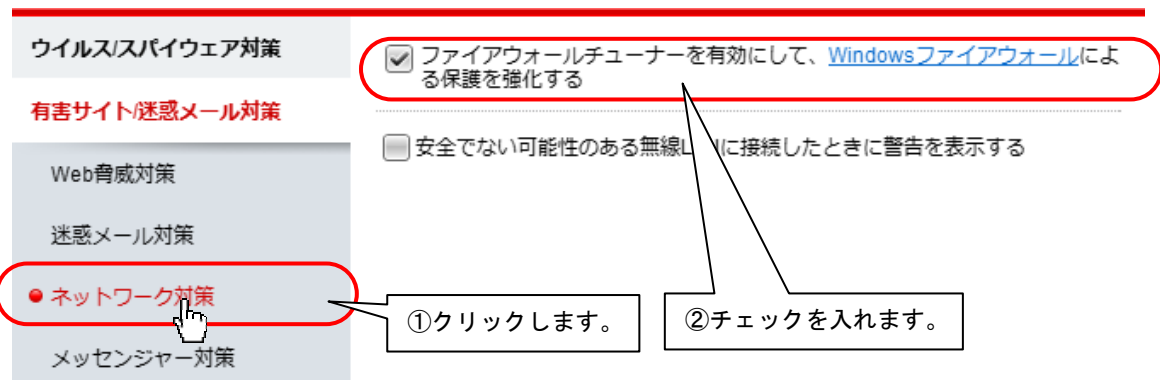
(2) 「有害サイト/迷惑メール対策」のメニューの「Web 脅威対策」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



(3) 「有害サイト/迷惑メール対策」のメニューの「迷惑メール対策」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



- (4) 「有害サイト/迷惑メール対策」のメニューの「ネットワーク対策」をクリックし、「ファイアウォールチューナーを有効にして Windows ファイアウォールによる保護を強化する」に ☒ チェックを入れます。



- (5) 「有害サイト/迷惑メール対策」のメニューの「メッセージ対策」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



