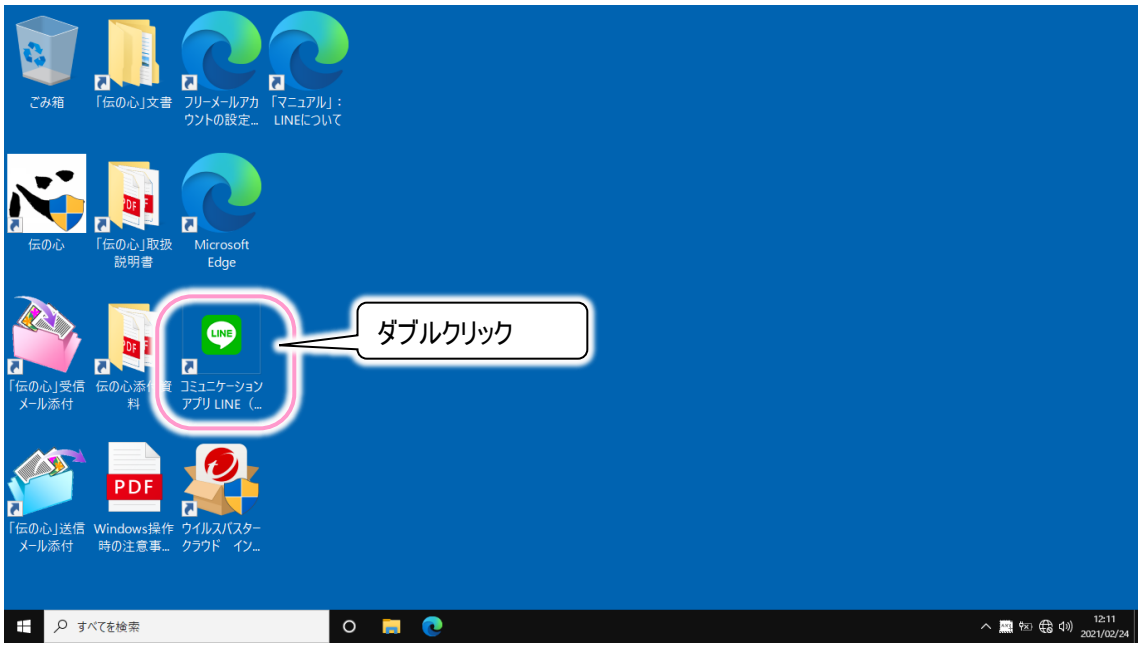
2024 年 9 月改訂

「LINE」を「伝の心」で使うには

コミュニケーションアプリ LINE（ライン）（以下、LINE と略します）を、「伝の心」のメニュー「LINE」からご利用の際は、本手順書を、ご一読くださいますようお願い申し上げます。なお、本手順書に記載の各種作業は、介護者またはサポートの方が行ってください。
また、本書末尾に「重要なお知らせ（必ずお読みください）」がございますので、必ずご一読くださいますようお願い申し上げます。

ダウンロード

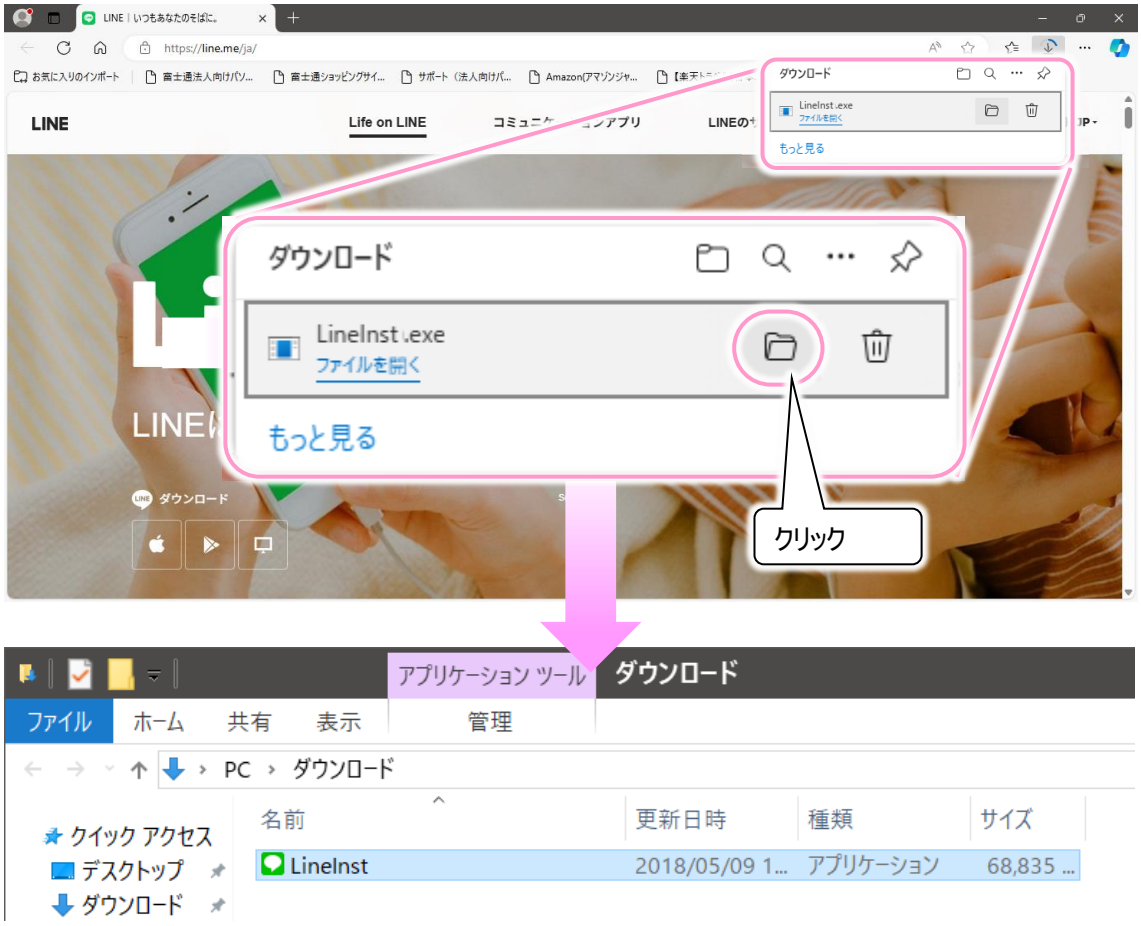
（1） まず、「伝の心」のデスクトップの「コミュニケーションアプリ LINE（ライン）」アイコンをダブルクリックしてください。



（2） ブラウザが起動し、下記のようなダウンロードサイトが表示されたら、ボタンをクリックしてください。

(3) 画面右上に「LineInst.exe」の表示がされ、ダウンロードが始まります。

(4) ダウンロードが終了すると画面の表示が下記のように変更されるので、フォルダーアイコンをクリックします。



(5) ダウンロードフォルダーが表示されます。引き続いて 3 ページの「インストール」に進みます。

インストール

「伝の心」Windows 操作機能にて「LINE」機能をご利用の際は、下記手順にてインストールしてください。

(1) ダウンロードフォルダーの「LineInst」をマウスでダブルクリックします。

(2) 下記画面が表示されますので、利用規約を確認し、チェック☑を入れます。

(3) インストールボタンが選択できるようになるので、インストールボタンをクリックします。

(4) 下記画面が表示されインストールが開始されますので、しばらく待ちます。

(5) 下記のようなログイン画面が表示されたら、インストール完了です。

(6) 次に 5 ページの「アカウントの新規作成について」に進んでください。

アカウントの新規作成について

●既に持っている LINE のアカウントを使用する

スマートフォン（Android 端末、iPhone 端末）で利用しているアカウントを PC 版と同期して使用する場合は、アカウントを作成する必要はありません。また、既にスマートフォンと同期した PC 版を使用していて（別の「伝の心」で使用している場合も含まれます）それを継続使用する場合も、アカウントを作成する必要はありません。
9 ページの「ログイン方法」に進んでください。

※既にスマートフォンで利用している電話番号やメールアドレスでアカウントを新規作成すると、いわゆる自分による LINE アカウントの“乗っ取り”状態となり、現在使っている LINE の情報（友だちやトーク、スタンプなど）がすべて削除されてしまいます。ご注意ください。
※PC 版で利用している電話番号やメールアドレスでログインすると、別の PC でログインしている場合は、別の PC の方の LINE が自動的にログオフされます。（2 台の PC 間では、同じアカウントで同期はできません。）

●新しく LINE のアカウントを作成する（※電話番号があるスマートフォンにて作成します）

スマートフォン側でアカウントを作成します。「伝の心」Windows 操作機能にて「LINE」機能をご利用の際は、下記手順にて設定してください。

※2020 年 5 月より、PC 版の LINE では新規アカウントを作成できなくなりました。新規アカウントはスマートフォンにて作成願います。

（1）Windows 版 LINE と同様にスマートフォンにて LINE をダウンロードしてインストールします。
ダウンロードやインストール方法は下記サイトをご参照ください。

★LINE アプリをインストールする｜LINE みんなの使い方ガイド
https://guide.line.me/ja/signup-and-migration/line-install.html?utm_source=guide&utm_medium=referral&utm_campaign=line_install&utm_term=howtoguide

（2）LINE のインストール後、LINE を起動してアカウントを作成します。
アカウントの新規登録方法は下記サイトをご参照ください。

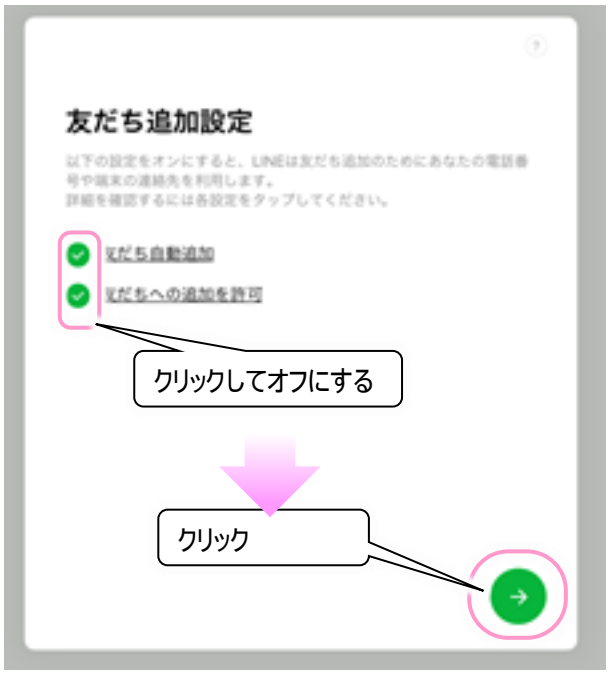
★新規登録をする｜LINE みんなの使い方ガイド
https://guide.line.me/ja/signup-and-migration/line-signup.html?utm_source=guide&utm_medium=referral&utm_campaign=line_signup&utm_term=howtoguide

※プロフィール画像は後で設定・変更することが可能です。
※登録された名前とプロフィール画像は、他の LINE ユーザーに公開されます。
（名前も後で変更可能です。）

16 ページの「●基本設定（PC 版 LINE の設定）」を参照ください。

ここで設定したパスワードは、後でメールアドレスも登録してアカウントを PC 版 LINE と同期（併用）して使いたいという場合に、同じものが流用されます。
（※後で再設定も可能ですが、忘れないようにしましょう。）

(3) 登録時、下記のような友だち追加設定画面が表示さたら、
「友だち自動追加」と「友だちへの追加を許可」のチェック✓をクリックして✓を外します。(推奨)
→をクリックして次の画面を表示します。

