

「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8)30 日版」のご利用について

本書には、「伝の心」システム装置に、「ウイルスバスタークラウド 30 日版」をインストールする方法、および「ウイルスバスタークラウド 30 日版(製品版も含む)」インストール後に必要な作業について記載しています。「ウイルスバスタークラウド 30 日版(製品版も含む)」をインストールされる際に、ご一読くださいますようお願い申し上げます。なお、本インストール作業は、介護者またはサポートの方が行ってください。

「ウイルスバスタークラウド 30 日版」の使用期限が終了すると、すべての機能が利用できなくなります。試用期間終了後も継続して「ウイルスバスタークラウド」をご利用いただくには、製品版シリアル番号を購入し、製品版へのアップグレードを行ってください。

(注1)「ウイルスバスタークラウド 30 日版」(製品版も含む)インストール環境下で、固定電話、PHS 等のダイヤルアップ接続での動作確認はしておりません。

(注2)「ウイルスバスタークラウド 30 日版」(製品版も含む)の全ての機能を保証するものではありません。

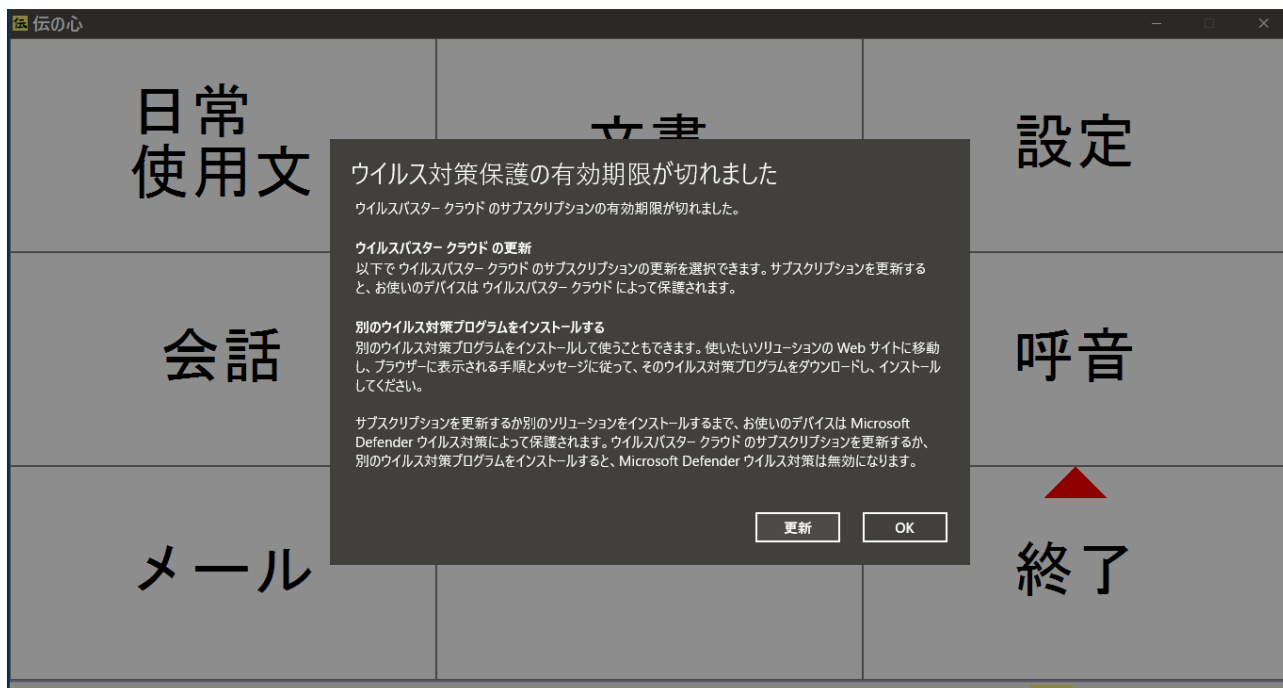
1. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8) 30 日版」インストール (P.1～3)
「伝の心」に、「ウイルスバスタークラウド 30 日版」をインストールする方法について記載しています。
2. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8) 30 日版(製品版を含む)」各種設定 (P.4～19)
ウイルスバスタークラウド各種設定内で、予約検索設定・セキュリティ診断設定・スパイウェア検索設定の解除および「伝の心」の設定を行います。「ウイルスバスタークラウド 30 日版(製品版を含む)」インストール後、本作業を必ず行ってください。
3. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8) 30 日版」オンラインユーザ登録 (P.20～21)
ウイルスバスターを最新の状態で利用するため、インストール後速やかに「ウイルスバスタークラウド 30 日版」のオンラインユーザ登録を行ってください。なお、オンラインユーザ登録は無料ですが、登録の際はインターネット接続環境が必要となります。
4. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8)30 日版(製品版を含む)」手動アップデート(P. 22～24)
オンラインユーザ登録後、手動アップデートを行ってください。本作業は定期的に行い、常に最新の状態を保つようにしてください。
5. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8)」手動スキャン (P.25～26)
手動アップデート後、手動スキャンを行ってください。本作業は定期的に行い、セキュリティを保つようにしてください。
6. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8)」サイレントモード (P. 27～28)
サイレントモードを設定することによって「ウイルスバスタークラウド」からの通知を一時的に非表示にできます。必要に応じて設定してください。
7. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8)」製品版へのアップグレード (P. 29～31)
「ウイルスバスタークラウド 30 日版」の使用期限が終了すると、すべての機能が使用できなくなります。引き続き同製品をご利用いただくには、製品版シリアル番号を購入し、製品版へアップグレードする必要があります。

「ウイルスバスタークラウド」に関するお問い合わせは、下記にお願い申し上げます。

トレンドマイクロ株式会社

<https://virusbuster.jp/>

ウイルスバスタークラウドをインストール後、有効化せずに3日以上経過すると、下記メッセージが表示されることがあります。



有効化するためには、ネットワークの接続が必要です。

できない場合はアンインストールを選択してください。

アンインストールした場合、何らかのコンピュータウイルスに対する対策をすることをお勧めいたします（弊社ではコンピュータウイルスの被害については保証しておりません）。

※また、試用期間や契約期間が過ぎた場合も、同様なメッセージが表示されます。アンインストールまたは契約更新を行ってください。

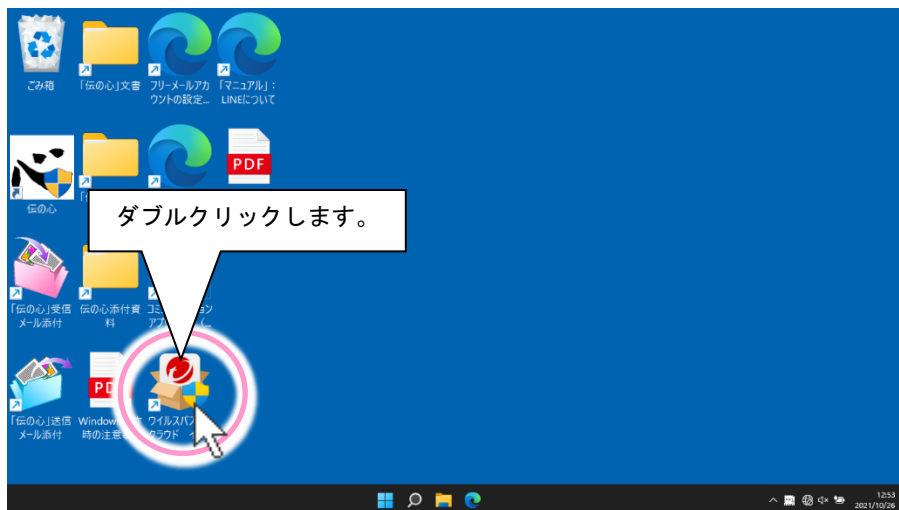
1. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8) 30 日版」インストール

本インストール作業は、「伝の心」を終了した状態で行います。また、LAN ケーブル、TP ケーブルはシステム装置からはずして、ネットワーク接続を切った状態で行ってください。

「伝の心」を起動せずに、Windows を起動する方法は以下の通りです。

- ①「伝の心」のメインメニューを表示します。
- ②キーボード左側にある「Ctrl」キーを押してください。
- ③「Ctrl」キーを押したまま、「伝の心」トップ画面の右上 × ボタンをマウスでクリックしてください。
- ④「伝の心を停止します。よろしいですか？（システムの電源は切れません。）」のメッセージが表示されるので、「Ctrl」キーの押下を止め、**はい**を選択してください。
- ⑤「伝の心」が終了して、デスクトップ画面が表示されます。

- (1) Windows のデスクトップ上にある、「ウイルスバスタークラウドインストール」アイコンをダブルクリックします。



- (2) 下記「プライバシーと個人データの収集に関する既定」画面が表示されるので、**同意して次へ**ボタンをクリックします。



(3) 次に下記「使用許諾契約の確認」画面が表示されるので、**同意してインストール**ボタンをクリックします。



(4) 下記画面が表示され、インストールが始まります(しばらくお待ちください)。



(5) インストールが終了すると、下記画面が表示されます。メールアドレスを入力し、**完了**ボタンをクリックしてください。
※ここでメールアドレスを入力しなくても、**完了**ボタンをクリックできます。