※ご使用の「伝の心」によって右側のリストが多少異なることがあります。

- (6) 以上で有害サイト/迷惑メール対策設定確認は終了です。次に例外設定を行ってください。

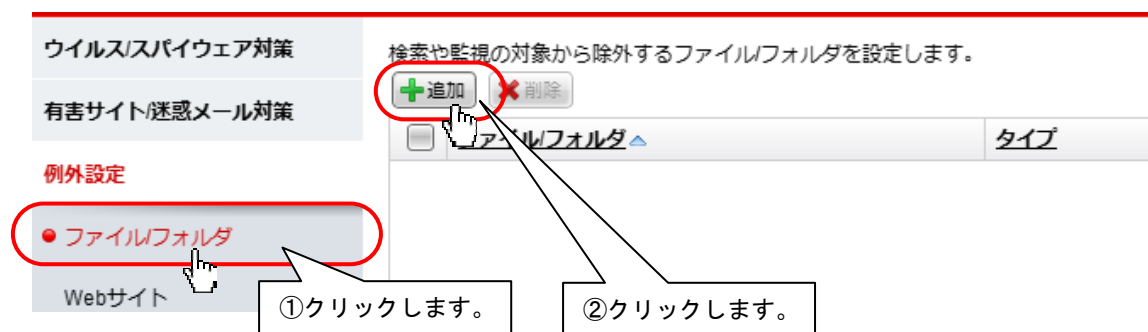
■例外設定の設定

(1) 設定画面の内「例外設定」をクリックします。

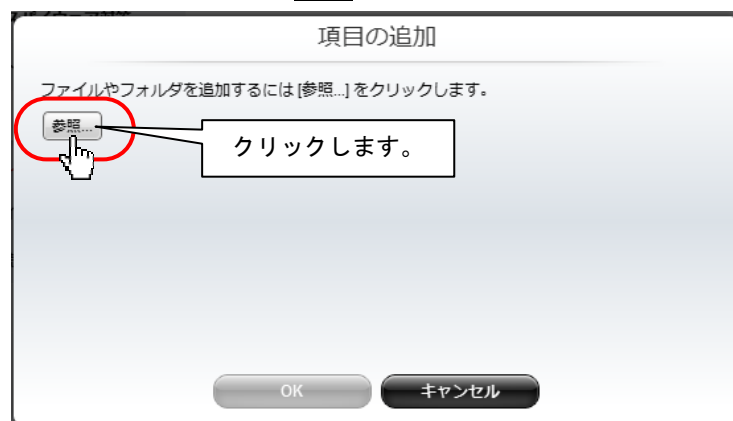
「例外設定」下にメニューが表示されます。



(2) 「例外設定」のメニューの「ファイル/フォルダ」をクリックし、追加ボタンをクリックします。

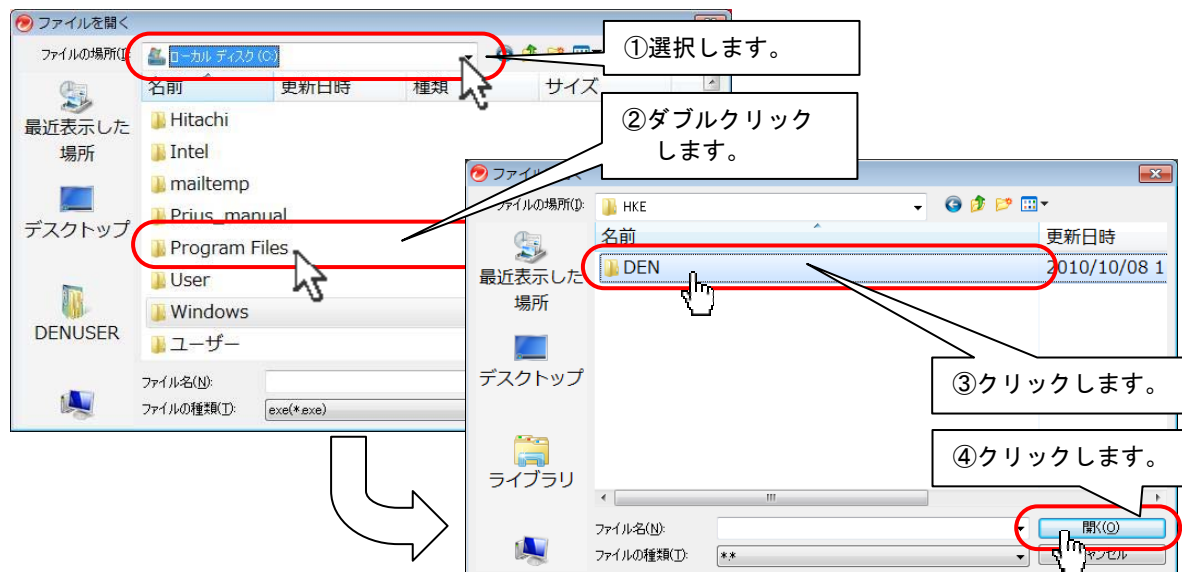


(3) 「追加の項目」画面が表示されるので、参照ボタンをクリックします。



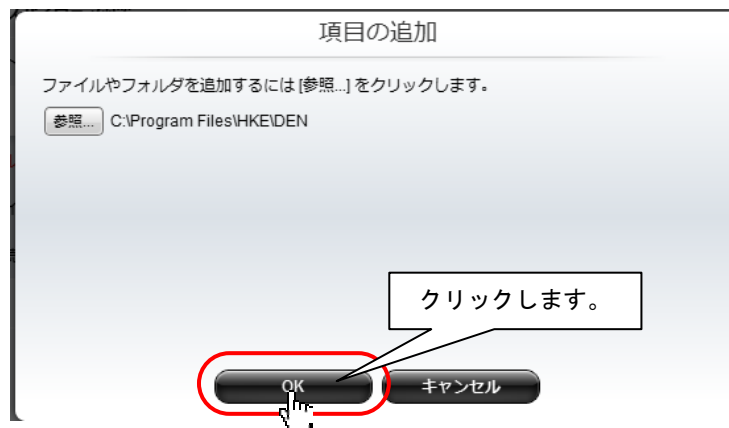
(4) 「ファイルを開く」画面が表示されます。

[ファイルの場所]から「ローカル ディスク(C:)」を選択して、ファイルリストボックスから、「Program Files」→「HKE」の順にフォルダをダブルクリックで開いてきます。



次に、「DEN」をクリックし、**開く**ボタンをクリックします。

(5) 「追加の項目」画面に戻るので、「C:¥ Program Files¥HKE¥DEN」の表示を確認して、**OK**ボタンをクリックして画面を閉じます。



(6) 「名前」に「C:¥ Program Files¥HKE¥DEN」が追加されます。

(7) 同様に、下記の 12 項目を追加します。

- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥DENCFIGEU.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥DENDAILY.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENDOCs.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENDVD.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENKEYBD.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENMAIL.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENMAIN.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENMOUMV.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENRCUSR.exe」
- 「C:¥Program Files¥HKE¥DEN¥EXE¥DENTALK.exe」

「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENWIN.exe」

「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENWEB.exe」

ウイルス/スパイウェア対策

有害サイト/迷惑メール対策

例外設定

- ファイル/フォルダ
- Webサイト
- 無線接続
- その他

検索や監視の対象から除外するファイル/フォルダを設定します。

+ 追加 × 削除

☐	ファイル/フォルダ ▲	タイプ
☐	C:\Program Files\HKE\DEN	フォルダ
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENCFGEU.exe	ファイル
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENDAILY.exe	ファイル
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENDOCs.exe	ファイル
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENDVD.exe	ファイル
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENKEYBD.exe	ファイル
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENMAIL.exe	ファイル
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENMAIN.exe	ファイル
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENMOUMV.exe	ファイル
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENRCUSR.exe	ファイル
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENTALK.exe	ファイル
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENWEB.exe	ファイル
☐	C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENWIN.exe	ファイル

確認します。

補足

DENCFGEU	: 「伝の心」設定
DENDAILY.exe	: 「伝の心」日常使用文
DENDOCs.exe	: 「伝の心」文書
DENDVD.exe	: 「伝の心」DVD 操作
DENKEYBD.exe	: 「伝の心」文字盤
DENMAIL.exe	: 「伝の心」メール
DENMAIN.exe	: 「伝の心」メインメニュー
DENMOUMV.exe	: 「伝の心」マウス操作盤
DENRCUSR.exe	: 「伝の心」リモコン
DENTALK.exe	: 「伝の心」会話
DENWIN.exe	: 「伝の心」Windows 操作
DENWEB.exe	: 「伝の心」ブラウザ操作

