HITACHI Inspire the Next

伝の心販売会社 御中

発行:2019年4月24日

(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第41号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「伝の心通信」(第41号)を発行させて頂きます。

トピックス

今回は、LINE関連でお問い合わせいただきました事例を2つと、新元号対応についてご紹介いたします。

- 1. 文字入力ができない
- 2. LINEの着信がわからない
- 3. 新元号対応について
- 1. 文字入力ができない

文字を入力して「決」を選択しても、LINEのトークに入力できない場合の対処方法(トークのやり取りは見 える場合)

⇒LINEのトーク設定を確認ください。

(1)LINE の画面左下・・・ボタンをクリックするとメニューが表示されるので、「設定」をクリックします。



基本設定 トーク 通知 フォントの設定はトークルームにのみ適用されます。 トーク フォント 既定フォント サイズ 普通 通話 送信古法	いら「トーク」をクリッ _{設定}	クして、「送信:	方法」で「Enter」を選	ましてください。	×
 通知 フォントの設定はトークルームにのみ適用されます。 フォント 既定フォント マ サイズ 普通 ▼ 	基本設定	トーク			
トーク フォント 既定フォント ▼ サイズ 普通 ▼ 通話 送信方法 Enter ▼	通知	フォントの設定はトーク	7ルームにのみ適用されます。		
リイス 盲通 ・ 通話 送信方法 Enter	k-7	フォント	既定フォント	T	
	通話	サ1ス 送信方法	言 Enter		
友だち管理	友だち管理			「Enter」を選択してくな	ごさい

2. LINEの着信がわからない

LINE以外の伝の心機能を使用中に、LINEを受信したことが「ポップアップ」と「サウンド」で判るようにする 設定方法

⇒LINE の通知設定で、設定してください。

(1)「通知ルール」にて「全画面表示の場合は通知をオフ」のチェックを外してください。

(2)「通知方法」で、「ポップアップを表示」、「サウンドの通知」のチェックを行ってください。 (メッセージ内容表示は、必要に応じてチェックをしてください)

(3) 通知サウンドを変更したい場合は、「通知サウンド」で設定を行ってください。

設定	×
基本設定	通知方法
通知	✓ ポップアップを表示
トーク	✓ サウンドの通知
通話	通知サウンド (2)通知方法を選択してください
友だち管理	既定のサウンド
タイムライン	(3) 通知サウンド変更できます 通知ルール
Кеер	✓ 新しいメッセージ受信時に通知
詳細設定	 ✓ タイムライン通知 ✓ グループ招待受信時に通知
ショートカット	全画面表示の場合は通知をオフ (1)チェックを外してしてください
LINE情報	 ・ビデオ通話中はサウンドによる通知をオフ PC版を使用している場合はスマートフォン版への通知をオフ ※PC版がロックモードの場合、または3分以上使用されていない場合は通知を再開

上記設定を行うと、伝の心の他の機能を使用中でも、画面右下にポップアップの表示とサウンドで 通知されます。



3. 新元号対応について

伝の心の新元号対応につきましては、マイクロソフト社による新元号対応が発表され次第、別途ご案内 させていただきますので、暫くお待ちください。

一以上一

次回のトピックス予告

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。 また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。 e-mail:dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。