HITACHI Inspire the Next

伝の心販売会社 御中

発行:2022年1月26日

(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第75号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「伝の心通信」(第75号)を発行させて頂きます。

トピックス1 電源が入らない・切れない場合の対処方法

稀に「伝の心」の電源が入らない、電源が切れないということで、ご相談を受けることがあります。 ノート型とパネル型では対処方法が異なります。以下、各々の対処法について記載いたします。

1. 電源が入らない場合

(1)項から順に確認して電源が入るかお試しください。

(1) 電源の確認

電源コード、電源コンセントを確認してください。一度外して差し直し、確実に接続されていることを確認してください。

(2)システム装置のランプ・バッテリ残量の確認

●ノート型の場合

システム装置のランプを確認してください。バッテリ残量ランプが点灯していれば、電源は接続されています。 すべて消灯している場合は、電源に接続されていません。前項(1)に戻って、電源を確認してください。



●パネル型の場合

バッテリ残量ランプはありませんが、バッテリ残量が少ないと電源ボタンを押しても起動しません。暫く充電後、電源 を入れてください。

(3)内部電源のリセット

●ノート型の場合

周辺機器、電源コード、ACアダプター、バッテリを外し、1分程度放置してください。再度電源コード、ACアダプター、バッテリを接続し電源に接続後、電源を入れて、問題が解決しているかどうか確認してください。

バッテリの取り外し方は、下図を参照ください。



●パネル型の場合

周辺機器、電源コード、ACアダプターを外し、<u>強制終了スイッチ</u>をクリップの先などで2~3秒押してください。再度 電源コード、ACアダプターを接続し電源に接続後、電源を入れて問題が解決しているかどうか確認してください。 ※クリップの先などを差し込む際は、できるだけ垂直に、堅いものを押す感覚があるところまで差し込んでください。

※<u>強制終了スイッチ</u>については、下記「■パネル型強制終了スイッチについて」「●強制終了スイッチの場所」を 参照ください。

■パネル型強制終了スイッチについて

強制終了スイッチの場所は、システム装置の種類によって異なります。下記に、システム装置型名と伝の心セット 型式の対応表を記載しますので、パネル型をご使用の場合は、システム装置型名をご確認の上、後述の「●強 制終了スイッチの場所」にて位置をご確認ください。

伝の心モデル	システム装置型名	伝の心セット型式	伝の心バージョン(出荷時)
パネル型	FARQ14001	PC-DEN3P-001SP/S	06-01
		PC-DEN3P-002SP/S	06-01、06-02
	FARQ17001	PC-DEN3P-003SP/S	06-02、06-12
		PC-DEN3P-004SP/S	06-12,06-13
	FARQ22004	PC-DEN3P-005SP/S	06-13
		PC-DEN3P-006SP/S	06–20
		PC-DEN3P-007SP/S	06-20,06-30,06-31
		PC-DEN4P-007SP/S	06-30、06-31
	FARQ28007	PC-DEN3P-008SP/S	06-31
		PC-DEN4P-008SP/S	06-31



2. 電源が切れない場合

(1)項から順に確認して電源が切れるかお試しください。

(1)スイッチ操作の確認

下記サイトを参照して、スイッチ操作ができるようになるか確認してください。

トラブルシュートマニュアル:スイッチ操作ができない

https://www.hke.jp/products/dennosin/den_manual2/den-switch01.htm

スイッチ操作ができるようになれば、スイッチ操作 で「伝の心」の終了を行ってください。

(2)マウス操作の確認

タッチパッドやマウスの操作(パネル型ではタッチパ ネル操作)が出来るか確認してください。 マウスの操作ができる場合はマウスクリックやタッチ 操作で「伝の心」の終了を行ってください。



(3)キーボード操作の確認

キーボード操作が可能な場合、キーボードのCtrlとShiftキーを押しながらEscキーを押して、タスクマネージャー画面を表示します。

「応答なし」表示のあるアプリを選択して、タスクの終了ボタンをクリックします。

("このプログラムは応答しません。…"画面が表示された場合はすぐに終了ボタンをクリックすると、選択したアプリが終了します)

その後「伝の心」から終了可能か、再度確認してください。

終了させたアプリが「伝の心」のアプリ場合、「伝の心」メインメ ニューが表示できず、「伝の心」から終了できない場合があり ます。

マウス操作ができない場合はキーボードの またのできない場合はキーボードの またのできない場合はキーボードの これるスタートメニューを Tab キーや方向キー、 Enter キーを 使用して [電源] → [シャットダウン]を選択し電源を切ります。

(4) 強制終了

スイッチ操作、マウス操作、キーボード操作のいずれもできない場合にのみ行ってください。

●ノート型の場合

ハードディスクのアクセスランプが点灯していないのを確認し、電源を強制的に切断(電源ボタンを3秒以上長押し)してください。再度電源を入れる場合、1分程度待ってから行ってください。

●パネル型の場合

周辺機器、電源コード、ACアダプターを外し、強制終了スイッチをクリップの先などで2~3秒押してください。再度 電源を入れる場合、電源コード、ACアダプターを接続し、電源に接続後、電源を入れてください。 ※クリップの先などを差し込む際は、できるだけ垂直に、堅いものを押す感覚があるところまで差し込んでください。

※<u>強制終了スイッチ</u>については、前述の「1. **電源が入らない場合**」に記載の「■パネル型強制終了スイッチに ついて」「●強制終了スイッチの場所」を参照ください。

注意事項

「伝の心」を強制終了する場合、ハードディスクのアクセス中(アクセスランプが点灯)に電源を切断すると、ハード ディスクに保存してあるデータの破損またはハードディスクが故障する場合があります。 ハードディスクアクセス中は、処理が停止するまで待ってください。

トピックス2 Wi

Windows 10 November 2021 Updateに関して 続報

2021年11月17日より、Windows 10の新しい機能アップデート「Windows 10 November 2021 Update(バージョン 21H2)」の配信が開始されております。

現在、「伝の心」との組み合わせでの確認作業が完了し、伝の心」ホームページのお知らせにて注意事項等を掲載しております。

「Windows 10 November 2021 Update(バージョン 21H2)」へのアップデートを行う方は、下記お知らせをご参照ください。

■「伝の心」ホームページ:お知らせ

「伝の心」のWindows 10 November 2021 Update適用について https://www.hke.jp/products/dennosin/dennews/dennews220118.htm

トピックス3 伝の心通信バックアンバーについて

伝の心通信のバックナンバーは定期的に伝の心サポートのWebサイトにアップロードしております。

現在、第73号まで下記サイトからダウンロード可能となっております。「伝の心」をご利用いただく上で参考になる 資料が満載ですので、是非ご活用ください。

■「伝の心」サポート: 伝の心通信 ダウンロード https://www.hke.jp/products/dennosin/dentsu_bknb.htm

※本サイトは販売店様向けのサイトになっており、一般には公開されておりません。 (「伝の心」ホームページや検索サイトからは表示できません。)

一以上一

次回のトピックス予告

これからも皆様のお役に立つ各種情報をお伝えして参りますので、引き続きよろしくお願いいたします。 また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。 e-mail:dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。