

伝の心販売会社 御中

発行：2022年3月9日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第77号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
「伝の心通信」(第77号)を発行させていただきます。

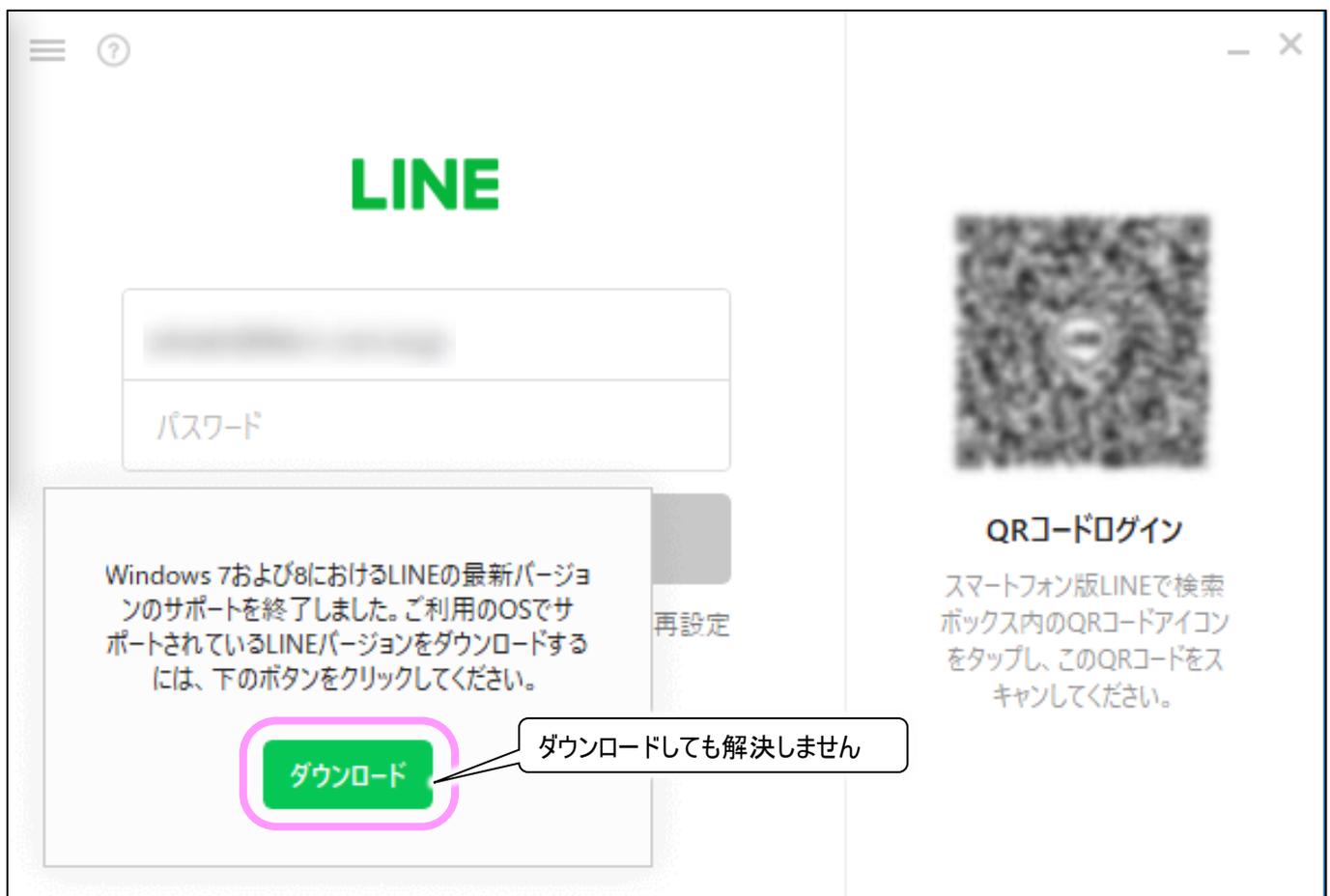
トピックス1

LINEのアップデートに伴うダウンロードメッセージについて

伝の心のLINE機能をお使いのお客様にお知らせがございます。

LINEアプリのアップデートの伴い、伝の心からLINE起動時に下記のようなメッセージが表示されて、**LINEの操作ができなくなる現象が発生しております。**

(現在、本現象の発生を確認したバージョンは**Ver.7.7.0.2698**です)