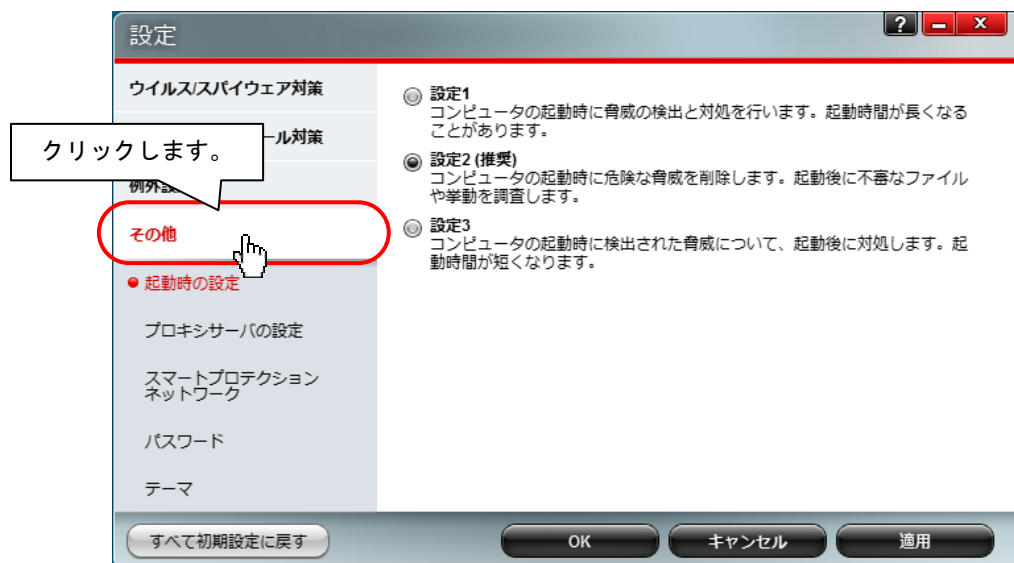
※「伝の心」Windows操作以外は設定しなくても動作しますが、画面の表示が遅くなります。

