HITACHI
Inspire the Next

伝の心販売会社 御中

発行：2017年1月25日
（株）日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」（第１３号）

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
本年も「伝の心通信」をよろしくお願いいたします。
「伝の心通信」（第13号）を発行させて頂きます。

トピックス①-1	「伝の心付属のプリンタ」以外のプリンタが使用された場合の不具合事例と対処方法

伝の心に付属以外のプリンターを接続し、ドライバーをインストールしただけでは、伝の心から印刷しようとした際、下記のような不具合現象が発生することがあります。

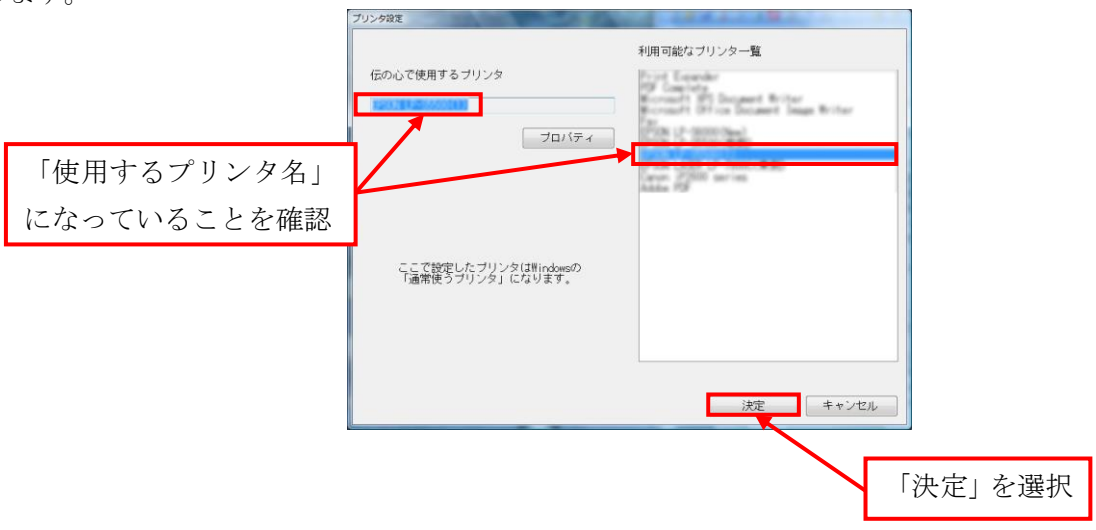
【不具合例】
・不具合例１）「文書」→「印刷」
　印刷画面に遷移するのが遅い（約３分）

・不具合例２）「印刷画面」
　右側プレビュー画面が表示されない。
　⇒印刷ページ（総ページ）が300ページ等膨大なページ数になる（実際には5ページ程度）
　⇒「支援者用設定」で印刷設定をして、文書から印刷を選択し、「印刷スタイル」で使用するプリンタが選択されていても、プレビューがグレーのままになる。暫く（数分）するとプレビューが表示され印刷できる。

・不具合例３）「支援者用設定」→「印刷設定」→「印刷ページ設定」
　【カラーA4縦】の設定がされているにもかかわらず、中身は、用紙サイズや用紙トレイの設定が未選択になっている。

【対処方法】
「通常使うプリンタ」に設定し、伝の心の「プリンタ設定」、「ページ設定」が必要です。

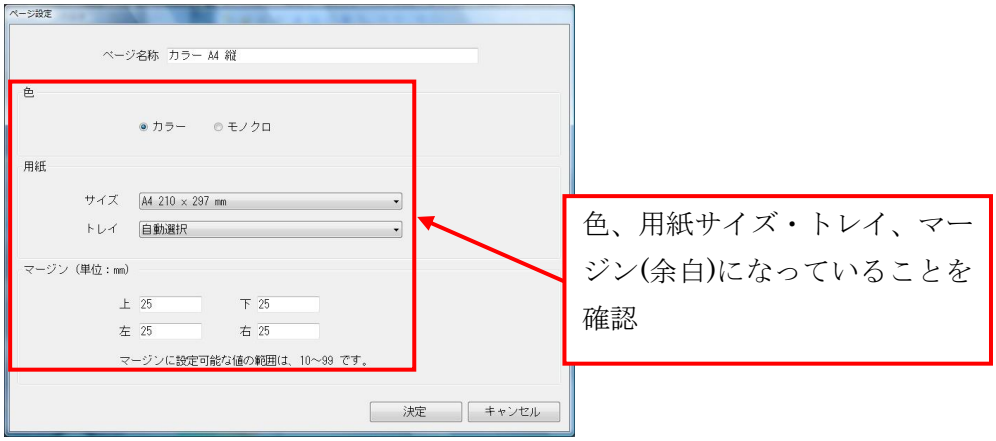
（１）「支援者用設定」→「印刷設定」→「プリンタ設定」（伝の心上で行います）
　「伝の心で使用するプリンタ」が「使用するプリンタ名（例：PX-101）」になっていることを確認し「決定」を選択します。



※接続しているプリンタが選択できない場合は、「プリンタの追加」作業が必要となります。

トピックス①-2	「伝の心付属のプリンタ」以外のプリンタが使用された場合の不具合事例と対処方法

（２）「支援者用設定」→「印刷設定」→「印刷ページ設定」（伝の心上で行います）
色、用紙サイズや用紙トレイ、マージン（余白）の設定を行います。
空白の場合や間違えていた場合は、入力、訂正します。



※トラブルシュートは、弊社Webに掲載しておりますので、ご参照ください。
http://www.hke.jp/products/dennosin/denmanual2.htm

次回のトピックス予告	

本年最初の「伝の心通信」となります。
本年も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。

また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。
e-mail：dennoshin@hke.jp ・・・「伝の心通信　係」

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。