

伝の心販売会社 御中

発行：2016年3月23日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第3号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」(第3号)を発行させていただきます。

トピックス②

OSをWindows10にアップグレードしてしまった時(2016/2/2以降)

マイクロソフト社は、2016/2/2以降、Windows7、Windows8.1向けのWindows Updateで、これまでオプション扱いだったWindows10へのアップグレードプログラムを「推奨される更新プログラム」に格上げしました。

これにより、アップグレードするかの確認ダイアログは表示されますが、手動でWindows Updateを行うだけで、容易にWindows10へアップグレードできるようになってしまいました。(図1参照)

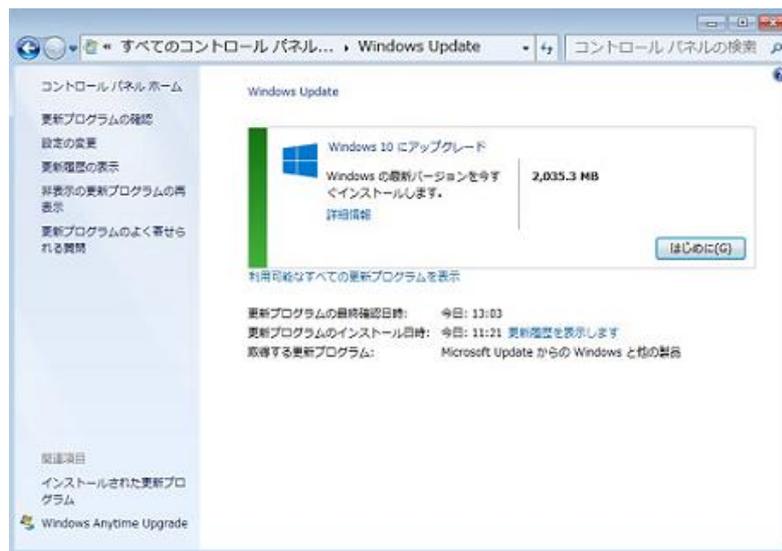


図1 Windows Update画面

2016/2/2以降にWindows10へアップグレードしてしまった場合については、31日以内であればWindows10スタートメニューの「設定」の「更新とセキュリティ」より、「回復」と選択することで、Windows7に戻すことが可能です。

手順につきましては、別紙「Windows10→Windows7ダウングレード手順」をご参照下さい。

※注意※

①Windows7に戻せた際には、伝の心が問題無く動く事を確認して下さい。

②Windows7には戻せた場合でも、伝の心が正常に動かない場合や日本語入力ができない場合等もございます。

不具合がある場合は、お手数ですが、有償にはなりますが、工場出荷時状態に戻す「リカバリ修理」のご依頼をお願い致します。

③本手順は、Windows10からWindows7への回復を保証するものではありませんので、Windows10へのアップグレードは、行わないようにご注意いただきたく。

※今回のトピックスは、OSの状態やユーザ様の使用環境によっては、必ず復元できる作業手順ではございませんが、「リカバリ修理」のご依頼前に対処できる場合に、お役立ていただけるようご案内させていただきました。

次回のトピックス予告

今回は、お問い合わせのあったWindows10へアップグレードしてしまった際の対処方法をお送りしましたので、予告トピックス内容とは変更させていただきました。

☆次回のトピックスは・・・メール登録が上手くいかない時 他です。

次回の「伝の心通信」も少しでも皆様のお役に立つ内容で、お送りします。

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。