

伝の心販売会社 御中

発行：2017年7月26日  
(株)日立ケーイーシステムズ

## \*\*\*「伝の心通信」(第19号)\*\*\*

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。  
「伝の心通信」(第19号)を発行させていただきます。

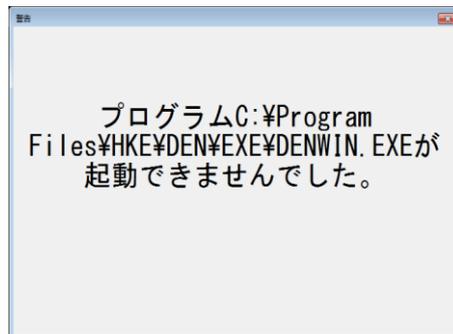
### トピックス①

### ウイルスバスターの誤検出により隔離されたファイルを復元する方法

最近、「伝の心」の「Windows操作」を実行しようとしても「Windows操作が起動しない」とのお問い合わせを何件かいただきました。原因は、ウイルスバスターが例外設定されていない「Windows操作プログラム(DENWIN.EXE)」をウイルスと誤検出し、隔離してしまったことに因ります。下図はウイルスバスタークラウドがウイルスと認識しファイルを削除したときの画面の例です。



ウイルスバスターが「Windows操作プログラム(DENWIN.EXE)」を誤検出し、隔離された後、「伝の心」の「Windows操作」を実行すると以下のようなメッセージが表示されます。



「伝の心」をウイルスの脅威から守り、安心してご利用いただくためにはウイルスバスターの例外設定をはじめ、各種設定を行っていただくことが必要になります。

今回はウイルスバスターでウイルスと誤検出され、隔離されてしまったファイルの復元方法について以下に示します。以下の1～3の手順に従い、隔離されたファイルの復元を行ってください。

## 1. ウィルスバスターの設定

ウィルスバスターの各種設定を行います。ウィルスバスターの各種設定が適切に設定されていないと、隔離ファイルを復元しても再度、誤検出され、隔離されてしまいます。そこで、以下に「伝の心」のバージョンに対応したウィルスバスターの各種設定の資料名を示しますので、資料の内容に基づきウィルスバスターの各種設定を行います。

種別	「伝の心」バージョン	ウィルスバスター設定資料名	備考
ノート型	05-30～05-31	「ウィルスバスター2010 90日版」のご利用について	Win7版
	05-40	「ウィルスバスター2011 90日版」のご利用について	
	05-41～05-60	「ウィルスバスター2012 90日版」のご利用について	
	05-61～05-71	「ウィルスバスタークラウド 90日版」のご利用について	
	05-73	「ウィルスバスタークラウド 30日版」のご利用について	
	06-00	「ウィルスバスタークラウド 30日版」のご利用について	Win10版
パネル型	05-71P	「ウィルスバスタークラウド 90日版」のご利用について	Win7版
	05-72P～05-73P	「ウィルスバスタークラウド 30日版」のご利用について	

※1 上記資料は製品に同梱しています。なお、電子ファイルは、サポートディスクの下記フォルダに格納してあります。

＜サポートディスクドライブ＞: ¥マニュアル¥ウィルスバスター設定マニュアル

※2 ノート型のバージョン05-61以降、パネル型のバージョン05-71P以降からはウィルスバスターの各種設定は出荷時に設定済みですので、製品に同梱されています。'ウィルスバスタークラウド 90日版'の有効化について'または'ウィルスバスタークラウド 30日版'の有効化について'を参照し有効化を行います。