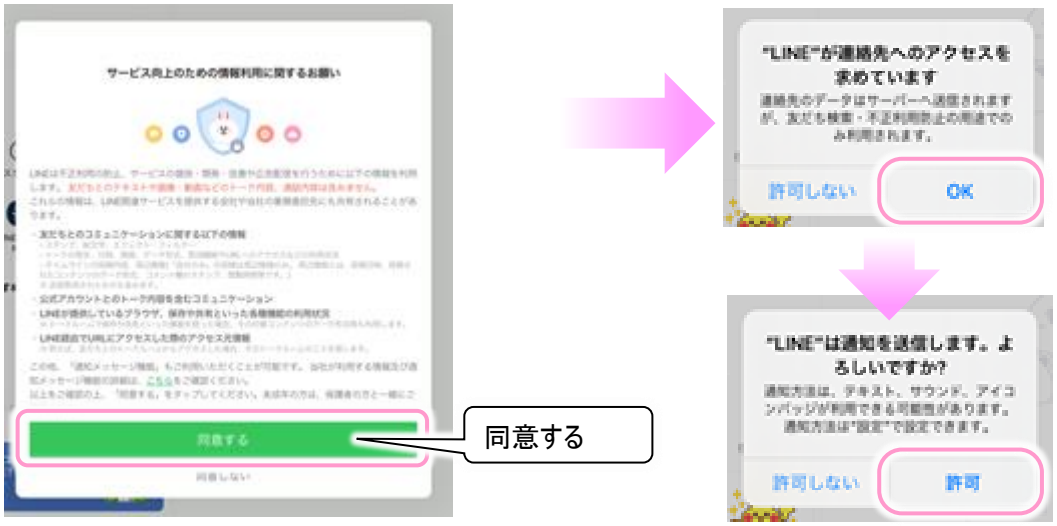


「友だちの自動追加」「友だちへの追加を許可」にチェックが入っていると、アカウント作成に利用した電話番号をアドレス帳に登録している LINE ユーザーに、あなたが自動で友だちとして追加されます。自宅の電話番号を登録に使っている場合などは、オフにしておくほうが無難です。

(4) 年齢確認画面が表示されたら、「年齢確認」を行ってください。
※年齢確認は後からでも行えます。詳細は下記サイトをご参照ください。

★年齢確認を行う | LINE みんなの使い方ガイド
https://guide.line.me/ja/signup-and-migration/line-age-verification.html

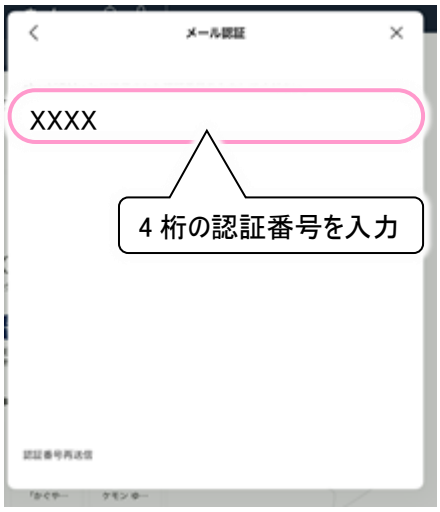
(5) 「サービスの向上のための情報利用に関するお願い」の内容を確認し、同意するをクリックすると登録完了です(同意しなくても問題はありません。)。

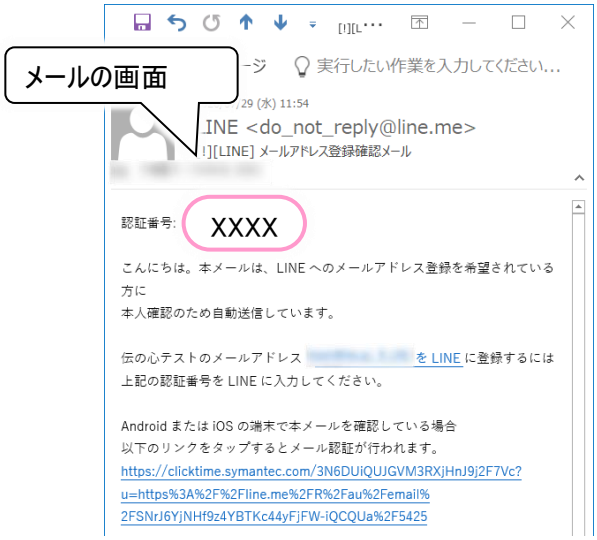


(6) 次にメールアドレスの登録を行います。LINE 画面の「ホーム」→[設定]→「アカウント」→「メールアドレス」の順にクリックしてください。

(7) メールアドレス登録画面が現れるので、メールアドレスを入力して OK をクリックします。
ここで**すでに登録されているメールアドレスを再登録すると、以前に登録されたアカウントとメールアドレスとの連動が解除されてしまいます。**すでに別のスマートフォンで LINE を利用していて、新規のアカウントを作成する場合には注意が必要です。

(8) 入力したメールアドレス宛てに、下記の画面のように認証番号が届きますので、LINE の画面に認証番号を入力します。





(9) 認証番号を入力したら、メールアドレスの新規登録は完了です。
引き続き、16 ページの「LINE の設定（必ずお読みください）」に進んでください。

(10)メールアドレスの登録方法は下記サイトにも記載してありますので、ご参照ください。

★メールアドレスの登録・変更方法 | LINE みんなの使い方ガイド
https://guide.line.me/ja/account-and-settings/account-and-profile/set-email-address.html?utm_source=guide&utm_medium=referral&utm_campaign=set_email_address&utm_term=howto guide

ログイン方法

PC 版 LINE からログアウトした状態から、再び LINE にログインして利用する手順です。スマートフォン(Android 端末、iPhone 端末)の LINE と同期する場合と、PC 版 LINE でアカウントを登録した場合とではログイン方法が多少異なります。

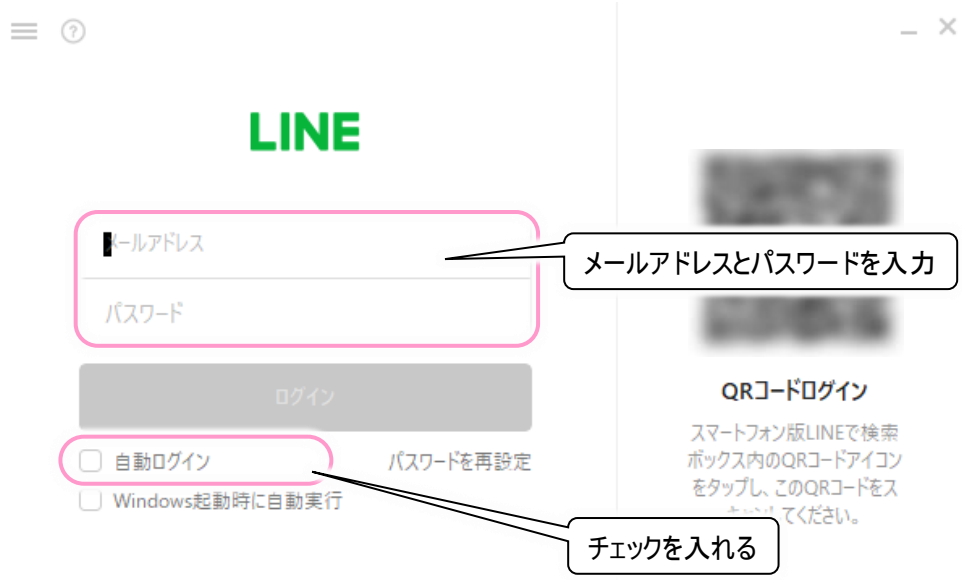
スマートフォン(Android 端末、iPhone 端末)の LINE でアカウントを登録した場合は下の「●スマートフォンのアカウントと同期して使用する場合（メールアドレスでログイン）」をお読みください。

既に PC 版 LINE でアカウントを登録している場合は 13 ページの「●現在 PC 版 LINE でアカウント登録した場合（メールアドレスでログイン）」をお読みください。

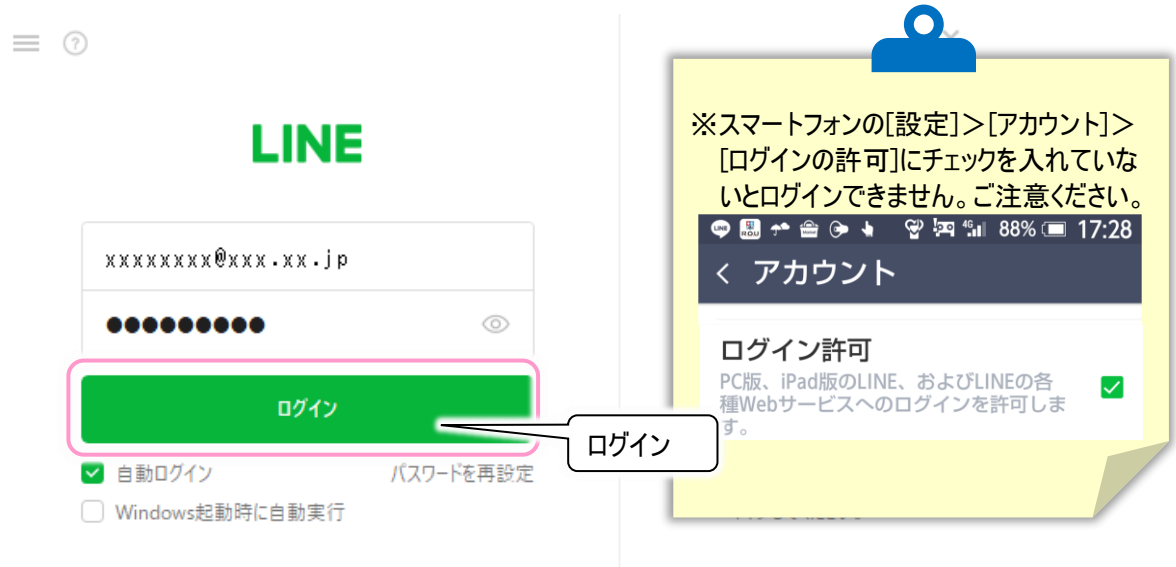
※2020 年 5 月より、PC 版の LINE では新規アカウントを作成できなくなりました。また 2024 年 8 月よりスマートフォンに引き継がれていない使用中の LINE アカウントも使用できなくなっております。スマートフォン(Android 端末、iPhone 端末)の LINE と同期する方法に切り替えをお願いします。