(8) 以上で例外設定の設定は終了です。引き続きその他の設定を行ってください。

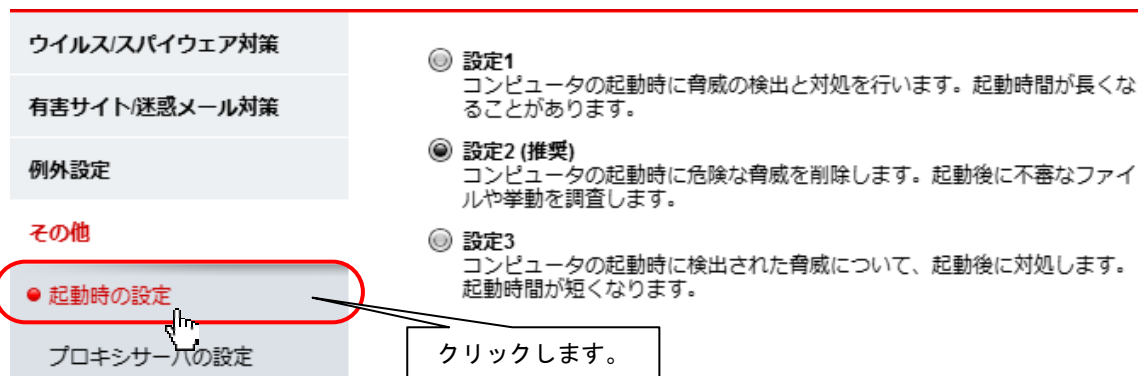
■その他の設定確認

(1) 設定画面の内「その他」をクリックします。

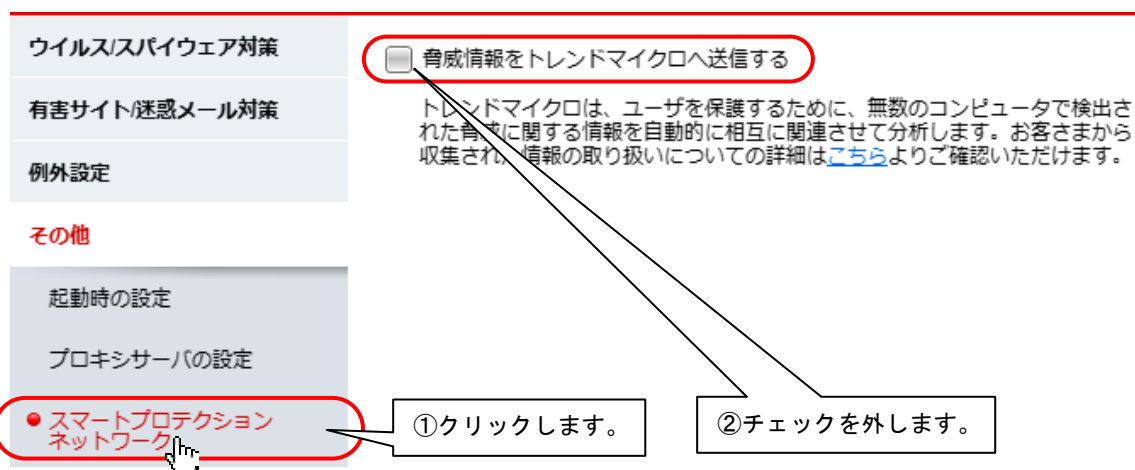
「その他」下にメニューが表示されます。



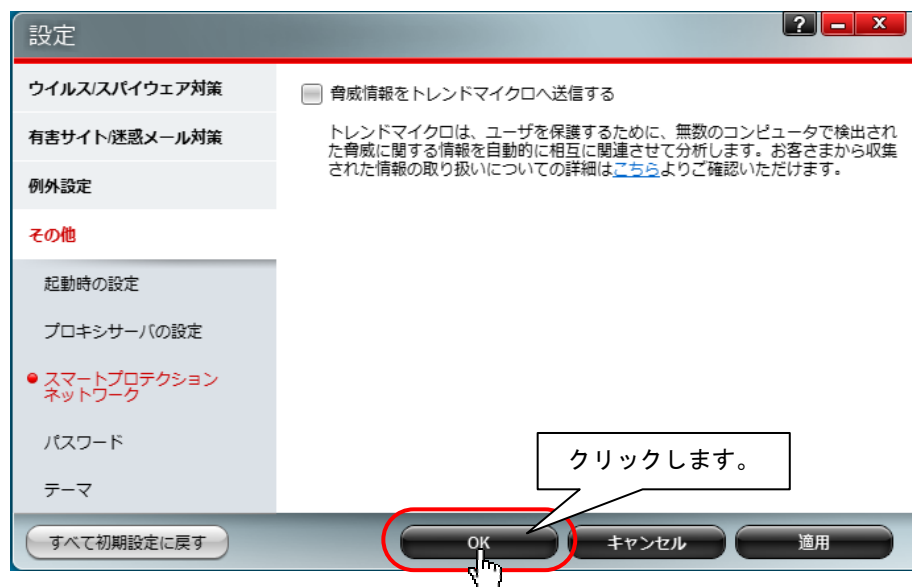
(2) 「その他」のメニューの「起動時の設定」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



(3) 「その他」のメニューの「スマートプロテクションネットワーク」をクリックし、「脅威情報をトレンドマイクロへ送信する」のチェックを外してください。



(4) 設定画面の **OK** ボタンをクリックして、画面を閉じます。



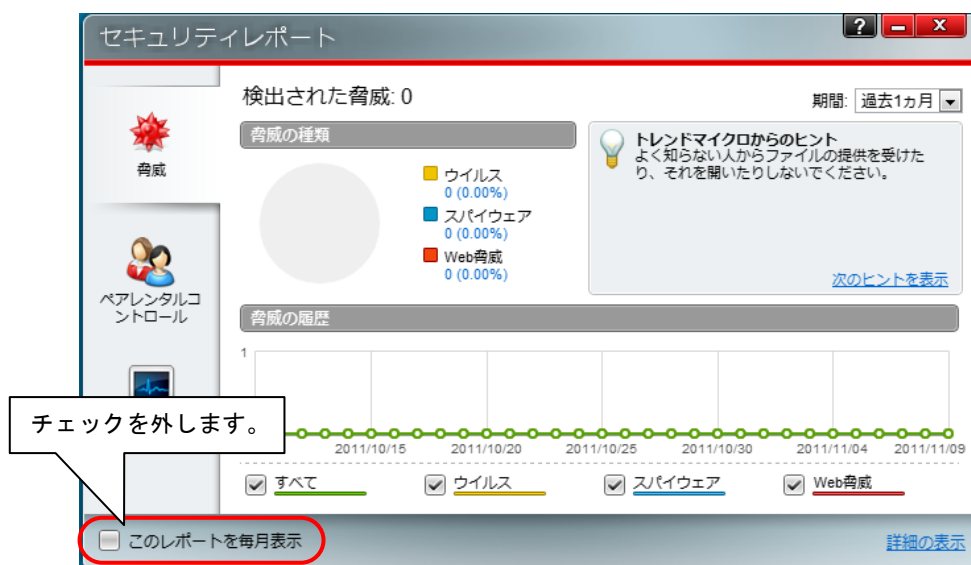
(5) 以上でその他の設定は終了です。引き続きセキュリティレポートの設定確認を行ってください。

■セキュリティレポートの設定確認

(1) ウィルスバスター2012 のメイン画面が表示されたら、 (セキュリティレポート) ボタンをクリックします。



(2) セキュリティレポート画面が表示されるので、「このレポートを毎月表示」の☒ チェックを外します。



(3) 以上で「ウィルスバスター2012」の各種設定は、終了です。セキュリティレポート画面右上の ボタンを押下し、ウィルスバスター2012 メイン画面に戻ってください。

3. 「ウイルスバスター2012」 オンラインユーザ登録

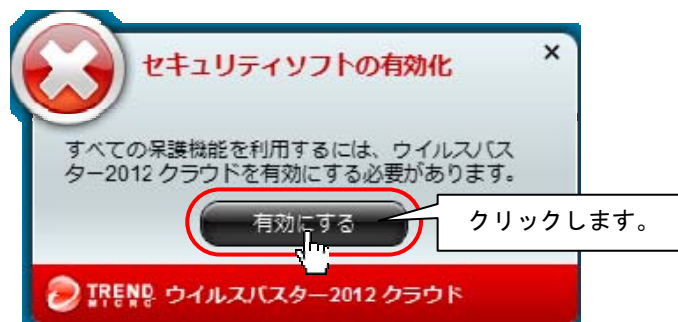
(※ここで初めてネットワークに接続します)

ユーザ登録は、インターネットに接続して行います。作業前にインターネット設定を行い、「伝の心」がインターネットに接続可能な状態であることを確認してください。また、メールアドレスの入力が必要となりますので、併せてご用意ください。

