

伝の心販売会社 御中

発行：2020年8月26日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第57号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「伝の心通信」(第57号)を発行させていただきます。

トピックス1

Windows 10 May 2020 Updateに関して

先月号でもお知らせいたしましたが、2020年5月27日より、Windows 10の新しい機能アップデート「Windows 10 May 2020 Update (バージョン 20H2)」の配信が開始されております。

現在、「伝の心」との組み合わせで確認作業を行っておりますが、「伝の心」にWindows 10 20H2 May 2020 Updateを適用すると「定型句」の入力や変換候補リストの表示に問題が発生することが判りましたので、お知らせいたします。

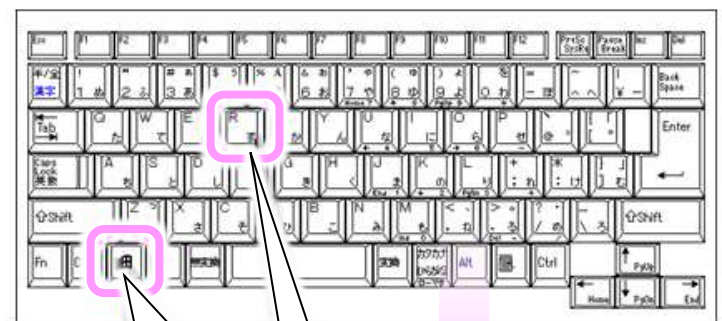
今後さらに、Windows 10 20H2 May 2020 Update適用環境への動作確認を進めてまいりますので、動作確認が終了するまではWindows 10 20H2 May 2020 Updateの適用(アップデート)を差し控えて頂くよう、ご協力をお願いいたします。

既にWindows 10 20H2 May 2020 Updateを適用して「定型句」入力や変換候補リストに問題が発生している場合は、後述の対応方法にてご対応頂きたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. OSのバージョン確認方法

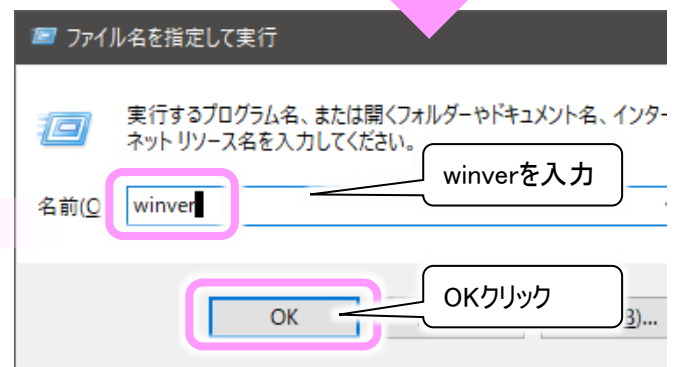
Windows 10 20H2 May 2020 Update が適用されているかどうか不明な方は、下記の手順にて OS のバージョンをご確認ください。

- ① キーボードより「Windows ロゴ」キーを押しながら「R」キーを押下します。
- ② 「ファイル名を指定して実行」画面が表示されますので、キーボードより「winver」と入力して、[OK] ボタンをマウスでクリックします。
- ③ Windows のバージョン情報画面が表示されます。