●スマートフォンのアカウントと同期して使用する場合（メールアドレスでログイン）

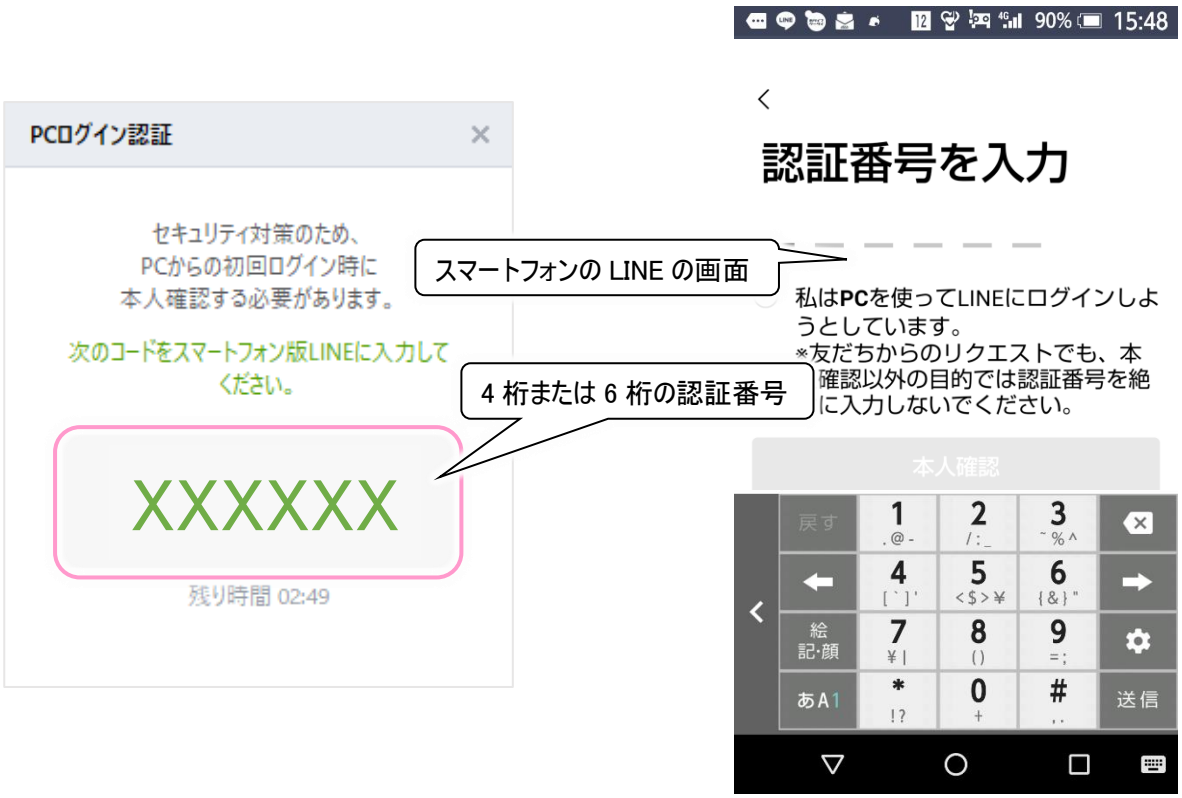
(1) デスクトップの LINE アイコンより LINE を起動したら、スマートフォンの LINE の設定からアカウント情報を確認して、メールアドレスとパスワードを入力します。
自動ログインは必ずチェック☑を入れてください。



(2) ログインをクリックすれば LINE を使えます。

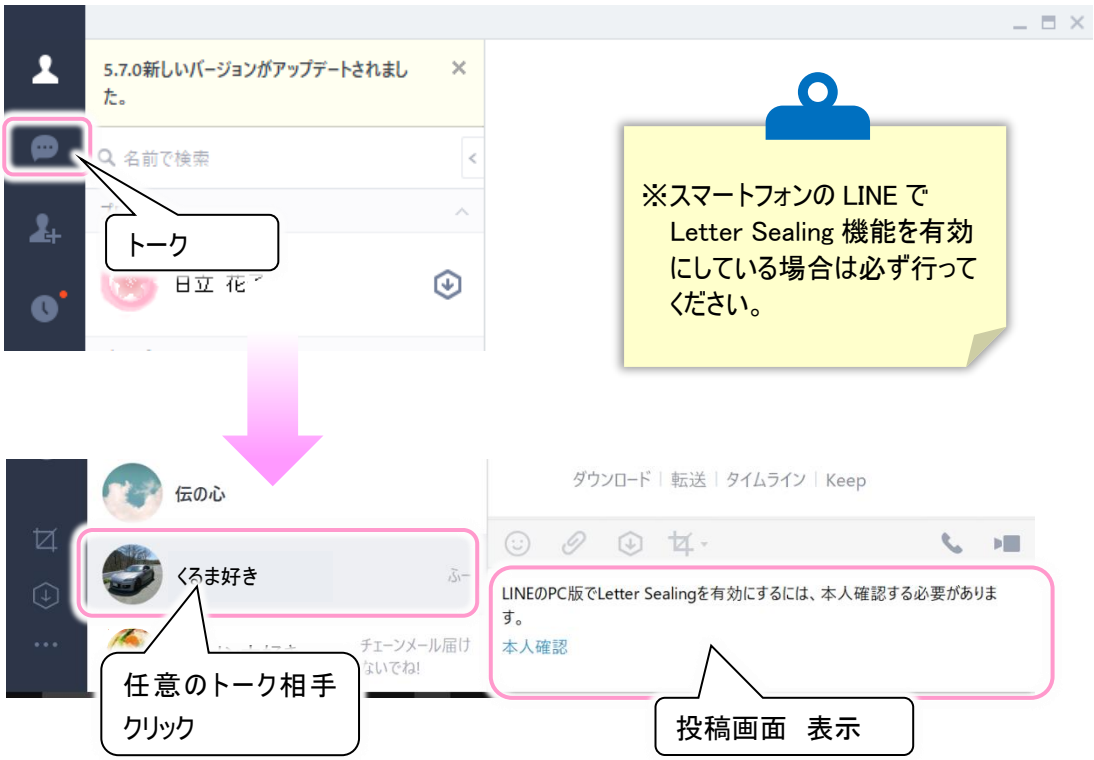


(3) ただし、初回のログイン時は本人確認を求められます。
画面に認証番号が表示されるので、スマートフォンの LINE を起動しましょう。
下記は、スマートフォンの LINE 画面一例です。



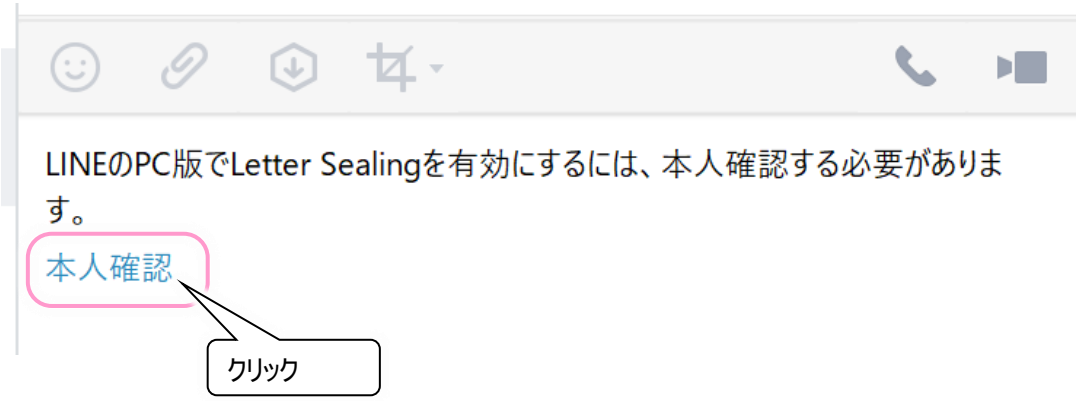
(4) 本人確認画面が表示されるので、確認項目にチェックを入れて、認証番号を入力して「本人確認」をタップすればPC 版の本人確認が完了し、ログインできます。

(5) 初回のログイン時は Letter Sealing の確認も行います。
LINE の画面左上のトークアイコンをクリックし、トークリストの誰でも良いのでクリックします。



(6) スマートフォンの LINE で Letter Sealing の設定を行っている場合は、トークの投稿画面に、次のメッセージが表示されます。本人確認をクリックしてください。

表示されない場合は特に何もしなくて大丈夫です。16 ページの「LINE の設定（必ずお読みください）」に進んでください。



(7) 本人確認をクリックすると、6 桁の認証番号が表示されるので、スマートフォン側の LINE を起動しましょう。
下記は、スマートフォン側の LINE の一例です。

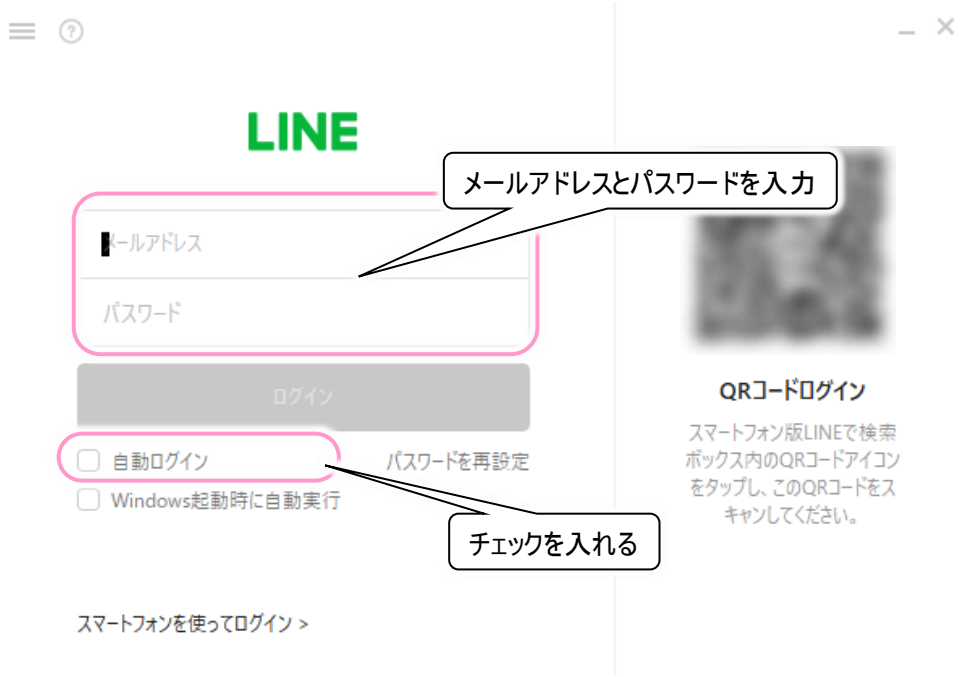
(8) 本人確認画面が表示されるので、6 桁の認証番号を入力して OK をタップすれば PC 版の本人確認が完了し、
PC 版の Letter Sealing の設定が完了します。

(9) 引き続き、16 ページの「LINE の設定（必ずお読みください）」に進んでください。

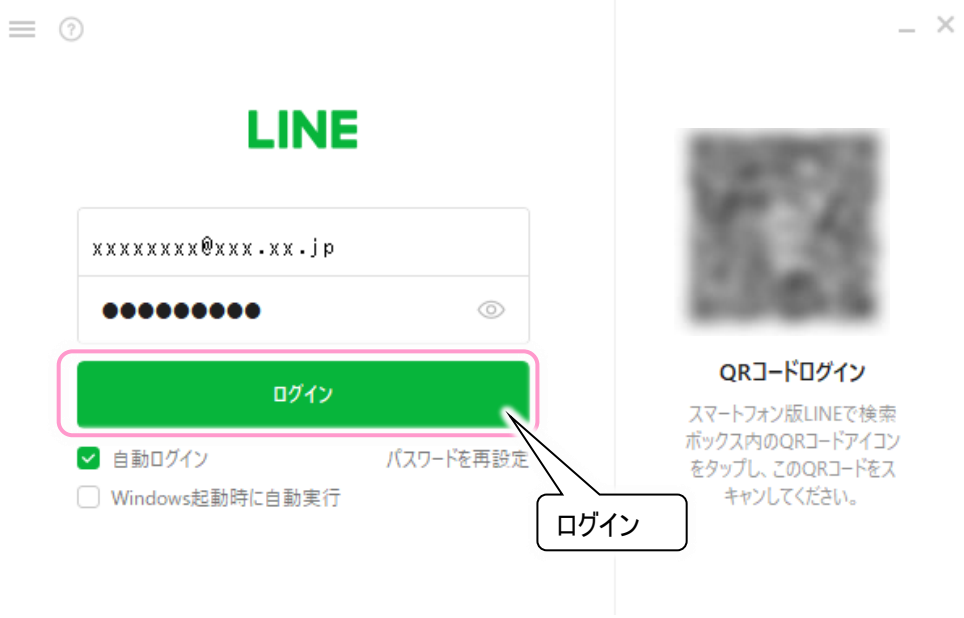
●現在 PC 版 LINE でアカウント登録した場合（メールアドレスでログイン）※現在使用不可

