

伝の心販売会社 御中

発行：2017年2月22日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第14号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
本年も「伝の心通信」をよろしくお願いいたします。
「伝の心通信」(第14号)を発行させていただきます。

トピックス①-1

伝の心本体の製造番号表示場所

「伝の心」のお問い合わせ時や修理依頼時に、以下の項目も一緒にご連絡いただくと、問題解決の糸口になります。

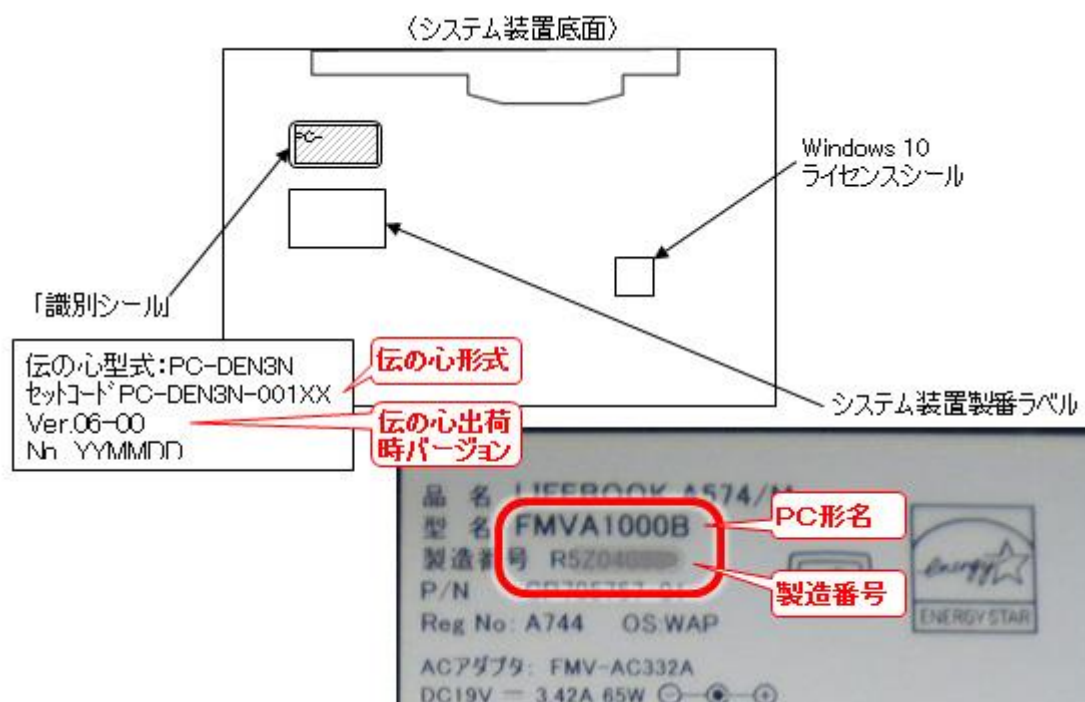
- ・「伝の心」の製造番号
- ・「伝の心」形式
- ・「伝の心」バージョン

その場合は、「伝の心」のシステム装置の底面に貼付されている『システム装置製番ラベル』や『識別シール』をご確認いただくことで、これらの項目を調べることができます。

機種により、貼付場所や表記が異なりますので、一例をご紹介します。

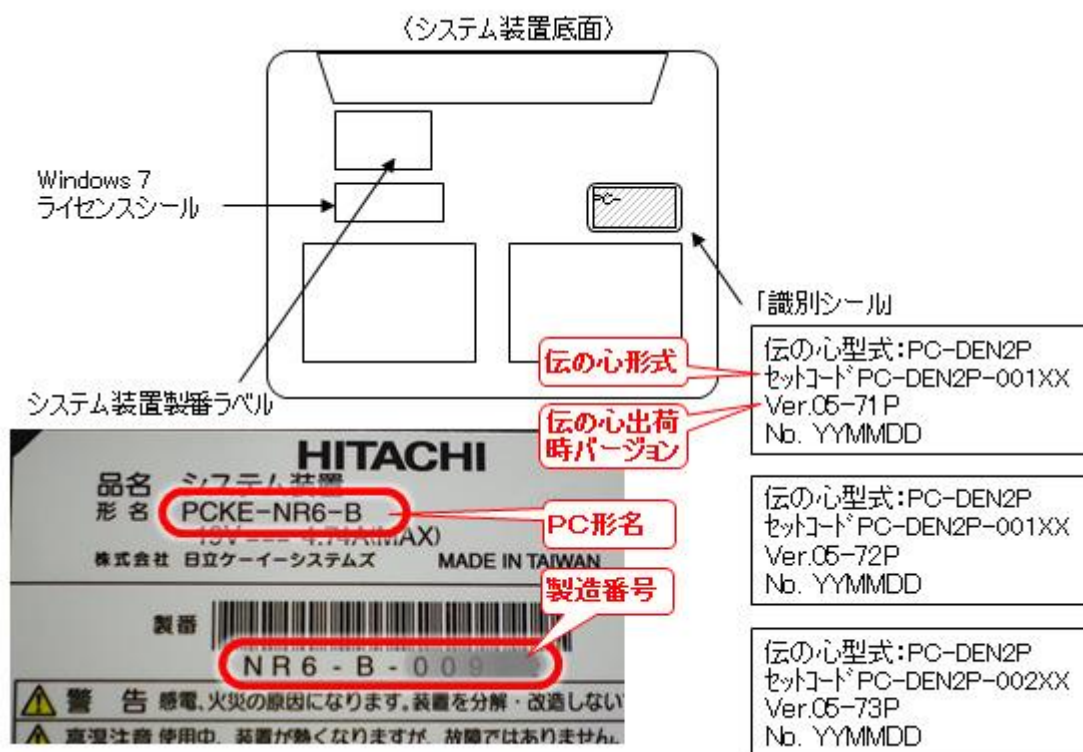
【ノート型の場合】

- ・伝の心形式：PC-DEN3N-001SP/S~
(システム装置型式：FMVA1000B)



【パネル型の場合】

・伝の心形式:PC-DEN2P-001SP/S~PC-DEN2P-002SP/S
 (システム装置型式:PCKE-NR6-B)



●その他の機種につきましては、下記弊社Webに掲載しております。

http://www.hke.jp/products/dennosin/den_manual2/den-ha03.htm

※トラブルシューティングは、弊社Webに掲載しておりますので、ご参照ください。

<http://www.hke.jp/products/dennosin/denmanual2.htm>

次回のトピックス予告

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。

また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。

e-mail: dennoshin@hke.jp …「伝の心通信 係」

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。