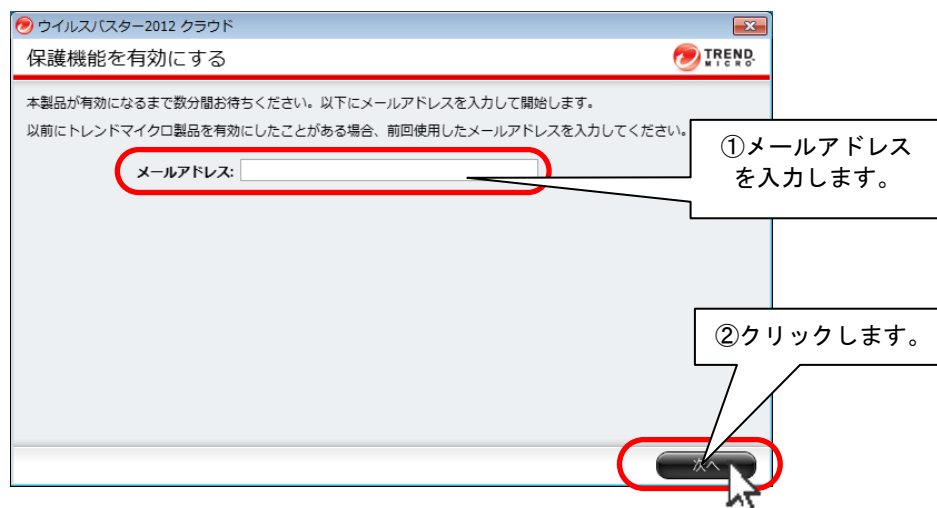
(1) ウィルスバスター2012 メイン画面を開き、“お客さま情報”「未登録」をクリックします。



また、下記メッセージが表示されている場合、**有効にする**ボタンのクリックでも OK です。



(2) ネットワークに接続し、下記画面が表示されますので、メールアドレスを入力して**次へ**ボタンをクリックしてください。

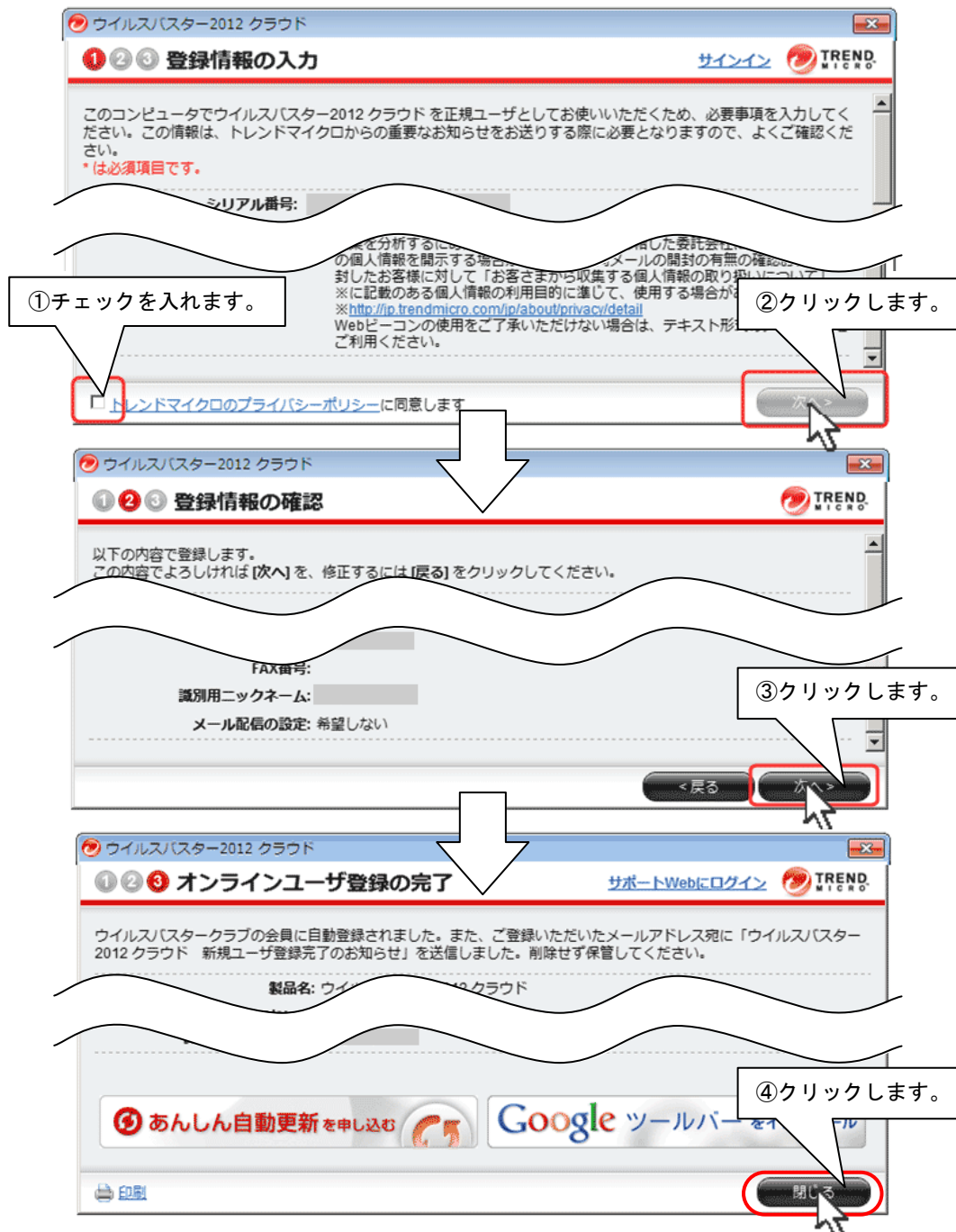


(3) 画面に従って登録情報を入力して行きます。

【はじめて登録する場合】

登録情報の入力画面を表示します。

- ①必要な情報を全て入力し、「トレンドマイクロのプライバシーポリシーに同意します」に☒チェックを入れます。
- ②次へボタンをクリックします。
- ③登録情報の確認画面が表示されるので、内容を確認して、次へボタンをクリックします。
- ④閉じるボタンをクリックして画面を閉じてください。