※2020 年 5 月より、PC 版の LINE では新規アカウントを作成できなくなりました。また 2024 年 8 月よりスマートフォンに引き継がれていない使用中の LINE アカウントも使用できなくなっております。
スマートフォン(Android 端末、iPhone 端末)の LINE と同期する方法に切り替えをお願いします。

(1) デスクトップの LINE アイコンより LINE を起動したら、設定したメールアドレスとパスワードを入力します。
自動ログインは必ずチェック✓を入れてください。



(2) ログインをクリックすれば LINE を使えます。



※2024 年 8 月より下記(3)～(6)項に記載の初回ログインができなくなってきております。
スマートフォン(Android 端末、iPhone 端末)の LINE と同期する方法に切り替えをお願いします。

(3) ただし、初回のログイン時は本人確認を求められます。
通常は、登録した端末(電話番号)に LINE から SMS で 4 桁もしくは 6 桁の認証番号が届きます。
(フィーチャーフォンの場合は、SMS が 2 通に分かれて届く場合もあります。)
SMS で届いた 4 桁もしくは 6 桁の認証番号を入力し、(6)に進みます。

※本画面は一例です

(4) SMS が使えない固定電話などの場合は「通話による認証」をクリックしてください。続いて OK を選択します。

(5) しばらくすると(2)で入力した電話番号宛てに着信があり、「こちらは LINE です。認証番号は XXXX です」というアナウンスが流れます。（アナウンスは何度か流れますが、聞き取れたら受話器を置いて構いません。）
アナウンスで流れた 4 桁もしくは 6 桁の認証番号を入力します。

(6) 認証番号を入力したら、次へをクリックします。本人確認が完了し、ログインできます。

(7) 引き続き、16 ページの「LINE の設定（必ずお読みください）」に進んでください。

LINE の設定（必ずお読みください）

「伝の心」で LINE を使用する上で、快適に使用するヒントを幾つかご紹介します。

●基本設定（PC 版 LINE の設定）

（1） LINE の画面左下・・・ボタンをクリックするとメニューが表示されるので、「設定」をクリックします。

（2） 設定画面が表示されるので、基本設定をクリックします。

■ログインの設定： アカウント作成時やログイン時に、設定を間違えた場合は、ここで変更できます。

■名前： [名前]の横の[鉛筆]アイコンをクリックして変更可能です。

■写真（画像）： プロフィール画像右下の[カメラ]アイコンをクリックして変更可能です。

●通知（PC 版 LINE の設定）

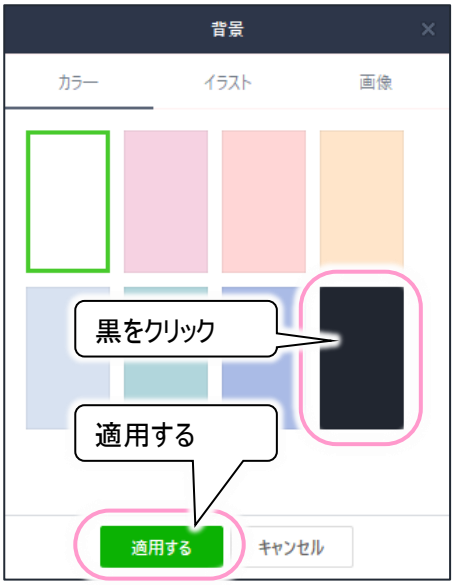
(1) 16 ページの「●基本設定（PC 版 LINE の設定）」と同様にして、設定画面を表示します。
(2) 設定画面で、通知をクリックします。
この設定で「伝の心」の操作に影響はありませんが、メッセージ受信などの通知を、音でお知らせする設定となっていますので、静かな環境でお使いになりたい場合は、「サウンド」の通知のチェック✓を外すなどの設定を行ってください。

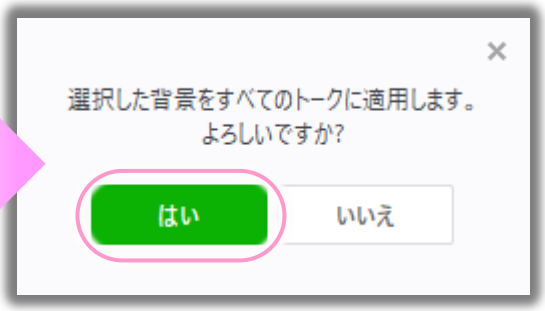
●トーク（PC 版 LINE の設定）

(1) 16 ページの「●基本設定（PC 版 LINE の設定）」と同様にして、設定画面を表示します。
(2) 設定画面で、トークをクリックします。
■サイズ:　　トークルームのメッセージ文字の大きさは、「特大」で使用すると見やすいです。

■送信方法: 「伝の心」の LINE 機能で使用する場合は、「Enter」から変更しないください。

■トーク管理:　全てのトークの背景を変更できます。
＜例＞下記は背景を白から黒に変更した例です。



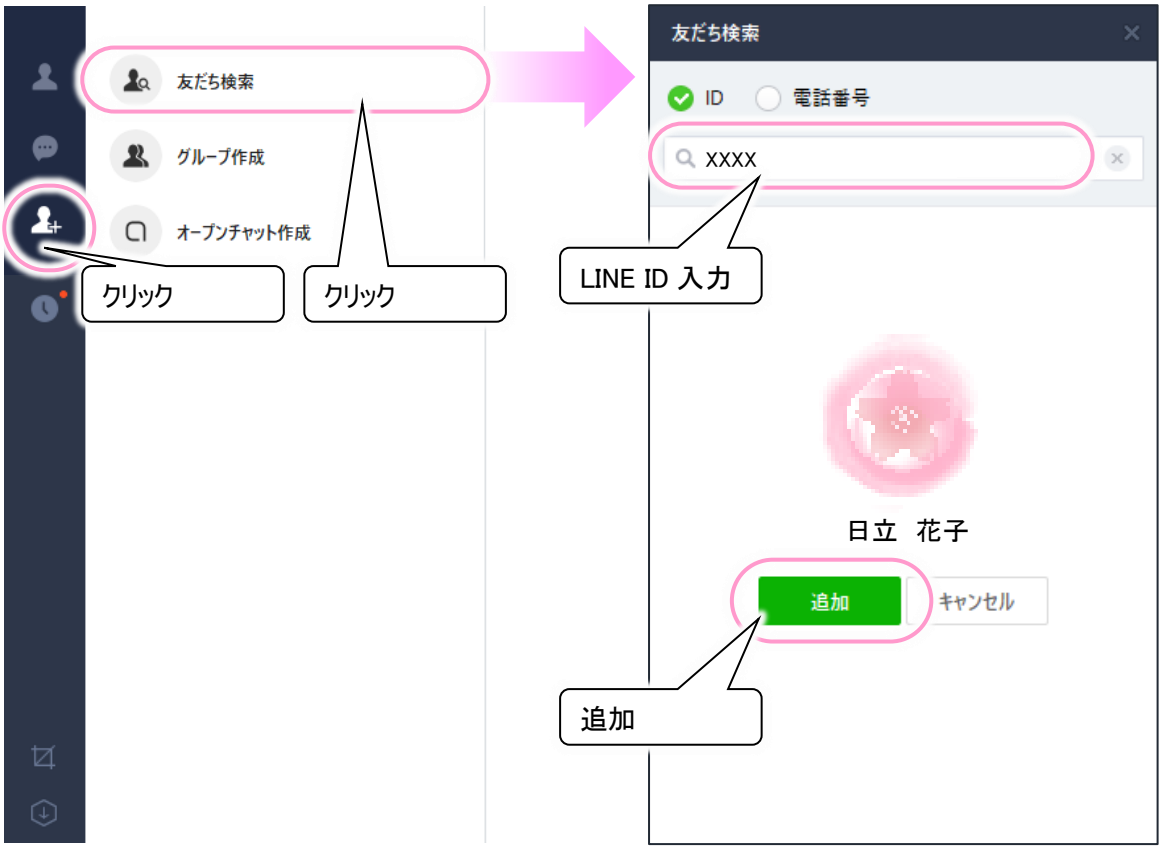


下記に背景が白から黒に変更したトークルームの一例を表示します。

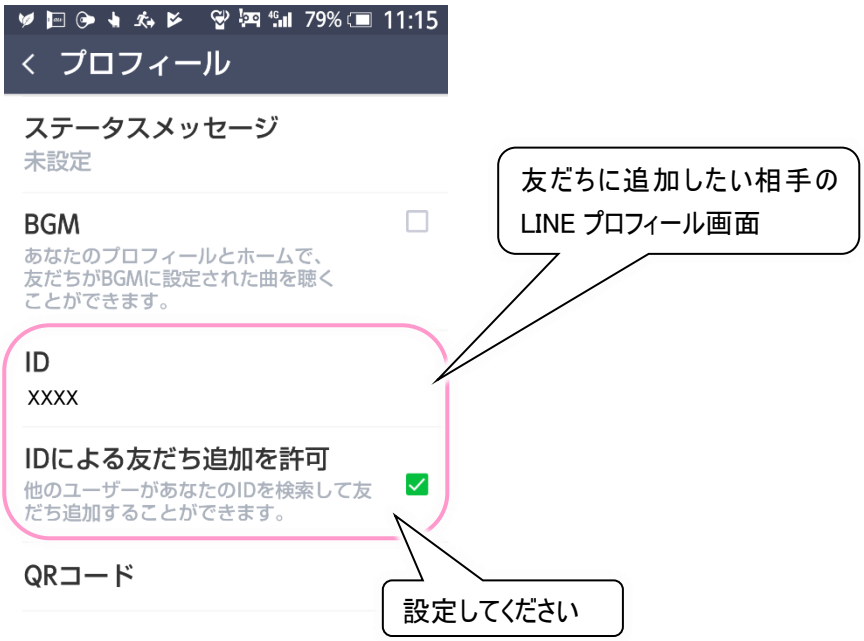
●友だち追加

友だちリストに友だちを追加するには、下記の手順で行います。

(1) [友だち追加](人型のアイコンに＋のマーク)をクリックし、[友だち検索]をクリックします。
(2) 検索欄に、友だちに追加したい相手の LINE ID を入力したあと、[enter]キーを押下します。
(3) 追加ボタンをクリックすると[友だち]に追加できます。



(4) 友だちに追加したい相手には、LINE ID と、ID による友だち追加を許可の設定を、事前に行ってもらってください。



(5) 新しく友だちに追加した相手とは、まだトークルームが作られていませんので、まず、[友だち](人型のアイコン)をクリックして、友だちリストを表示します。
(6) 友だちリストから相手をクリックし、トークボタンをクリックします。

(7) トークの投稿画面が表示されて、トークが可能になります。

●友だち追加（年齢確認が表示された場合）

友だち検索を行う場合に、下記のような「年齢確認」が表示されて検索できない場合があります。

この場合、お使いのアカウントの種類によって、対応方法が変わります。

◇スマートフォンで利用している LINE アカウントと同期して使用している場合

この場合は、スマートフォンの LINE の設定から「年齢確認」をタップして「年齢確認」を行ってください。PC 版 LINE で友だち検索が可能になります。

★年齢確認を行う｜LINE みんなの使い方ガイド
https://guide.line.me/ja/signup-and-migration/line-age-verification.html