※3 ウィルスバスタークラウド(V11)をご利用になる場合は弊社の以下のサイトをご参照ください。

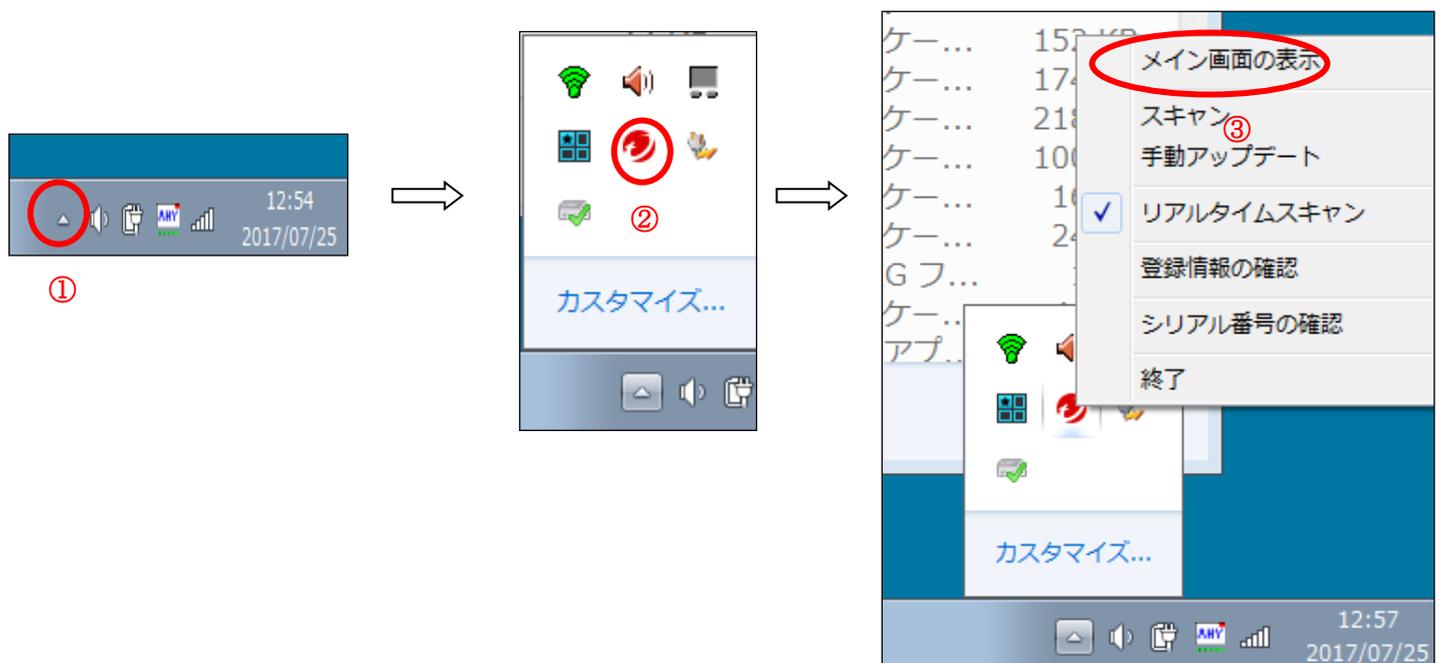
<http://www.hke.jp/products/dennosin/denindex.htm#sect3>

## 2. ウィルスバスターにより隔離されたファイルの復元方法

ウィルスバスターの誤検出により、隔離されたファイルを復元する方法について、ウィルスバスタークラウドで'Windows操作プログラム'(DENWIN.exe)の復元方法について以下に示します。

