

伝の心販売会社 御中

発行：2019年10月29日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第47号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「伝の心通信」(第47号)を発行させていただきます。

トピックス

フリーメールトラブル対策と変更点について

今回は、フリーメールでのトラブル対策と変更された点について下記のようにご紹介させていただきます。

1. Gmailの日付ズレ対策方法
2. Yahoo!メールのメールアドレス(ID)取得変更の第一報

1. Gmail の日付ズレ対策方法について

【現象】

伝の心からメールを送信すると、相手が受信した際日付がズレてしまう。

【原因】

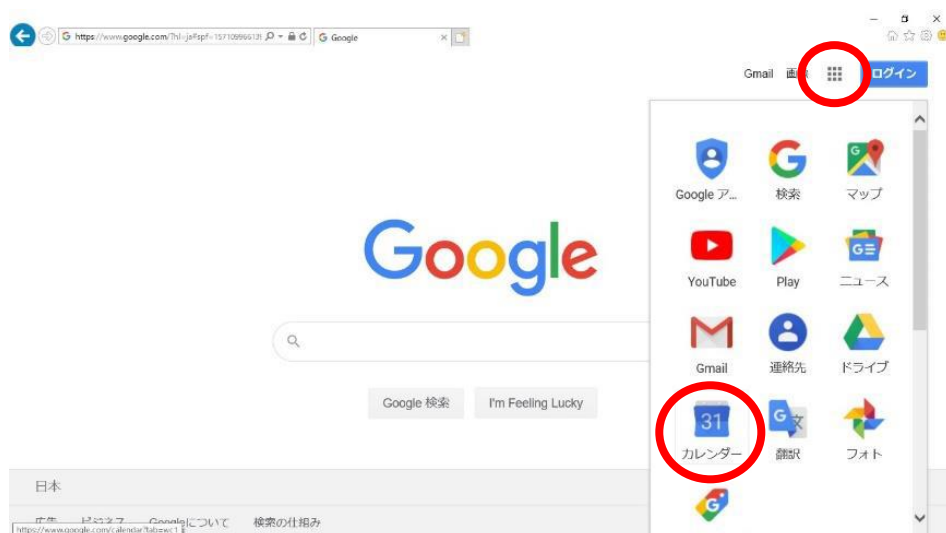
Gmail サーバー経由で受信された該当メールのヘッダーで、Date に表示されている日付は正常ですが、Recived に表示されている日付が、「-16時間」になっている。