- (6) 下記画面が表示された場合は、**×**ボタンをクリックして閉じます。
※この設定は後で行います。



- (7) インストール作業は終了です。引き続き、「ウイルスバスタークラウド」の各種設定を行ってください。

※「ウイルスバスタークラウド」をインストールすると、デスクトップに『決済保護ブラウザ』のショートカットが作成されます。
これはオンラインバンキングやオンラインショッピングの利用時に入力された決済情報(口座情報やクレジットカード情報)を詐取する攻撃をブロックするための機能です。
詳細は下記をご参照ください。

ウイルスバスター クラウドで安全にオンラインショッピングを楽しむ方法 サポート Q&A:トレンドマイクロ
<https://helpcenter.trendmicro.com/ja-jp/article/TMKA-20206/>

2. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8) 30 日版」各種設定

ウイルスバスタークラウド設定内で、予約検索設定の解除および設定内容の確認を行います。「ウイルスバスタークラウド」インストール後、下記設定を必ず行ってください。

2.1 自動設定ファイルを使用した設定

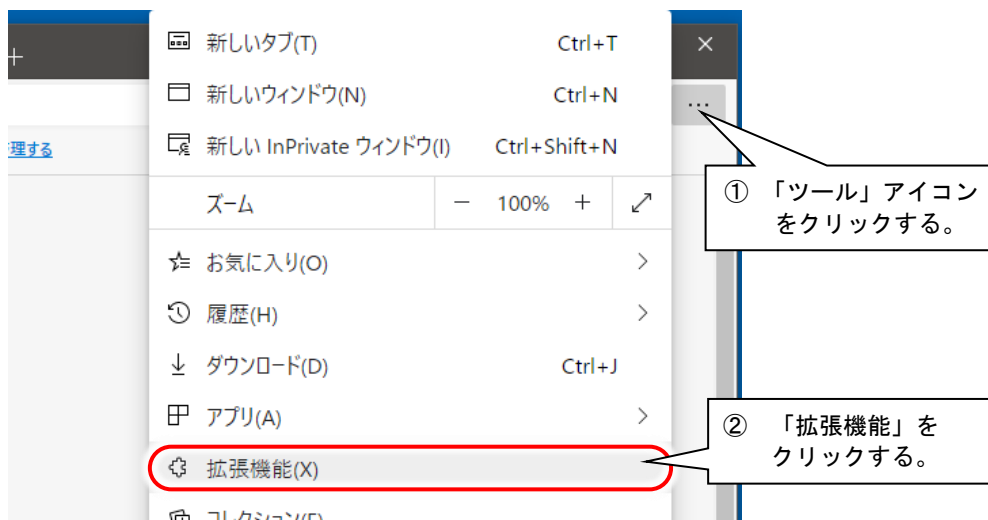
自動設定ファイルを使用すると、ウイルスバスタークラウドの設定が簡単にできます。但し、ウイルスバスタークラウドの状態によっては、正しく行えない場合があります。その場合は手動設定で設定を行ってください。

■Trend ツールバーの設定

(1) Windows のデスクトップ画面下にある、「Edge」アイコンをクリックして Edge を起動します。



(2) Edge が起動したら、画面右上の[ツール] → [拡張機能] をクリックし「拡張機能」画面を表示します。



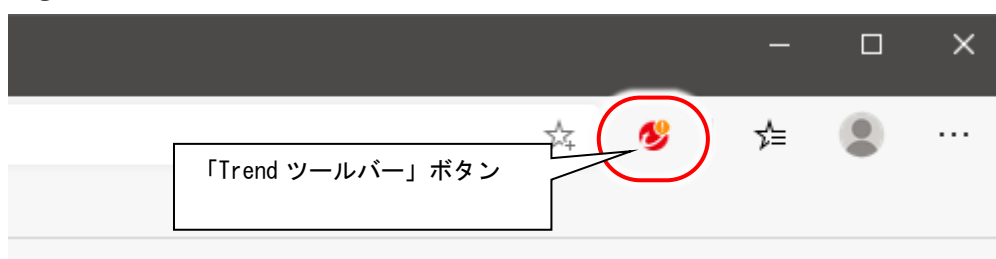
(3) 下記表示がされた場合は、「拡張機能の管理」をクリックしてください。



- (4) 「拡張機能」画面にて「Trend ツールバー for Microsoft Edge」右端のスライドボタンをクリックして、「オン」にします。



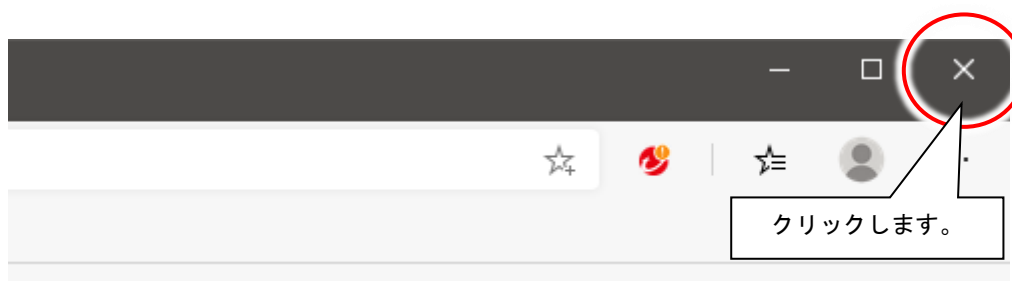
- (5) Edge に「Trend ツールバー」ボタンが表示されていることを確認します。



「Trend ツールバー」ボタンが表示されていない場合は、再度(2)を実施すると、下記メニューが表示されるので、下記の画面でも確認可能です。

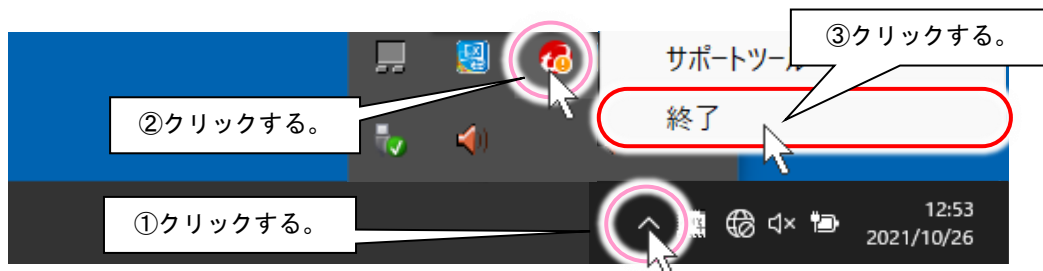


- (6) Edge の画面右上[×]をクリックして Edge 画面を閉じます。



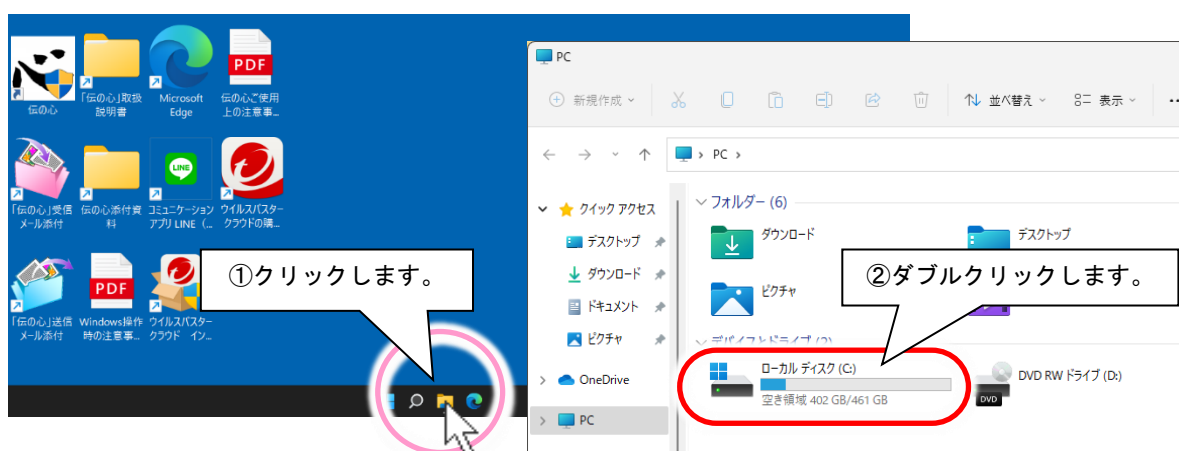
■自動設定の適用

- (1) Windows のデスクトップ画面右下のタスクトレイに表示されている(下図参照)、ウイルスバスタークラウドのアイコンをクリックすると、メニューが表示されますので、メニューの「終了」をクリックします。



ウイルスバスタークラウドのアイコンが消えることを確認してください。

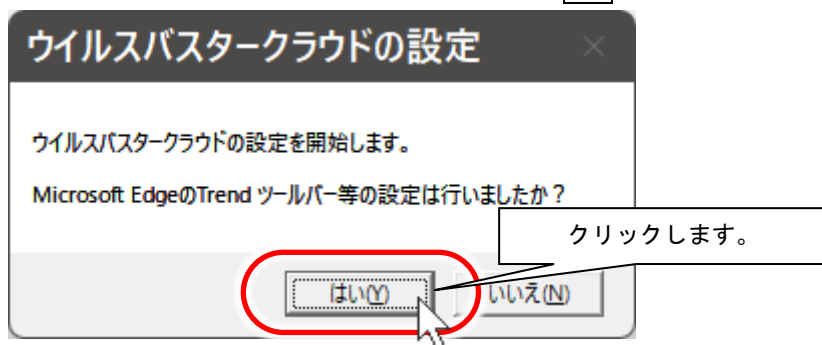
- (2) Windows のデスクトップ上にある、「エクスプローラー」アイコンをクリックし、表示された画面の「ローカルディスク(C:)」をダブルクリックします。