(1) ウィルスバスタークラウドのメイン画面を表示します。

デスクトップ画面で①、②、③に順に選択しウィルスバスタークラウドのメイン画面を表示します。



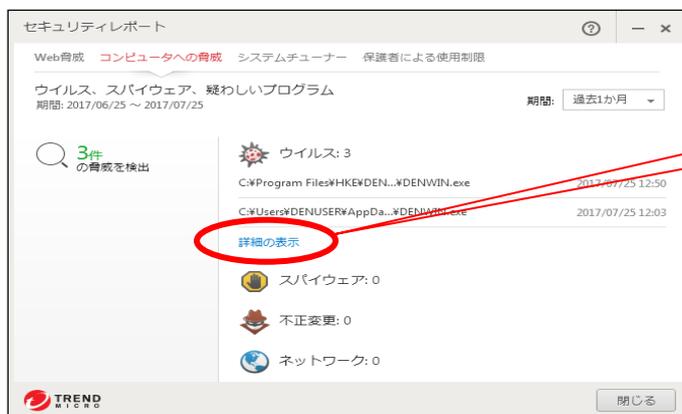
(2)メイン画面で「セキュリティレポート」のアイコンをクリックします。



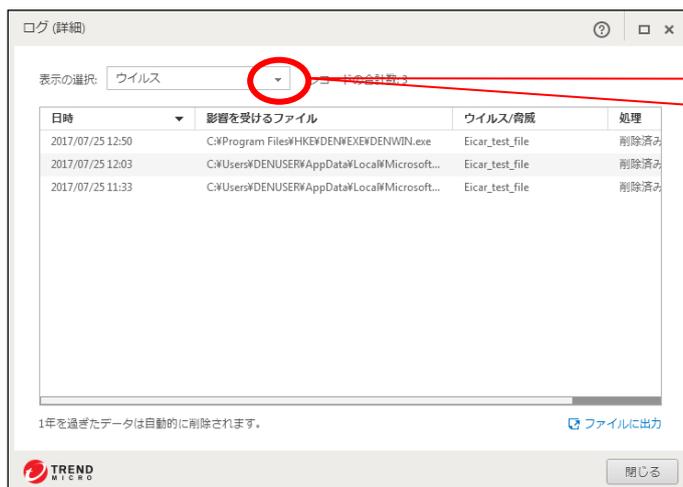
(3)「セキュリティレポート」上の「コンピューターの脅威」をクリックします。



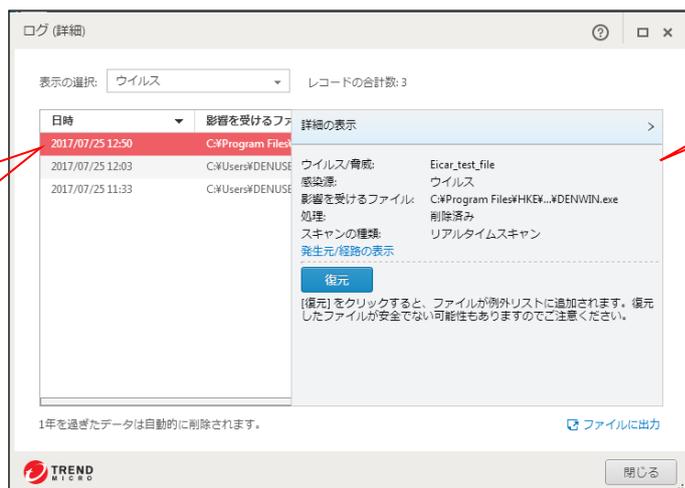
(4)「詳細表示」をクリックします。



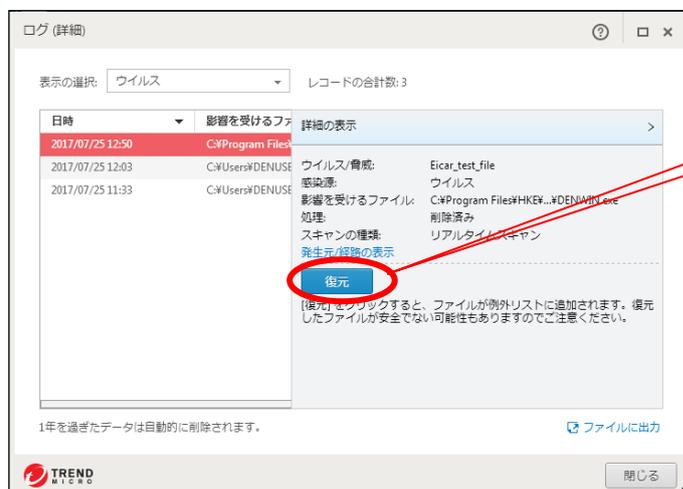
(5)「ログ(詳細)」画面上の「表示の選択」右横の [▼] をクリックし、「ウイルス」を選択します。