【注意事項】

- ・*印の欄は必須項目です。すべてご記入ください。
- ・メールアドレスとパスワードは、それぞれ確認入力欄にも同じ情報を入力してください。
- ・英語・数字は、半角英数文字で入力してください。全角入力では、エラーになります。

【以前メールアドレスを登録したことがある場合】

オンラインユーザー登録画面を表示します。

①②以前登録したパスワードを入力し、**次へ**ボタンをクリックします。

(※パスワードを忘れた場合は、「パスワードをお忘れの場合」をクリックしてください。)

③**閉じる**ボタンをクリックして画面を閉じてください。

ウイルスバスター2012 クラウド

①② オンラインユーザ登録

アカウントの作成

お客さまが過去にされたオンラインユーザ登録の内容に、以下のシリアル番号とこのコンピュータの情報を追加します(会員契約期間はシリアル番号ごとに異なります)。必要事項を入力してください。この手続きが完了すると、ウイルスバスターのセキュリティ対策が有効になります。
初めて登録される方は、[アカウントの作成]をクリックしてください。

シリアル番号:

メールアドレス: (編集)

パスワード:

[パスワードをお忘れの場合](#)

ニックネームを付けてください。
ム:

[識別用ニックネームの説明](#)

次へ

① 以前登録したパスワードを入力。

② クリックします。

パスワードを忘れた場合はクリックします。

ウイルスバスター2012 クラウド

①② オンラインユーザ登録の完了

会員契約期間中は、サポートサービスや、最新版へのアップデートサービスを受けられます。会員契約期間はシリアル番号ごとに異なります。

ご登録いただいたメールアドレスにも「ウイルスバスター2012 クラウド 追加登録完了のお知らせ」という件名でメール送信されています。会員契約の更新や登録情報の変更の際に必ず必要になる情報ですので、メールは削除せずに大切に保管してください。

製品名: ウイルスバスター2012 クラウド

メールアドレス:

お客さま番号:

シリアル番号:

会員契約の有効期限: 2012年07月31日

識別用ニックネーム:

