

伝の心販売会社 御中

発行：2019年8月29日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第45号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「伝の心通信」(第45号)を発行させていただきます。

トピックス

「伝の心」保守ツールのご紹介

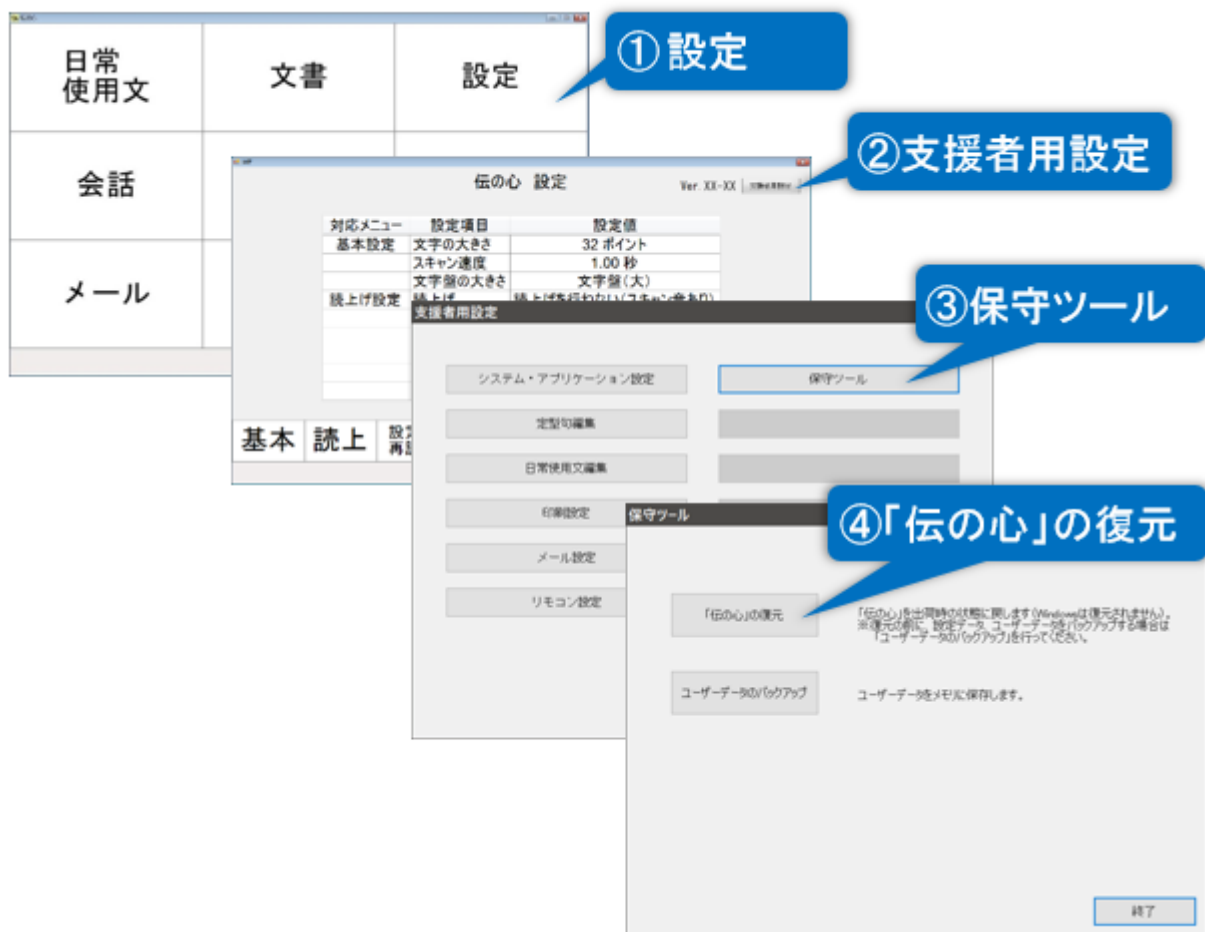
今回は、「伝の心」が起動しない、「伝の心」の設定データだけを購入時の状態に復元したい場合に、使用する「保守ツール」についてご紹介いたします。

「保守ツール」は、Ver.06-02からの機能になり、以下の場合に弊社へ修理依頼する前にお試ください。

- ・「伝の心」からエラーメッセージが表示され、明らかにソフトウェアが壊れていると思われる時。
- ・何らかの理由で「伝の心」のソフトウェアの一部を削除してしまった場合。
- ・「伝の心」の設定を最初からやり直したい時。

