

伝の心販売会社 御中

発行：2020年11月25日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第60号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「伝の心通信」(第60号)を発行させていただきます。

トピックス1

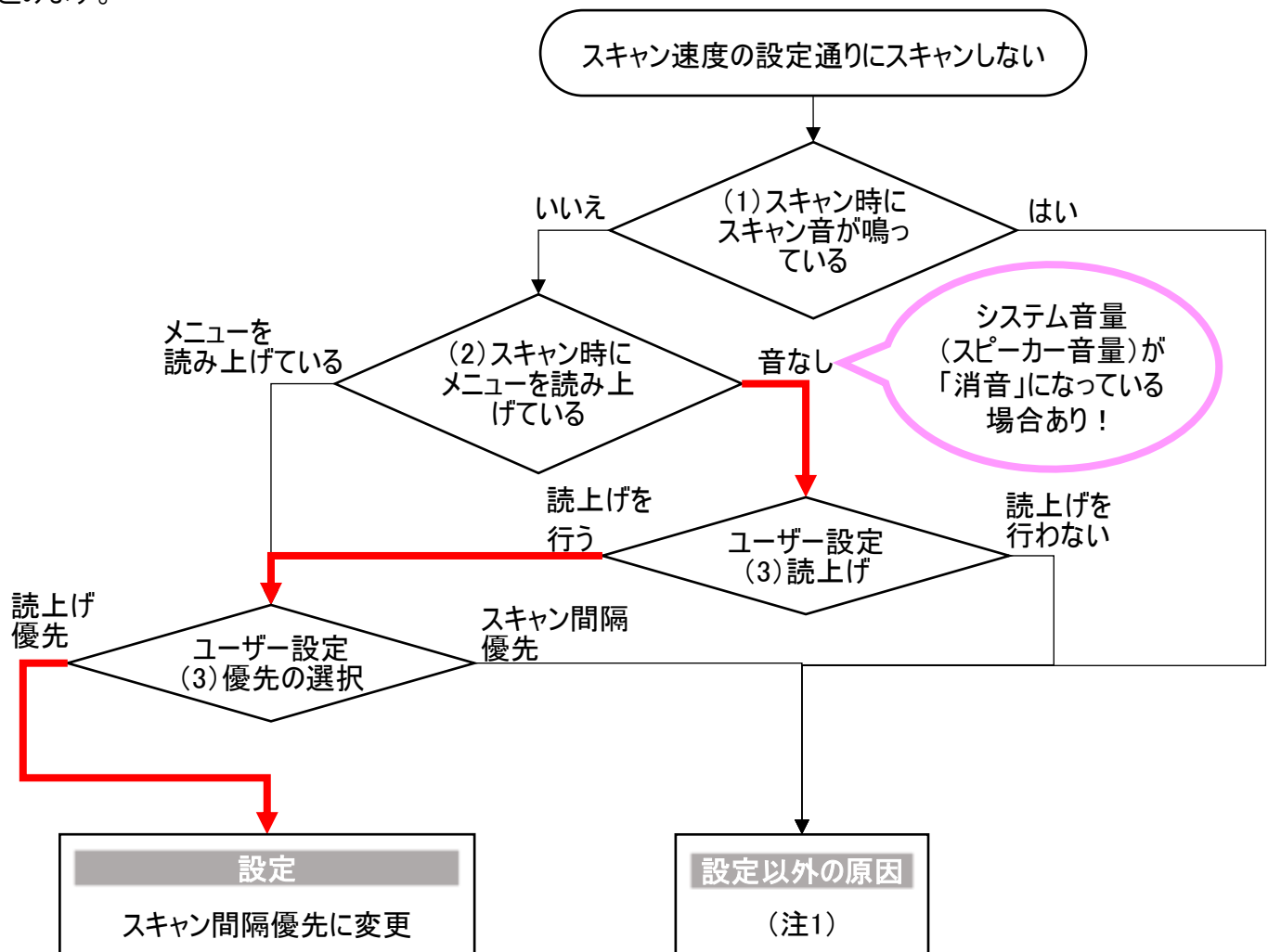
スキャン速度と消音設定について

「伝の心」をご使用になる方にとって、スキャン速度は重要な設定項目の一つです。

さて、その設定に関して、「スキャン速度の設定通りにスキャンしない」というお問い合わせをいただくことがあります。その場合「ユーザー設定」にて「スキャン速度」の設定を確認することから始めるとは思いますが、合わせて確認していただきたいことに下記の3点があります。

