HITACHI Inspire the Next

伝の心販売会社 御中

発行:2017年8月23日

(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第20号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「伝の心通信」(第20号)を発行させて頂きます。

トピックス① 音が小さい/再生されない場合の対処方法

最近、Windows10のアップデートを行うと「音が小さくなる」というお問い合わせを多くいただいています。原因は、Windows10のアップデートによりサウンドドライバの設定がリセットされてしまうことに因ります。そこで、本現象が発生した場合の対処方法について、以下に説明します。

1. Windows10のアップデートにより、音が小さくなった場合の対処方法

(1) スピーカーのアイコンをマウス右ボタンでクリック

画面右下のステータスバーのスピーカーのアイコンをマウス右ボタンでクリックします。



(2) スピーカーのプロパティ画面を表示

メニューが表示されるので、「再生デバイス(P)」を選択すると、サウンド画面が表示されます。 「スピーカー」を選択して、プロパティボタンをマウスクリックし、スピーカーのプロパティ画 面を表示します。

音量ミキサーを開く(M)
再生デバイス(P)
球盲ナハ1ス(R) サウンド(S) サウンドの問題() ◎ サウンド ×
再生 録音 サウンド 通信
スピーカー Realtek High Definition Audio 既定のデバイス
構成(Q) 既定値に設定(S) プロパティ(P)
OK キャンセル 遠用(A)

(3) サウンド効果を確認

「拡張」タブを選択し、サウンド効果のプロパティが下記のようになっていることを確認します。 ※該当する環境を選択すると、サウンド効果のプロパティに現在の設定が表示されます

- ・環境:チェック有、サウンド効果のプロパティ「居間」
- ・イコライザ:チェック有、サウンド効果のプロパティ「#伝の心」

🗉 スピーカーのプロパティ	×	
全般レベル、拡張・詳細		
現在のリスニング設定を適用にするにはサウンド 生を開始するまで、変更が有効にならないことが	3 スピーカーのプロパティ	×
□すべてのサウンド効果をオフにする	全般 レベル 拡張 詳細	
	現在のリスニング設定を適用にするにはサウンド効果を選択します。ン次に再 生を開始するまで、変更が有効にならないことがあります。	
	□ すべてのサウンド効果をオフにする	
サウンド効果のプロパティー プロバイダ: Realtek	□ 環境 ▲ □ 音声除去 ■ □ 1975 371 ■	
説明: 複数の再生環境をシミ		
	プロバイダ: Realtek	
	i説明: 音楽のタイプ (ポップ、ライブ、ロックなど) に合わせ た間波数をエミュレートする設定です	
設定: 居間		
	設定: # 伝の心 く	
ОК		
	OK キャンセル 適用(/	<u>7</u>)

※イコライザの設定「#伝の心」は実際には下記のようになっています。



上記設定がされていない場合は設定を行ってください。

2. 音が小さい/再生されないその他の要因と対処方法

2.1 音が再生されない要因

- (1)音量設定がミュート(無音)、または、小さく設定されている。
- (2)「伝の心」の読み上げ設定で、「読み上げを行わない(スキャン音なし)」が設定されている。
- (3)「伝の心」にイヤホンまたはヘッドホンが接続されている。
- (4)Windowsシステムが不安定になっている。
- (5)サウンドドライバが正常に機能していない(無効になっている)。
- (6)サウンドドライバが壊れている。

そこで、音が再生されない現象が発生した場合、以下の(1)~(6)の順番で確認と対処を行い、現象改善の有 無を確認してください。

2.2 音が再生されない場合の対処方法

(1) 音量設定がミュート(無音)、または、小さく設定されている

音量設定を確認し、音量を大きくしてください。

- ① 「伝の心」のメインメニューで、 Ctrl キーを押しながら画面右上の×ボタンをクリックし、「伝の心」を終了し、デスクトップ画面を表示します。
- ② 画面右下のスピーカーのアイコンをクリックし「ボリュームコントロール」画面を表示します。

<Windows Vista/7の場合>



ボリューム下部または左側にあると、音が小さくなりますので、音が小さくなった場合は、音量ボ リュームを上方向、または右側にスライドします。また、消音はOFFにします。







