

伝の心販売会社 御中

発行：2020年2月28日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第51号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」(第51号)を発行させていただきます。

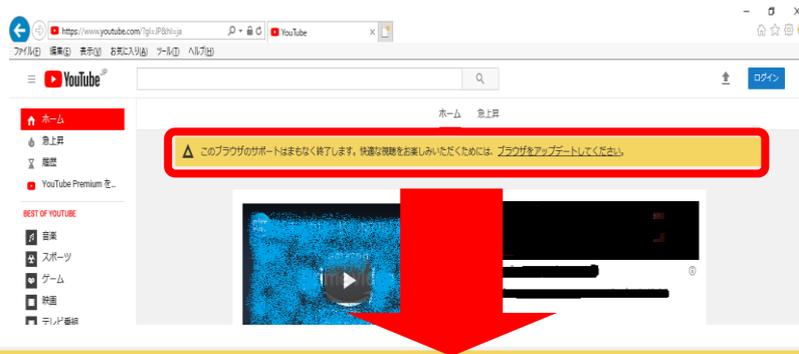
トピックス

IEでのYouTube閲覧についてのお知らせ

今回は、IE(Internet Explorer)でのYouTube閲覧についてのお知らせをさせていただきます。

【現象】

2月頃より、IEでYouTube閲覧を行うと、下記のようにブラウザのサポート終了とアップデートを促す注意が表示されるようになりました。



△ このブラウザのサポートはまもなく終了します。快適な視聴をお楽しみいただくためには、ブラウザをアップデートしてください。

※YouTubeのヘルプ等、一部正常に動作しない機能も確認されております。

【原因】

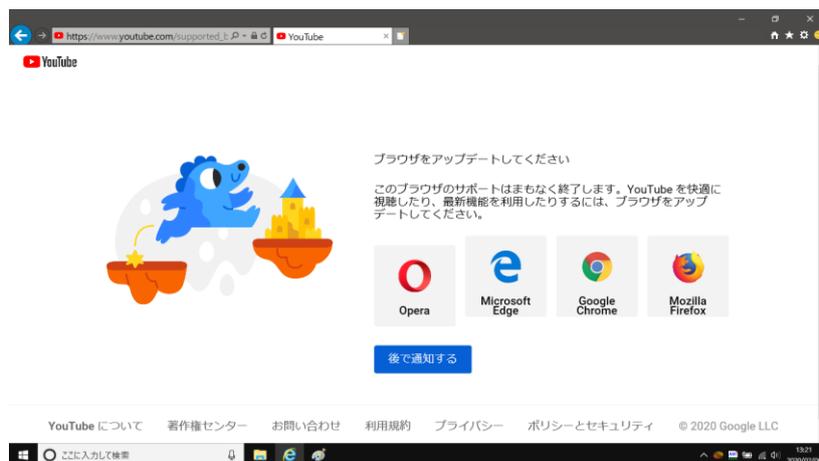
YouTubeで、IEのサポートをまもなく終了する旨のお知らせを表示しています。

【対処方法】

アップデートの表示を無視して、閲覧してください。

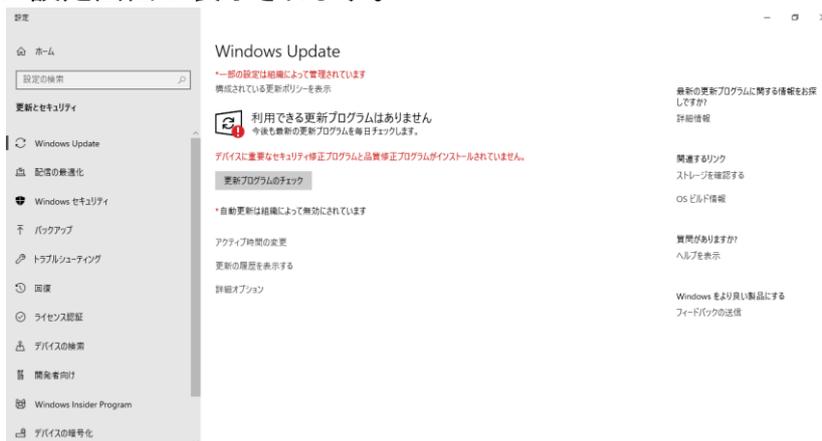
【ご注意】

注意表示の「…ブラウザをアップデートしてください」を選択してしまうと、下記の画面になります。



ここで、他のブラウザを選択して、進めていくと、他のブラウザのインストーラがダウンロードされます。

実行すると Windows の設定画面が表示されます。



もし、他のブラウザをインストールしてしまうと、OSの規定ブラウザが変更されてしまうことがありますが、伝の心としての既定ブラウザは、変更されませんので、伝の心のブラウザ操作の動作には、問題はありません。

※YouTubeに限らず、閲覧するホームページによっては、操作できない場合があります。

ご了承いただきたく存じます。

— 以上 —

次回のトピックス予告

次回も少しでも皆様のお役に立つ各種情報をお伝えして参りますので、引き続きよろしくお願ひいたします。

また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。
e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願ひ申し上げます。