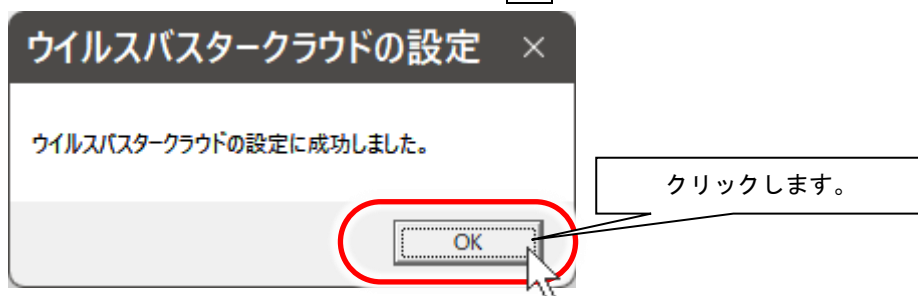
- (3) ローカルディスク(C:)が開くので、「ウイルスバスター設定」をダブルクリックします。



- (4) 下記画面が表示されますので、「■Trend ツールバーの設定」を行っていない場合は「いいえ」ボタンをクリックして、画面を閉じ、「■Trend ツールバーの設定」を先に行ってください。
「■Trend ツールバーの設定」を行っている場合は、「はい」ボタンをクリックしてください。



- (5) 設定が終了すると下記画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックしてください。



- (6) 自動設定による「ウイルスバスタークラウド」の各種設定は、以上で終了です。

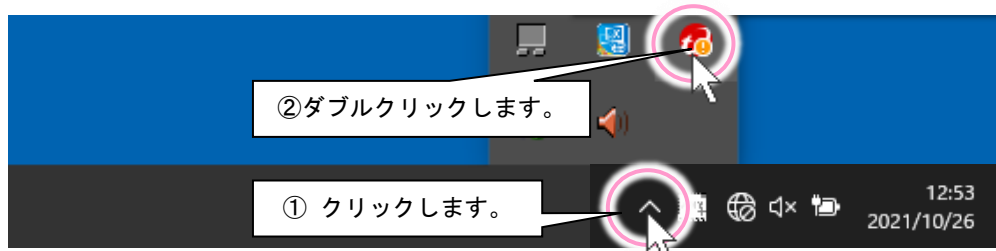
2.2 手動設定

自動設定が上手くいかなかった場合、設定を再確認する場合は、手動で設定画面を開いて確認してください。また必要に応じて、設定を行ってください。

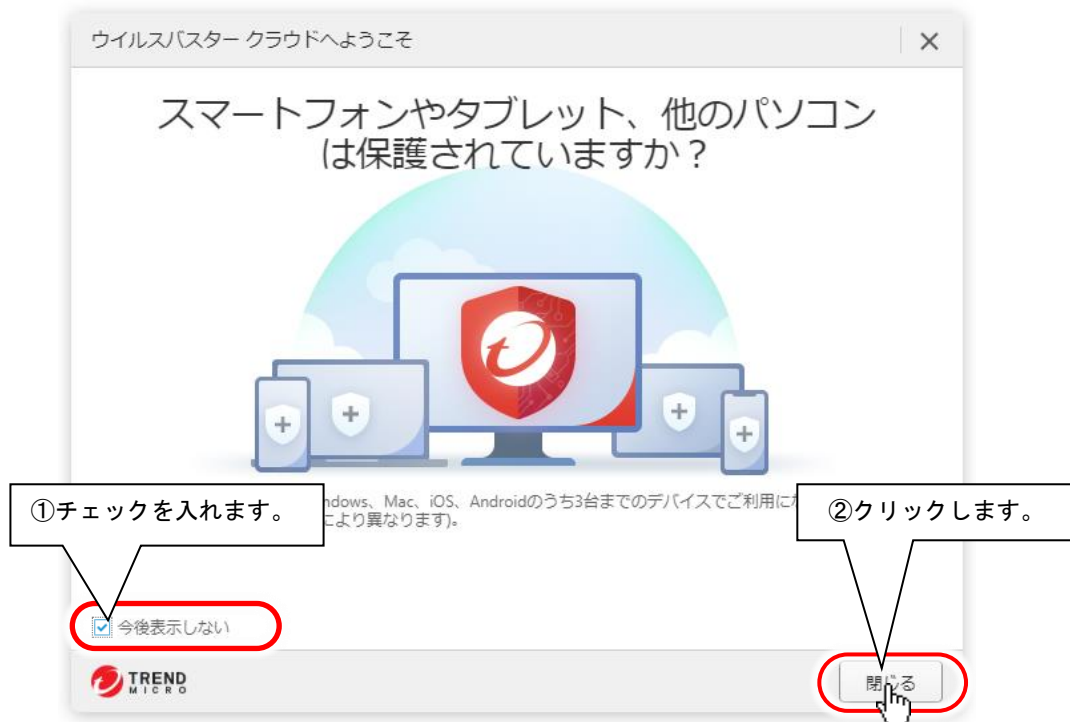
■ウイルス対策とシステムチューナー設定

※本設定を行わない場合、予約検索が実行されると「伝の心」でスイッチ操作ができなくなります。

- (1) デスクトップ画面右下のタスクトレイに表示されている(下図参照)、ウイルスバスタークラウドのアイコンをダブルクリックします。



- (2) 最初に下記画面が表示されるので「今後表示しない」の☒チェックを入れて、「閉じる」ボタンをクリックします。

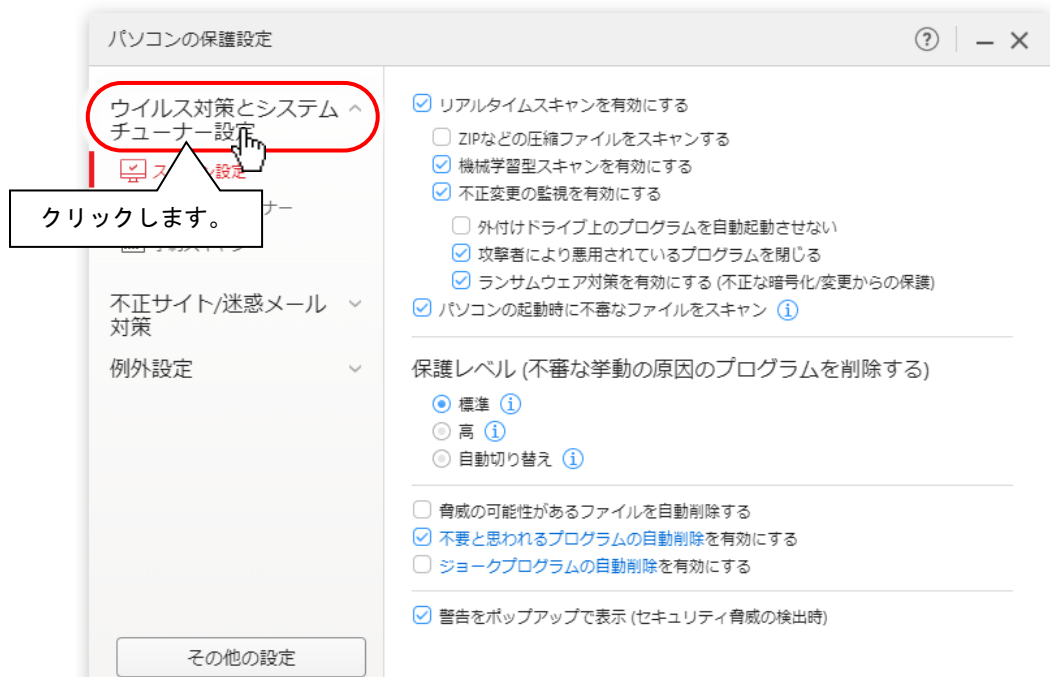


(3) ウィルスバスタークラウドのメイン画面が表示されたら、⚙️ (設定) ボタンをクリックします。



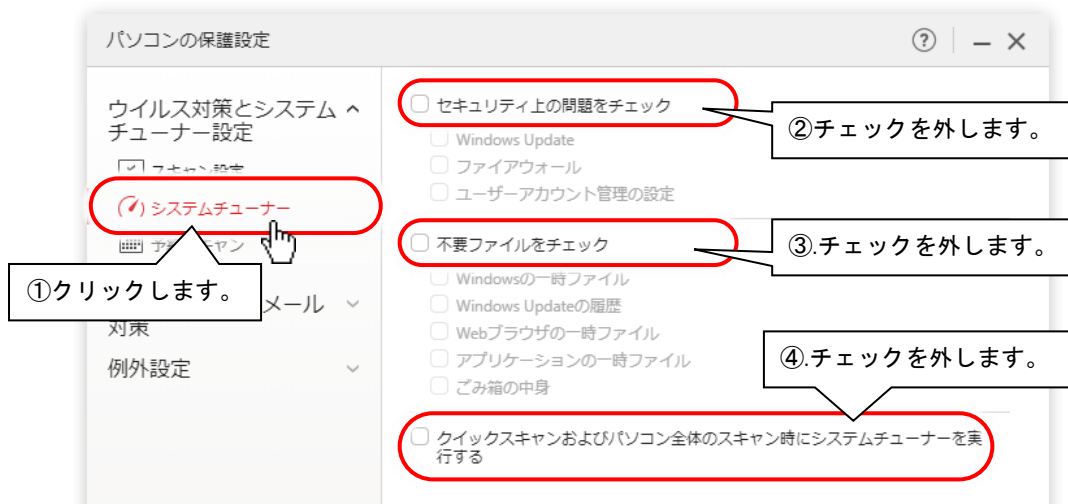
(4) 設定画面が表示されるので、まず、「ウイルス対策とシステムチューナー設定」をクリックし、下記 8 項目に ☒ チェックが入っていることを確認します。

