

伝の心販売会社 御中

発行：2019年6月28日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第43号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」(第43号)を発行させていただきます。

トピックス

パネル型のトラブル解決方法について

今回は、伝の心パネル型でのトラブル解決方法を2つご紹介いたします。

1. 電源を入れても画面が黒いままで、伝の心が起動しない場合。
2. タッチ位置とカーソル位置がずれてしまった場合。

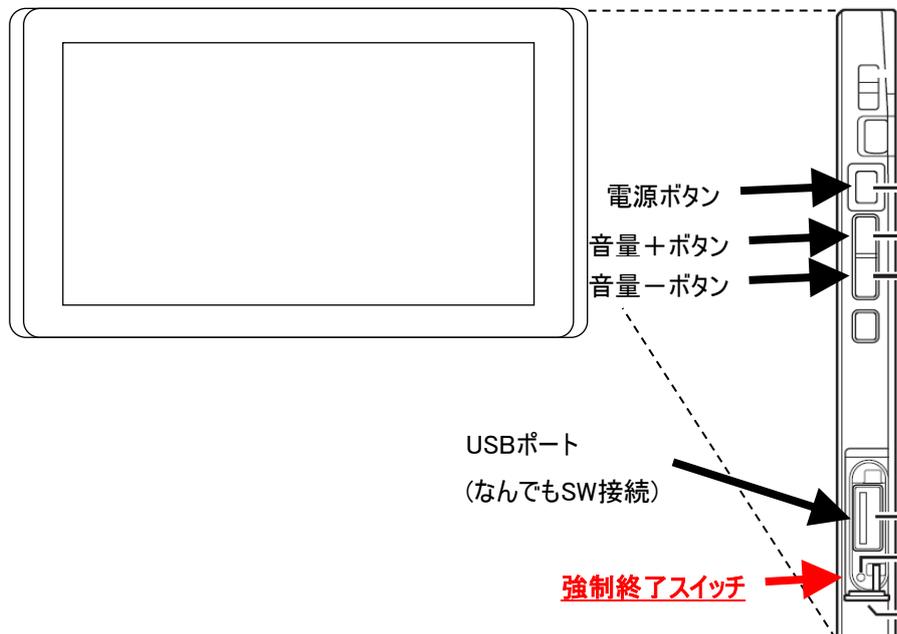
1. 電源を入れても画面が黒いままで、伝の心が起動しない場合

●解決方法

⇒電源のリセットを行います。

※ ノート型では、ACアダプタとバッテリーを外してリセットできますが、パネル型では、バッテリーが外せませんので、下記の手順でリセットを行ってください。

- ① パネル型「伝の心」電源 OFF 後、AC アダプタを外します。
- ② パネル型「伝の心」本体右側の USB ポート(なんでも SW 接続ポート)下にある強制電源スイッチを細いピン(クリップで可能)で 3 秒長押しします。
- ③ 再び、AC アダプタを取り付け後、電源 ON します。
- ④ 「伝の心」が正常起動することを確認します。



2. タッチ位置とカーソル位置がずれてしまった場合

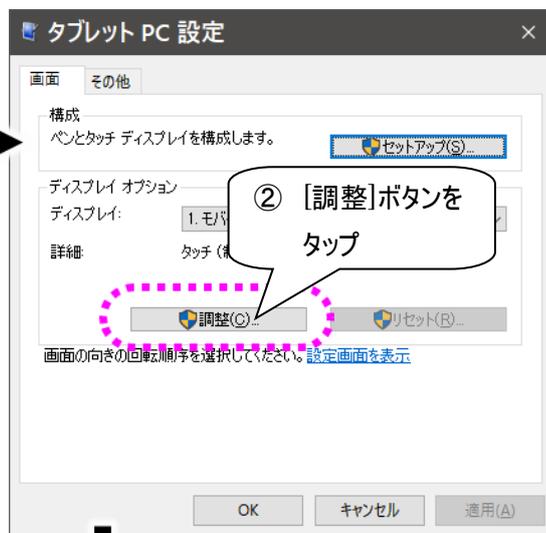
●解決方法

…キャリブレーションを行います。

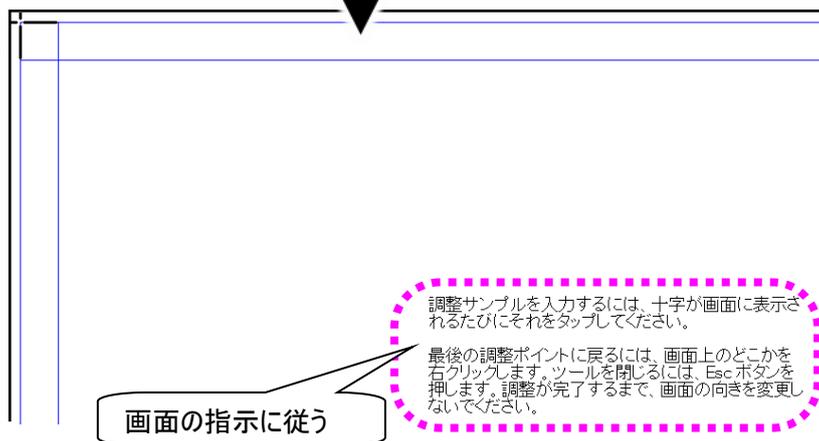
- ① デスクトップの[タブレット PC 設定] アイコンをダブルタップします。



- ② タブレット PC 設定画面が表示されるので、[調整] ボタンをタップします。



- ③ 表示される画面の指示に従って、タッチポインタの調整を行います。



- ⑤ 画面をタッチしてみて、タッチ位置とカーソルの位置が揃っていることを確認してください。

伝の心の情報を掲載している弊社ホームページは、伝の心をご利用いただく上で重要な情報や困った際、参考になる資料をご用意しておりますので、是非ご活用ください。

— 以上 —

次回のトピックス予告

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。
e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。