

伝の心販売会社 御中

発行：2016年9月28日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第9号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」(第9号)を発行させていただきます。

トピックス①

Ver.06-00のWindows操作でIE11を使用する場合

伝の心Ver06-00のWindows操作において、マウス操作(基本マウス、拡張マウス)でIE11からYahooなどのサイトを開こうとすると、アクセスに時間が掛かる、もしくはタイムアウトになってしまう場合があります。

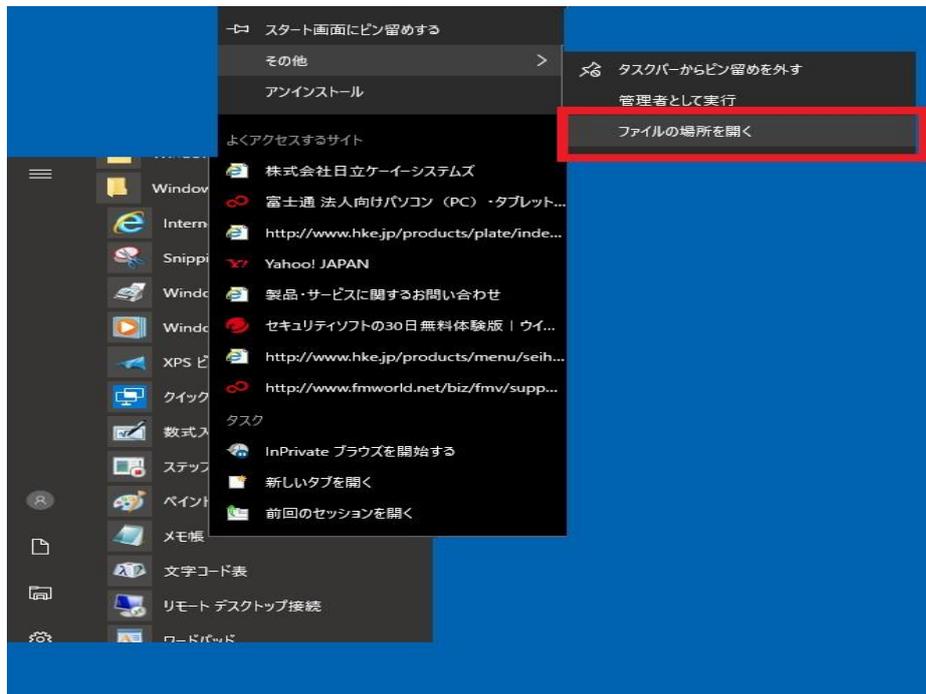
また、伝の心を終了させ(パソコンの電源はOFFにしない)、支援者がマウスでIE11をダブルクリックして起動させても同事象は発生いたします。

これはIE11が管理者として実行されていない場合にこのような事象が発生します。以下に対応方法をご案内いたしますので、本事象が発生した場合にご対応をお願いいたします。

