

伝の心販売会社 御中

発行：2016年1月27日
(株)日立ケーイーシステムズ

*** 「伝の心通信」 (第1号) ***

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、伝の心販売会社様や地元の販売会社様に、「伝の心」についての様々な情報をお伝えする、「伝の心通信」を発行させて頂く事になりました。

トピックス①	「伝の心通信」について																																																																		
<p>「伝の心通信」は、毎月第4水曜日(休日の場合は、前日)に発行し、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「伝の心」の技術的なお知らせ ・よくあるご質問内容と回答 ・その他「伝の心」関連情報 <p>等のトピックスを毎回幾つか、お伝えさせていただきます。</p>																																																																			
トピックス②	「不具合の時には(伝の心の動作がおかしい時)」																																																																		
<p>伝の心を使用していて、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・『センサースイッチを操作しても、画面が変わらず、スキャンの音だけがする』 ・『エラー表示が出た』 <p>など、動作がおかしい時には、まずは支援者の方が解決のサポートをすると思いますが、『電源の長押しで終了させない』ことが重要です。</p> <p>まずは、</p> <p>①タッチパッドでマウスカーソルが動くか？</p>  <p>②動かならば、伝の心の各メニューにある「戻」、「戻る」や「終了」をタッチパッドでクリックして、伝の心のメインメニューまで戻ります。</p> <table border="1" data-bbox="172 1444 710 1630"> <tr> <td>句</td><td>あ</td><td>か</td><td>さ</td><td>た</td><td>な</td><td>は</td><td>ま</td><td>や</td><td>ら</td><td>わ</td> </tr> <tr> <td>漢</td><td>い</td><td>き</td><td>し</td><td>ち</td><td>に</td><td>ひ</td><td>み</td><td>ゆ</td><td>り</td><td>を</td> </tr> <tr> <td>削</td><td>う</td><td>く</td><td>す</td><td>つ</td><td>ぬ</td><td>ふ</td><td>む</td><td>よ</td><td>る</td><td>ん</td> </tr> <tr> <td>改</td><td>え</td><td>け</td><td>せ</td><td>と</td><td>ね</td><td>ほ</td><td>め</td><td>れ</td><td>る</td><td>一</td> </tr> <tr> <td>リ</td><td>お</td><td>こ</td><td>そ</td><td>と</td><td>の</td><td>へ</td><td>も</td><td>、</td><td>、</td><td>、</td> </tr> <tr> <td>戻</td><td>盤</td><td>移</td><td>編</td><td>削</td><td>時</td><td>頁</td><td>削</td><td>空</td><td>送</td><td>顔</td> </tr> </table>  <p>③センサースイッチが効けばセンサースイッチで、「終了」を選択して一度電源をシャットダウンします。</p> <p>④再度電源を入れて、伝の心が立ち上がったら、センサースイッチで操作できることを確認して下さい。</p> <p>※もし、タッチパッドでマウスカーソルが動かない場合は、HDDのアクセスランプが点灯、点滅していないことを確認して、電源ボタンを長押しして一度電源をシャットダウンして下さい。</p> <p>HDDアクセスランプが点灯、点滅している時に電源をシャットダウンするとシステムやデータが壊れる恐れがありますので、十分ご注意下さい。</p>  <p>同じような現象が何度も起こる時には、点検修理のご依頼もご検討下さい。</p> <p>また、センサースイッチで入力ができない場合は、「なんでもスイッチ」や「センサースイッチ」、「接続ケーブル」側に問題がある可能性もございます。</p>		句	あ	か	さ	た	な	は	ま	や	ら	わ	漢	い	き	し	ち	に	ひ	み	ゆ	り	を	削	う	く	す	つ	ぬ	ふ	む	よ	る	ん	改	え	け	せ	と	ね	ほ	め	れ	る	一	リ	お	こ	そ	と	の	へ	も	、	、	、	戻	盤	移	編	削	時	頁	削	空	送	顔
句	あ	か	さ	た	な	は	ま	や	ら	わ																																																									
漢	い	き	し	ち	に	ひ	み	ゆ	り	を																																																									
削	う	く	す	つ	ぬ	ふ	む	よ	る	ん																																																									
改	え	け	せ	と	ね	ほ	め	れ	る	一																																																									
リ	お	こ	そ	と	の	へ	も	、	、	、																																																									
戻	盤	移	編	削	時	頁	削	空	送	顔																																																									

【1. ウイルスバスターの設定確認】

「ウイルスバスタークラウド」のCD製品版を購入した際に、CDからのインストールを行った場合等、伝の心用の設定がされていることを確認して下さい。

伝の心用の設定を行っていない場合、伝の心の動作に不具合が生じます。

■伝の心用の設定については、弊社Webの「お知らせ」の「ウイルスバスター」関連の項目をご参照下さい。

<http://www.hke.jp/products/dennosin/dennews.htm>



【2. ウイルスバスター以外のセキュリティソフトについて】

ウイルスバスター以外のセキュリティソフトの場合、弊社で動作確認が取れておりませんので、使用しないようにお願いいたします。

特に、「ウイルスセキュリティ ゼロ」を使用すると、伝の心プログラムがウイルスと間違えられて削除され、伝の心が起動できなくなり、修理依頼をいただかないと修復ができなくなりますので、ご注意下さい。

次回のトピックス予告

☆次回のトピックスは・・・フリーメールの設定 他です。

年が明けたと思ったら、既に1ヶ月。時間が経つのが早いですね。
 次回の「伝の心通信」も少しでも皆様のお役に立つ内容で、お送りします。

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。