

伝の心販売会社 御中

発行：2016年5月25日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第5号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」(第5号)を発行させていただきます。

トピックス①-1

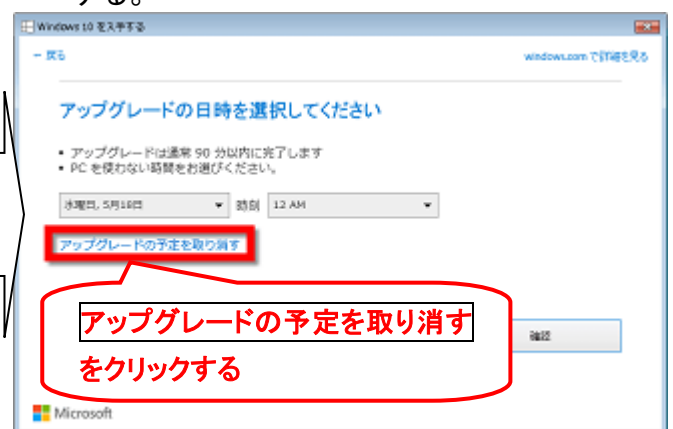
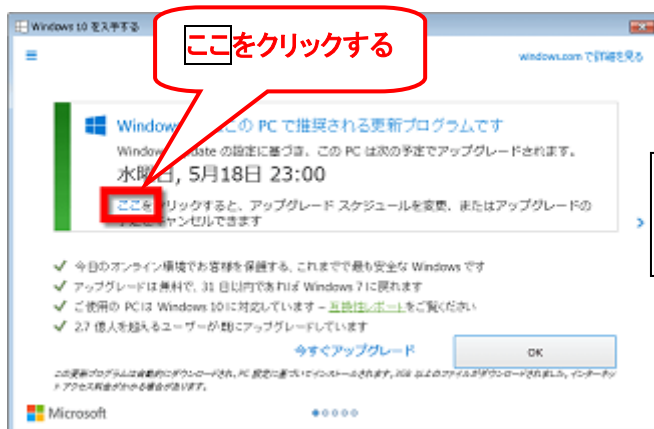
Windows10のアップグレードを促す画面にご注意ください！

Windows7の伝の心は、Windows10にアップグレードして、正常動作できないことを伝の心通信3号、4号で、お知らせしておりますが、5月13日以降、下記のように自動で予定時刻にWindows10にアップグレードされるようになっています。

Windows10のアップグレードをキャンセルするには、この表示が出た際に、下記の手順が必要です。

(1)「ここ」をクリックする。

(2)「アップグレードの予定を取り消す」をクリックする。



(3)「アップグレードの予定を取り消す」ボタンをクリックする。



※Windows10のアップグレード画面は、時々変更されます。

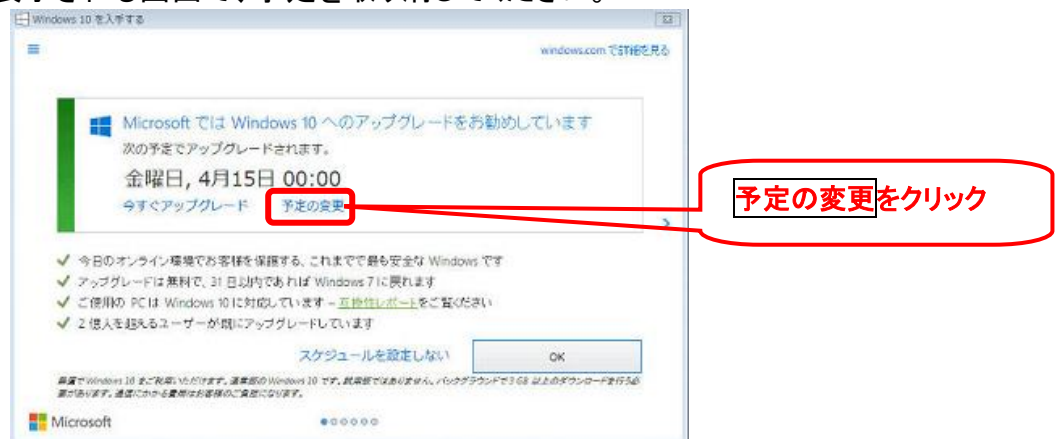
上記の操作でWindows10にアップグレードされないことを保証するものではありませんので、ご注意ください。

また、下記のような画面が表示されることがあります。

このような画面が表示された場合は、右上の「×」をクリックして、この画面を閉じてください。
「今すぐアップグレード」や、「今夜アップグレード」は、選択しないでください。



また、下記のような「次の予定でアップグレードされます。」と表示されることもあります。この場合は、「予定の変更」をクリックして、次に表示される画面で、予定を取り消してください。



※Windows10のアップグレード画面は、時々変更されます。

上記の操作でWindows10にアップグレードされないことを保証するものではありませんので、ご注意ください。

Windows10のアップグレードが進んでしまい、Windows10のアップグレード画面まで進んでしまった場合の手段をご紹介します。

1. 「Windowsをアップグレードしています」の黒い画面が表示された場合は、電源を切らずに終了するまでそのままにする。
2. 「Windowsへようこそ！」の青い画面が表示されたら、右下の「次へ」ボタンをクリックする。
3. 「これは法的文書です」の青い画面が表示されたら、右下の「拒否」をクリックする。
4. 「いいえ、Windows10への無料アップグレードを行いません」の青いダイアログ画面が表示されたら、再度「拒否」をクリックする。
5. 「以前のバージョンのWindowsを復元しています」の黒い画面が表示されたら、その後Windows7に戻ります。