メッセージ画面の「ダウンロード」ボタンをクリックすると、LINEのダウンロードサイトに誘導され、LINEのインストーラーが自動でダウンロードされますが、このインストーラーにてLINEを再インストールしても、現象は変わりません。

このような現象が発生した場合は、次項に記載の対処方法を行ってください。

■ 対処方法

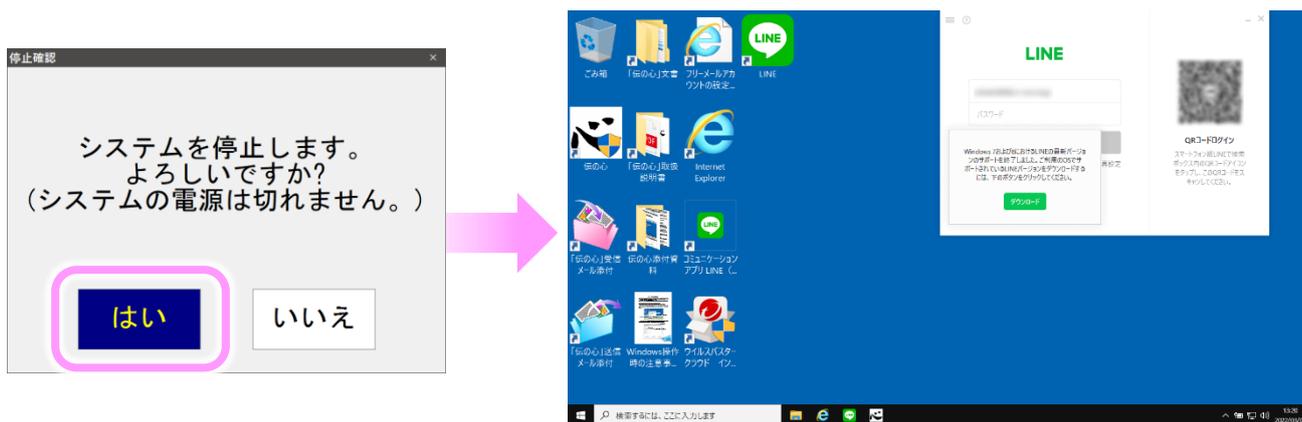
(1) LINE文字盤の[戻る]を選択してLINE操作を終了します。



