

伝の心販売会社 御中

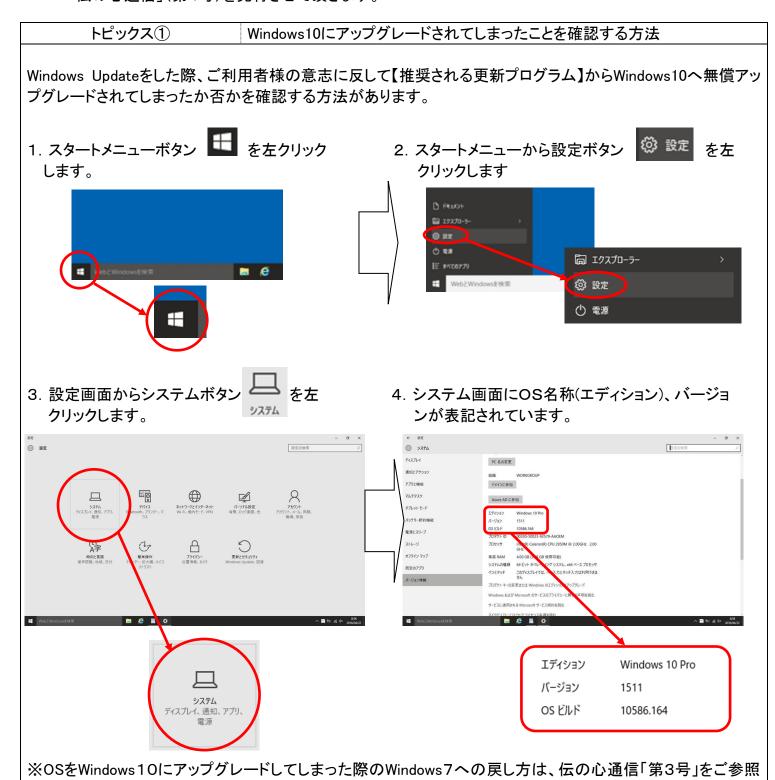
下さい。

発行:2016年4月27日

(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第4号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。 「伝の心通信」(第4号)を発行させて頂きます。



伝の心で、プロバイダから通知された設定情報を元に新規にメールアカウント設定をした際、一見設定ミスが無いように見えていても、送受信できない場合の対処方法です。

考えられる原因としては、「全角/半角」や「空白」等のように入力ミスが、気付き難い部分にあると考えられます。

※もう一度メールアカウント設定を作り直すことが、解決への近道です。

(1)新規にアカウントを作成します。

⇒同じ名称では、「メールアカウント」を作れませんので、

「伝の心メール(サンプル)」⇒「伝の心メール(1)」

のように変更します。(図1参照)

その他の「名前」「電子メールアドレス」欄は、最初に作ったアカウントと同じ設定を再入力して下さい。

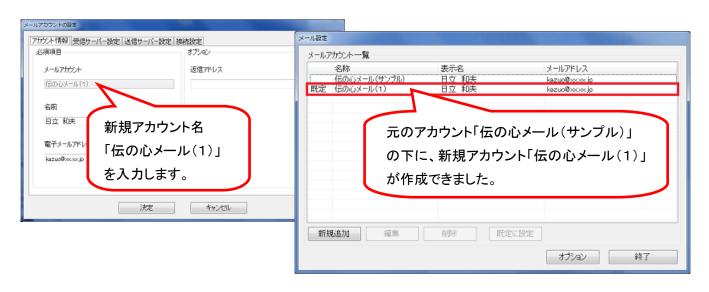


図1 新規アカウント作成

※メールアカウントの作成方法は、弊社Webに掲載しております、トラブルシュートマニュアル、「メール設定の変更方法」(http://www.hke.jp/products/dennosin/den_manual2/den-em03.htm)をご参照下さい。

(2)送受信サーバー設定

⇒最初に作ったアカウントと同じ設定を再入力して下さい。

※この方法でも上手く行かない場合は、プロバイダから通知された設定情報が古い場合やメールアドレスが変更されている場合、保守や不具合でメールサーバーが止まっている場合等が考えられますので、プロバイダにご確認下さい。

次回のトピックス予告

☆次回のトピックスは・・・「操作できない時、原因がスイッチ側か伝の心側かを切り分ける方法」を予定しております。

今後も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。