

伝の心販売会社 御中

発行：2018年1月24日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第25号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」(第25号)を発行させていただきます。

トピックス

「伝の心」バッテリー残量の留意点について

今回は「伝の心」のバッテリーの残量が少ない場合に発生する現象および対処方法についてご説明します。「伝の心」を使用していない期間が長い場合、または、「伝の心」の納品時に稀に以下のような現象が発生する場合がございます。

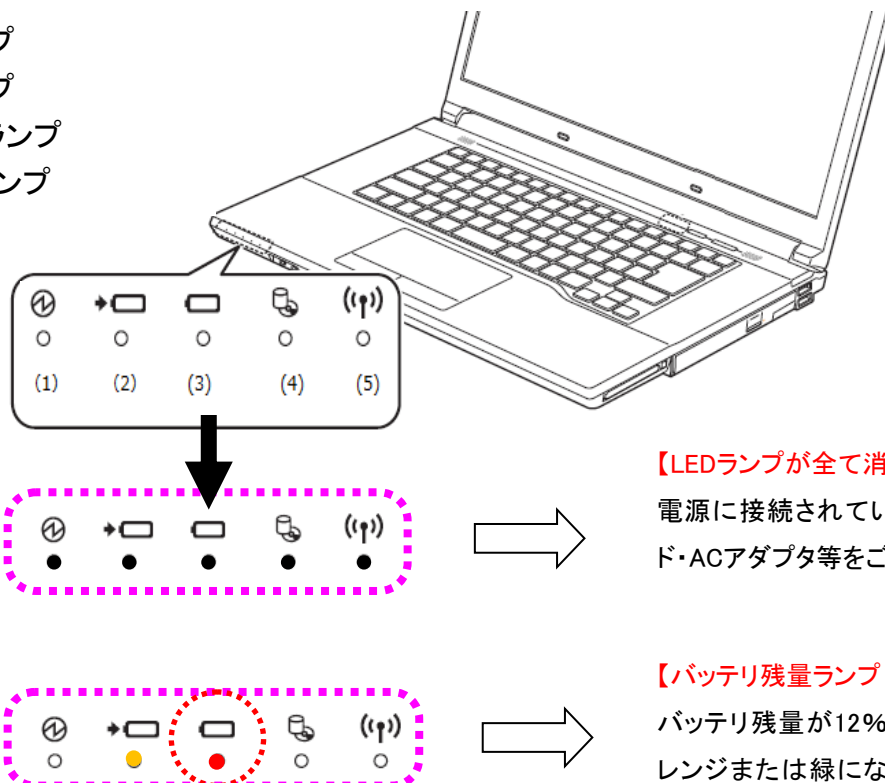
- (1) 電源コードで電源に接続してありますが、電源ボタンを押しても電源が入らない。
- (2) 電源は入るが、画面が消え「伝の心」のスキャン音だけが聞こえる。

本現象は、「伝の心」のバッテリー残量が殆どない場合に発生する可能性があります。本現象が発生した場合には「伝の心」のバッテリーを充電してから電源を入れてください(故障ではありません)。

以下にバッテリー残量の確認方法およびランプの状態についてご説明します。

1. 伝の心ノート型

- (1) 電源ランプ
- (2) バッテリー充電ランプ
- (3) バッテリー残量ランプ
- (4) ディスクアクセスランプ
- (5) ワイヤレス通信ランプ



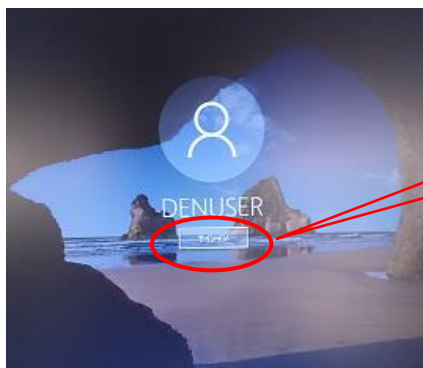
【LEDランプが全て消灯】

電源に接続されていません。電源コード・ACアダプタ等をご確認ください。

【バッテリー残量ランプ: 赤点灯】

バッテリー残量が12%以下です。ランプがオレンジまたは緑になるのを待って、電源を入れてください。

【注意】バッテリー残量が10%以下になると自動的に休止状態（一見電源が入っていないように見える）になります。休止状態時は画面の表示は消え電源ランプは消灯します。充電を行い、電源ボタンを押すと復帰しますが、画面はサイン画面（下図参照）になり、「伝の心」のスクラン音だけが聞こえるような状態になることがあります。そのままサインインボタンをクリックして復帰させてください。



この **サインイン** ボタンをクリックすると復帰します

2. 「伝の心」ノート型のLEDランプの状態

「伝の心」ノート型の正面左下にある LED ランプ（項番1の図）の状態について以下に説明します。

（1）電源ランプ（「伝の心」本体の状態を表示します）

電源ランプ	伝の心本体の状態
青色点灯	動作状態
青色点滅	スリープ状態
消灯	電源 OFF または休止状態

（2）バッテリー充電ランプ（バッテリーの充電状態を表示します）

バッテリー充電ランプ	バッテリー充電状態
オレンジ色（注1）	充電中
緑色	充電完了 または 内臓バッテリーパックが取り付けられていない
消灯	AC アダプタが接続されていない

（注1）点滅している場合は、バッテリーの温度が高すぎる、または低すぎるなどの理由でバッテリーの保護機能が働き充電が停止している状態です。バッテリーの温度が正常に戻れば点灯し、充電を再開します。

（3）バッテリー残量ランプ（バッテリーの残量状態を表示します）

バッテリー残量ランプ	バッテリーの残量
緑色（注2）	100% ～ 51%
オレンジ色（注2）	50% ～ 13%
赤色（注2）	12%以下
消灯	バッテリーが接続されていない

（注2）「伝の心」本体の電源の状態により変わります。なお、充電中とは、バッテリー充電ランプがオレンジに点灯している状態です。

【電源 ON】：点灯

【スリープ状態】：点灯(充電中)またはゆっくり点滅(非充電中)

【電源 OFF または休止状態】：点灯(充電中)または消灯(非充電中)

※1)短い間隔で赤色に点滅している場合は、バッテリーが正しく充電されていません。
「伝の心」本体の電源を切ってからバッテリーを取り付け直してください。それでも
状態が変わらない場合はバッテリーが異常です。新しいバッテリーと交換してください。

※2)バッテリー残容量が赤色に点灯したらバッテリー残容量はわずかになっていますので次の
いずれかの対処を行ってください。

- ACアダプタを接続する。
- 作業を終了して「伝の心」を終了する。

(4) ディスクアクセスランプ

ディスクアクセス ランプ	ディスクアクセス状態
点灯	内臓ハードディスク、CD、DVDなどにアクセスしているときに点灯する

(5) ワイヤレス通信ランプ

ワイヤレス通信 ランプ	無線通信状態
緑色点灯	可
消灯	不可

3. 「伝の心」パネル型

本体にバッテリー残量ランプはありません。

バッテリー残量が少ないと電源ボタンを押しても起動しません。

暫く充電をしてから電源を入れてください。

次回のトピックス予告

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。
また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。
e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。