(2) 伝の心メインメニューにて、キーボードの「Ctrl」キーを押しながら、「伝の心」メインメニュー右上「×」ボタンをクリックします。



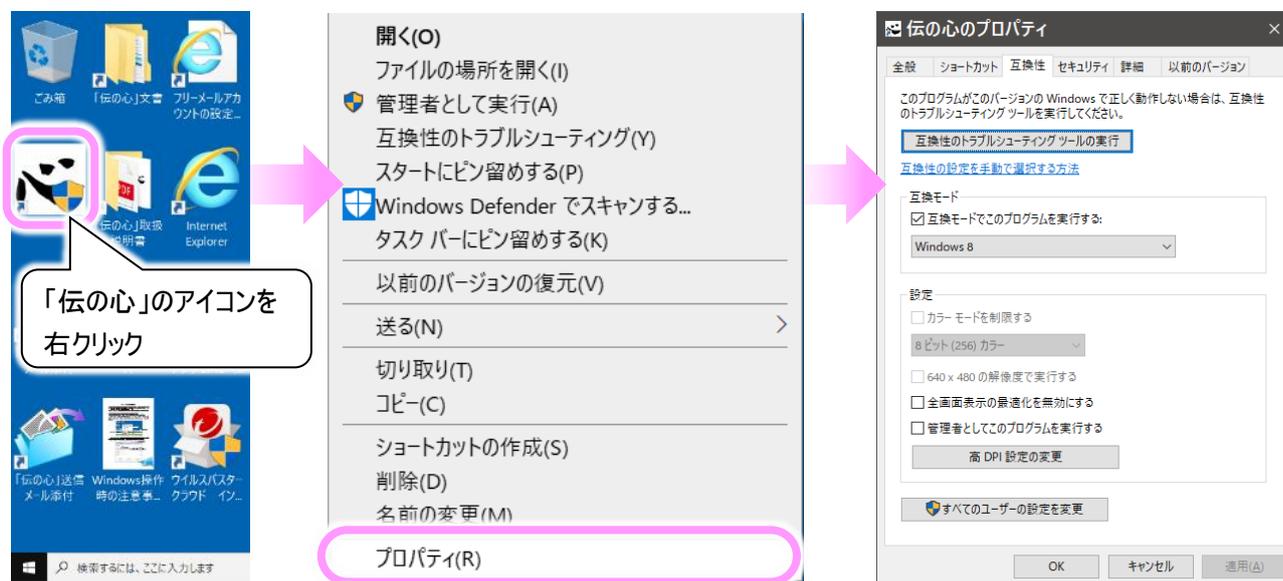
(3) 確認メッセージで「はい」を選択して「伝の心」ソフトのみを終了させます。



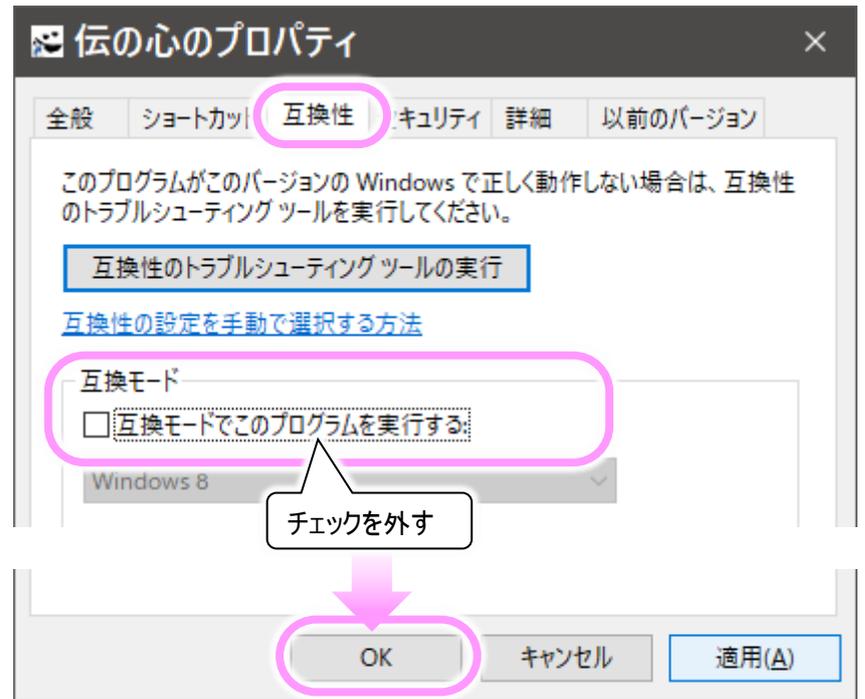
(4) デスクトップに残っている「LINE」アプリは、一度終了させます。
画面右下のタスクトレイの「LINE」アイコンを右クリックし、表示されたメニューから「終了」を選択してください。