あんしん自動更新を申し込む

Google ツールバーをインストール

印刷

閉じる

③ クリックします。

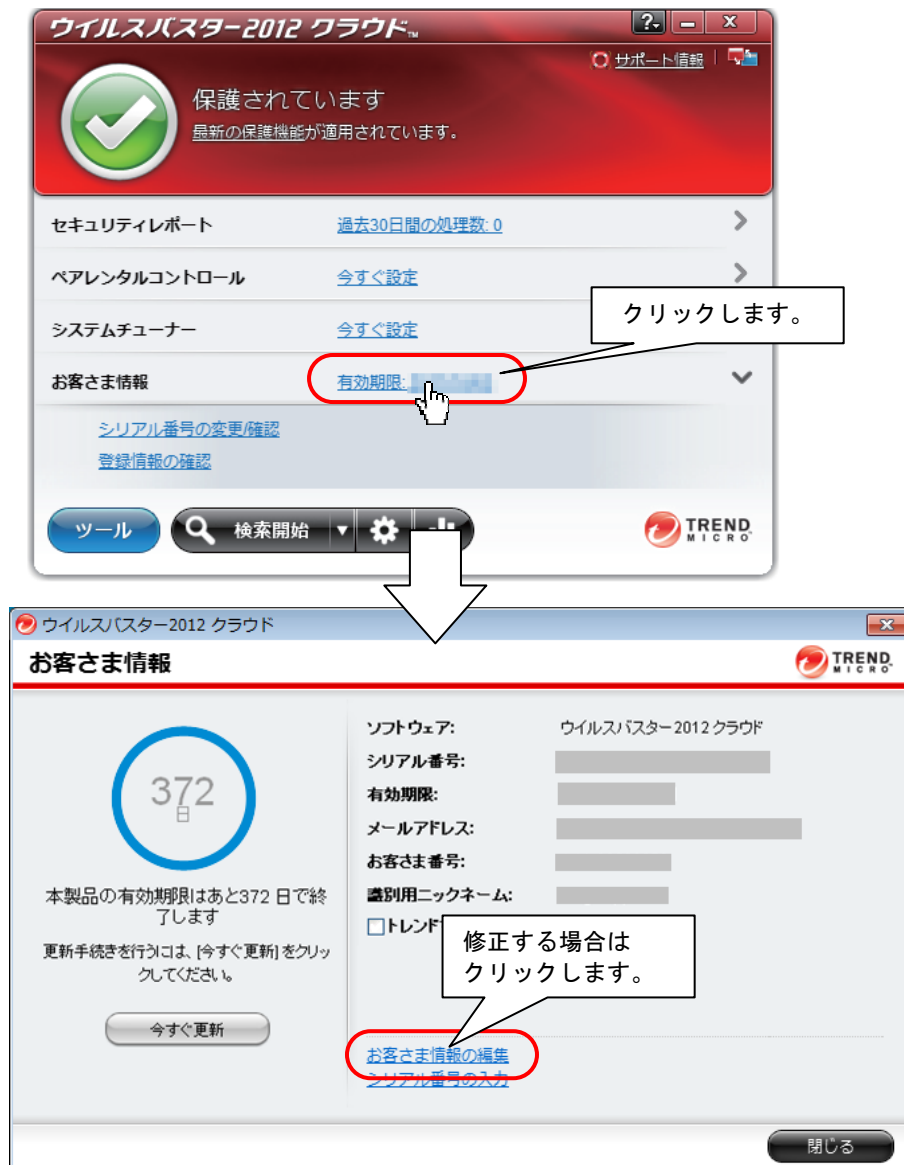
(4) 以上で、オンラインユーザ登録は終了です。

※ 登録したメールアドレスに登録完了メールが届きます。シリアル番号など重量な情報が記載されていますので、大切に保管してください。

(5) 保護機能が有効になり、使用期限が表示されますので、ご確認ください。

登録内容を修正する場合は、メインメニューの“お客さま情報”「有効期限*****」をクリックしてください。

お客様情報画面が表示されるので、“お客さま情報の編集”をクリックすると編集画面を表示します。



4. 「ウィルスバスター2012」手動アップデート

「ウィルスバスター2012」のアップデートは、定期的に実行し、プログラムを最新の状態に保つようにしてください。なお、アップデートを実行するには、インターネットに接続する必要があります。

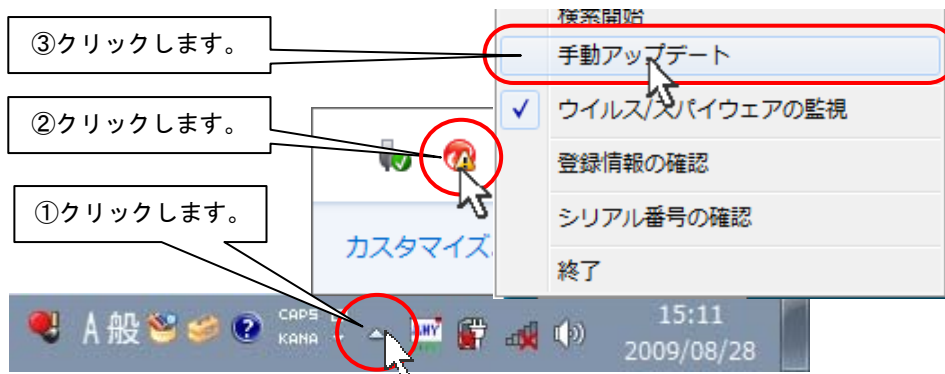
※インターネットに常時接続している場合は、約3時間毎に自動でアップデートが実行されます。

※長期間アップデートを行っていない場合は、下記のようなメッセージが表示されます。アップデートを実行してください。



「ウィルスバスター2012」では、有効期間内はアップデートを無償で行うことができます。但し、アップデートを実行した際の、インターネット接続に伴う通信料金はお客様のご負担となります。

- (1) デスクトップ画面右下のタスクトレイに表示されている(下図参照)、ウィルスバスター2012 のアイコンをクリックすると、メニューが表示されますので、メニューの「手動アップデート」をクリックします。



- (2) アップデートが開始されます。

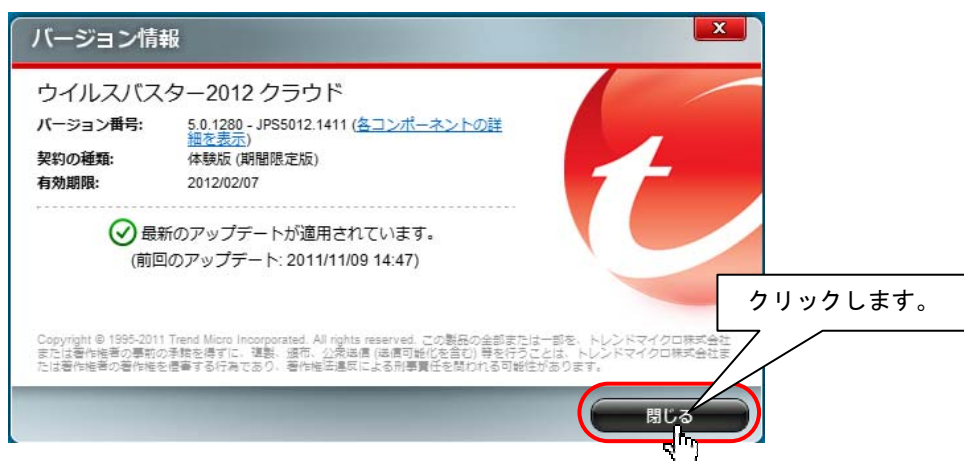
【最新版がインストールされていない場合】

下記画面が表示され、ファイルのインストールが開始されます。アップデートが終了すると、自動的に画面は閉じます。



【既に最新版がインストールされている場合】

下記画面が表示されますので、**閉じる**ボタンをクリックしてください。



(3) 「最新のアップデートが適用されています。」のメッセージが表示されるまで、(1)～(2)を繰り返します。

※ 「ウイルスバスター2012」における操作方法等の詳細につきましては、オンラインヘルプをご確認ください。オンラインヘルプは「ウイルスバスター2012」のメイン画面より参照できます。