音量ボリュームを右側にスライドします。また、消音はOFFにします。



- ③ 音量ボリュームをマウスでクリックするとビープ音がスピーカーから鳴るか、確認します。
- ④ 音量ミキサー画面を表示します。

< Windows Vista/7の場合>

ミキサボタンをマウスでクリックすると音量ミキサ画面が表示されます。各々のアプリケーション毎の音量設定ができます。音量ボリュームで調整します。



< Windows 10の場合>

項目②でステータスバーのスピーカーアイコンをマウス右ボタンでクリックすると、メニューが 表示されるので、「音量ミキサーを開く(M)」を選択すると、音量ミキサー画面が表示されます。 各々のアプリケーション毎の音量設定ができます。音量ボリュームで調整してください。



※出荷時の設定はスピーカーの音量は最大、「伝の新」の音量は中間です。

(2)「伝の心」の読み上げ設定で、「読み上げを行わない(スキャン音なし)」が設定されている

「伝の心」の読み上げの設定で、「読み上げを行わない(スキャン音なし)」が設定されているとスキャン音、メニ ューの読み上げは行われませんので、読み上げ設定を「読み上げを行わない(スキャン音あり)」または「読み 上げを行う」に変更してください。

①メインメニューで「設定」を選択します。

^{■ 囲} 宅 日常 使用文	文書	設定
会話	リモコン	呼音
メール	▲ 応用操作	終了

② 設定画面で「読上」を選択します。

	伝の	心 設定 Ver.06	j-00 支援者用設定
対応メニュー	設定項目	設定値	
基本設定	文字の大きさ	32 ポイント	
	スキャン速度	1.00 秒	
	文字盤の大きさ	文字盤(大)	
読上げ設定	読上げ	読上げを行わない(スキャン音なし)	
	優先の選択	読上げ優先	
	声の性別	女性	
	読上げ速度	普通	
	声の高低	普通	
	読上げ音量	普通	
	TA		
基本 読上 🚆	この 呼音	終了	
	L		-

③「読上設定」画面で、「読み上げを行う」または「読み上げを行わない(スキャン音あり)」を選択します。

■ 設定				x					
		伝	の心 設定	(読上設定)			Г		
1	読上げ :	読上げを行わ	わない	読上げを行う 読上げを行わたい(スキャンきあり)	Դ ◄			どちらかを選択	
優先の	の選択:	読上げ優先	(a C)	読上げを行わない(スキャン音なし)	ر		L	します	
声	の <mark>性</mark> 別 :	女性							
読上(げ速度:	普通							
声	の高低 :	普通							
読上(げ音量 :	普通							
Ŷ	¥	呼音	戻る						
				—————————————————————————————————————					
(3)「伝	気の心	」にイヤ	・ ホンま	たはヘッドホンが接続され	ている	5			
「伝の [」] を外し	心」に・ ます。	イヤホン	、また	は、ヘッドホンが接続され ⁻	ている	場合は、「伝の	ひ心」	からイヤホン、ま	たは、ヘッドホ

(4)Windowsシステムが不安定になっている

ー時的に「伝の心」の動作に何らかの問題が発生し、音が再生されない可能性がありますので、「伝の心」を一 旦終了し、再度、起動を行ってください。

① メインメニューで、「終了」を選択します。

^{至而00} 日常 使用文	文書	設定
会話	リモコン	呼音
メール	応用操作	終了

②「終了」のメニューが表示されますので、「終了」を選択します。

◆終了	(電源断)
戻る	

③ 終了確認メッセージが表示されますので は い を選択します。



④「伝の心」終了後、再度、「伝の心」システムの電源を入れます。

(5)サウンドドライバが正常に機能していない(無効になっている)

音を再生するためのサウンドドライバが正常に動作していない場合は音の再生が行われないためサウンドドラ イバの状態を確認してください。 Windows(田)キーを押しながらXキーを押し、表示された一覧から「デバイスマネージャー」を選択します (Windows7の場合は、「スタート」ー「コントロールパネル」—「デバイスマネージャー」の順にクリックします)。

プログラムと機能(E)	
モビリティ センター(<u>B</u>)	
電源オプション(<u>O</u>)	
イベント ビューアー(⊻)	
システム(<u>Y)</u>	
デバイス マネージャー(<u>M</u>)	
ネットワ−ク接続(₩)	
ディスクの管理(<u>K</u>)	
コンビューターの管理(<u>G</u>)	
コマンド プロンプト(<u>C</u>)	
コマンド プロンプト (管理者)(<u>A</u>)	
タスク マネージャー(エ)	
コントロール パネル(Ⴒ)	
エクスプローラー(<u>E</u>)	
検索(<u>S</u>)	
ファイル名を指定して実行(<u>R</u>)	
シャットダウンまたはサインアウト(U) >	
デスクトップ(ロ)	
	_

