

伝の心販売会社 御中

発行：2020年12月11日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第61号)＜臨時号＞

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「伝の心通信」(第61号)＜臨時号＞を発行させていただきます。

トピックス1

LINEのログイン画面について

先日のコミュニケーションアプリ「LINE」(以下LINEと略します)のアップデートに伴って、自動ログイン設定が無効になる現象についてお知らせいたします。

LINE社が先日公開したWindows版LINEのアップデートが適用されると、LINE起動時に、自動ログイン設定を行っているのにも関わらず毎回ログイン画面が表示される現象が確認されています。

(現在、本現象の発生を確認したバージョンはVer.6.4.0.2396です)



この現象は電話番号ログイン(PC版LINEにてアカウントを作成した場合)のみ発生しております。

メールアドレスログイン(スマートフォン版LINEにてアカウントを作成した場合)では発生していません。

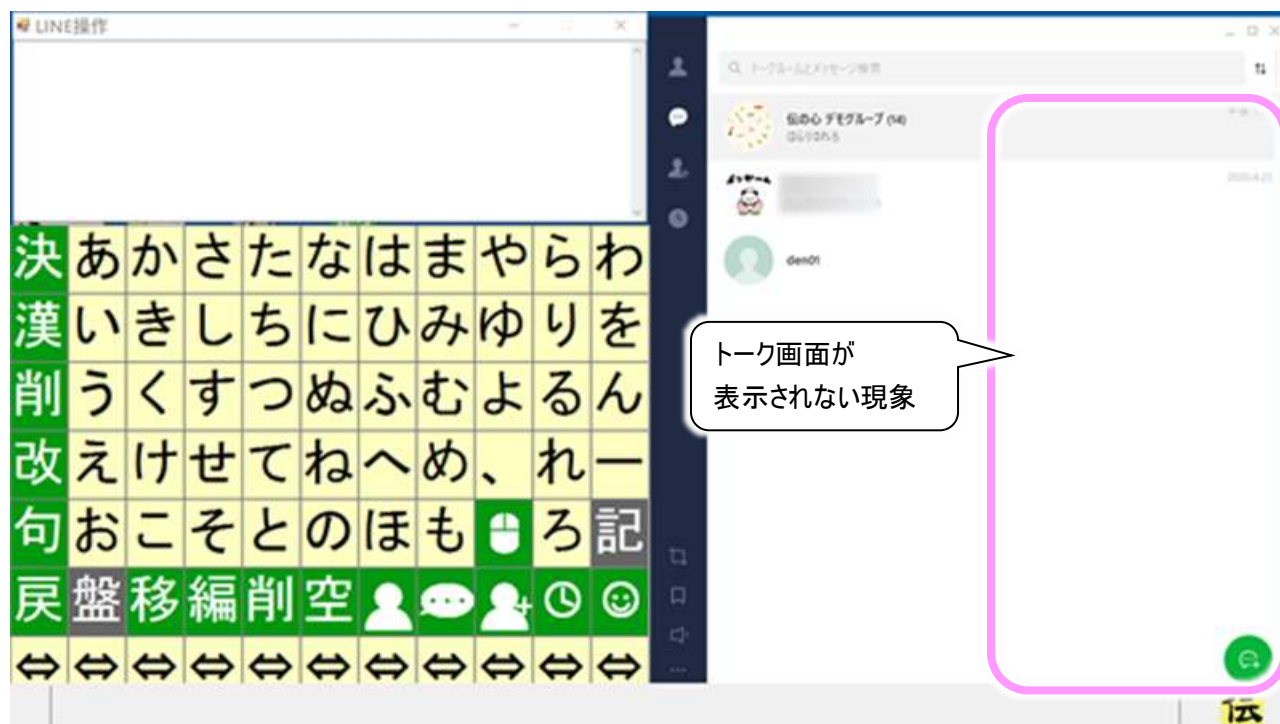
現在LINE社に調査依頼を行っておりますが、**電話番号ログイン**で「伝の心」のLINE操作をご利用のお客様にはご不便をおかけしますが、暫くはLINE起動時毎回ログイン画面にて「電話番号」と「パスワード」を入力して頂くよう、よろしくお願い申し上げます。

既に販社通達やホームページでお知らせしておりますが、LINE社が2020年5月に公開したWindows版LINEのアップデートに伴ってLINE画面の表示が変更になる件について、「伝の心」LINE操作の修正プログラムを下記サイトよりダウンロード可能となりました。

トーク画面の表示が画面の外にはみ出す又は隠れてしまう現象の修正

https://www.hke.jp/products/dennosin/line.program_dl.htm

実際の現象は、伝の心の定める表示画面サイズで、LINEの画面表示できなくなったため、友だちリストやトークリストの右側にトーク画面が表示されない現象になります。



【ご参考】

LINEのアップデートに伴う伝の心への影響について

<https://www.hke.jp/products/dennosin/dennews/dennews200610.htm>

※現在出荷中の Ver.06-20 の「伝の心」にはこの修正プログラムは適用されておきませんので、新規に LINE 機能を使用されるお客様には、この修正プログラムを必ず適用して頂くよう、よろしくお願い申し上げます。

— 以上 —

次回のトピックス予告

今回はLINEのアップデートに伴って、臨時号を発行させていただきました。本件に関しては、新しい情報が入り次第、続報を報告させていただきます。

これからも皆様のお役に立つ各種情報をお伝えして参りますので、引き続きよろしくお願いいたします。
また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。

e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開頂けますよう、お願い申し上げます。