

伝の心販売会社 御中

発行：2019年2月27日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第39号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」(第39号)を発行させていただきます。

トピックス

今回は、

- (1)「伝の心操作動画公開について」
 - (2)「伝の心修理の際、ソフトウェア要因と考えられる場合、修理依頼前にご相談ください」
- について、ご紹介いたします。

(1)「伝の心操作動画公開について」

皆様からご依頼をいただいております、伝の心の操作説明を感覚的にご理解いただけるような、操作説明動画を公開いたします。
第一弾として、YouTube 上に「伝の心」のチャンネルを登録いたしましたので、ご案内させていただきます。

・「伝の心チャンネル」

https://www.youtube.com/channel/UCR_NH9JdraexNZtQT_bHLRw

現在、アップロードしている内容は、下記の2点になります。

- ①伝の心の機能
- ②日常使用文



簡単で、短めな説明動画にしておりますので、伝の心のカタログやデモ機と併せて、お客様へのご提案等にお使いいただきたく存じます。

今後は、定期的に伝の心の各機能や設定方法など、動画にすると判りやすくなる説明をアップロードしていく予定です。

こんな説明動画があれば便利なのに等、取り上げて欲しいトピックスがございましたら、
<e-mail:dennoshin@hke.jp>まで、ご連絡をいただきたく存じます。

(2)「伝の心修理の際、ソフトウェア要因と考えられる場合、修理依頼前にご相談ください」

伝の心の修理の際、弊社修理部門に「修理依頼書」と「伝の心修理品」をお送りいただいておりますが、設定変更等で解決する修理品のご依頼も散見されます。

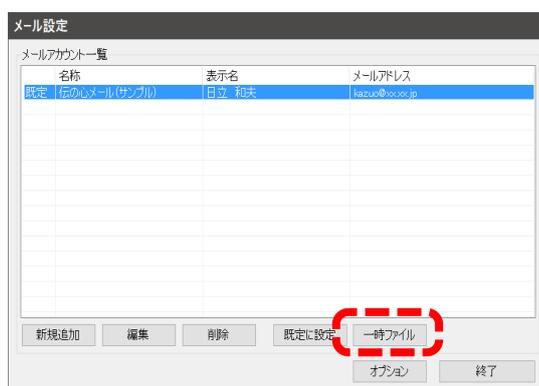
ソフトウェア要因と考えられる場合は、一度修理依頼される前に、弊社「設計部門」へご相談いただけましたら、不具合内容を確認させていただき、修理要否を確認させていただきます。

Ver.06-02 以降の伝の心では、保守ツール等もございますので、保守ツールで解決できることもございます。

修理不要な例として、

・伝の心メールでメールファイル自体を削除してしまい、伝の心メールの受信一覧には残っていて、開くことや削除ができない場合。

⇒メールの一時ファイル(キャッシュファイル)をメール設定にある、「一時ファイル」ボタンで再構築することで、復旧することができます。



修理依頼前にご相談いただくことで、修理を回避できることになれば、ユーザ様の伝の心が使えない期間を無くすことができますとともに、販売会社様におかれましても何度も訪問する必要がなくなるかと存じます。

弊社修理部門で、現品確認をさせていただきますと、修理を行わない場合でも、点検料・返送費が発生してしまいますので、ご注意ください。

— 以上 —

次回のトピックス予告

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。
また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。
e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。