(5) 次にデスクトップの「伝の心」ショートカットを右クリックして「プロパティ」を選択し、プロパティ画面を表示します。



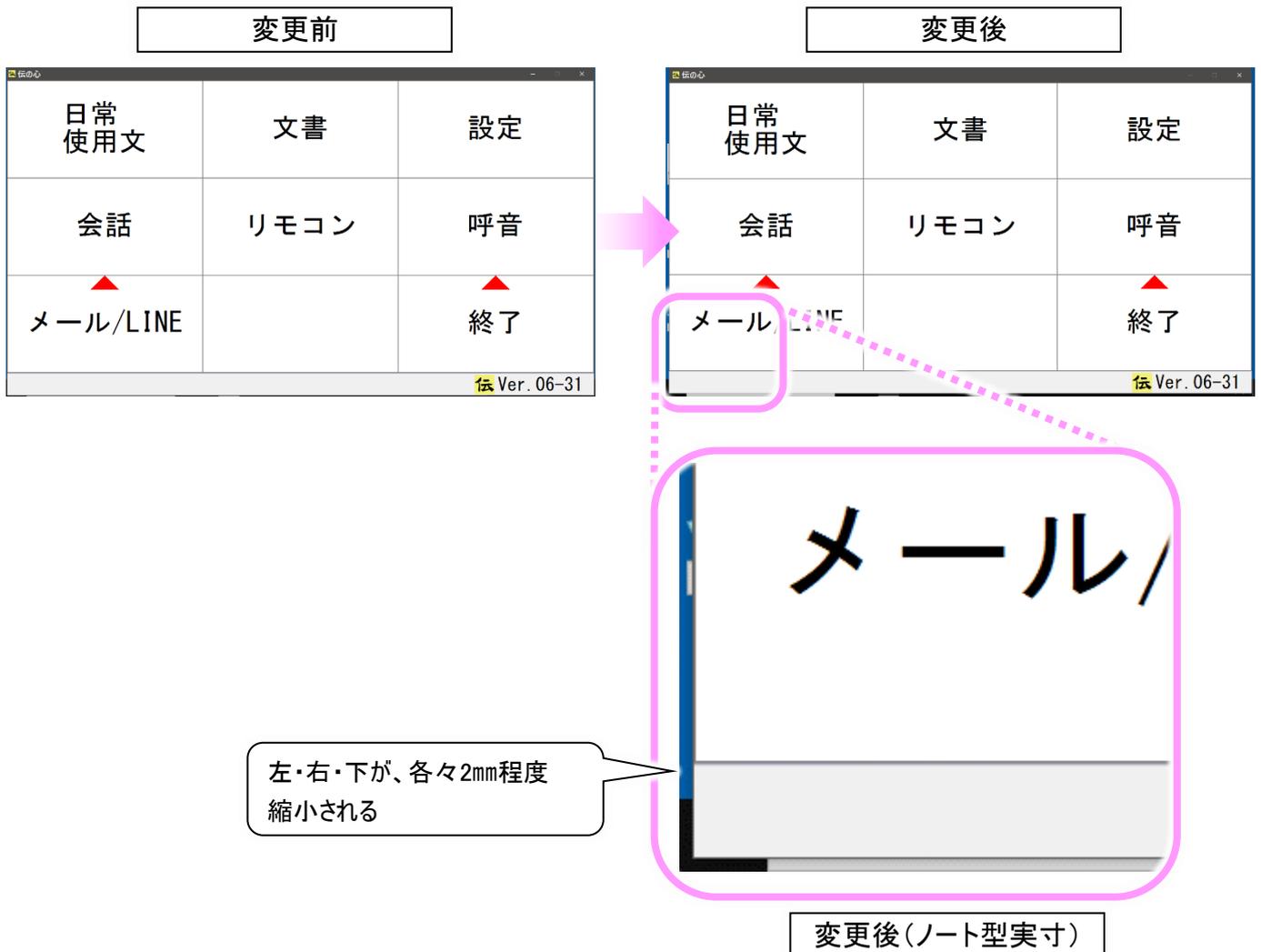
- (6) プロパティ画面の「互換性」タブを選択して、
互換モード項目の「互換モードでこのプログラムを実行する」のチェックを外します。



- (7) 「OK」ボタンのクリックでプロパティ画面を閉じます。

- (8) これで設定は終了です。
デスクトップの「伝の心」ショートカットから、「伝の心」を起動してください。

※この設定を行うと、「伝の心」の画面が全体的に2～3mm程度小さく表示されます。



トピックス2

Internet Explorer のサポート終了について-再掲載-

「伝の心通信」(第73号)にて、お知らせいたしましたが、Microsoft社より発表されております、Internet Explorer (以下IE)のサポート終了期限(2022年6月15日)が、後3ヶ月となりました。

Ver.06-20以前の「伝の心」は「ブラウザ操作」の対象ブラウザがIEとなっております。

Ver.06-20以前の「伝の心」をご利用の方は、買い替えまたはバージョンアップをお勧めいたします。

■参考サイト

Internet Explorer は Microsoft Edge へ - Windows 10 の Internet Explorer 11 デスクトップアプリは
2022年6月15日にサポート終了 - Windows Blog for Japan

<https://blogs.windows.com/japan/2021/05/19/the-future-of-internet-explorer-on-windows-10-is-in-microsoft-edge/>

トピックス3

「伝の心通信」について

皆様に「伝の心」の情報を毎月発信してきましたが、来年度より季刊発行に変更いたします。

年に4回、5月、8月、11月、2月の発行となります。

また、いち早くお伝えする情報は、臨時号として随時発行させていただく予定です。

— 以上 —

次回のトピックス予告

次回は5月25日発行予定です

これからも皆様のお役に立つ各種情報をお伝えして参りますので、引き続きよろしくお願いたします。
また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。
e-mail: dennoshin@hke.jp

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも展開いただけますよう、お願い申し上げます。