 デバイスマネージャーの画面が表示されますので、「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ」をダブル クリックします。

蛊 デバイス マネージャー	
ファイル(<u>E</u>) 操作(<u>A</u>) 表示(<u>V</u>) ヘルプ(<u>H</u>)	
V 🗄 DENNOSIN	^
> 🚯 Bluetooth	
> 🔐 DVD/CD-ROM ドライブ	
> 📹 IDE ATA/ATAPI コントローラー	
> 🖏 オーディオの入力および出力	
> === キーボード	
> 💻 אריאר אין אין 🖳	
サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー	
> 늘 システム デバイス	
> 📱 ソフトウェア デバイス	
> 🕳 ディスク ドライブ	
> 🤜 ディスプレイ アダプター	
> 🔙 テクノツール AT デバイス	
> 🚽 ネットワーク アダプター	
> 🗟 バッテリ	_
> 🔜 ヒューマン インターフェイス デバイス	
> 🗖 プロセッサ	
> 🔲 ポータブル デバイス	
> 🕼 マウスとそのほかのポインティング デバイス	Y

③ 状態確認を行うサウンドデバイスダブルクリックします。



④ サウンドデバイスのプロパティが表示されます。デバイスの状態が「このデバイスは正常に動作しています。」が表示されている場合は、サウンドデバイスは正常に動作しています。

Realte	k High Defin	nition Audioのプロパティ ×
	トライバー 詳細 ·	
	incontext right bein	
	デバイスの種類:	サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー
	製造元:	Realtek
	場所:	場所 0 (Internal High Definition Audio Bus)
	デバイスは正常に動作し	
		OK キャンセル

デバイスの状態が「このデバイスは利用できません・・・」が表示されている場合は、以下の手順でデバイスを 有効にしてください。

⑤「デバイスを有効にする」ボタンをクリックします。



⑦ 完了 ボタンをクリックします。
デバイス問題のトラブルシューティング ウィザード
デ バイスを有効にする このデバイスを有効にする試みを終了しました。
Realtek High Definition Audio
このデバイスは有効になりました。
< 戻る(生 完了 キャンセル

(6) サウンドドライバが壊れている

上記(1)~(5)の確認および対処を行っても現象が改善されない場合には、サウンドドライバが壊れている可能性がありますので、サウンドドライバの修復を行ってください。

① サウンドデバイス プロパティの「ドライバ」画面で、「削除」をクリックします。

Realte	k High Defi	inition Audioのプロパティ >	<
全般	ドライバー 詳細	イベント	
9	Realtek High De	efinition Audio	
	プロバイダー:	Realtek Semiconductor Corp.	
	日付:	2015/08/11	
	バージョン:	6.0.1.7581	
	デジタル署名者:	Microsoft Windows Hardware Compatibility Publisher	
ا ج۲	イバーの詳細(!)	ドライバー ファイルの詳細を表示します。	
ドライ	ſバ−の更新(<u>P</u>)…	このデバイスのドライバー ソフトウェアを更新します。	
ドライ	バーを元に戻す(<u>R</u>)	ドライバーの更新後にデバイスが動作しない場合、以前にイ ンストールしたドライバーに戻します。	
	無効(<u>D</u>)	選択したデバイスを無効にします。	
	削除(<u>U</u>)	ドライバーをアンインストールします (上級者用)。	
		OK キャンセル	

② デバイスのアンインストール確認画面が表示されますので、OK をクリックします。

デバイスのアンインストールの確認		×
9	Realtek High Definition Audio	
警告: シ)	ステムからこのデバイスを削除しようとしています。	
🗆 ೭೦೯	バイスのドライバー ソフトウェアを削除する	
	ОК <i>+туth</i>	

サウンドドライバが削除されたら、「伝の心」を再起動します。再起動すると「伝の心」システムに内臓されている サウンドドライバが再インストールされます。

以上で、修復が完了です。

上記(1)~(6)の確認および対処方法を行っても現象が改善されない場合には、ハードの故障も考えられます ので、弊社にご相談ください。また、これまでにWindows7版「伝の心」の一部の機種で、音声が途中で止まって しまう現象(本現象が発生した場合でも外付けスピーカーまたはイヤホン、ヘッドホンからは音が再生される) が発生する場合があります。本現象が発生した場合には、弊社までご連絡ください。

次回のトピックス予告

今後も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただきますよう、お願い申し上げます。