

## \*\*\*「伝の心通信」(第40号)\*\*\*

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。  
「伝の心通信」(第40号)を発行させていただきます。

### トピックス

今回は、「ウイルスバスタークラウド(V15)」にアップグレードしたら、「Windows操作」が使用できなくなる場合について、ご紹介いたします。

既に、伝の心の各種設定をして、ウイルスバスターをお使いの方が、「ウイルスバスタークラウド(V15)」にアップグレード(バージョンアップ)を行うと、伝の心の各種設定が消えてしまい、引き継がれません。この為、ウイルスバスターが伝の心のプログラムを隔離、削除してしまう現象が発生し、伝の心の「Windows 操作」等が使用できなくなる場合があります。

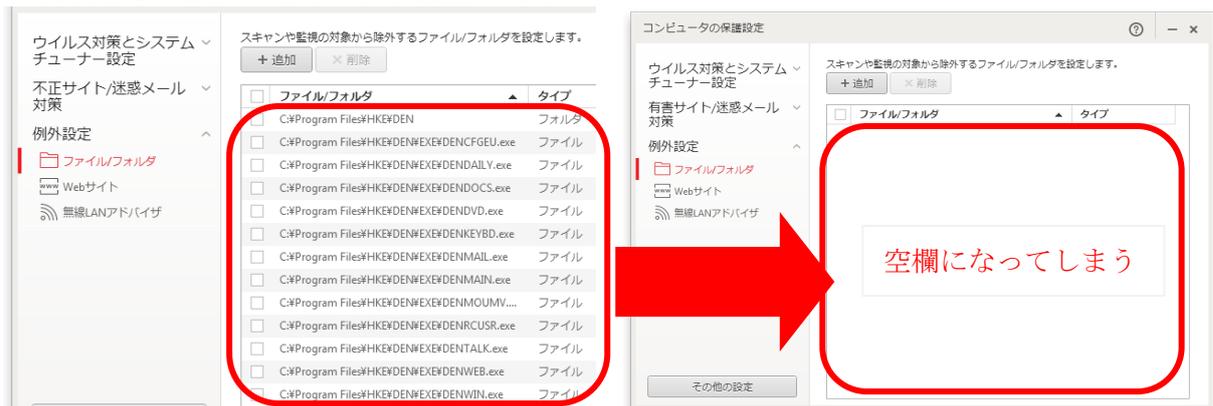


図1：例外設定が消えてしまった例

これを回避する為、「ウイルスバスタークラウド(V15)」にアップグレード(バージョンアップ)した際は、必ず、「ウイルスバスタークラウド(V15)」の手順書

(<http://www.hke.jp/products/dennosin/dennews/dennews190128.htm>)

を参照いただき、手動で設定を行ってください。

#### 【手動設定項目】

- ・ウイルス/スパイウェア対策の設定
- ・不正サイト/迷惑メール対策の設定
- ・例外設定の設定確認
- ・その他の設定確認

(※伝の心出荷時にご提供している、「ウイルスバスター設定」ファイルは、出荷時点でのバージョン用です。アップグレード(バージョンアップ)した際は、ウイルスバスターのバージョンが異なる為、正常に設定できませんので、使用しないでください。)

また、ウイルスバスターの伝の心用の設定を行っていなかったことによって、プログラムが削除されてしまった場合や隔離された場合の対処方法は、下記をご参照ください。

・トレンドマイクロ:誤警告によりファイルが削除された場合の対処方法

(<https://esupport.trendmicro.com/support/vb/solution/ja-jp/1313716.aspx>)

または、

・「伝の心通信」(第19号):ウイルスバスターの誤検出により隔離されたファイルを復元する方法

([http://www.hke.jp/products/dennosin/support/dennosin\\_tsushin/2017/vol19.pdf](http://www.hke.jp/products/dennosin/support/dennosin_tsushin/2017/vol19.pdf))

伝の心通信(第36号)でも、ご紹介しておりますが、『Windows アップデート』や新しいバージョンの『ウイルスバスターインストール』等は、弊社にて確認が取れたアップデートやバージョン、注意点等を弊社ホームページの「お知らせ」に掲載しております。

(<http://www.hke.jp/products/dennosin/dennews.htm>)

掲載されていないアップデートやバージョンについては、弊社にて動作確認が取れておりません。

適用されますと動作不具合等、伝の心に影響を与える可能性がある為、アップデートやインストールをしないようにお願いいたします。

弊社ホームページの「お知らせ」の掲載につきましては、確認に時間が掛り、掲載までお時間を頂いていることがございます。

アップデートやインストールの際に、ご不明な点がある場合は、お気軽にお問い合わせいただけますようお願いいたします。

— 以上 —

#### 次回のトピックス予告

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。  
また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。

e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。