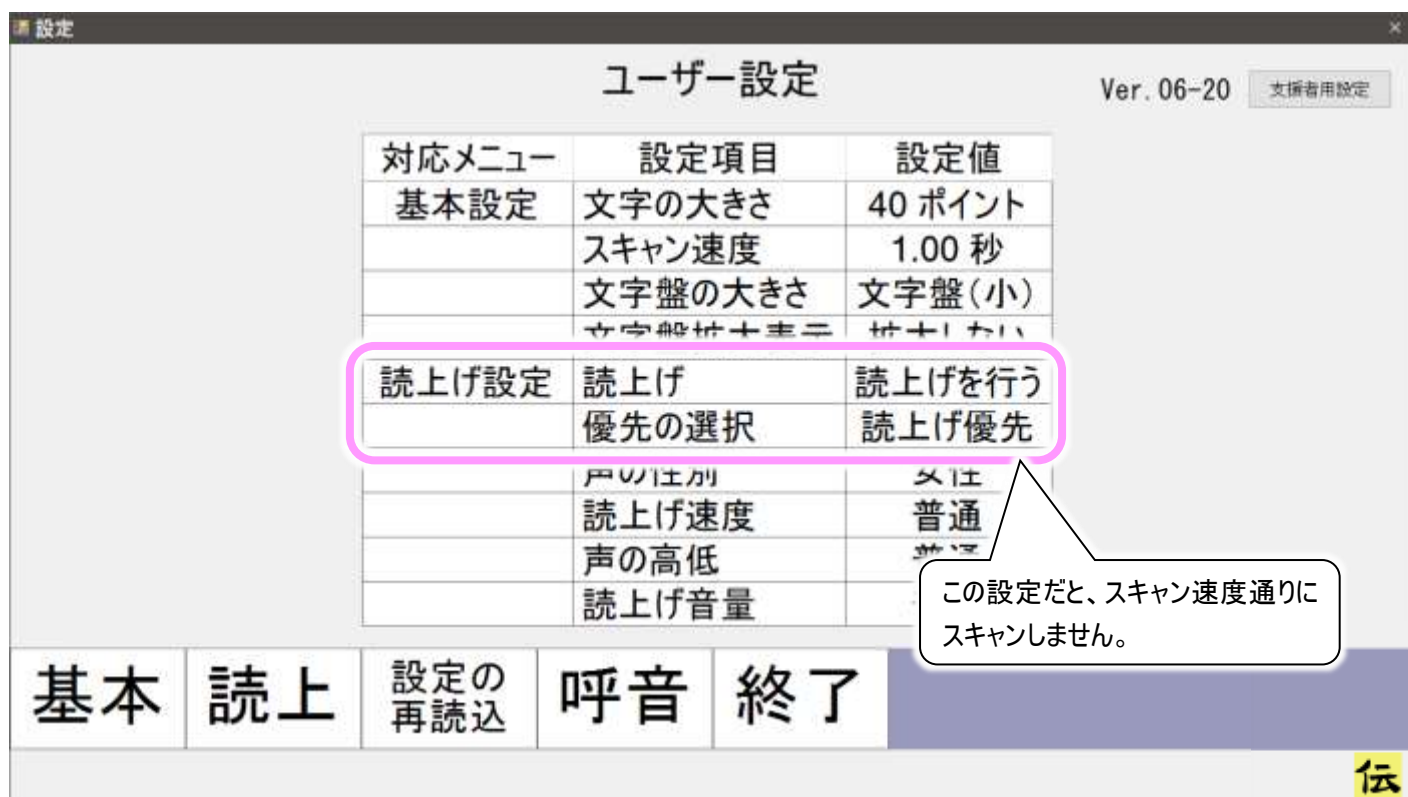
- (1) スキャン時に、スキャン音は鳴っているか
- (2) スキャン時に、メニューの読み上げは行っているか
- (3) 読上げの設定はどうなっているか

確認する順番ですが、下記のフローのように確認すると、設定によるものか、それ以外の原因か切り分けがスムーズに進みます。



特にフローの中で「音なし」の場合、ユーザー設定は「読み上げを行わない(スキャン音なし)」の設定と思い込みがちですが、実際にはシステム音量(スピーカー音量)が小さくなっているまたは「消音」に設定されている場合があります。

スキャン速度の確認をする場合は、**音がなにも鳴っていない場合でも**、ユーザー設定画面を確認していただき、「読み上げを行う」「読み上げ優先」が設定されていないか確認してください。



(注1) ユーザー設定以外の原因としては、ユーザー様がインストールした常駐ソフトウェアやWindows Updateなどのアップデートプログラムの実行で、OSに負荷がかかりすぎていることなどがあります。

トピックス2

移行ツールのWindows7対応について

既に販売通達やホームページでお知らせしておりますが、Windows7のOSを搭載した「伝の心」(Ver.05-22～05-73)のサポートは終了しております。

【ご参考】

Windows 7サポート終了に伴う「伝の心」サポート終了のお知らせ

<https://www.hke.jp/products/dennosin/dennews/dennews190419.htm>

「伝の心」サポートディスクにて配布しております「移行ツール」に関しましても、現在発売中のバージョン(Ver.06-20)までのサポートを最後に、次期バージョンでは移行対象から外れる予定です。

※次期バージョンでは「伝の心」(Ver.05-22～05-73)からのデータ移行ができなくなります。

次期バージョンの発売は2021年4月以降を予定しておりますので、2021年3月までに最新の「伝の心」への買い替えをお勧めいたします。

トピックス3	Windows 10 October 2020 Updateに関して-続報-
2020 年 10 月 20 日より、Windows 10 の新しい機能アップデート「Windows 10 October 2020 Update (バージョン 20H2)」の配信が開始されております。 現在、「伝の心」との組み合わせでの確認作業は終了し、ホームページ掲載の準備中です。ホームページのお知らせ掲載は、12 月初旬を予定しております。 内容は既に掲載中のお知らせ「「伝の心」の Windows 10 May 2020 Update 適用について」と同等となりますので、今すぐ情報の必要な場合は、下記をご参照ください。 「伝の心」の Windows 10 May 2020 Update 適用について https://www.hke.jp/products/dennosin/dennews/dennews200925.htm	
ー 以上 ー	
次回のトピックス予告	
これからも皆様のお役に立つ各種情報をお伝えして参りますので、引き続きよろしくお願いいたします。 また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。 e-mail: dennoshin@hke.jp	

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開頂けますよう、お願い申し上げます。