「クイックアシスト」を使用したリモートアクセスの手順

【用意する物】

<販売会社様側>

・サポートを提供する PC (以下、サポート PC) ※Windows10

<ユーザ様側>

・サポートを受ける伝の心(以下、伝の心)

(セキュリティのため、最新の Windows Update を適用してください。)

・Microsoft アカウント(セキュリティコードの発行に必要)



(1)「Microsoft アカウント」を取得(サポート PC のみ)※既にアカウントをお持ちでしたら(1)はスキップしてください。

① Microsoft アカウントのサイトにアクセスします。

https://account.microsoft.com/



ださい。

② サイトの左側にある「Microsoft アカウントを作成 >」をクリックしてく

アカウント作成画面が表示されますので「新しいメールアドレスを取得」をクリックしてください。

| アカウントの | 化日本 |
|--------------|---------|
| someone@exam | ple.com |
| または、電話番号を修 | ŧõ |
| 新しいメール アドレス? | を取得 |

④ 新しいメールアドレス名を入力して 次へ をクリックします。
 メールアドレスは忘れないようにメモしてください。



パスワードを設定して次へをクリックします。 パスワードは忘れないようにメモしてください。



⑥ ロボットでないことを証明する画面に遷移します。 次へ をクリックし てください。



⑦ パズルを解いて 完了 をクリックしてください。



⑧ 下記の画面となりましたら、Microsoftのアカウント取得が完了です。

| Microsoft アカウント 👘 | anna fordo- atore | have any and the second | ananghas polini (2 |
|------------------------|--------------------------------|---|--------------------|
| 名前を追加? | 12 | Harrison (10) 60.4 Description (10) 40.4 | TELEVER STREET |
| サブスクリプション | 7920- | #A12 | 1483 |
| | | 4 | a 🍝 👗 |
| Normal Int EMMT BIRLIN | は は は しつて作ったかうている単体交易 | 207///2014-1-\$905 | Manage #=EXENUT |

(2)「クイックアシスト」を起動

(「サポート PC」、「伝の心」共通 両方で実施してください。)

 「スタート」-「Windows アクセサリ」-「クイック アシスト」の順で クリックして、「クイック アシスト」を起動します。



② 以下のクイック アシストが起動します。



6



以下、左側はサポート PC の操作、右側は伝の心の操作となります。



| ③ (1)で取得したバスワードを人力した後、 サインイン をクリックしま | ① サホート PC の操作を待ちます。 |
|---|--|
| す。 | 操作は不要です。 |
| クイック アシスト – 🗆 × | クイック アシスト – 🗆 × |
| Microsoft パスワードの入力 1. パスワードを入力する 1. パスワードを入力する リの Microsoft アカウントでサインインします 1. パンパン | Microsoft クイックアシストを使用すると、リ モート接続を通じて2人のユーザーが1台の コンピューターを共有することで、一方の ユーザーがもう一方のユーザーのコンピュー ターの問題解決を支援できるようになりま す。 |
| | リモート接続を通じて他のユーザー を支援します。 |
| 利用規約 プライバシーと Cookie ···· | 他のユーザーを支援する |
| | |





伝の心の操作

(6)「画面を共有する」の画面で「許可」を選択(伝の心のみ)

 下記の画面になりますので、サポート PC の操作が終わるまで 待ちます。



<u> サポート PC の操作</u>

②「伝の心」で共有の許可を選択するまで待ちます。



<u>伝の心の操作</u> ② 画面共有をして良いか尋ねられますので、注意事項をご確認の上、 許可 をクリックしてください。



サポート PC の操作

(7)リモートアクセス開始

リモートアクセスが開始するとサポート PC から伝の心を操作すること

ができます。



伝の心の操作

※注意事項※ ①サポート PC で伝の心を操作する際に、伝の心の動きにタイムラグが発生することがあります。 誤った操作を防ぐためにも、1つ1つの操作が完了したことを確認してから次の操作を行ってください。 ②音声の共有はできませんので、ご承知おきください。 ③操作の途中で切断された場合は、クイックアシストの画面を閉じて、(2)「クイックアシスト」の起動からやり直してください。

(8)サポート終了後、リモートアクセスを終了する (※終了はどちらからでも行えま

(※終了はどちらからでも行えます。どちらかで実施してください。)



14