

伝の心販売会社 御中

発行：2017年3月17日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第15号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」(第15号)を発行させていただきます。

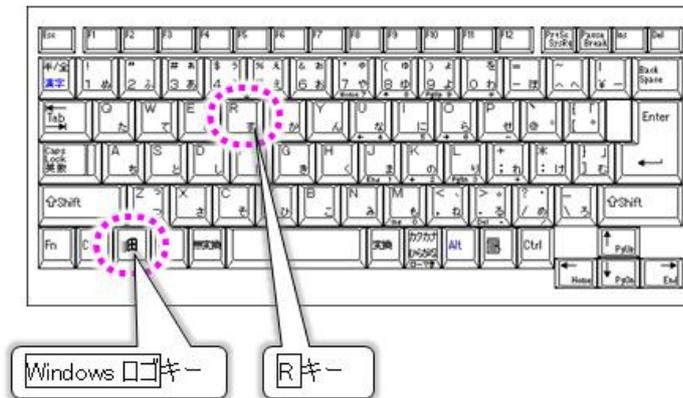
トピックス①-1

OSバージョンの確認手順

Windows Updateによって、見た目や機能等が変わる場合があります。
最新のWindows Updateをしてしまった場合、伝の心が意図しない動作をする場合もあります。
このような場合、「伝の心」のお問い合わせ時や修理依頼時に、OSのバージョンもご確認いただくと、問題解決の糸口になります。

下記の手順でOSバージョンを調べることができます。

(1) キーボードより「Windowsロゴ」キーを押しながら「R」キーを押下します。

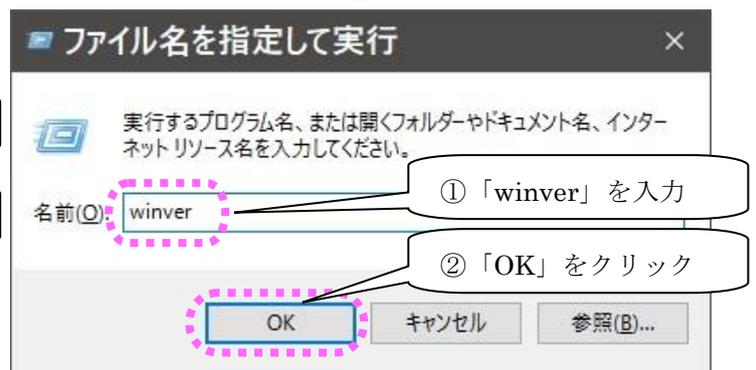


(2) 下記画面が表示されますので、キーボードより「winver」と入力して、[OK]ボタンをクリックします。

【Windows7の場合】

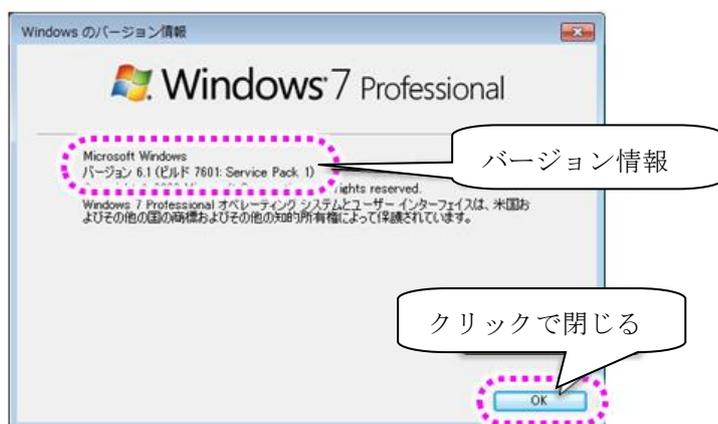


【Windows10の場合】

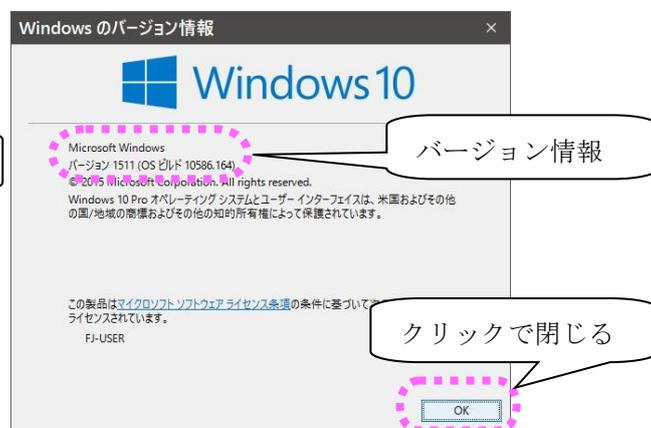


(3) Windowsのバージョン情報画面が表示されます。

【Windows7の場合】



【Windows10の場合】



(4) 下記画面の例では、

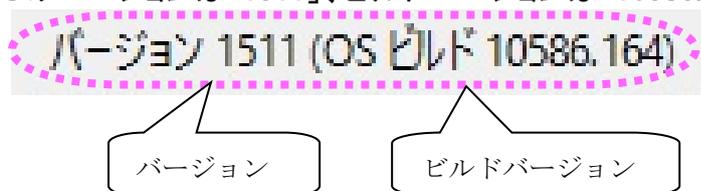
【Windows7の場合】

OSのバージョンは「6.1」、ビルドバージョンは「7601」となります。



【Windows10の場合】

OSのバージョンは「1511」、ビルドバージョンは「10586.164」となります。



※トラブルシューティングは、弊社Webに掲載しておりますので、ご参照ください。

<http://www.hke.jp/products/dennosin/denmanual2.htm>

次回のトピックス予告

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。

また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。

e-mail: dennoshin@hke.jp …「伝の心通信 係」

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。