5. 「ウィルスバスター2012」 手動スキャン

「ウィルスバスター2012」のスキャンは、定期的に手動で実行し、セキュリティリスクが無い状態を保つようにしてください。

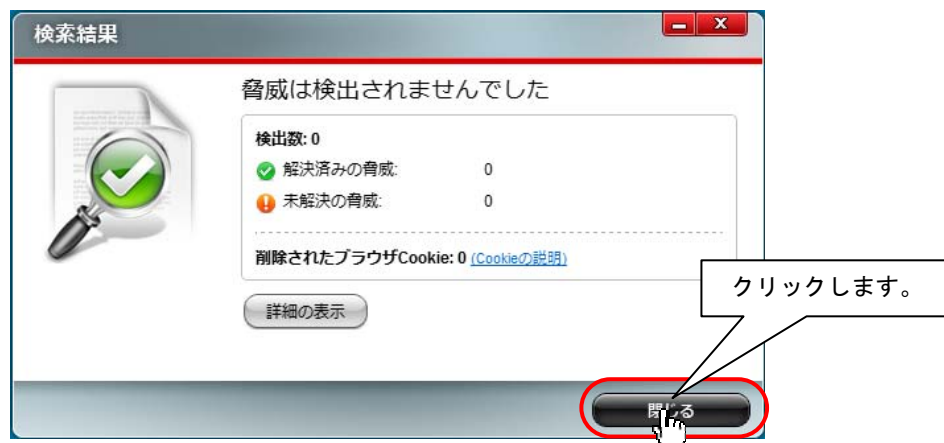
(1) ウィルスバスター2012 メイン画面内「検索開始」をクリックします。



(2) 「検索進行状況」画面が表示されて、スキャンが始まります。しばらくお待ちください。



(3) スキャンが終了し、検索結果が表示されます。閉じるボタンをクリックして画面を閉じてください。



6. 「ウィルスバスター2012」製品版へのアップグレード

「ウィルスバスター2012」の試用版をご使用の場合、試用期間終了後も継続して「ウィルスバスター2012」をご利用いただくには、以下の手順で、製品版シリアル番号を購入し、製品版へのアップグレードを行ってください。なお、本作業は「伝の心」を起動しない状態で行ってください。

※「ウィルスバスター2012」ダウンロード版は下記サイトにてダウンロードしてください。

新規購入：http://virusbuster.jp/?cm_re=ConsCorp_-_Contents_-_VB_shop

無料バージョンアップ：<http://jp.trendmicro.com/jp/support/personal/vb/2012/versionup/index.html>

※既に「ウィルスバスター2012」製品（パッケージ版を含む）を購入済みの方は、製品版シリアル番号をご確認の上、手順(1)の後は手順(4)以降の作業を行ってください。

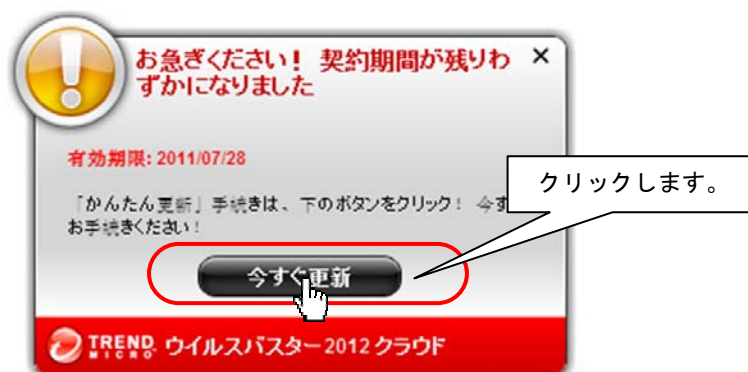
(1) ウィルスバスター2012 メイン画面の「お客さま情報」「有効期限*****」をクリックします。



(2) 「お客さま情報」画面の「今すぐ購入」をクリックします。



下記のような画面が表示されている場合は、**今すぐ更新**ボタンのクリックからも(3)へ進めます。



※この画面が表示されると、「伝の心」の画面左下の部分が隠されますが、スイッチ操作(カーソルスキャン)は可能です。「伝の心」の操作で別の画面を表示すると、見えなくなります。

(例:メインメニューで表示された場合、[文書]や[設定]を選ぶ。[文書]画面で表示された場合、[メイン]を選ぶ。)

- (3) ブラウザが起動し、トレンドマイクロVBショップにアクセスします。製品を購入してください。(ご購入時に登録されたパスワードを控えておいてください。)



トレンドマイクロVBショップでウィルスバスターをご購入いただいたお客様には、入金の確認がされると、ご登録したメールアドレス宛に「購入完了のお知らせ」メールにて、製品のシリアル番号が届きます。

「購入完了のお知らせ」メールは、お問い合わせする際に必要となりますので、大切に保管ください。

※「ウィルスバスター2012」の購入等に関するお問い合わせは、トレンドマイクロVBショップにお願い申し上げます。

トレンドマイクロオンラインショップ

TEL: 03-5334-1584

受付時間: 9:00 ~ 18:00 (年中無休、年末年始は除く)

E-Mail: onlineshop@trendmicro.co.jp

- (4) 「購入完了のお知らせ」メールが届いた後、ウィルスバスターのメイン画面を開き、「アップデート機能を有効にする」や「有効にする」ボタンをクリックし、製品版移行手続きを行ってください。(※ご購入時に登録されたパスワードが必要になります。)

正常に登録できた方はここで終わりです。

- (5) ご購入時に登録されたパスワードを忘れた方、パッケージ版を購入の方は、ウィルスバスター2012 メイン画面の「シリアル番号の入力」をクリックして、「シリアル番号の入力」画面を表示します。

- (6) ご購入いただいたシリアル番号を記入後、**次へ**をクリックし登録を行います。

- (7) ブラウザが起動し、オンラインユーザ登録 Web サイトが表示されますので、必要な情報を入力し登録を完了してください。

- (8) 以上で、製品版へのアップグレードは終了です。