◇iPad 版 LINE でアカウント登録した場合（伝の心でメールを使用している場合）

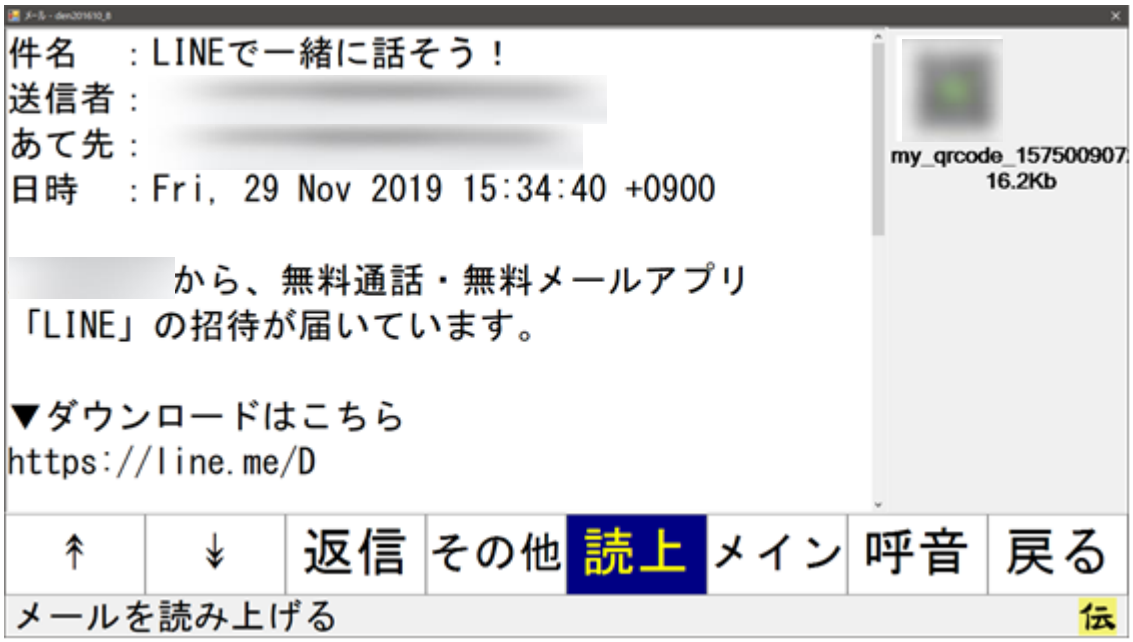
この場合は友だち検索から友だちの追加ができません。ただし、友だち側からの「招待」で登録可能です。下記は、**伝の心で「メール」を使用していて、招待メールを受信できる場合**の方法です。

(1) 友だち側のスマートフォンの LINE で、「友達追加」アイコンを選択して、「招待」を選択します。
招待方法が表示されるので、「メールアドレス」を選択します。

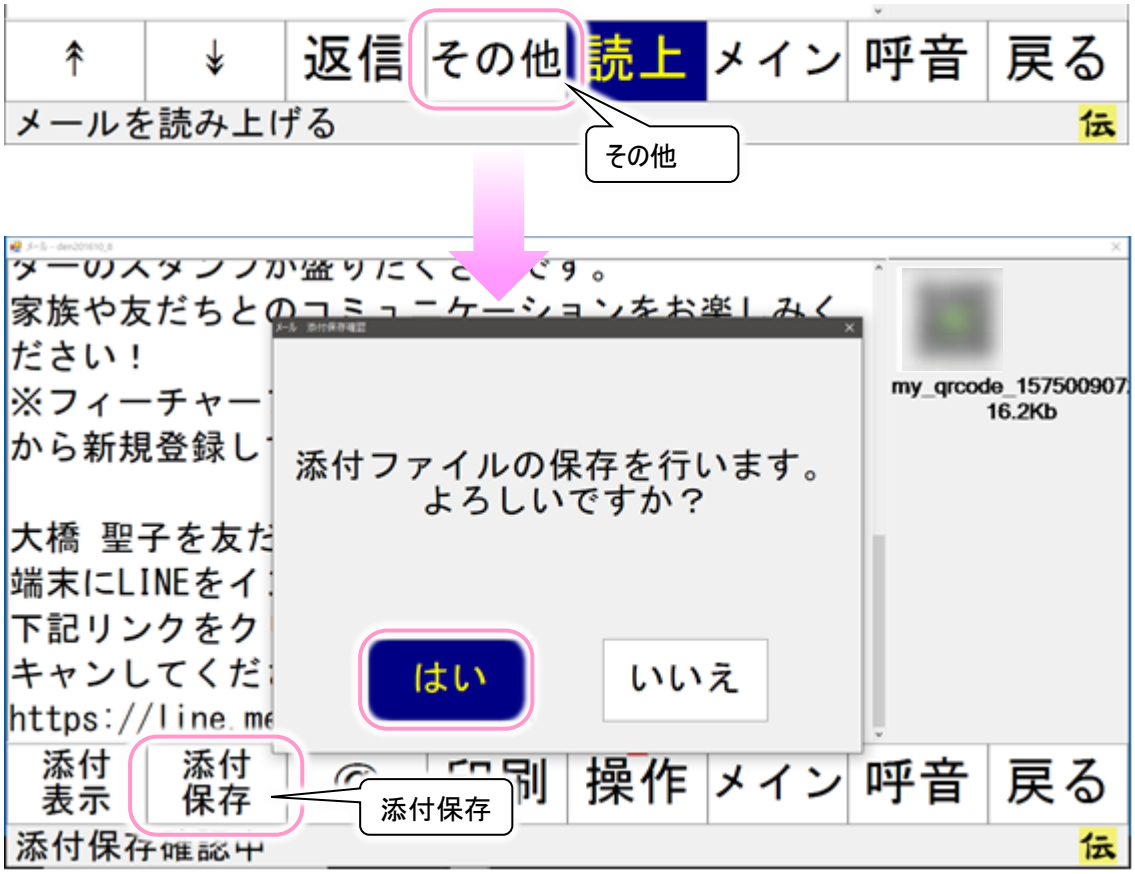
(2) メールのアドレス帳からアドレス一覧が表示されます。
伝の心側で設定しているメールアドレスの右横+招待ボタンをクリックしてください。
「送信メール」が作成されて表示されるので、「送信」をクリックして伝の心側に招待メールを送ります。

※伝の心側で設定しているメールアドレスがアドレス一覧にない場合は、だれでもよいので+招待ボタンをクリックし、「送信メール」が表示されたら、メールアドレスを伝の心側で設定しているメールアドレスに変更してください。

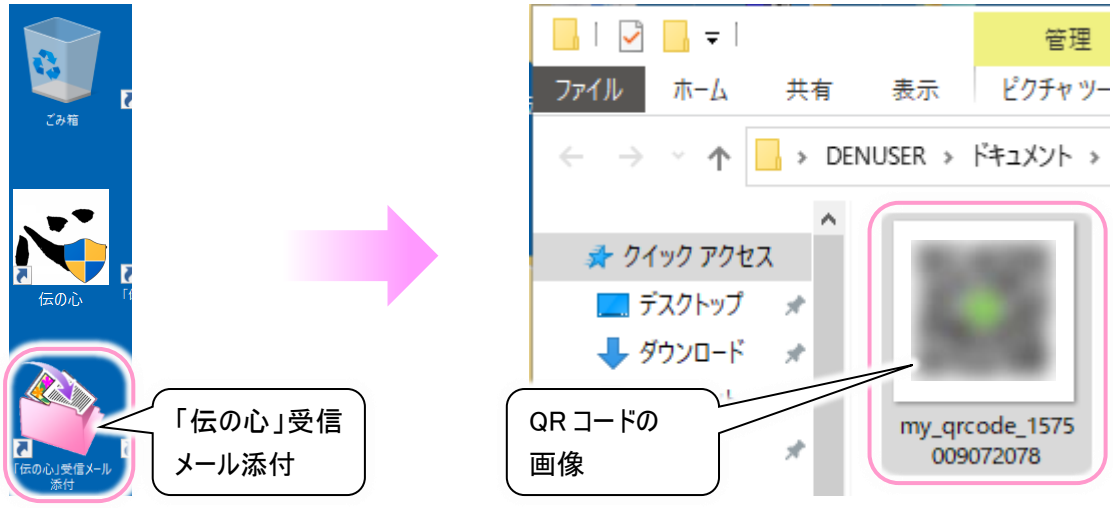
(3) 招待メールを送ってもらったら、伝の心側でメールの受信を行ってください。
QR コードの画像が添付されたメールが届きます。



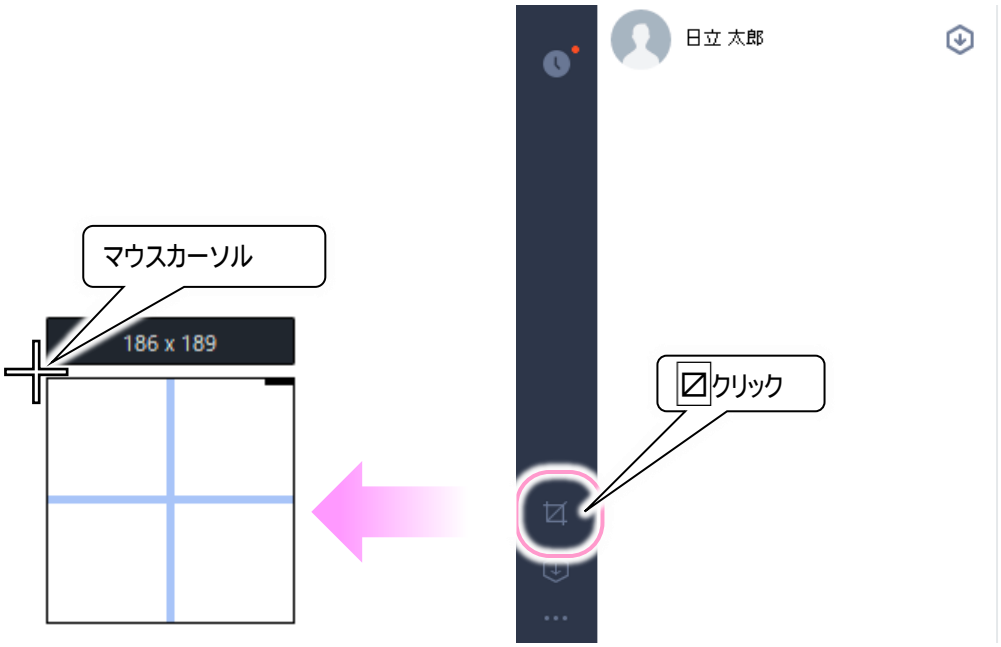
(4) 該当のメールを開き、「その他」→「添付保存」で QR コードの画像を保存します。



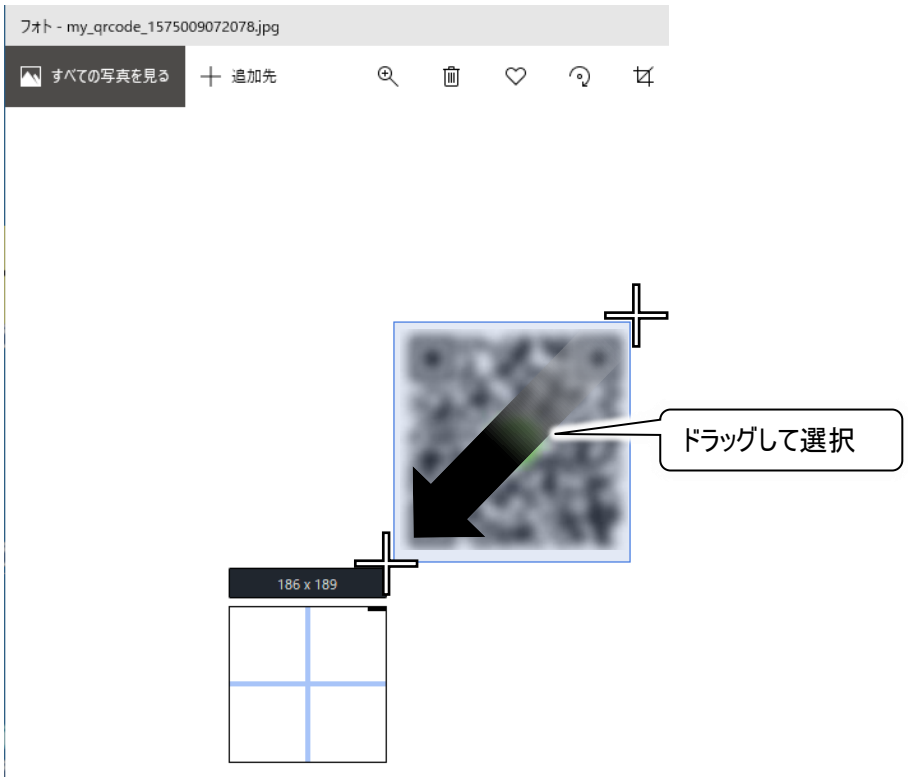
(5) デスクトップの「伝の心受信メール添付」ショートカットからフォルダを開き、QR コードの画像をダブルクリックで開きます。