(6)表示されたログの一覧から、復元したいファイルの行をクリックします。すると、詳細ページが表示されます。



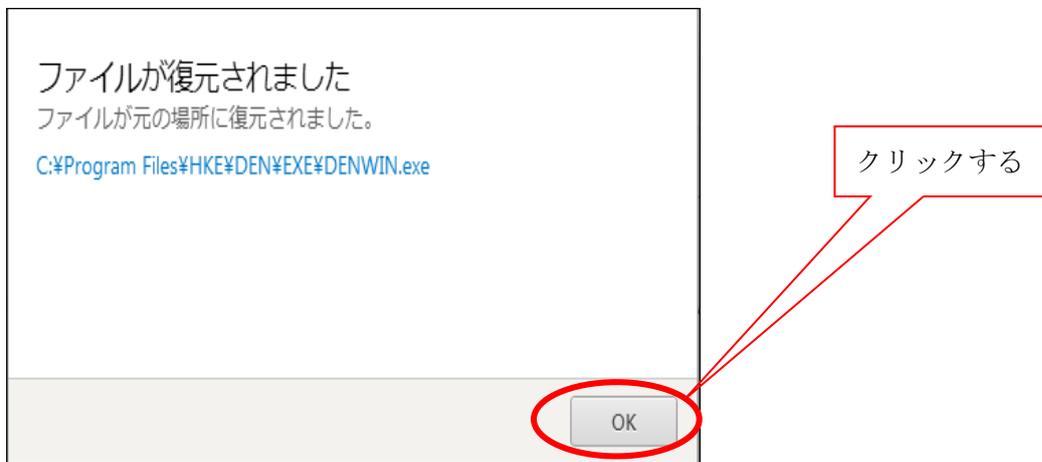
(7) 詳細ページの中の「復元」ボタンをクリックします。



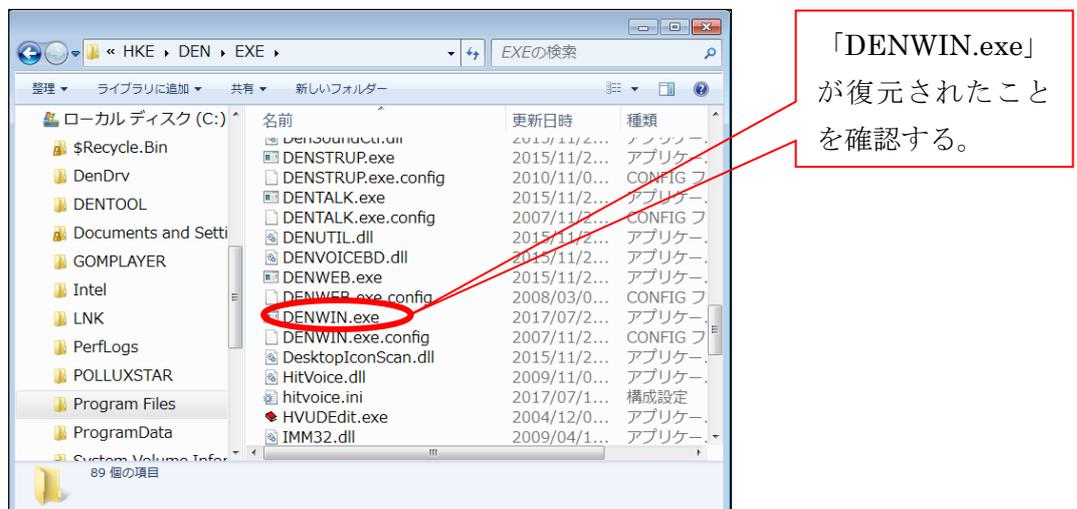
(8) 復元の確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。



(9) 復元完了のメッセージが表示されますので「OK」をクリックします



(10) エクスプローラで 'C:\Program Files\HKE\DEN\EXE' フォルダを開き「DENWIN.exe」が復元されたことを確認します。



ウィルスバスターにより隔離されたファイルの復元方法は、ご利用いただいているウィルスバスターのバージョンにより多少異なります。それぞれのバージョン毎に隔離されたファイルの戻し方が掲載されているサイトを以下にご案内させていただきます。

ウィルスバスター2010: 隔離されたファイルを元に戻すには

<https://esupport.trendmicro.com/support/vb/solution/ja-jp/1308655.aspx>

ウィルスバスター2011: 削除されたファイルを元に戻すには

<https://esupport.trendmicro.com/support/vb/solution/ja-jp/1310362.aspx>

ウィルスバスター2012: 誤警告によりファイルが削除された場合の対処方法

<https://esupport.trendmicro.com/support/vb/solution/ja-jp/1312211.aspx>

ウィルスバスタークラウド: 誤警告によりファイルが削除された場合の対処方法

<https://esupport.trendmicro.com/support/vb/solution/ja-jp/1313716.aspx>

### 3. 'Windows操作' の起動確認

「伝の心」を立ち上げ、「Windows操作」が起動することを確認します。

#### 次回のトピックス予告

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。

また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。

e-mail: dennoshin@hke.jp

#### 【夏季休業のお知らせ】

弊社では8/11(金)～8/20(日)までの10日間夏季休業となります。先に「夏季休業」のお知らせでもご案内させていただいておりますが、「伝の心」の休業前の弊社最終出荷日、休業明けの出荷開始日を下記にご連絡させていただきます。

休業前の最終出荷日 : 8/8(火) 8/1(火) 17:00 までのご注文分を出荷致します。

休業明けの出荷開始日 : 8/22(火) 8/2以降のご注文分を出荷開始致します(納期は8/23(水)以降をご指定ください)。

なお、お急ぎの場合は、別途ご相談とさせていただきます。休業期間中は大変ご迷惑をお掛けすることになると思いますが、宜しくお願い申し上げます。

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。