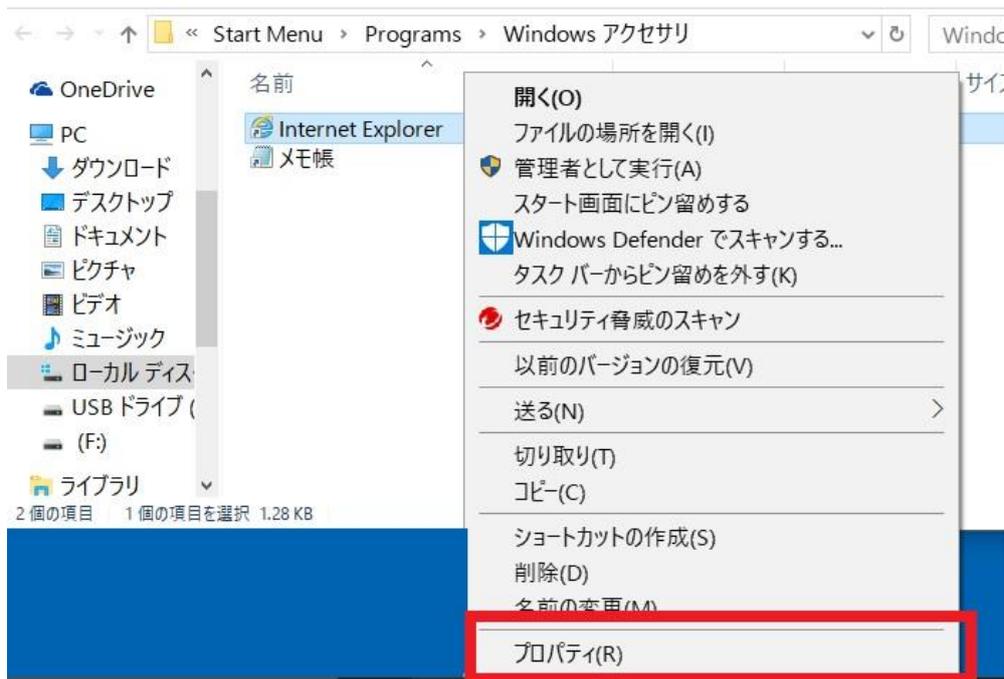
【対応方法】

1. IE11のショートカットを管理者として実行させる方法

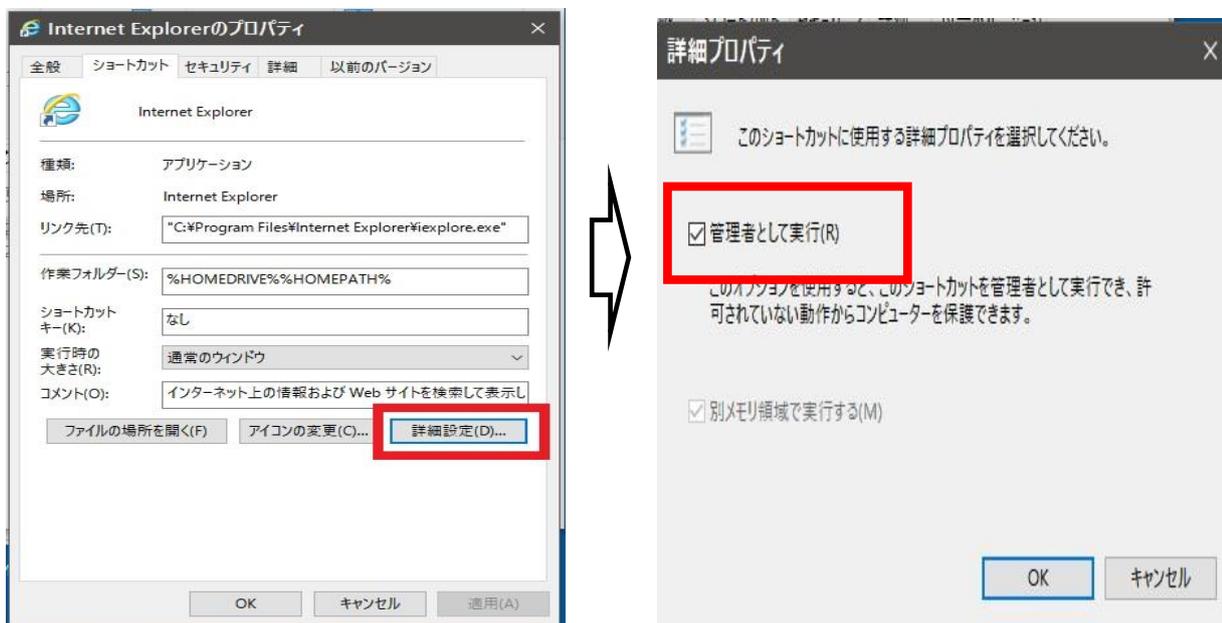
1) Windows アクセサリから IE11 を右クリックして「ファイルの場所を開く」を選択する。



2) IE11のアイコンを右クリックしてプロパティ画面を開く。



3) 「詳細設定」をクリックして、「管理者として実行」にチェックを入れて、「OK」をクリックする。



次回のトピックス予告

☆次回のトピックスは・・・「Windows 10についての情報(4回目)」他を予定しております。今後も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。

また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。
e-mail: dennoshin@hke.jp ...「伝の心通信 係」

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。