

伝の心販売会社 御中

発行：2018年6月21日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第31号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」(第31号)を発行させていただきます。

トピックス

メールアカウントの設定をしてもメールの送受信ができない場合の対処方法

今回は、第4号発行以降も、お問い合わせが何度かございましたので、再掲載になりますが、新規でメールアカウントの設定をしてもメールの送受信ができない場合の対処方法をご説明します。

【メールアカウント再作成】

入力内容に間違いのないのに、メールが送受信できない場合、新たにメールアカウントを作成して設定情報を入力すると、正常に設定できる場合があります。

(1) 既存のメールアカウントの設定の入力欄を消して再入力しない！

メールアカウントの設定

アカウント情報 | 受信サーバー設定 | 送信サーバー設定 | 接続設定

受信メール(POP3)名: xxxxxxxx.jp
ユーザー名: lazuo
受信メール(POP3)ポート番号: 110
パスワード: ●●●●●●

☐ サーバーにメッセージのコピーを置く。
☐ このサーバーはセキュリティで保護された接続(SSL)が必要
☐ サーバーの証明書を検証する

自動受信
☐ メールを定期的に確認する。 間隔: 30 分

決定 キャンセル

(2) メールアカウントを新たに追加し、作り直します。
(同じ「名称」は使用できませんので、別の名称にしてください。)

メール設定

メールアカウント一覧

名称	表示名	メールアドレス
伝の心メール(サンプル)	日立 和夫	lazuo@xxxxxx.jp

新規追加 編集 削除 既定に設定

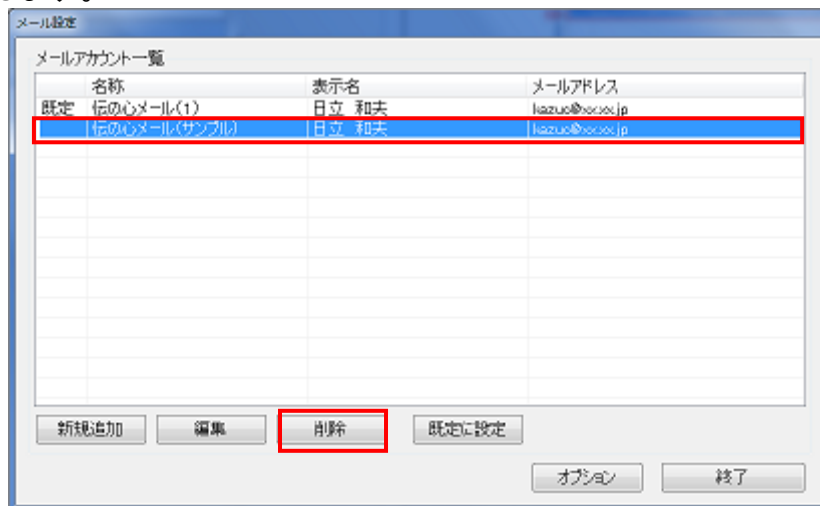
オプション 終了

上記でメールの送受信に成功したら、既存のメールアカウントは不要なので、削除します。
(※既存のメールアカウントでは、メールの送受信ができていないので、既存のメールアカウントの受信箱は空のハズです。)

【メールアカウントの削除】

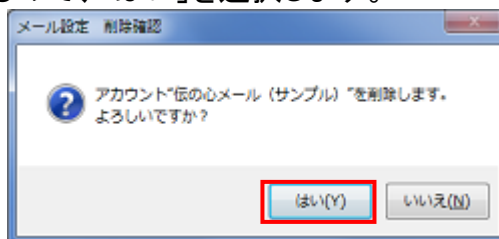
＜メールアカウントの削除方法＞

- (1) 削除したいメールアカウントを選択します。
- (2) 「削除」をクリックします。



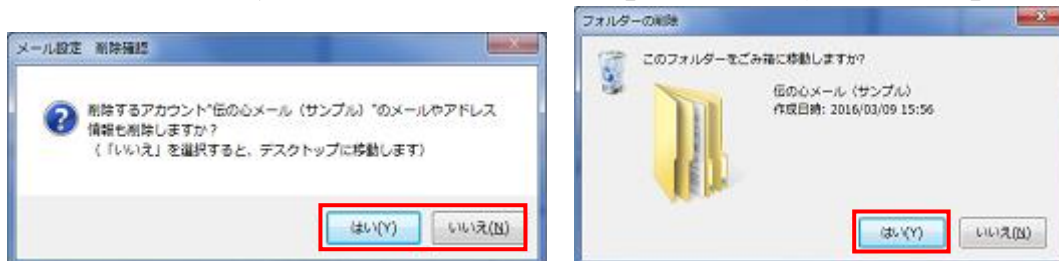
メールアカウント画面

- (3) 「削除確認」画面が表示されるので、「はい」を選択します。



削除確認画面

- (4) 削除するメールアカウントのメール本文や、アドレス情報も削除するかの画面が表示されるので、削除してよければ、「はい」を選択し、残しておきたい場合は、「いいえ」を選択します。
(「いいえ」を選択すると、デスクトップ上にアカウントのフォルダが残ります。「はい」を選択すると、ごみ箱への移動の確認メッセージが表示されますので、「ごみ箱」へ移動する場合は「はい」を選択してください。)



メール本文、アドレス情報削除確認画面

— 以上 —

次回のトピックス予告

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。
また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。
e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。