

伝の心販売会社 御中

発行: 2016年12月29日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第12号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「伝の心通信」(第12号)を発行させて頂きます。

トピックス①

リモコン設定しても、動作しない場合

① メーカ名を選択しただけでは、動作しないボタンがあります。

⇒『メーカー名を選択しただけでは、全てのボタン機能に対応していません』

<確認点>・・・動作しないボタンは個別に登録してください。

(1) V e r. 0 5 - 4 1 以降

日立以外メーカーも地デジTV対応、BD/DVD/HDにも対応しましたが、全てのボタンのデータは入っておりません。また、同じメーカーでも、何種類か赤外線のデータがある場合や年式によって異なることがあるので、動作しないボタンは、リモコン登録してください。

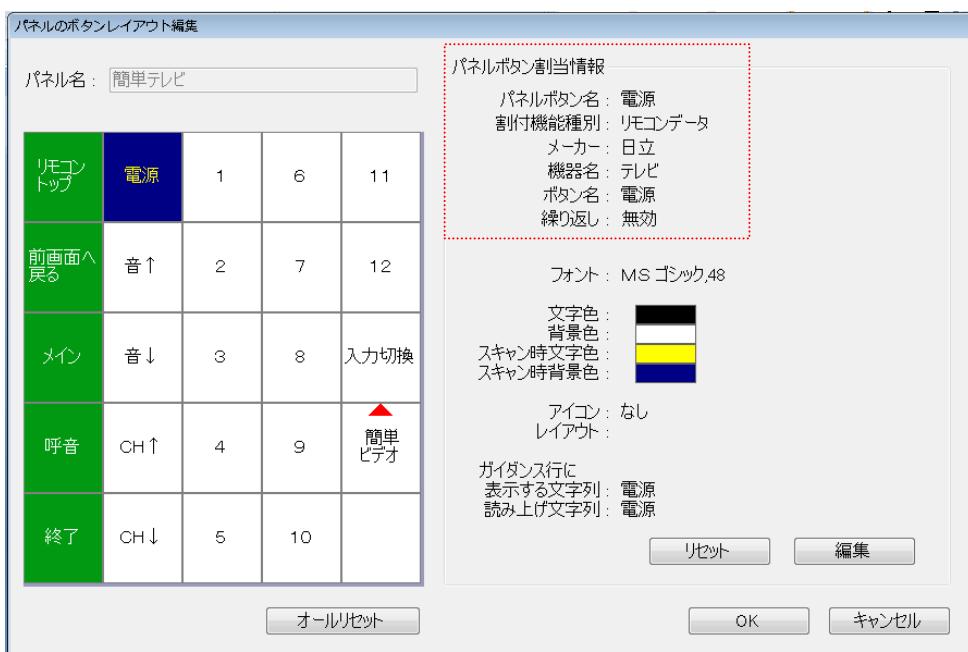
リモコン登録の方法は、製品に同梱されております、「リモコン登録スタートガイド (なんでもIR版)」をご参照ください。

② リモコンを登録させて、テストでは動作しても、伝の心のメニューからリモコン操作で動作しない

⇒『パネルにリモコンデータの割り当てがされていないことが考えられます』

<確認点>・・・パネルの編集を確認してください。

- (1) 学習完了後、「パネルの編集」より、テレビ (メインパネル) を選択し、「編集」ボタン押下します。
- (2) 学習させたボタンのパネルをクリックすると、右側上部に「パネルボタン割当情報」が表示されますので、『メーカー名、機器名、ボタン名』等が、学習されたものになっているか確認してください。
- (3) 違っていたら、「編集」ボタンを押下し、「リモコンデータを割り当てる」を押下し、『メーカー名、機器名、ボタン名』を学習させたものにします。
- (4) 伝の心上からリモコン操作して、TVが反応するか確認します。



① リモコンを登録させようとしても、登録できない（1）

⇒『赤外線リモコンではなく、電波式（無線式）のリモコンであることが考えられます』

＜確認点＞・・・機器に付属の赤外線リモコン、もしくは、機器のリモコンを赤外線設定にして学習させてください。

エアコンやTV等で、どの方向に向けても操作できることを売りにしている、電波式（無線式）のリモコンが増えました。

このような電波式（無線式）のリモコンが付属する機器には、簡単リモコン等もうひとつ赤外線対応のリモコンが付いていることがあります。

また、ケーブルTVの端末によっては、赤外線と電波式（無線式）を切り替えて使用できるものもあるようですので、取扱説明書をご参照いただき、赤外線設定にして、学習させてみてください。

エアコンの場合は、

② リモコンを登録させようとしても、登録できない（2）

⇒『登録している環境・方法に問題が考えられます』

＜確認点＞・・・学習の方法を確認して、「テスト」で反応するか確認ください。

- (1) 赤外線リモコンは、外乱に弱いので、日光や蛍光灯が当たる場合は、リモコンとなんでもIRを新聞やノートのようなもので隠して、学習させてください。
- (2) 学習させる際は、TVのリモコンとなんでもIRの距離を2~3cm離してください。
(上手くいかないときは、距離を離したり近づけたりしながら、何度か学習させてください)
- (3) TVのリモコンによっては、赤外線の発光部が、正面ではない部分についている場合もありますので、デジカメや携帯のカメラでTVのリモコンボタンを押したまま、覗いてみると発光しているのがわかるので、TVのリモコンの発光部が、なんでもIRの正面（青いLEDの下の部分）に当たるように、学習させてください。
- (4) リモコン登録で、メーカー名、機器名、ボタン名を選択して、「登録開始」を押下した際に、なんでもIRの青いLEDの右隣に『オレンジLED』が点灯することを確認してください。
- (5) 学習させたい、TVのリモコンボタンを押下して、「オレンジLED」が消灯し、画面に『テスト』ボタンが表示されることを確認してください。
- (6) 「テスト」ボタンを押下して、TVが反応することを確認してください。

※トラブルシートは、弊社Webに掲載しておりますので、ご参照ください。

<http://www.hke.jp/products/dennosin/denmanual2.htm>

次回のトピックス予告

今年最後の「伝の心通信」となりました。

来年も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。

また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。

e-mail: dennoshin@hke.jp ・・・「伝の心通信 係」

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願ひ申し上げます。