

伝の心販売会社 御中

発行：2020年2月5日  
(株)日立ケーイーシステムズ

\*\*\*「伝の心通信」(第50号)\*\*\*

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。  
「伝の心通信」(第50号)を発行させていただきます。

トピックス

伝の心Windows7機からのデータ移行の注意点

今回は、伝の心Windows7機からのデータ移行の注意点について、ご紹介させていただきます。

【現象】

伝の心Windows7機からWindows10機へ移行ツールを使用しても、初期状態のデータや古いデータだけが移行されてしまうことがあります。

【原因】

何らかの要因で、ユーザーアカウント制御のレベルが上がってしまうと、システムを守る為に特定のフォルダーのファイルは書き換えさせず、仮想フォルダーに該当ファイルのコピーを作成し、そのファイルを読み書きするようになります。

移行ツールでは、元(正規)のフォルダーをバックアップするために、最新のファイルがバックアップできず、上記の現象が発生します。

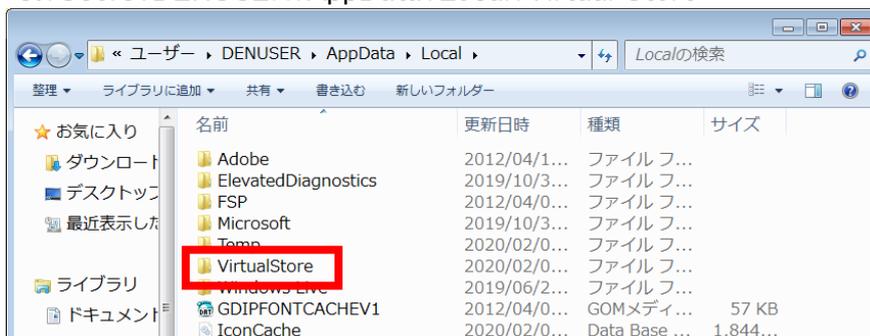
※ユーザーアカウント制御のレベルが上がってしまう原因は、ソフトウェアのインストール、セキュリティソフトによるウイルス検知などが原因となることが分かっております。  
伝の心出荷時は、最低レベルに設定しております。

【対処方法】

仮想フォルダーにあるファイルを正規のフォルダーへ移動してから、移行ツールを使用する必要があります。  
伝の心Windows7機で移行ツールを使用する際には、下記の確認を行ってください。

(1) 仮想フォルダー「Virtual Store」の有無を確認します。

C:\Users\%DENUSER%\AppData\Local\Virtual Store

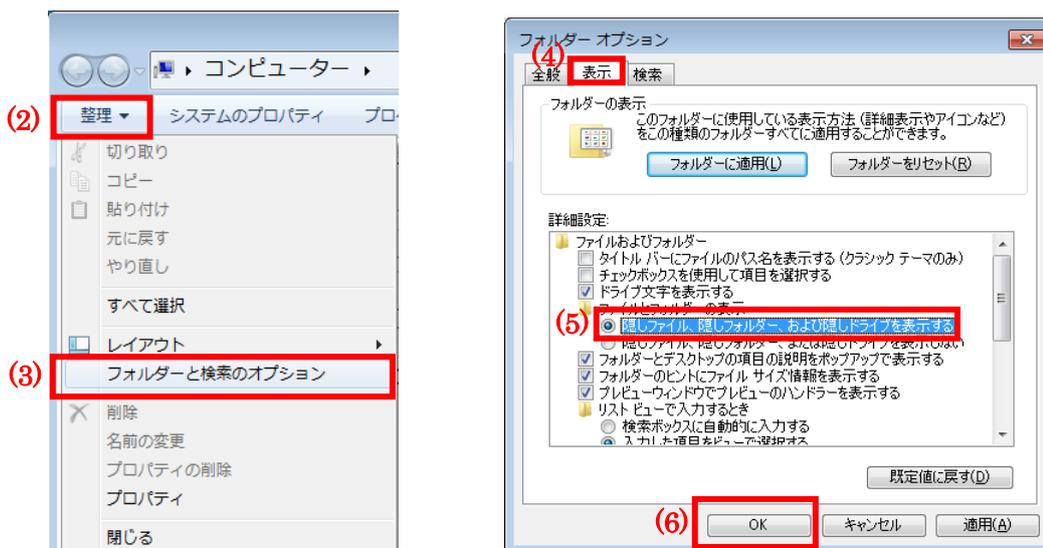


※AppData フォルダーは、隠しフォルダーになっています。下記を参照して表示させてください。

## Windows7の場合 (Ver.05-30~)

・XMLがあるフォルダー等は、隠しフォルダーになっているので、下記のように設定します。

- (1)「スタート」⇒「コンピューター」を選択します。
- (2)「整理」を選択します。
- (3)「フォルダーと検索のオプション」を選択します。
- (4)「フォルダーオプション」の「表示」タブを選択します。
- (5)「隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する」にチェックを入れます。
- (6)「OK」を押下します。
- (7)設定や、ファイルの修正が済んだら、隠しフォルダーの設定を必ず元に戻してください。



(2)①「Virtual Store」フォルダーが無かった場合

⇒そのまま移行ツールを使用可能です。

② 「Virtual Store」フォルダーがあった場合

⇒「Virtual Store」フォルダー内にある、「¥ProgramData¥HKE」以下のフォルダーを正規のフォルダー「C:¥ProgramData¥HKE」フォルダーに日付を確認しながら手動で戻して(上書きコピー)ください。(※日付が新しい方を残すようにしてください)



(3) 移行ツールを使用して、データを移行してください。

★仮想フォルダー「Virtual Store」は、ユーザーアカウント制御のレベルが上がって、一度作成されてしまうと、ユーザーアカウント制御のレベルを下げて、自動的に削除されません。

★仮想フォルダー「Virtual Store」は、Windows7特有のもので、Windows10では、作成されません。

— 以上 —

次回のトピックス予告

本年も少しでも皆様のお役に立つ各種情報をお伝えして参りますので、引き続きよろしく願いいたします。

また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。

e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。