- *「リアルタイムスキャンを有効にする」
- *「機械学習型スキャンを有効にする」
- *「不正変更の監視を有効にする」
- *「攻撃者により悪用されているプログラムを閉じる」
- *「ランサムウェア対策を有効にする (不正な暗号化/変更からの保護)」
- *「パソコンの起動時に不審なファイルをスキャン」
- *「不要と思われるプログラムの自動削除を有効にする」
- *「警告をポップアップで表示 (セキュリティ脅威の検出時)」

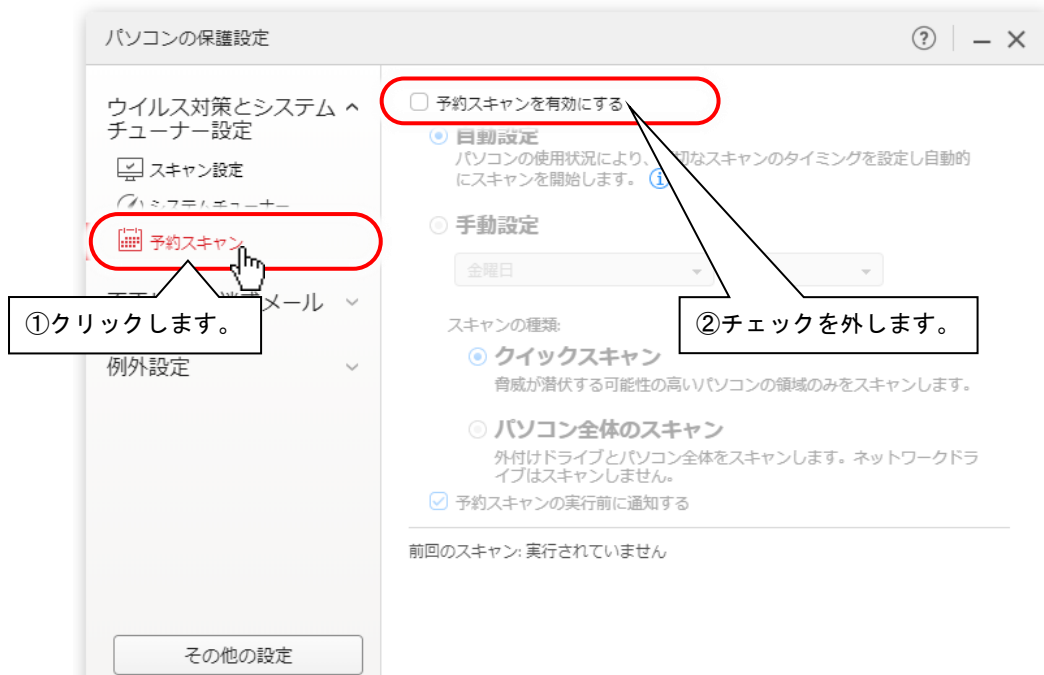


また、「保護レベル (不審な挙動の原因のプログラムを削除する)」が「標準」になっていることを確認します。

- (5) 次に「システムチューナー」をクリックし、
「セキュリティ上の問題をチェック」と「不要ファイルの削除」「クイックスキャンおよびパソコン全体のスキャン時にシステムチューナーを実行する」の☒チェックを外します。



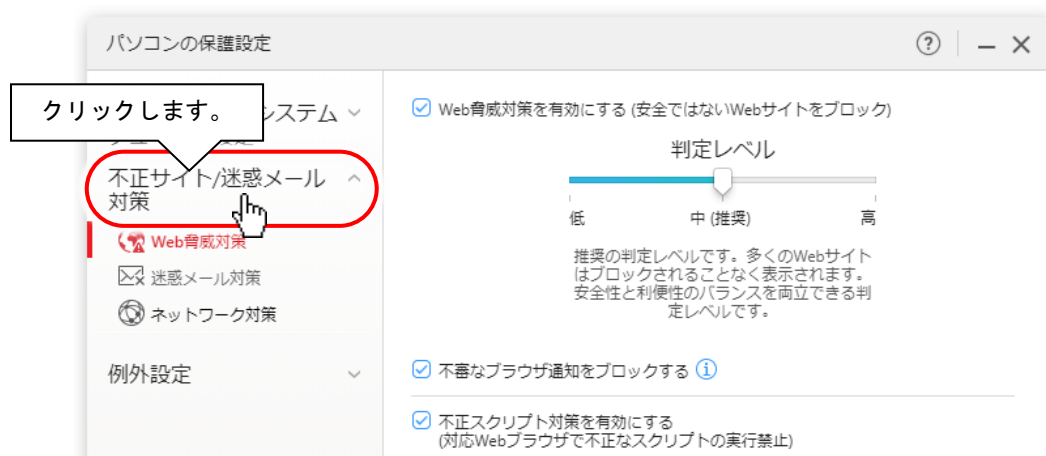
- (6) 次に「予約スキャン」をクリックし、
また、「予約スキャンを有効にする」の☒チェックを外します。



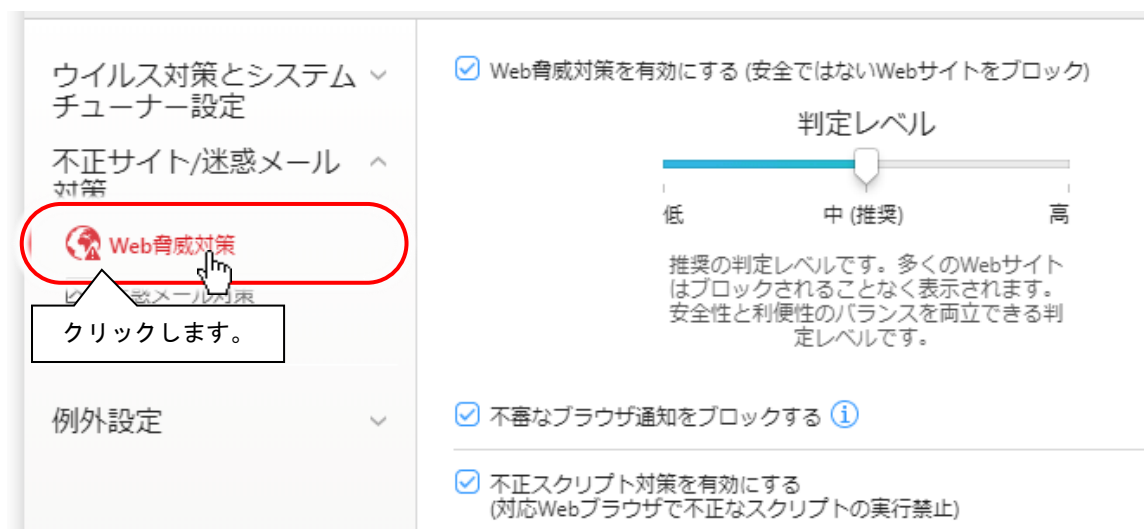
- (7) 以上でウイルス対策とシステムチューナーの設定は終了です。引き続き不正サイト/迷惑メール対策の設定を行ってください。

■不正サイト/迷惑メール対策の設定

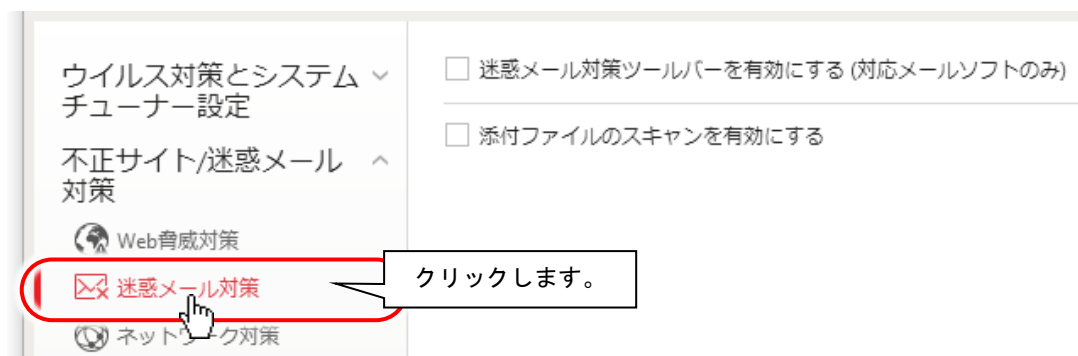
- (1) 設定画面の内「不正サイト/迷惑メール対策」をクリックします。
「不正サイト/迷惑メール対策」下にメニューが表示されます。