伝の心は、Date 日付を参照しているが、相手先で開封された受信メールは、Received を参照している為発生。

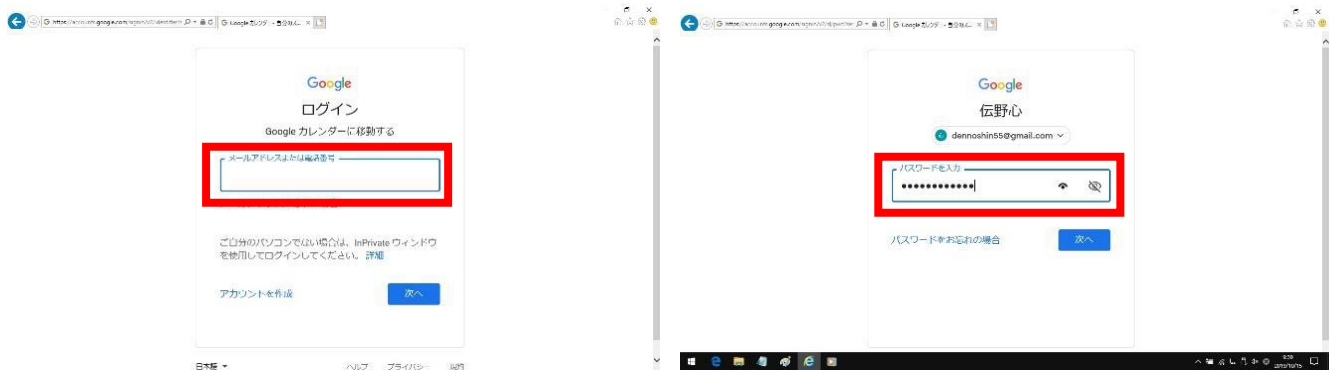
【対策方法】

Gmail のタイムゾーン設定を行うことで、Date と Received の時間を日本標準時にします。

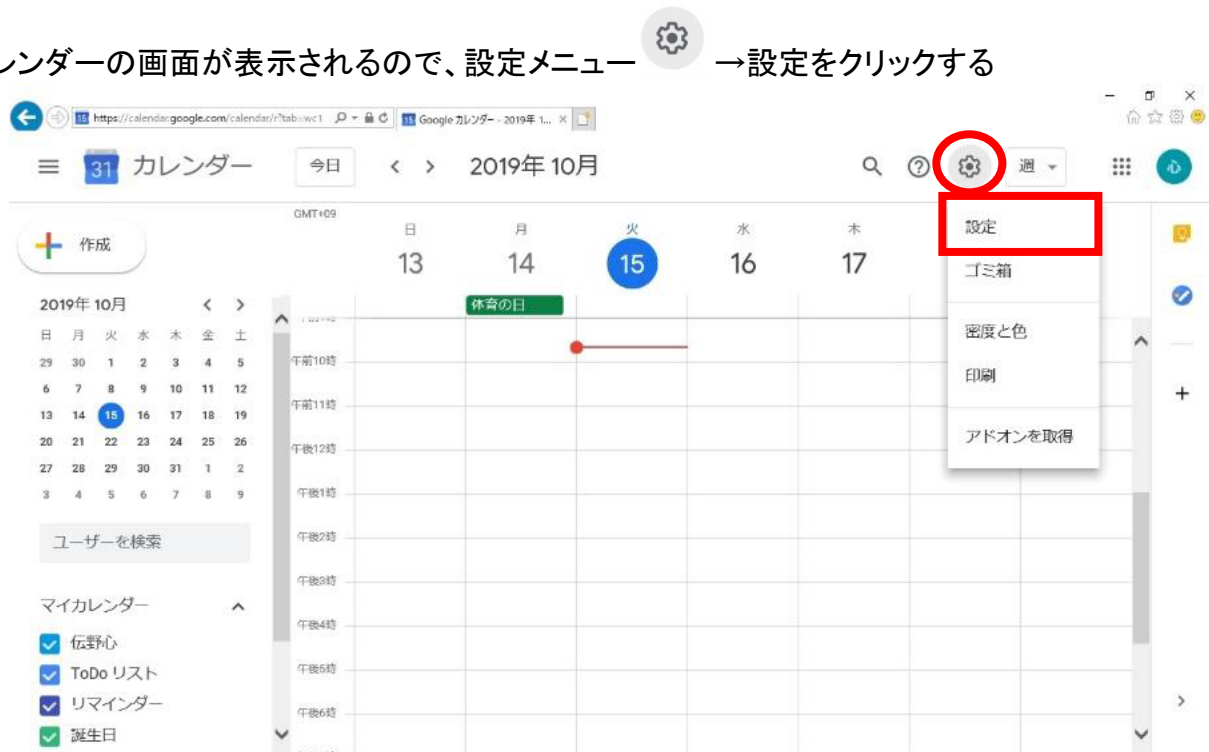
- ① Google 検索サイトから  をクリックし、Google アプリを開いてカレンダー  を開く



② ログインする(メールアドレスとパスワードを入力)



③ カレンダーの画面が表示されるので、設定メニュー → 設定をクリックする



④ タイムゾーンを日本標準時に変更する

タイムゾーン

☐ セカンダリ タイムゾーンを表示する

メインのタイムゾーン (GMT+09:00) 日本標準時	ラベル
セカンダリ タイムゾーン 選択していません	ラベル

☒ メインのタイムゾーンを現在地に更新するように促すメッセージを表示する

詳しくは、[さまざまなタイムゾーンでの Google カレンダーの使用についての記事](#)をご覧ください

2. Yahoo! メールのメールアドレス(ID)取得変更の第一報

【変更内容】

新規メールアドレス(ID)を取得の際、下記のように変更になっていることを確認しております。

- ① Yahoo! JAPAN ID 取得の際、携帯電話番号が必要（要ワンタイムパスワード）
- ② Yahoo! JAPAN ID が自動生成される為、任意の ID 取得不可
- ③ Yahoo!メールのパスワード設定は、ID 取得時ではなく、別途 Yahoo!メールの Web で行う

現在、Yahoo!メールの伝の心用手順書の見直しを行っておりますので、見直しができましたら別途ご案内させていただきます。

それまでは、新規で Yahoo!メールの取得は、お控えいただけますようお願い致します。

また、Gmail については、メールアドレス取得方法、伝の心への設定方法に変更が無いことを確認済みです。

－以上－

次回のトピックス予告

次回も「伝の心通信」を通じて、少しでも皆様のお役に立つ情報をお伝えして参ります。
また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。
e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。