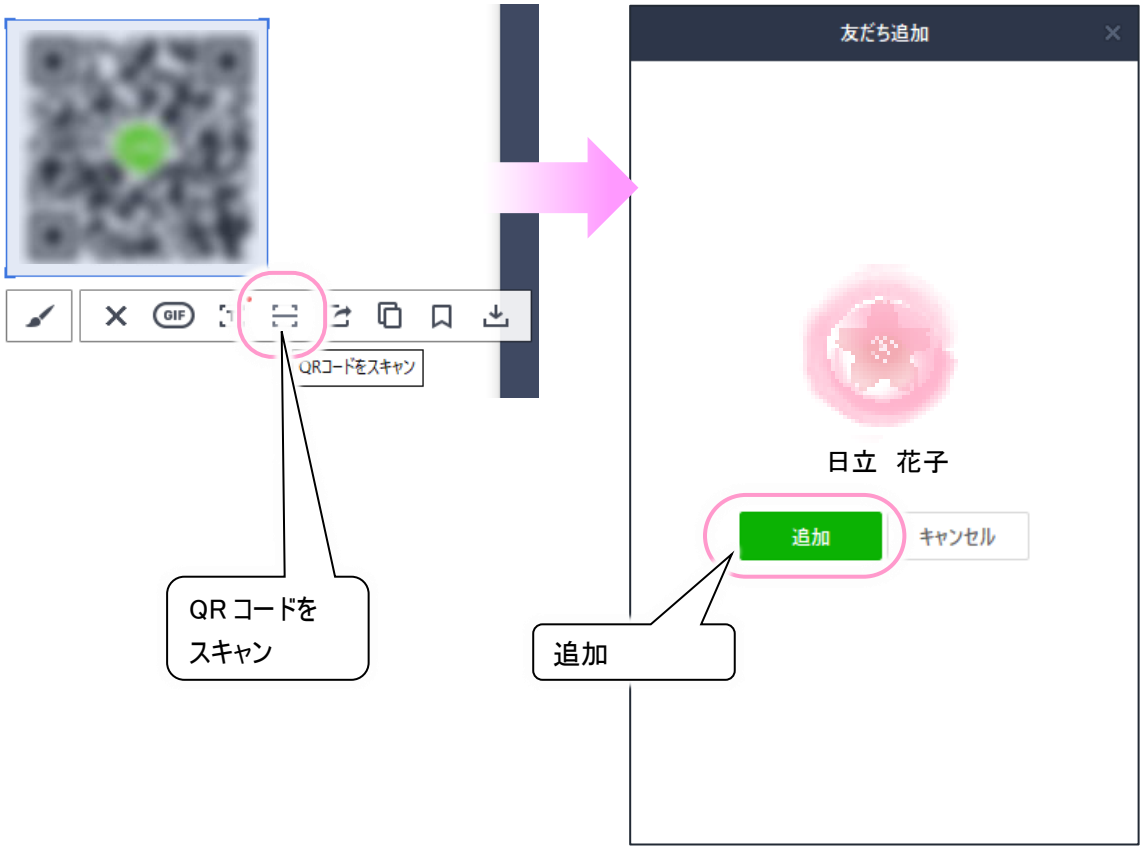
(6) LINE を起動し左側下のメニューアイコンから画面キャプチャーアイコンをクリックします。
小さな拡大鏡と+マークのマウスカーソルが表示されます



(7) (5)で表示した QR コードが全部入る範囲でマウスドラッグを行い、QR コードを範囲選択します。



(8) ドラッグした画像の下にメニューバーが表示されるので、「QR コードをスキャン」アイコンをクリックします。
友達検索が行われ、友だち追加画面が表示されるので「追加」ボタンをクリックします。

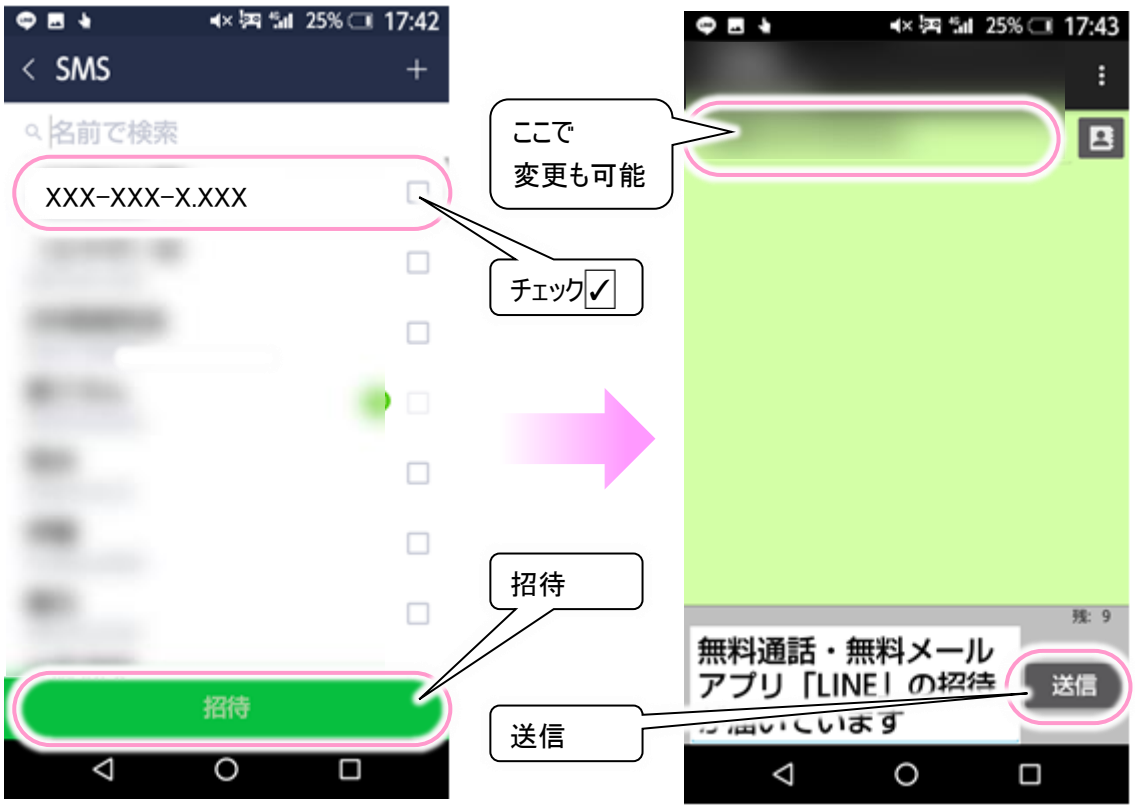


◇iPad 版 LINE でアカウント登録した場合（メールを使用しない場合）

この場合は友だち検索から友だちの追加ができません。ただし、友だち側からの「招待」で登録可能です。下記は、**伝の心で「メール」を使用していない場合**の方法です。

(1) 友だち側のスマートフォンの LINE で、「友達追加」アイコンを選択して、「招待」を選択します。
招待方法が表示されるので、「SMS」を選択します。

(2) 電話帳が表示されます。
伝の心側で支援者の方が確認可能（ショートメールを受信可能）な電話番号の右横にチェック✓を入れて招待ボタンをクリックしてください。
ショートメールが作成されて表示されるので、「送信」をクリックして伝の心側に招待メールを送ります。

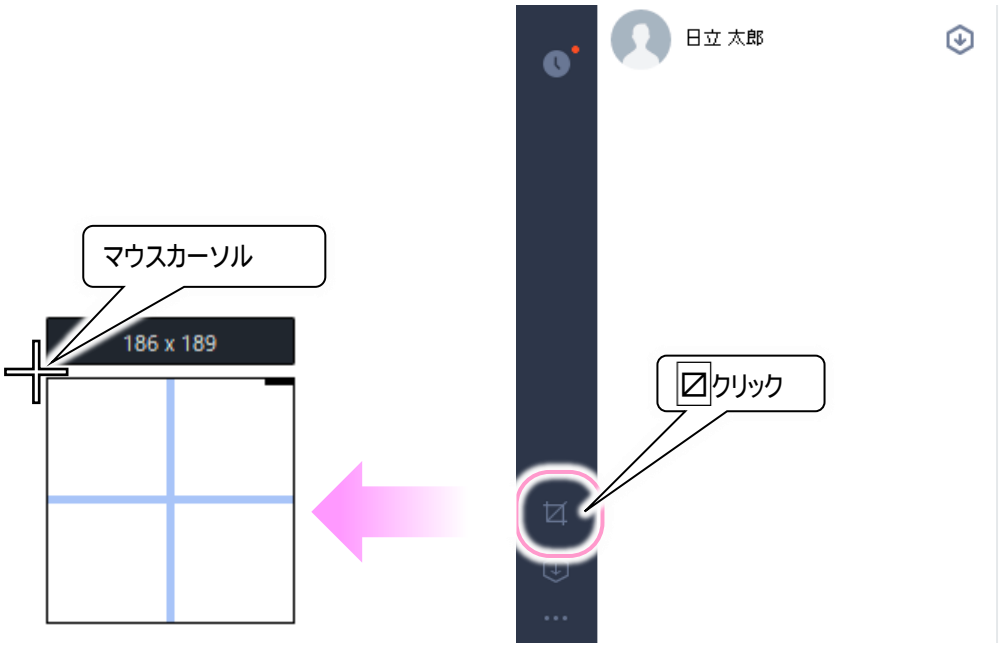


※伝の心側で確認可能（ショートメールを受信可能）な電話番号が電話帳ない場合は、だれでもよいので チェック✓を入れて招待ボタンをクリックし、ショートメール画面が表示されたら、電話番号を変更してください。

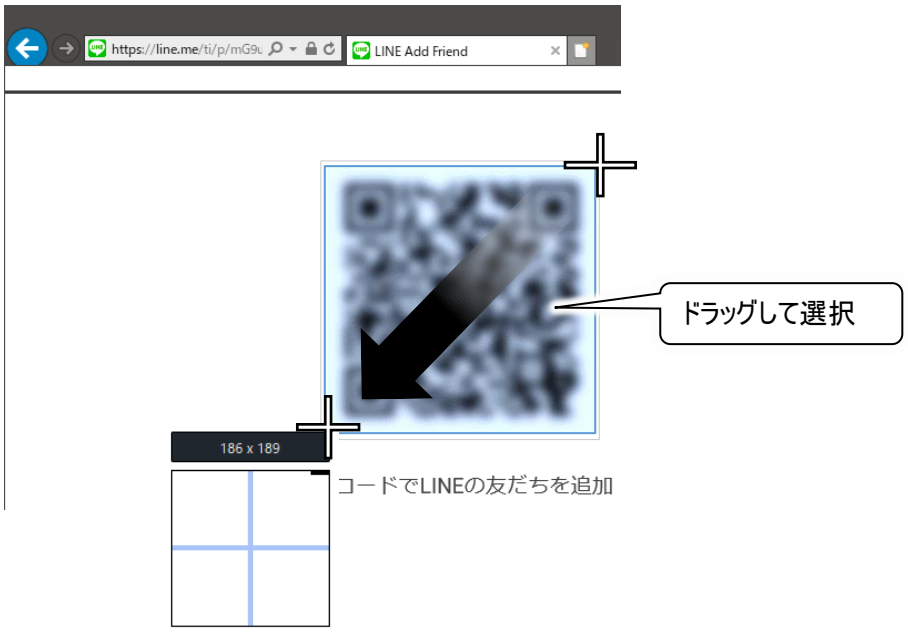
(3) 招待メールを送ってもらったら、伝の心側の支援者の方でショートメールの受信を確認してください。