Windowsロゴキー

R キー



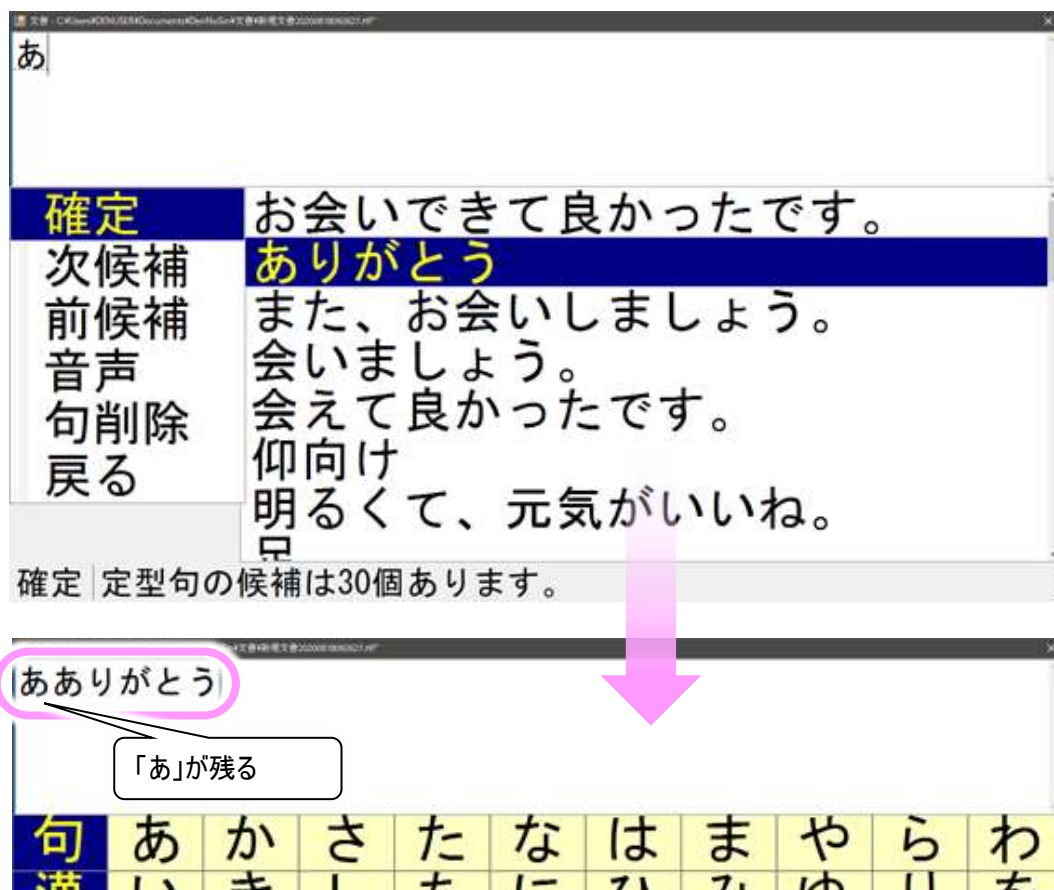
「バージョン 20H2」と表示された場合、Windows 10 20H2 May 2020 Update が適用されています。
OS のバージョンが 20H2 以外の場合は、未適用ですので、対応の必要はありません。

2. 現在判明している問題点

現在、以下の問題が発生しております。

●「定型句」の入力で、定型句確定時、定型句選択前の未確定文字が確定されて残る。

「定型句」の選択が行われると、未確定文字は削除され、選択した定型句が入力されるのが正常動作ですが、Windows 10 2004 May 2020 Update を適用すると、下図のように未確定文字は削除されず確定文字として残ります。



●変換候補リストの文字の大きさが小さくなり、文字盤の後ろに隠れる

Windows 10 2004 May 2020 Update 適用前の変換候補リストは、下図のように文字が大きく文字盤の上に表示されますが、Windows 10 2004 May 2020 Update 適用後は、文字は小さくなり文字盤の下に表示されるようになります。