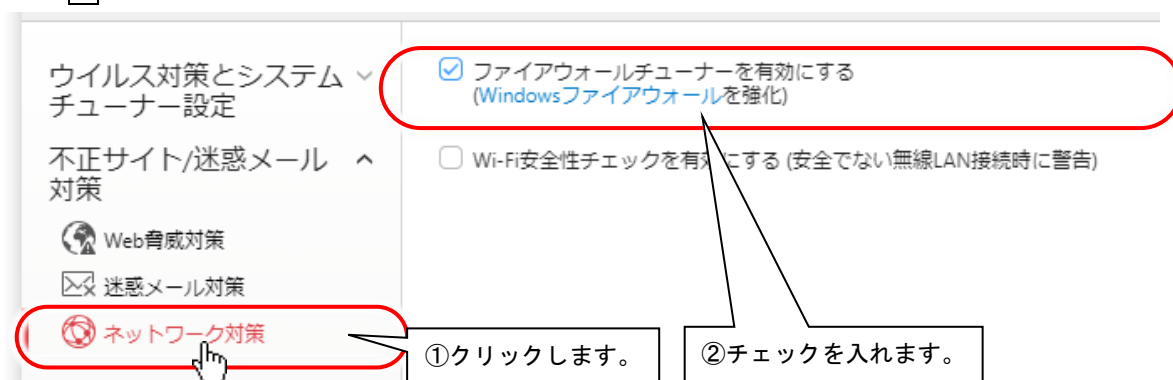
- (2) 「不正サイト/迷惑メール対策」のメニューの「Web 脅威対策」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



- (3) 次に「不正サイト/迷惑メール対策」のメニューの「迷惑メール対策」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



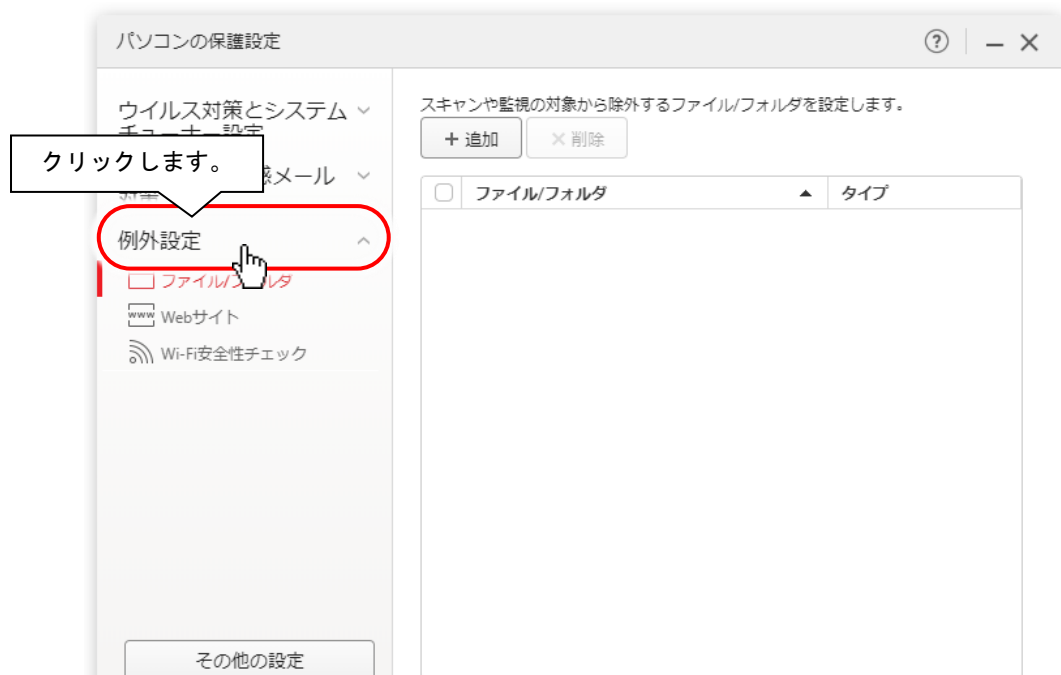
- (4) 「不正サイト/迷惑メール対策」のメニューの「ネットワーク対策」をクリックし、「ファイアウォールチューナーを有効にする」に☒チェックを入れます。



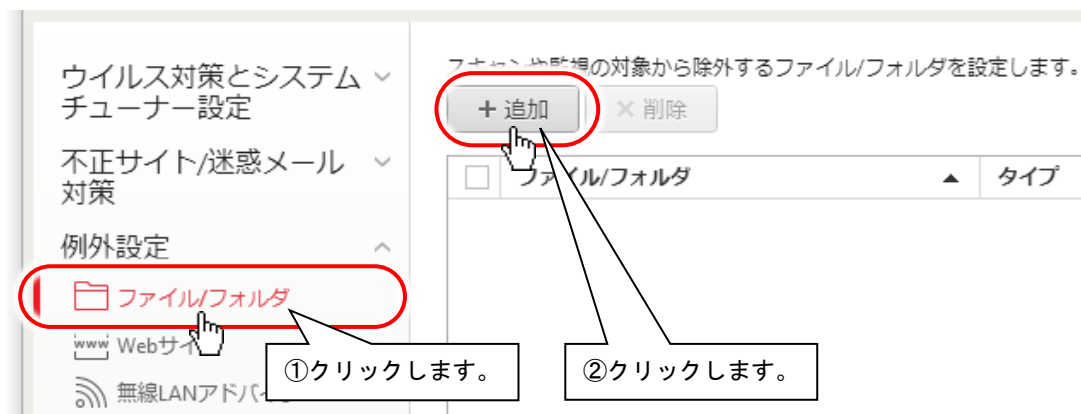
- (5) 以上で不正サイト/迷惑メール対策設定確認は終了です。次に例外設定の設定確認を行ってください。

■例外設定の設定確認

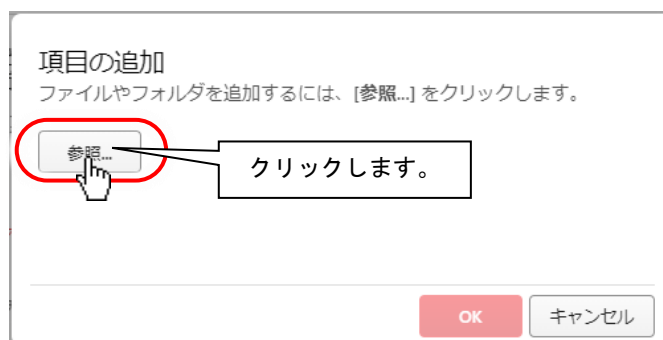
- (1) 設定画面の内「例外設定」をクリックします。
「例外設定」下にメニューが表示されます。



- (2) 「例外設定」のメニューの「ファイル/フォルダ」をクリックし、**追加**ボタンをクリックします。

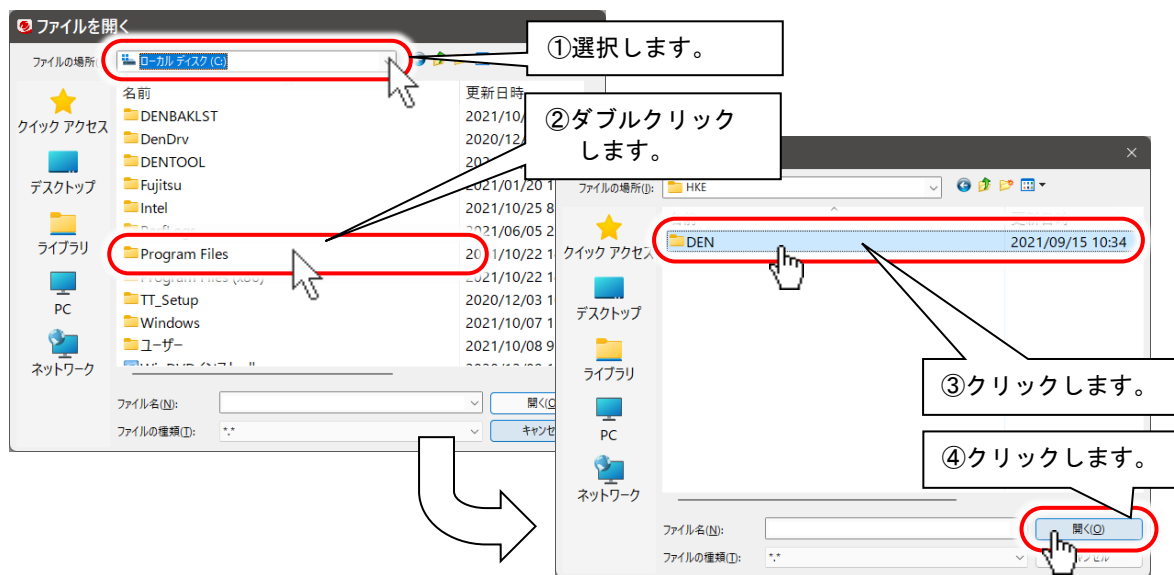


- (3) 「項目の追加」画面が表示されるので、**参照**ボタンをクリックします。



(4) 「ファイルを開く」画面が表示されます。

[ファイルの場所]から「ローカルディスク(C:)」を選択して、ファイルリストボックスから、「Program Files」→「HKE」の順にフォルダをダブルクリックで開いてきます。