URL が記載されたショートメールが届きます。
「伝の心」側の IE のアドレス欄に打ち込んで IE の場面で QR コードを表示させます。

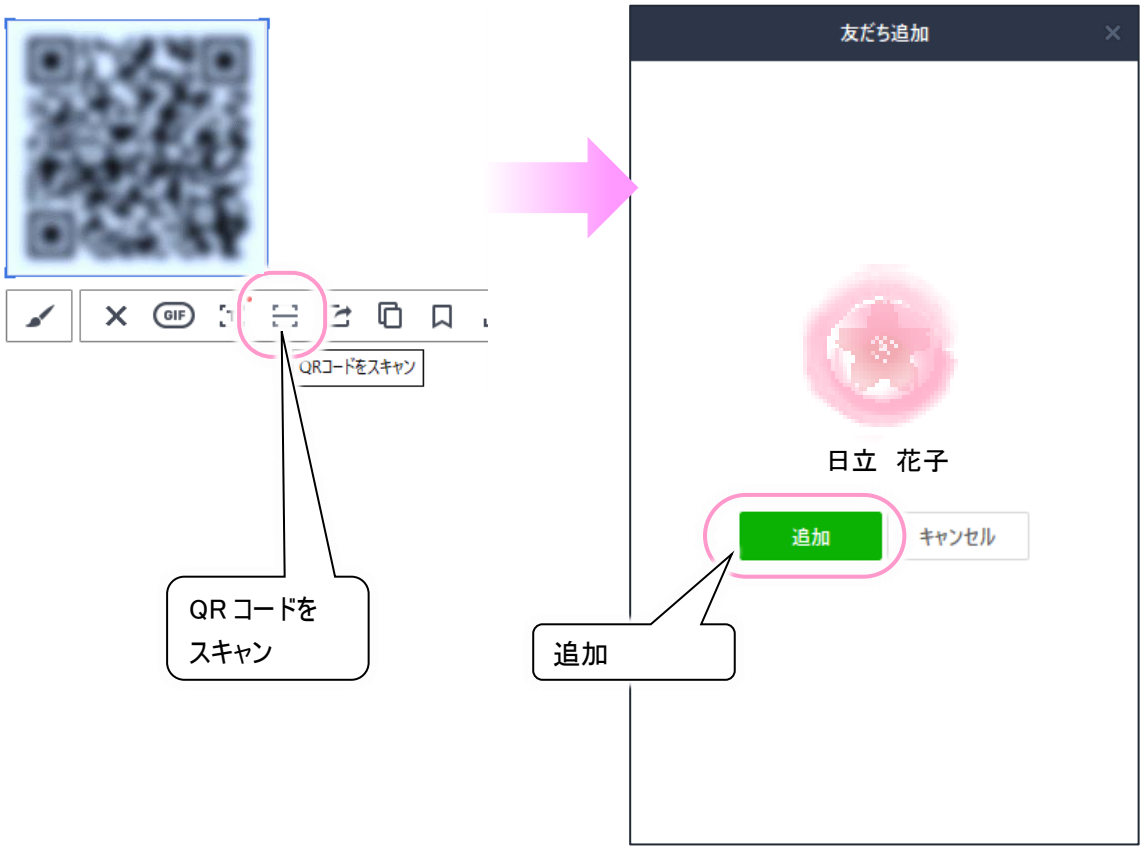
(4) LINE を起動し左側下のメニューアイコンから画面キャプチャーアイコンをクリックします。
小さな拡大鏡と+マークのマウスカーソルが表示されます



(5) (3)で表示した QR コードが全部入る範囲でマウスドラッグを行い、QR コードを範囲選択します。


https://line.me/ti/p/mG9u
LINE Add Friend
ドラッグして選択
186 x 189
コードでLINEの友だちを追加

(6) ドラッグした画像の下にメニューバーが表示されるので、「QR コードをスキャン」アイコンをクリックします。
友達検索が行われ、友だち追加画面が表示されるので「追加」ボタンをクリックします。



●その他の設定やよくある質問

LINE の使い方の詳細は、下記サイトに記載されていますので、ご参照ください。

ヘルプセンター　LINE
https://help.line.me/line/win/pc?lang=ja

●iPad にて新しく LINE のアカウントを作成する方法（※推奨はしません）

電話番号(固定電話も可能)と iPad でアカウントを作成する方法です。

※LINE ヤフー社はスマートフォンでのアカウント作成を推奨しているので、将来サポートがなくなる可能性があります。利用可能なスマートフォンがあればスマートフォンでのアカウント作成を推奨します。

※iPad の場合、電話番号がない Wi-Fi モデルはもとより、モバイル通信が可能で電話番号（データ通信契約番号）のある Cellular モデルであっても、本人確認をする際に必要な SMS 機能を利用することができません。アカウントの新規作成に使用する電話番号は別途ご用意ください。

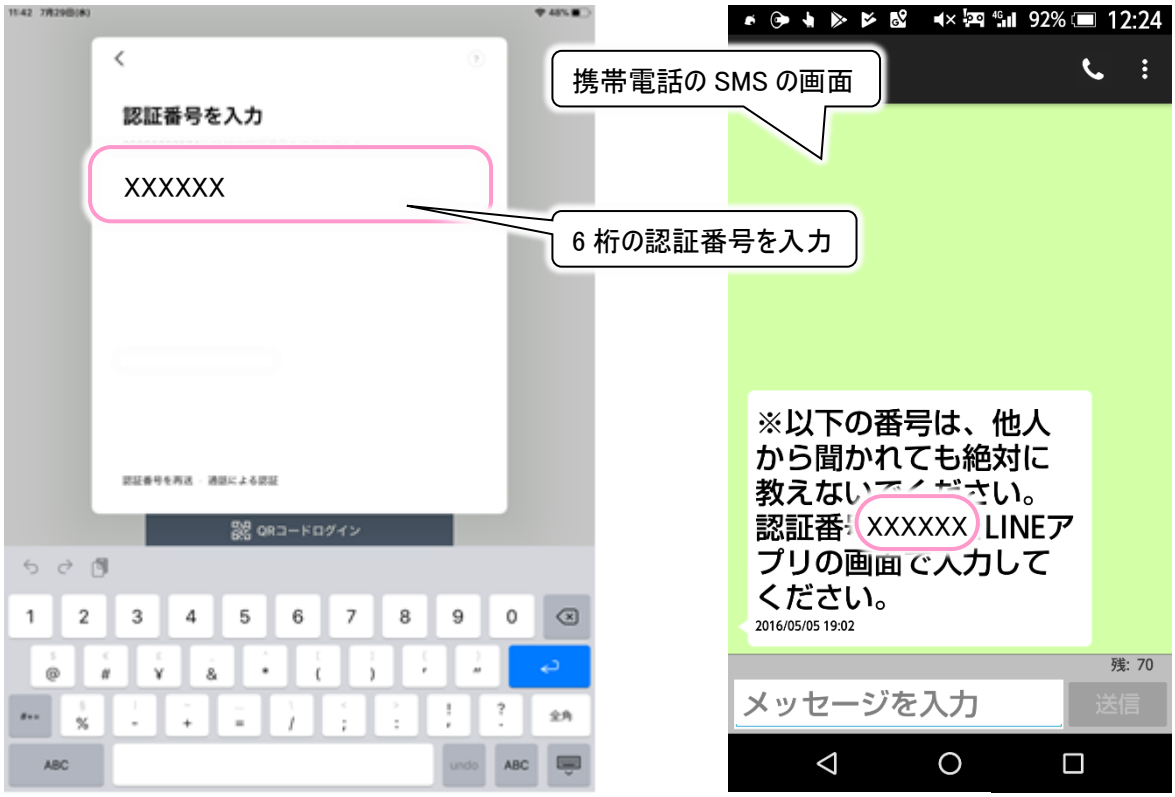
※既に別の LINE で利用している電話番号やメールアドレスでアカウントを新規作成すると、いわゆる自分による LINE アカウントの"乗っ取り"状態となり、現在使っている LINE の情報（友だちやトーク、スタンプなど）がすべて削除されてしまいます。ご注意ください。

（1）Windows 版 LINE と同様に iPad にて「App Store」より iPad 版 LINE をダウンロードしてインストールします。

(2) LINE を起動したら、画面下部にあるアカウントを新規登録、または他の端末で利用していたアカウントを引き継ぐをタップします。
(3) 次の画面で新規登録をタップします。

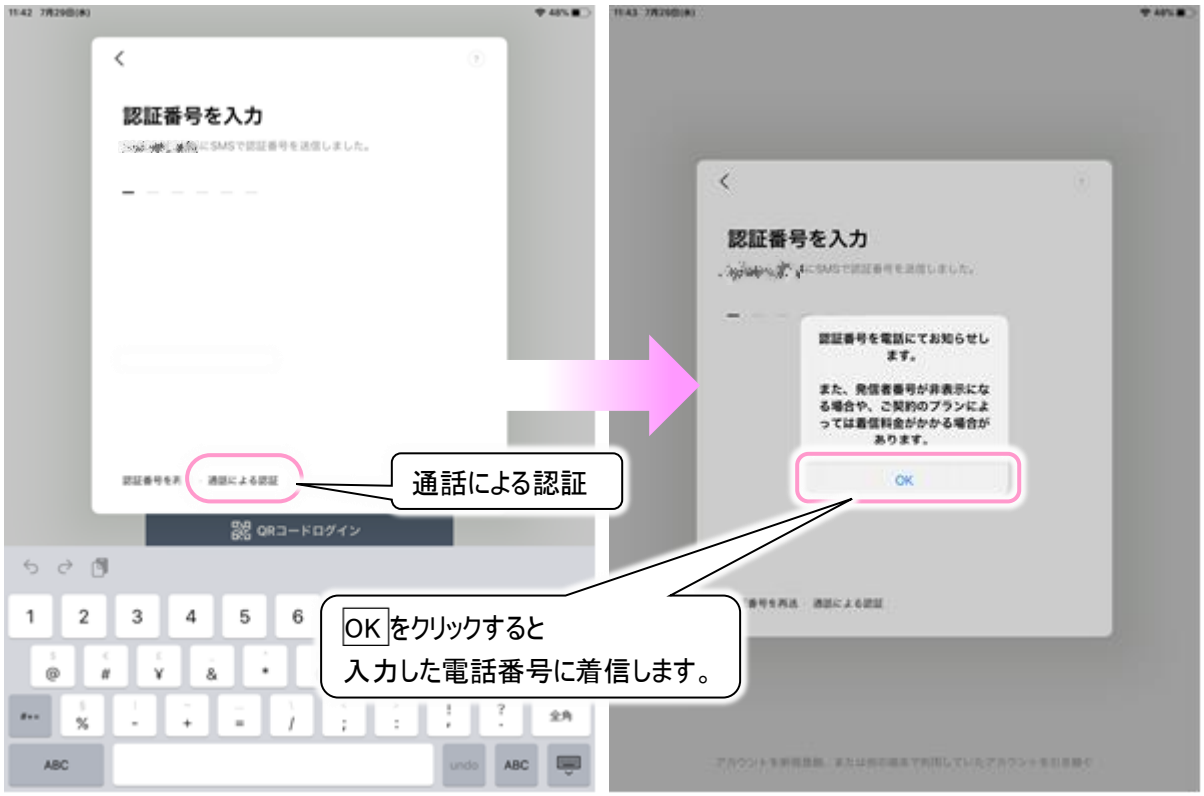
(4) 下記のような画面が表示されるので、アカウントの作成に使う電話番号を入力し、→をクリックします。
携帯電話はもちろん、SMS の受信または通話ができるなら、自宅などの固定電話の番号でも登録に支障ありません。
「上記の電話番号に SMS で認証番号を送ります」のポップアップが表示されるので送信をクリックします。

