

伝の心販売会社 御中

発行：2016年6月22日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第6号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」(第6号)を発行させていただきます。

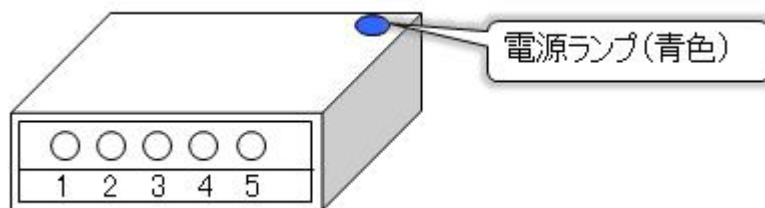
トピックス①

操作できない時の原因を切り分ける方法

スイッチ操作ができない場合に、下記の点を確認してみてください。

- (1) スイッチが、なんでもスイッチUSBに正しく接続されているか確認してください。
⇒「伝の心本体～なんでもスイッチUSB～スイッチ」間のそれぞれのケーブルを、一度ゆっくりと抜き差しして、電源の入れなおしをしてみてください。
- (2) なんでもスイッチUSBは、システム装置のUSBポートに正しく接続されているか確認してください。

⇒



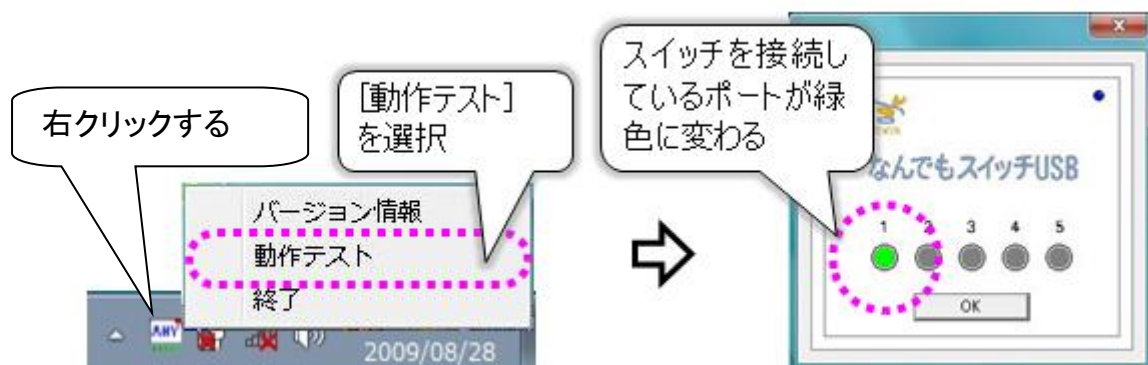
- (3) なんでもスイッチUSBユーティリティがデスクトップのタスクトレイにあるか確認してください。

⇒



- (4) なんでもスイッチUSBユーティリティで動作テストを行ってください。

⇒



(5)スイッチの設定が正しいか確認してください。

⇒支援者用設定画面の「システム・アプリケーション設定」にて、『2点スイッチ』等の設定になっていないか確認ください。

(6)USBケーブルを抜き差ししませんでしたか。

⇒もう一度ゆっくり抜き差ししてみてください。

(7)USBケーブルの故障かもしれません。

⇒スイッチを操作しながら、ケーブルを揺すってみて動作がおかしくないか確認ください。

スイッチを押したままにして、(4)の動作テストと併せると効果的です。

(8)伝の心本体側のUSBポートの故障かもしれません。

⇒なんでもスイッチUSBは、伝の心本体にある何処のUSBポートに接続しても動作可能ですので、他のUSBポートに接続して確認ください。

(9)お使いのスイッチは故障していませんか。

⇒スイッチ自体が故障している事も考えられます。スイッチを操作しながら、スイッチのケーブルを揺すってみたりして、動作がおかしくないか確認してください。動作がおかしいようならば、スイッチの修理をご検討ください。

詳しくは、弊社Webの「トラブルシューティングマニュアル(新モデルVer. 05ー00以降)」

<http://www.hke.jp/products/dennosin/denmanual2.htm>

をご参照ください。

次回のトピックス予告

☆次回のトピックスは・・・「文字盤が表示されない場合等のXMLファイルの復元方法」を予定しております。

今後も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。