次に、「DEN」をクリックし、**開く**ボタンをクリックします。

(5) 「項目の追加」画面に戻るので、「C:\Program Files\HKE\DEN」の表示を確認して、**OK**ボタンをクリックして画面を閉じます。



(6) 「ファイル/フォルダ」に「C:\Program Files\HKE\DEN」が追加されます。

(7) 同様にして、下記の 19 項目を追加します。

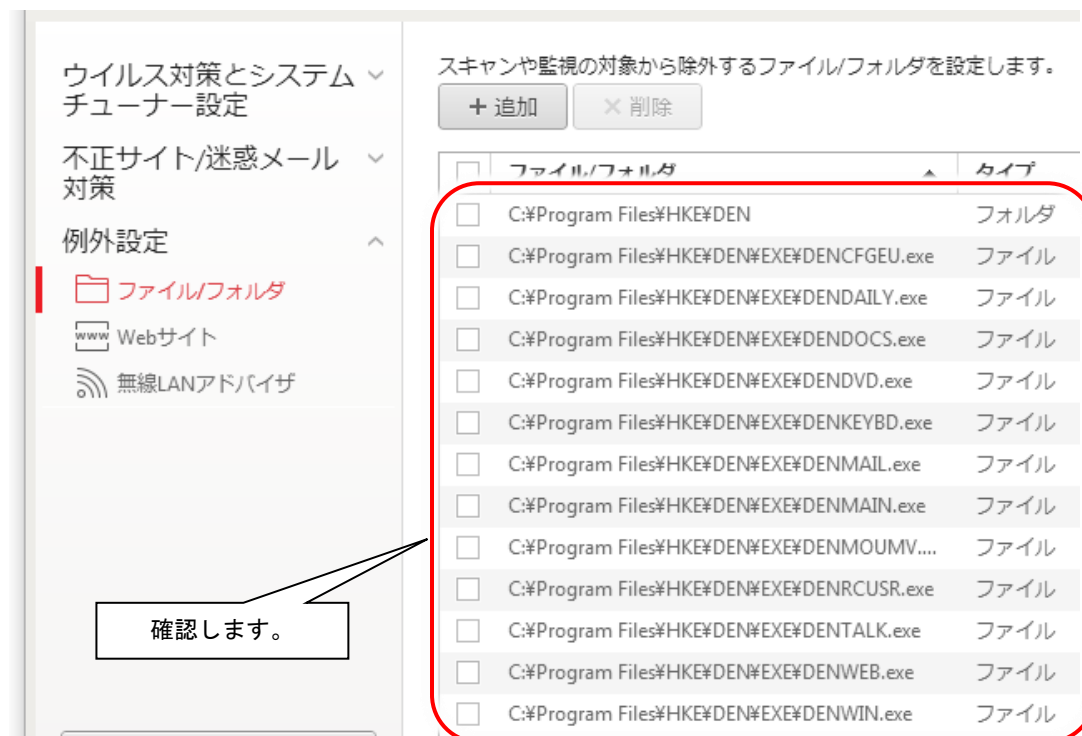
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENCFGEU.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENCFGSP.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENDAILY.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENDOCS.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENDVDSoftop.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENKEYBD.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENMAIL.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENMAIN.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENMOUMV.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENRCUSR.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENTALK.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENWIN.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENWEB.exe」
- 「C:\Program Files (x86)\HKE\DEN\EXE\DENIME3264IF.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENLINEOP.exe」
- 「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENCMMENT.exe」

「C:\Program Files\HKE\DEN\EXE\DENRELAY.exe」

「C:\Program Files (x86)\Tobii\Tobii EyeX Interaction\Tobii.EyeX.Interaction.TestEyeTracking.exe」※

「C:\Program Files (x86)\Tobii\Tobii EyeX Interaction\Tobii.EyeX.Tray.exe」※

※視線入力オプション導入時に追加ください。



補足

DENCFGEU.exe	: 「伝の心」設定
DENCFGSP.exe	: 「伝の心」支援者用設定
DENDAILY.exe	: 「伝の心」日常使用文
DENDOCS.exe	: 「伝の心」文書
DENKEYBD.exe	: 「伝の心」文字盤
DENMAIL.exe	: 「伝の心」メール
DENMAIN.exe	: 「伝の心」メインメニュー
DENMOUMV.exe	: 「伝の心」マウス操作盤
DENRCUSR.exe	: 「伝の心」リモコン
DENTALK.exe	: 「伝の心」会話
DENWIN.exe	: 「伝の心」Windows 操作
DENWEB.exe	: 「伝の心」ブラウザ操作
DENIME3264IF.exe	: 「伝の心」日本語変換(文字盤)
DENCMNT.exe	: 「伝の心」保守ツール
DENLINEOP.exe	: 「伝の心」LINE 操作
Tobii.EyeX.Interaction.TestEyeTracking.exe	: 視線入力オプション
Tobii.EyeX.Tray.exe	: 視線入力オプション

※設定しないと、画面の表示が遅くなったり、動作しない場合があります。

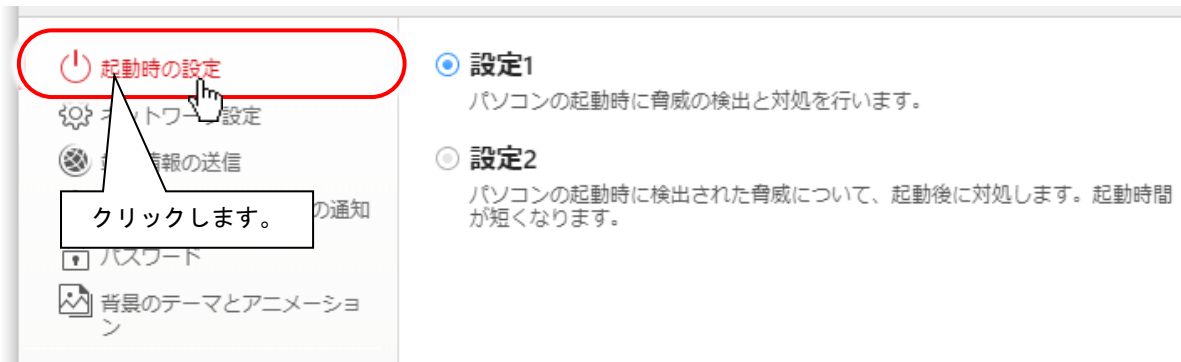
(8) 以上で例外設定の設定は終了です。引き続きその他の設定を行ってください。

■その他の設定確認

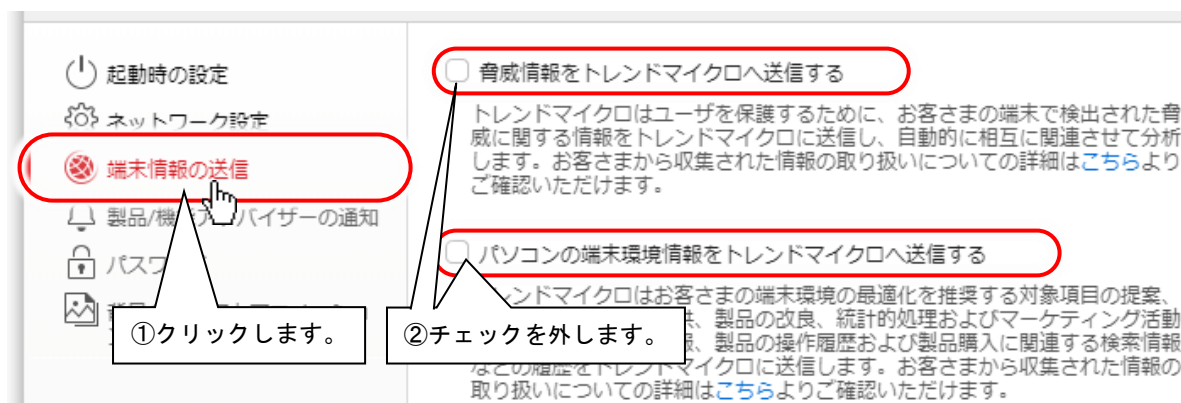
- (1) 設定画面の内「その他」をクリックします。
「その他の設定」画面が表示されます。



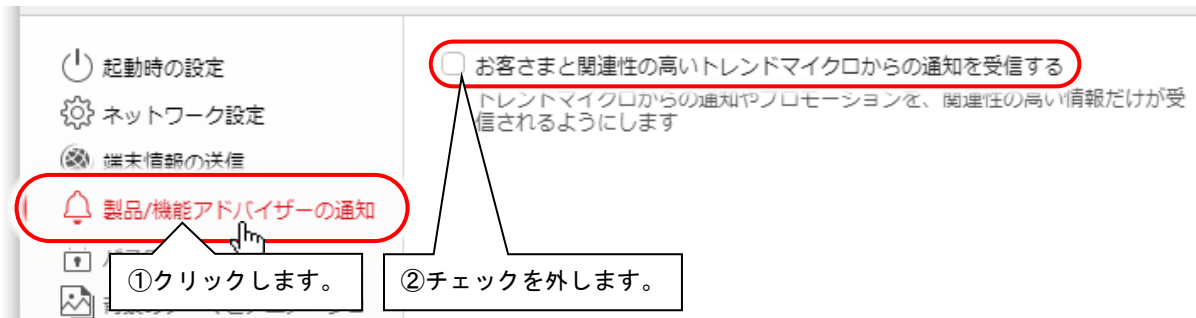
- (2) 「その他の設定」画面の「起動時の設定」をクリックし、下記のように設定されていることをご確認ください。



