# HITACHI Inspire the Next

伝の心販売会社 御中

#### 発行:2018年9月26日

#### (株)日立ケーイーシステムズ

### \*\*\*「伝の心通信」(第34号)\*\*\*

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「伝の心通信」(第34号)を発行させて頂きます。

トピックス セキュリティソフトによる、ユーザーアカウント制御設定の戻し方

今回は、セキュリティソフトの誤検知による、ユーザーアカウント制御設定の戻し方をご紹介します。

#### 1. セキュリティソフトによる、ユーザーアカウント制御の設定が変更されてしまった場合の動作

伝の心を起動した際、下記のように確認のダイアログが表示された場合は、ユーザーアカウント制御の設定が変更されています。

伝の心をご利用者様自身では、「はい」を選択できませんので、支援者の方がユーザーアカウント制御の設定を戻す必要があります。

<sup>ユーザー アカウント制御</sup> この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を 加えることを許可しますか?	×
DENMAIN.exe 発行元: 不明 ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ <sup>詳細を表示</sup>	
#T MU C 4X 小	

この原因の一つとしては、セキュリティソフトがウイルスを検知した場合、セキュリティソフトが、ユーザーアカウント制御の設定をレベルが高いほうへ上げてしまう場合があります。

その場合、上記のような確認ダイアログが表示されるようになってしまいます。 (※伝の心では、このようなダイアログが表示されないように、レベルを下げた状態で出荷しております。)

セキュリティソフトによるユーザーアカウント制御の設定変更は、予防することができません。 発生した場合は、次ページからの方法にて対応をお願いします。

#### 2. ユーザーアカウント制御設定

伝の心用のユーザーアカウント制御に戻す方法

(1) [スタート]-[Windows システムツール]-[コントロールパネル]を選択する。



#### (2) コントロールパネルで、[ユーザーアカウント]を選択する。



#### (3)「ユーザーアカウント制御の設定」をクリックする。



#### (4) スライドバーを「通知しない」まで下げる。

◆ ユーザー アカウント制御の	D設定	-		×
コンピューターに対する	5変更の通知を受け取るタイミングの選択			
ユーザー アカウント制御を使 ユーザー アカウント制御設り	吏用すると、問題を起こす可能性があるプログラムからのコンピューターの変更の <u>定の詳細を表示</u>	防止に役立ちま	ます。	
常に通知する		-		
	以下の場合でも通知しない:			
	<ul> <li>アプリがソフトウェアをインストールしようとする場合、またはコン ピューターに変更を加えようとする場合</li> <li>ユーザーが Windows 設定を変更する場合</li> </ul>			
	😌 🇯 ここまで下げる			
通知しない				
	С	キャンセ	ll -	

## (5) 下記メッセージが表示されるのではいをクリックする。



この後、伝の心を起動して、ダイアログが表示されないことを確認ください。

一以上一

※お知らせ※

(1) Windows XP と Windows Vista に対応したデータ移行ツールの提供とサポート終了について 買い替え需要にお応えするため、既にサポート終了している Windows XP と Windows Vista を搭載した伝 の心用データ移行ツールにつきましては、2019 年 3 月末をもちまして、提供とサポートを終了させていた だきます。予めご了承ください。

データ移行ツールサポート終了対象			
搭載 OS	伝の心バージョン		
Windows XP	∼Ver.04. 90		
Windows Vista	Ver.05-00~Ver.05-22		

#### (2)音声障害対応終了について

ご迷惑をお掛けしておりました、伝の心の音声が出なくなる現象の対応につきましては、無償対応のお 知らせ時にご案内しておりましたように、2018年6月末をもちまして、対応を終了させていただきました。

音声障害対応終了対象				
機種名	伝の心バージョン			
EPSON 製 NJ3500EHKS	Ver.05-41			
EPSON 製 NJ3500EDE2	Ver.05-41			

今後の対応につきましては、EPSON 製 NJ3500E 自体が出荷後5年以上経過しており、修理対応も終了 しておりますので、買い替えのご検討をいただきたく存じます。

一以上一

次回のトピックス予告

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。 また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。 e-mail:dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。