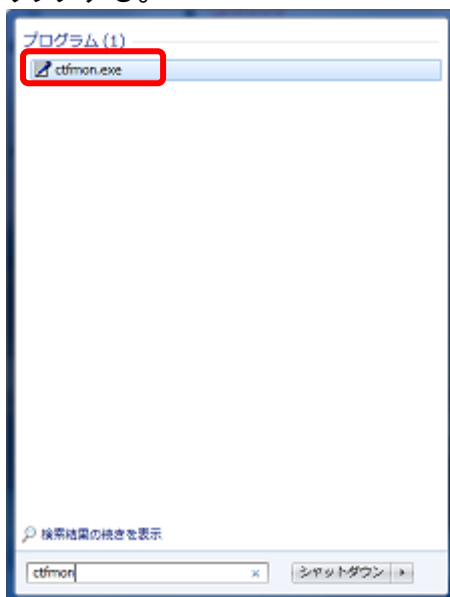
※Windows10のアップグレード画面は、時々変更されます。

上記の操作でWindows10にアップグレードされないことを保証するものではありませんので、ご注意ください。

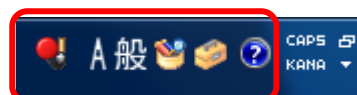
Windows10にアップグレードしてしまい、伝の心通信(第3号)の「Windows10→Windows7ダウングレード手順」を参照して、Windows7に戻せた場合や、トピックス②のように「拒否」を選択した場合でも、日本語入力ができなくなってしまう場合があります。

その場合は、下記の手順で日本語入力できるようになります。

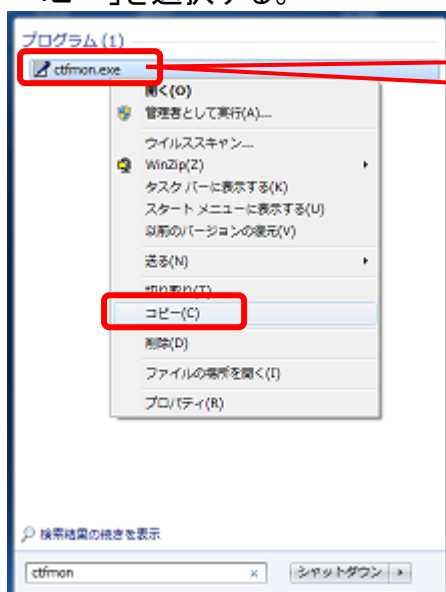
(1)「スタート」の「プログラムとファイルの検索」に、「ctfmon」と検索し、表示された【ctfmon.exe】をクリックする。



(2)言語バーが表示されます。

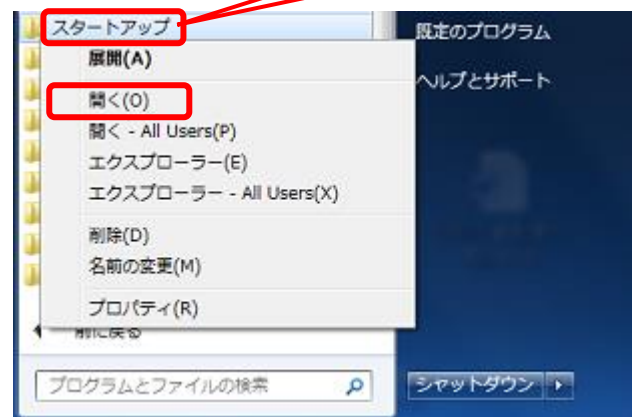


(3)これだけでは、電源を入れ直すとまた日本語入力できない状態に戻ってしまうことがあるので、(1)と同様に検索し、【ctfmon.exe】を「右クリック」⇒「コピー」を選択する。



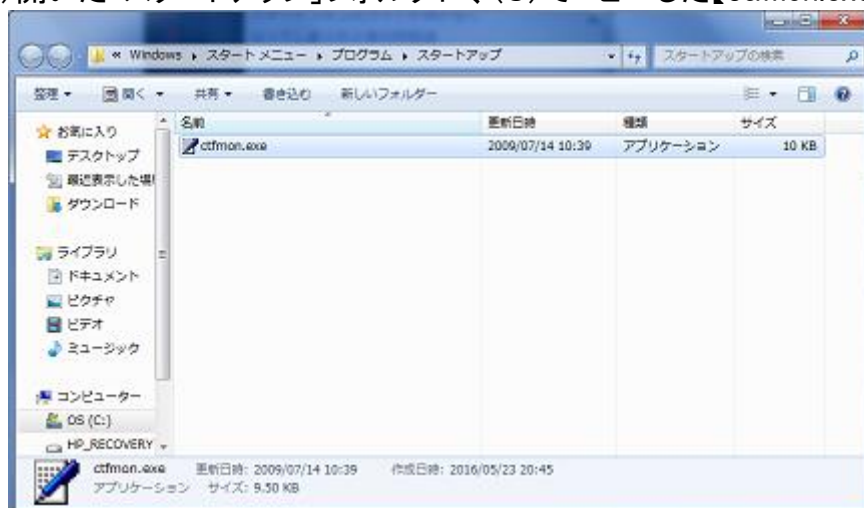
右クリックする

(4)「スタート」⇒「すべてのプログラム」⇒「スタートアップ」を右クリックして「開く」。



右クリックする

(5)開いた「スタートアップ」フォルダに、(3)でコピーした【ctfmon.exe】を貼り付ける。



(6)再起動しても、日本語入力ができることを確認してください。

※この手順でも日本語入力ができない場合は、工場出荷時に戻す「リカバリ修理」をご検討ください。

次回のトピックス予告

今回は、Windows 7がWindows 10に、ほぼ自動的にアップグレードされることが判明しましたので、予定を変更させていただきました。

☆次回のトピックスは・・・「操作できない時、原因がスイッチ側か伝の心側かを切り分ける方法」を予定しております。

今後も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。