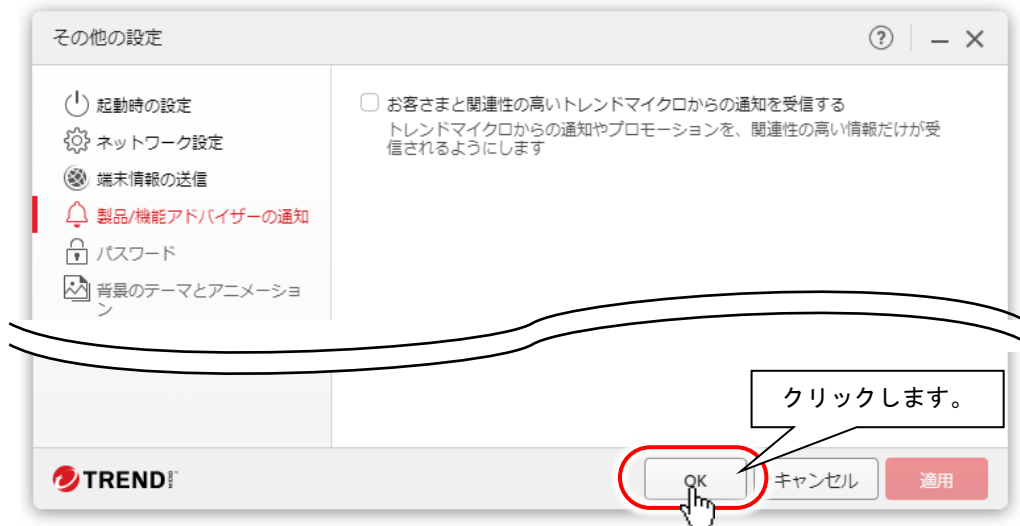
- (3) 「端末情報の送信」メニューをクリックし、「脅威情報をトレンドマイクロへ送信する」と「パソコンの端末環境情報をトレンドマイクロへ送信する」のチェックを外してください。



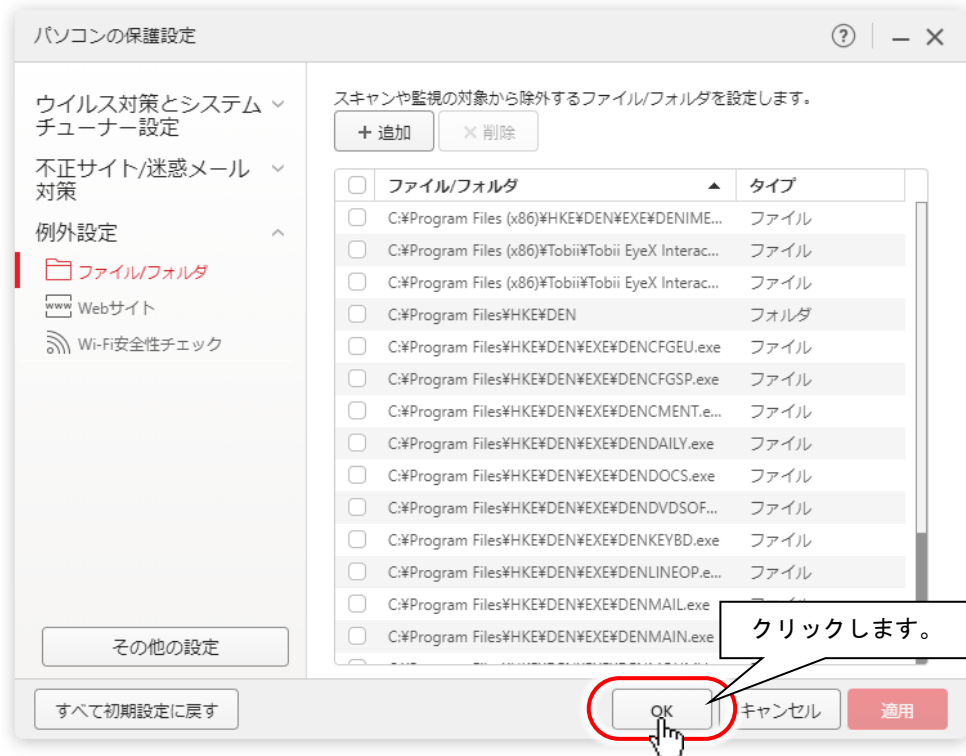
- (4) 「製品/機能アドバイザーの通知」メニューをクリックし、「お客さまと関連性の高いトレンドマイクロからの通知を受信する」のチェックを外してください。



- (5) **OK** ボタンをクリックして、「その他の設定」画面を閉じます。



- (6) 設定画面に戻るので **OK** ボタンをクリックして、画面を閉じます。



- (7) ウイルスバスタークラウドのメイン画面に戻ります。引き続きフォルダシールドの設定を行ってください。

■フォルダシールドの設定確認

「ウイルスバスタークラウド」では、未知のランサムウェアの攻撃からフォルダを保護する「フォルダシールド」機能があります。この機能を有効にしていると、「伝の心」のバックアップツールやリストアツールを実行することができない場合があります。初期設定は有効になっていますので、必ず無効に設定してください。

(1) ウイルスバスタークラウドのメイン画面にて、☒ (データを守る) ボタンをクリックします。



(2) 「データを守る」画面の「フォルダシールド」右側の「設定」ボタンをクリックします。



(3) 概要画面が表示されるので、**OK** ボタンをクリックします。



(4) 「フォルダシールド」の設定画面が表示されるので、スライドボタンをクリックして左にスライドさせます。
左にスライドさせたら、**OK** ボタンをクリックします。



(5) 「データを守る」画面に戻ってくるので、「フォルダシールド」無効になっていることを確認して、左上の $\triangleleft$ ボタンをクリックします。



(6) ウイルスバスタークラウドのメイン画面に戻ります。

以上で「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8)」の各種設定は、終了です。

3. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8) 30 日版」 オンラインユーザ登録

(※ここで初めてネットワークに接続します)

ユーザ登録は、インターネットに接続して行います。作業前にインターネット設定を行い、「伝の心」がインターネットに接続可能な状態であることを確認してください。

※なお、本ソフト(「ウイルスバスタークラウド 30 日版」)の使用期限は、オンライン登録後 30 日間です。30 日以降も引き続き「ウイルスバスタークラウド」を使用するには、製品版へアップグレードする必要があります(有償)。

(1) ウィルスバスタークラウドのメイン画面を開き、「有効化されていません」をクリックします。



※インターネットに接続されていない場合、下記のような表示になる場合があります。その場合は、インターネットに接続した後に今すぐ解決ボタンをクリックしてください。



- (2) ネットワークに接続し、使用期限が表示されますので、ご確認ください。
登録内容を修正する場合は、“お客さま情報の編集”をクリックしてください。
※また、「トレンドマイクロからのお得なキャンペーン・・・に関するポップアップを受信する」のチェックを外すと、「伝の心」の画面をポップアップ画面が隠してしまう現象が回避できます。



- (3) 閉じるボタンをクリックして画面を閉じてください。
以上で、オンラインユーザ登録は終了です。

※ 「ウイルスバスタークラウド」における操作方法等の詳細につきましては、オンラインヘルプをご確認ください。オンラインヘルプは「ウイルスバスタークラウド」のメイン画面より参照できます。



4. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8)」 手動アップデート

「ウイルスバスタークラウド」のアップデートは、定期的に実行し、プログラムを最新の状態に保つようにしてください。なお、アップデートを実行するには、インターネットに接続する必要があります。

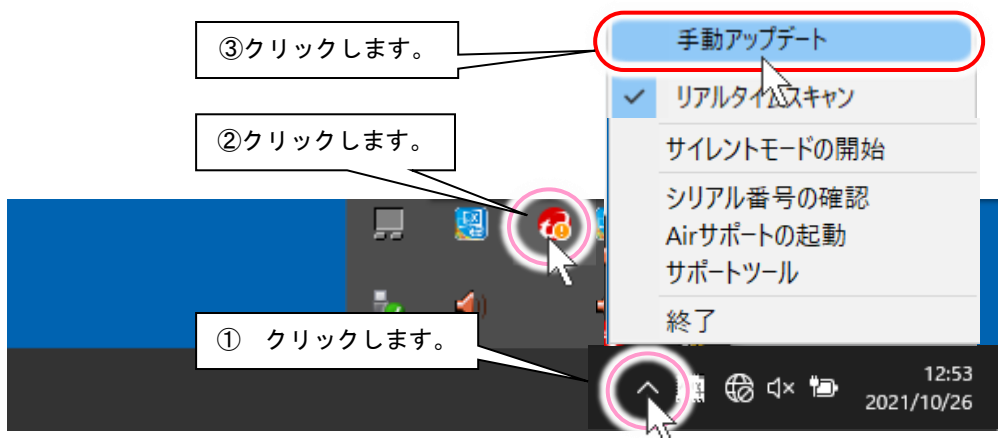
※インターネットに常時接続している場合は、約3時間毎に自動でアップデートが実行されます。

※長期間アップデートを行っていない場合は、下記のようなメッセージが表示されます。アップデートを実行してください。



「ウイルスバスタークラウド 30 日版」では、オンライン登録後 30 日まで、アップデートを無償で行うことができます。但し、アップデートを実行した際の、インターネット接続に伴う通信料金はお客様のご負担となります。

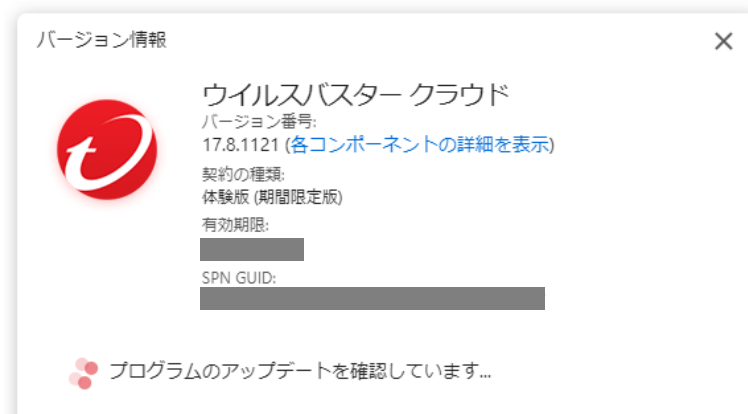
- (1) デスクトップ画面右下のタスクトレイに表示されている(下図参照)、ウイルスバスタークラウドのアイコンをクリックすると、メニューが表示されますので、メニューの「手動アップデート」をクリックします。