1. 「伝の心」の復元を行うには

「伝の心」のメインメニューから「設定」→[支援者用設定]→[保守ツール]→[「伝の心」の復元]の順に選択し、伝の心の復元画面を表示して行います。



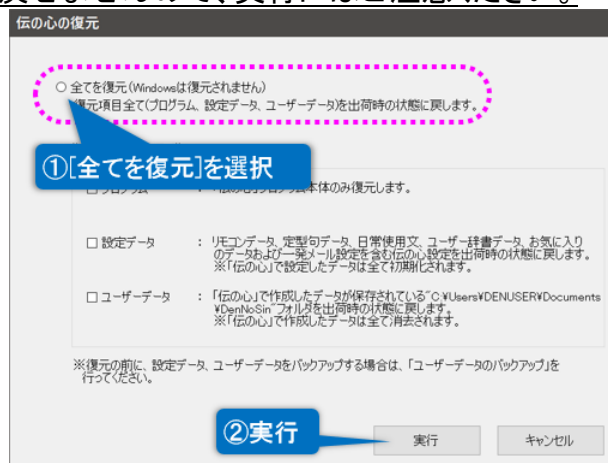
2. 復元方法について

復元には、4つの復元方法があります。

(1) 全てを復元する

復元するファイル全て(プログラム、設定データ、ユーザーデータ)を出荷時状態に戻します。

…★「伝の心」で作成した文書やメール等のデータを削除し、プログラムや設定データの全てを初期化します。元に戻せませんので、実行にはご注意ください。

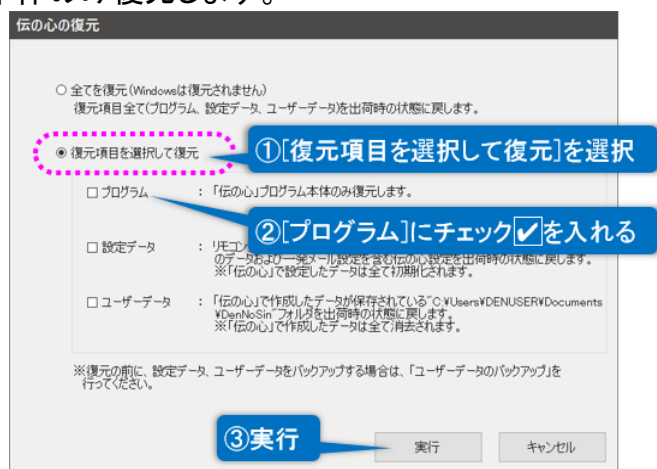


(2) 復元項目を選択して復元する

① プログラムを復元

「プログラム復元項目」のみ、出荷時の状態に戻します。

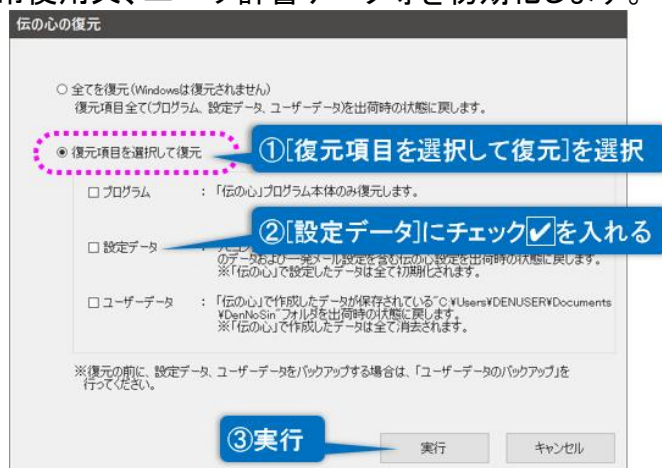
…「伝の心」プログラム本体のみ復元します。



② 設定データを復元

「設定データ復元項目」のみ、出荷時の状態に戻します。

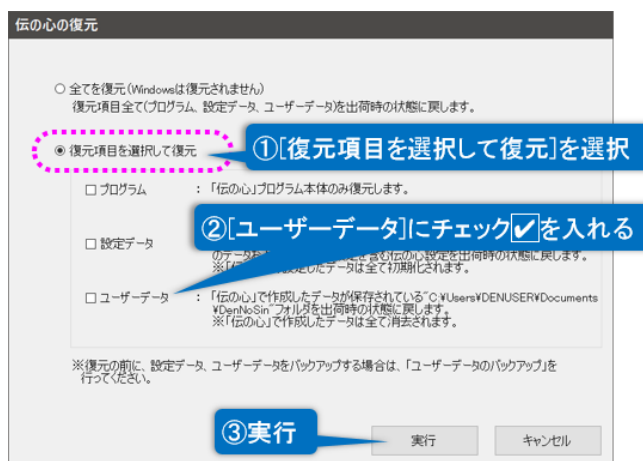
…リモコン、定型句、日常使用文、ユーザー辞書データ等を初期化します。



③ ユーザーデータを復元

「ユーザーデータ復元項目」のみ、出荷時の状態に戻します。

…★「伝の心」で作成した文書やメール等のデータを初期化します。元に戻せませんので、実行にはご注意ください。



※尚、「保守ツール」を使用する前に、下記の点にご注意ください。

- ・出荷時の状態に戻るファイル等は、伝の心のソフトウェアに関するもののみで、システム装置の設定等は戻りません。
- ・システム装置の設定変更に起因した不具合は、「伝の心」ソフトウェアを出荷時の状態に戻すことで解消されません。
- ・不具合が発生している場合、「伝の心」ソフトウェアを出荷時の状態に戻すことで、不具合が解決しない場合もございます。

「保守ツール」で初期化されるファイル等、詳細につきましては、下記弊社 URL に掲載させていただいておりますので、併せてご参照ください。

http://www.hke.jp/products/dennosin/den_manual2/den-ho03.htm

伝の心のホームページには、伝の心に関する様々な情報をご提供させていただいております。お困りの際に参考になる情報や資料をご参照いただけます。また、重要なご案内も掲載させていただいております。

- ・伝の心ホームページ: <http://www.hke.jp/products/dennosin/denindex.htm>
 - ・お知らせ: <http://www.hke.jp/products/dennosin/denindex.htm#sect3>
 - ・トラブルシュート: <http://www.hke.jp/products/dennosin/denmanual.htm>
 - ・マニュアル: http://www.hke.jp/products/dennosin/den_instruction_manual.htm
- こちらへも是非ご訪問ください。

— 以上 —

次回のトピックス予告

9月25日(水)～27日(金)に開催される、国際福祉機器展(HCR)に弊社ブース(W3-015)を出展します。是非、お立ち寄りください。

また、9月の伝の心通信は、HCR特別号として、10月初旬に発行予定です。

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。
e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。