(5) 端末に LINE から SMS で 6 桁の認証番号が届きます。
SMS で届いた 6 桁の認証番号を入力し(8)に進みます。



※本画面は一例です

(6) SMS が使えない固定電話などの場合は「通話による認証」をクリックしてください。続いてOKをクリックします。



(7) しばらくすると(4)で入力した電話番号宛てに着信があり、「こちらは LINE です。認証番号は XXXXXX です」という
アナウンスが流れます。（アナウンスは何度か流れますが、聞き取れたら受話器を置いて構いません。）
アナウンスで流れた 6 桁の認証番号を入力します。

(8) 認証番号を入力したら、自動的に次の画面に切り替わります。
ここで、「アカウントを新規作成」をクリックします。

(9) 新規登録の画面が表示されたら、名前を登録し、画面右下にある→をクリックします。

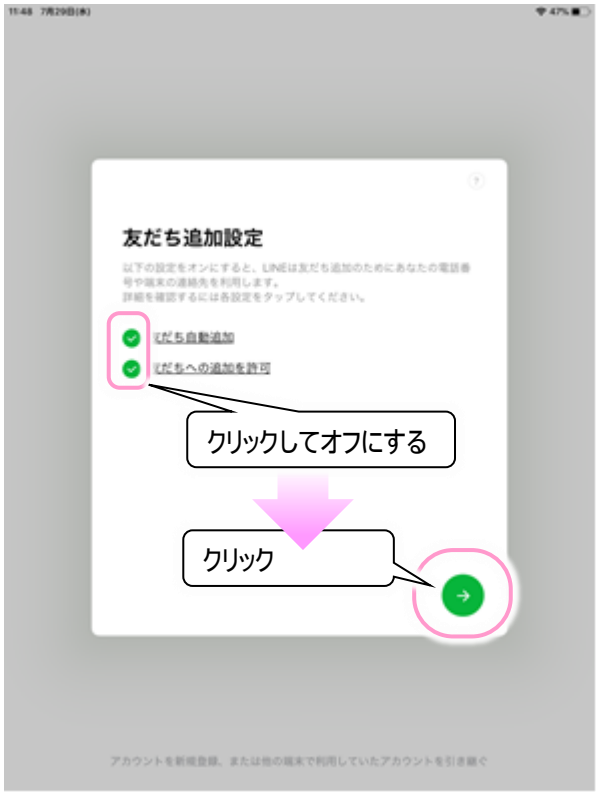
※写真（画像）は後で設定・変更することが可能です。
※登録された名前はと写真（画像）は、他の LINE ユーザーに公開されます。
（名前も後で変更可能です。）

16 ページの「●基本設定（PC 版 LINE の設定）」を参照ください。

(10)パスワードの登録画面が表示されるので、パスワードを 2 箇所に半角英数字で設定し、→をクリックします。

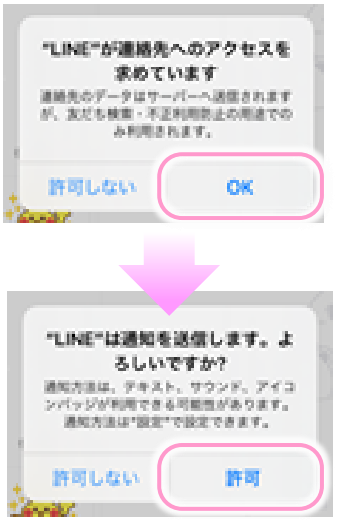
ここで設定したパスワードは、後でメールアドレスも登録してアカウントをスマートフォン版 LINE と同期（併用）して使いたいという場合に、同じものが流用されます。
（※後で再設定も可能ですが、忘れないようにしましょう。）

(11)「友だち自動追加」と「友だちへの追加を許可」のチェック✓をクリックして✓を外します。
→をクリックして次の画面を表示します。



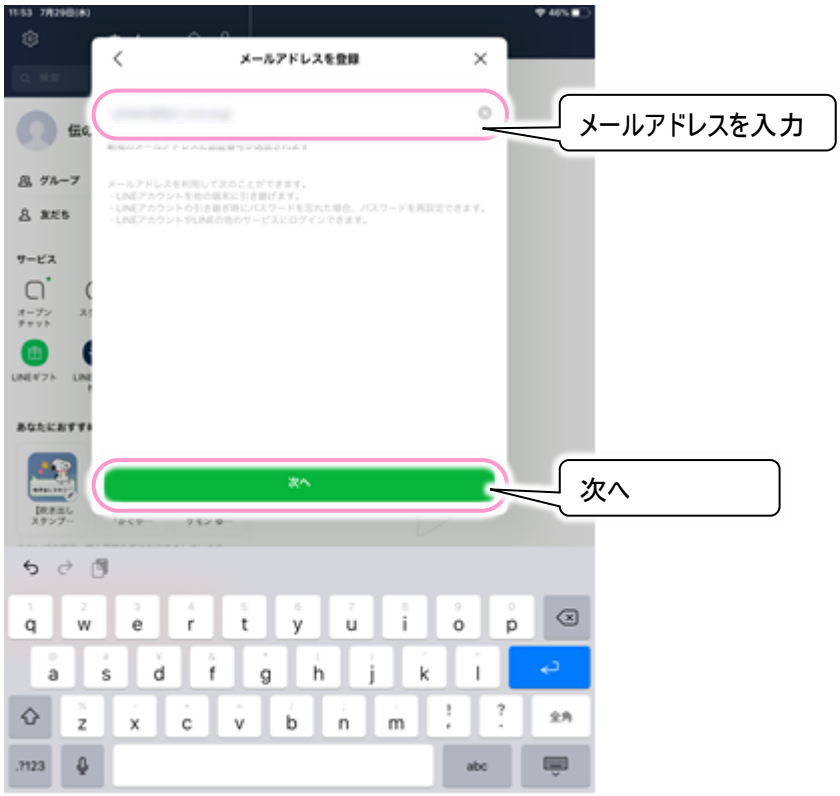
「友だちの自動追加」「友だちへの追加を許可」にチェックが入っていると、アカウント作成に利用した電話番号をアドレス帳に登録している LINE ユーザーに、あなたが自動で友だちとして追加されます。自宅の電話番号を登録に使っている場合などは、オフにしておくほうが無難です。

(12)「サービスの向上のための情報利用に関するお願い」の内容を確認し、同意するをクリックすると登録完了です（同意しなくても問題はありません。）。



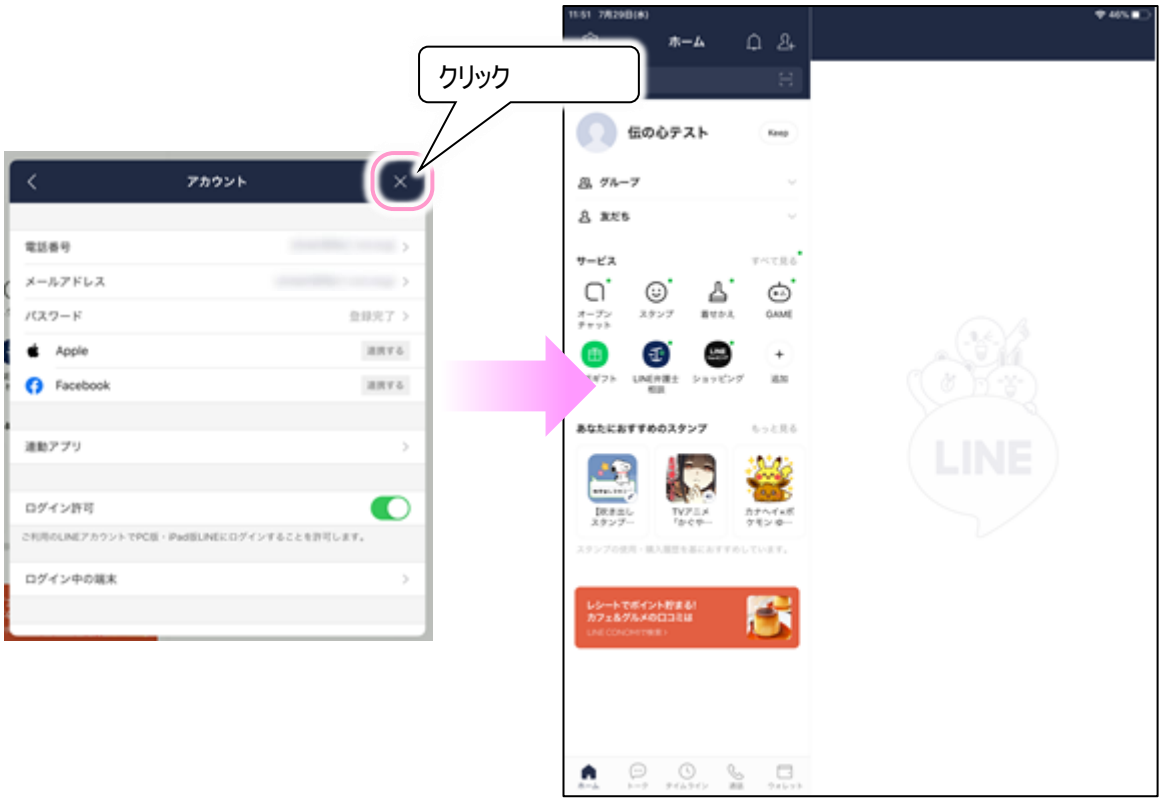
(13)次にメールアドレスの登録を行います。画面左上にある設定ボタンをクリックして表示された画面から、「アカウント」→「メールアドレス」の順にクリックしてください。

(14)メールアドレス登録画面が現れるので、メールアドレスを入力して OK をクリックします。
ここで**すでに登録されているメールアドレスを再登録すると、以前に登録されたアカウントとメールアドレスとの連動が解除されてしまいます。**すでに別のスマートフォンで LINE を利用していて、iPad で新規のアカウントを作成する場合には注意が必要です。



(15)入力したメールアドレス宛てに、下記の画面のように認証番号が届きますので、LINE の画面に認証番号を入力します。

(16)認証番号を入力したら、自動的にアカウント画面に戻ります。右上の「×」をクリックしてアカウント画面を閉じると以下のような画面が表示され、LINE アカウントの新規登録は完了です。
引き続き、16 ページの「LINE の設定(必ずお読みください)」に進んでください。



重要なお知らせ（必ずお読みください）

●お断り

・本書の内容の一部または全部を、無断で転載あるいは引用する事を禁止します。
・本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
・本書に記載の画像は一例ですので、実際の画面と異なる場合があります。
・LINE のアップデートにより、「伝の心」での LINE の操作に不具合が生じる場合があります。
　極力「伝の心」のアップデートを行って参りますが、対応に遅れが生じます事をご了承ください。
・本書の記述内容について万一ご不審な点や誤りなど、お気付きのことがありましたら、お買い求め先へご一報くださいますようお願いいたします。
・「伝の心」での「LINE」操作を運用した結果については前項にかかわらず責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
・本製品は日本国内のみに使用してください。（For Japanese Domestic Use Only）

●商標と技術について

・「伝の心」は株式会社　日立ケーイーシステムズの登録商標です。
・LINE、コミュニケーションアプリ「LINE（ライン）」は、LINE ヤフー　株式会社の登録商標です。
・その他、本書に記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

Copyright ©　Hitachi KE Systems ,Ltd.2018-2024　All rights reserved.