3. 対応方法

日本語入力システム「Microsoft IME」の互換モードを有効にすることで回避されます。手順は下記の通りです。

- ① 「伝の心」メインメニューの右上□ボタンのクリックにて、「伝の心」を最小化表示にします。



- ② スタートメニューから「設定」⚙️を選択します。

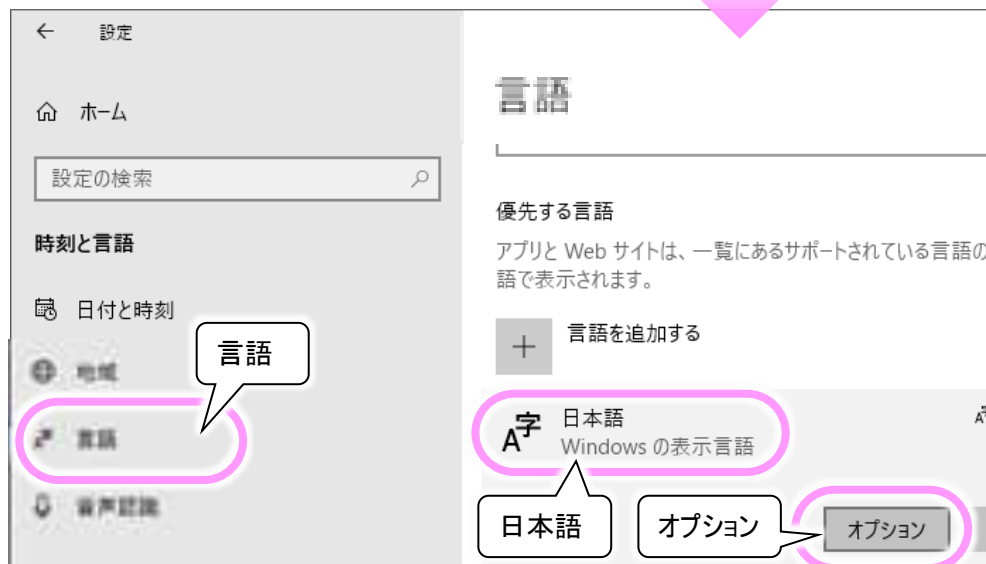


- ③ 設定画面が表示されるので、「時刻と言語」をクリックします。



- ④ 時刻と言語画面が表示されるので、左側の「言語」をクリックすることで表示される右側の設定から、「日本語」をクリックします。

オプションボタンが表示されるので、オプションボタンをクリックします

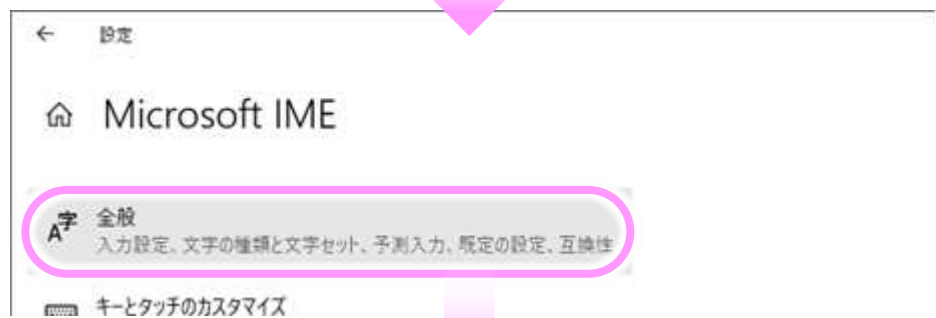


- ⑤ 日本語の設定画面が表示されるので、キーボードの項目で「Microsoft IME」をクリックします。

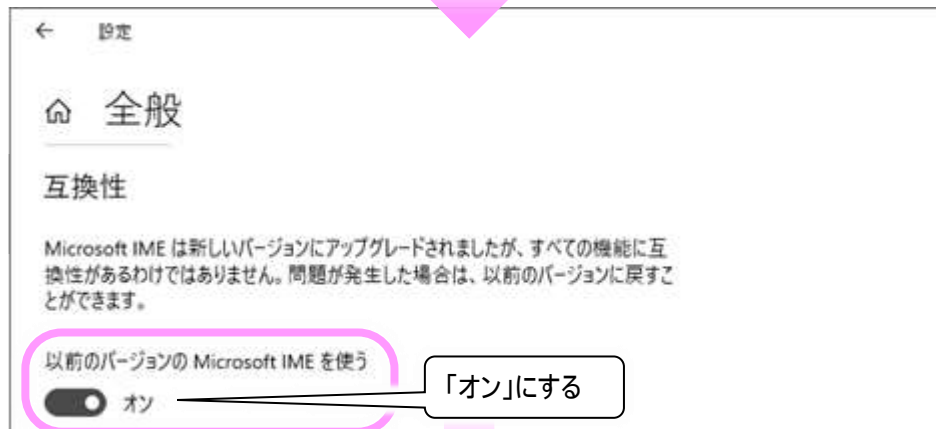
オプションボタンが表示されるので、オプションボタンをクリックします。



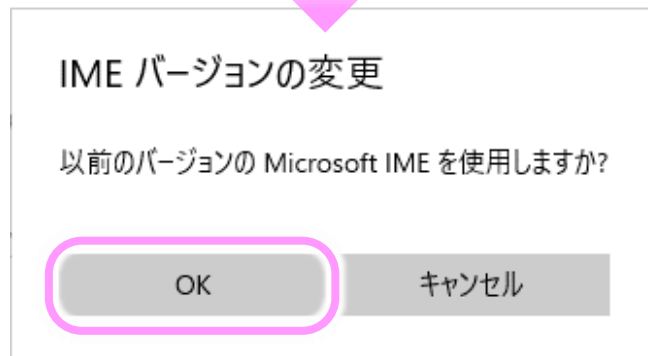
- ⑥ 表示された画面で[全般]を選択します。



- ⑦ 「全般」をクリックすることで表示された画面の一番下の[以前のバージョンの Microsoft IME を使う] をクリックしてオンにします。



- ⑧ 確認メッセージで OK ボタンをクリックします。



- ⑨ 表示されている設定画面を画面右上の×ボタンのクリックで閉じます。
- ⑩ タスクバーに最小化表示されている「伝の心」のアイコンをクリックして「伝の心」に戻ります。
- ⑪ 以上で作業は終了です。

4. 今後の対応について

本件に関しまして、「伝の心」ホームページの「お知らせ」に、同様の情報を掲載させていただきます。
また、現在確認中の「伝の心」との組み合わせ試験が終了いたしましたら、その他の問題点も含めまして、問題点と対処方法をお知らせいたします。

何卒よろしくお願い申し上げます。

— 以上 —

次回のトピックス予告

これからも皆様のお役に立つ各種情報をお伝えして参りますので、引き続きよろしくお願いいたします。 また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。 e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開頂けますよう、お願い申し上げます。