伝の心販売会社 御中

発行：2018年4月25日
（株）日立ケーイーシステムズ

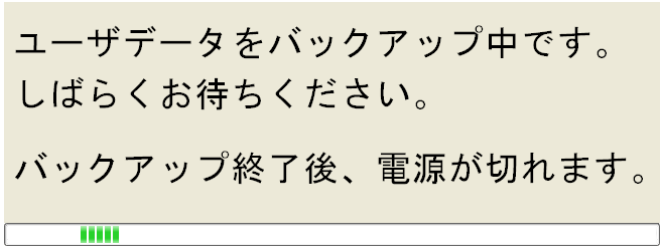
「伝の心通信」（第29号）

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」（第29号）を発行させて頂きます。

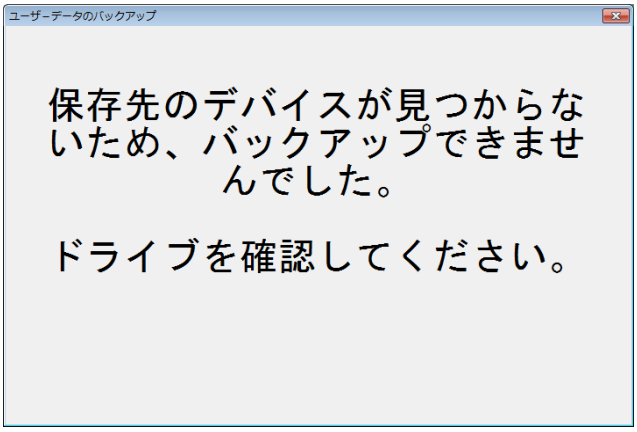
トピックス	『伝の心』終了時にバックアップできないメッセージが表示された場合について

今回は『伝の心』終了時にバックアップできないメッセージが表示された場合の対処方法についてご案内します。

現在、『伝の心』の出荷時には、USB ポートにバックアップ用メディアが挿入されており、1週間に1度、伝の心の終了時に下記メッセージを表示し、ユーザデータをバックアップします。



しかし、伝の心の終了時に下記メッセージが表示される場合があります。



この場合は、USB ポートにバックアップ用メディアが挿入されていない、または正しく挿入されていないことを示しています。（伝の心は、本メッセージ表示後に自動で終了します。）

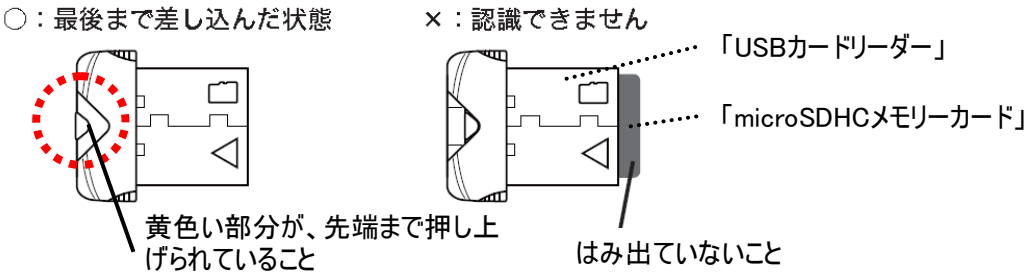
【対処方法】

1. USB ポートにバックアップ用メディアが挿入されていない場合

USB ポートにバックアップ用メディアが挿入されていない場合は、バックアップ用メディアを所定のUSBポートに挿入してください。

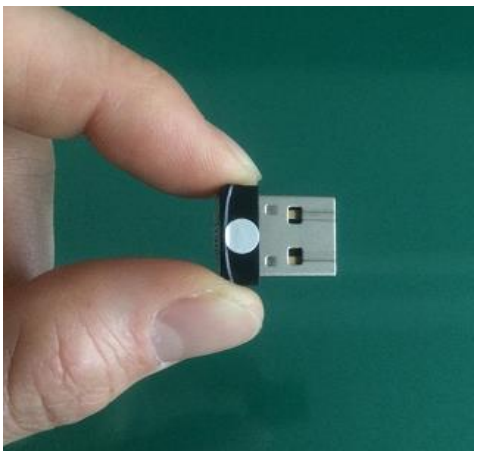
2. バックアップ用メディアが正しく挿入されていない場合①

バックアップ用メディアは、「USB カードリーダー」の中に、「microSDHC メモリーカード」が挿入されています。その為、一見すると、バックアップ用メディアが正しく挿入されているように見えても、「USBカードリーダー」の中に入っている、「microSDHC メモリーカード」が正しく挿入されていない場合がありますので、一度、伝の心本体から、「USBカードリーダー」を抜き、下図のように「microSDHC メモリーカード」が、「USBカードリーダー」からはみ出ていないこと、黄色い部分が先端まで押し上げられていることを確認してください。

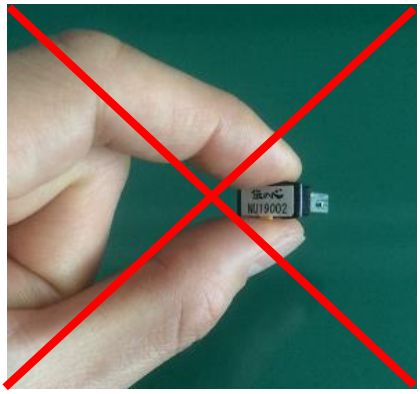


3. バックアップ用メディアが正しく挿入されていない場合②

上記2を確認した状態で、USBポートに挿入しても認識しない場合、USBポートに挿入する際、下記のように「USBカードリーダー」の両端を持って挿入してください。（※黄色い部分を触らない※）



「USBカードリーダー」を上下に持つと、「USBカードリーダー」の黄色い部分を押し込んでしまい、中の「microSDHC メモリーカード」が抜けてしまうことがありますのでご注意下さい。



－以上－

次回のトピックス予告	

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。
また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。
e-mail：dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。