- (2) アップデートが開始されます。

【最新版がインストールされていない場合】

下記画面が表示され、ファイルのインストールが開始されます。アップデートが終了すると、自動的に画面は閉じます。



※再起動を促されるメッセージが表示される場合は、**今すぐ再起動**のボタンをクリックして、システム装置を再起動させてください。

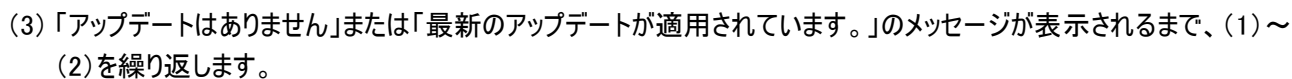


※ブラウザの再起動を求められることもあります。その場合も**今すぐ再起動**のボタンをクリックして、ブラウザの再起動を行ってください。
ブラウザで何か作業を行っている場合は、作業を終えてからブラウザの再起動を行ってください。
再起動を行うと、ブラウザで表示されているページは一度閉じてしまいます。



ブラウザを表示していない場合、**今すぐ再起動**のボタンをクリックすると、ブラウザが起動します。
ブラウザの表示は、必要なければブラウザ画面右上**×**ボタンのクリックで閉じてください、。

下記画面が表示されますので、**閉じる**ボタンをクリックしてください。



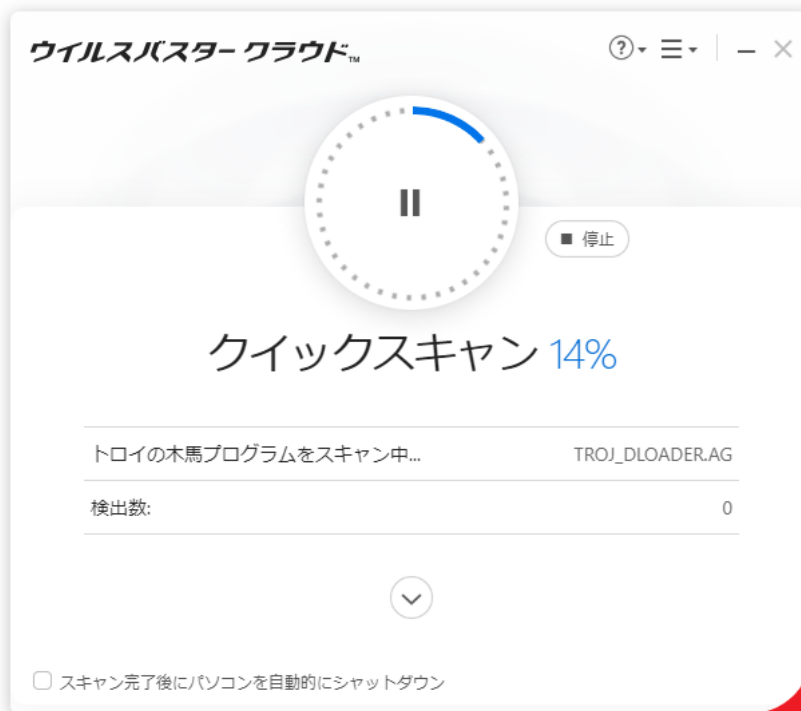
5. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8)」 手動スキャン

「ウイルスバスタークラウド」のスキャンは、定期的に手動で実行し、セキュリティリスクが無い状態を保つようにしてください。

(1) ウイルスバスタークラウドのメイン画面内「スキャン」をクリックします。



(2) 「クイックスキャン」画面が表示されて、スキャンが始まります。しばらくお待ちください。



(3) スキャンが終了し、スキャン結果が表示されます。閉じるボタンをクリックして画面を閉じてください。



6. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8)」サイレントモード

「ウイルスバスタークラウド」では、通知を一時的に停止して「伝の心」の操作に集中できる「サイレントモード」があります。必要に応じて設定ください。

(1) ウイルスバスタークラウドのメイン画面内「パソコンを守る」をクリックします。



(2) 「パソコンを守る」画面の「サイレントモード」右側の設定ボタンをクリックします。



(3) 概要画面が表示されるので、OK ボタンをクリックします。



(4) 「サイレントモード」の初期設定が下記画面となります。

「全画面モードの間は自動サイレントモードを開始する」にチェックが入っています。

この状態では、「伝の心」の「Windows 操作」「ブラウザ操作」「LINE 操作」「支援者用設定」**以外**の機能画面が表示されている時には、サイレントモードになります。



(5) このままの設定でお使い頂いて構いませんが、「Windows 操作」「ブラウザ操作」「LINE 操作」を行っているときに通知のポップアップが表示されて操作しづらい場合は、(6) 項を設定することも可能です。

特に必要ない場合は、設定の確認はこれで終了です。

(6) 下記のように「今すぐ手動サイレントモードを開始する」にチェックを入れて、サイレントモードの有効時間を設定することが可能です。

設定時間の目安は「伝の心」の使用時間となります。



7. 「ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8)」製品版へのアップグレード

「ウイルスバスタークラウド 30 日版」試用期間終了後も継続して「ウイルスバスタークラウド」をご利用いただくには、以下の手順で、製品版シリアル番号を購入し、製品版へのアップグレードを行ってください。なお、本作業は「伝の心」を起動しない状態で行ってください。また、メールアドレスの入力が必要となりますので、併せてご用意ください。

※既に「ウイルスバスタークラウド」製品(パッケージ版を含む)を購入済みの方は、製品版シリアル番号をご確認の上、手順(4)以降の作業を行ってください。

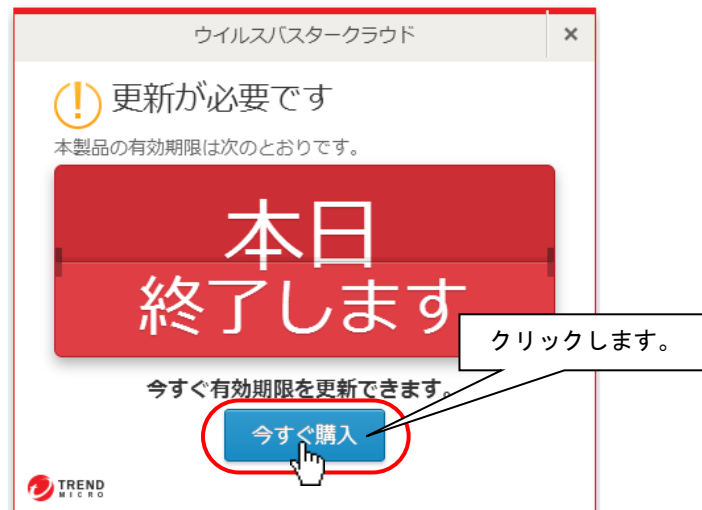
(1) ウイルスバスタークラウドメイン画面の「有効期限*****」をクリックします。



(2) 「お客様情報」画面の「今すぐ購入」をクリックします。



下記のような画面が表示されている場合は、**今すぐ購入** ボタンのクリックからも(3)へ進めます。



※この画面が表示されると、「伝の心」の画面左下の部分が隠されますが、スイッチ操作(カーソルスキャン)は可能です。「伝の心」の操作で別の画面を表示すると、見えなくなります。
(例:メインメニューで表示された場合、[文書]や[設定]を選ぶ。[文書]画面で表示された場合、[メイン]を選ぶ。)

(3) ブラウザが起動し、トレンドマイクロ VB ショップにアクセスします。製品を購入してください。(ご購入時に登録されたパスワードを控えておいてください。)



トレンドマイクロ VB ショップでウイルスバスターをご購入いただいたお客様には、入金の確認がされると、ご登録したメールアドレス宛に「購入完了のお知らせ」メールにて、製品のシリアル番号が届きます。

「購入完了のお知らせ」メールは、お問い合わせする際に必要となりますので、大切に保管ください。

※「ウイルスバスタークラウド」の購入等に関するお問い合わせは、トレンドマイクロ VB ショップにお願い申し上げます。

トレンドマイクロオンラインショップ

TEL: 0570-200-481

受付時間: 9:00 ~ 18:00 平日のみ

(土日祝日ならびに年末年始はお休みとなります)

E-Mail: onlineshop@trendmicro.co.jp

- (4) 「購入完了のお知らせ」メールが届いた後、ウイルスバスターのメイン画面を開き、「アップデート機能を有効にする」や「有効にする」ボタンをクリックし、製品版移行手続きを行ってください。(※ご購入時に登録されたパスワードが必要になります。)

正常に登録できた方はここで終わりです。

- (5) ご購入時に登録されたパスワードを忘れた方、パッケージ版を購入の方は、ウイルスバスタークラウドのメイン画面の「シリアル番号の入力」をクリックして、「シリアル番号の入力」画面を表示します。

- (6) ご購入いただいたシリアル番号を記入後、**次へ**をクリックし登録を行います。

- (7) ブラウザが起動し、オンラインユーザ登録 Web サイトが表示されますので、必要な情報を入力し登録を完了してください。

- (8) 以上で、製品版へのアップグレードは終了です。