

伝の心販売会社 御中

発行：2024年3月27日
(株)日立ケーイーシステムズ

「伝の心通信」(第87号)

毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「伝の心通信」(第87号)を発行させていただきます。

トピックス1

視線検出式入力装置オプションが動作しないときには

2020年より「伝の心」のオプションとして、視線検出式入力装置に対応してきましたが、使用しているうちに、視線検出式入力装置の赤いランプが点灯せず、動かなくなったとの相談を受けることがあります。

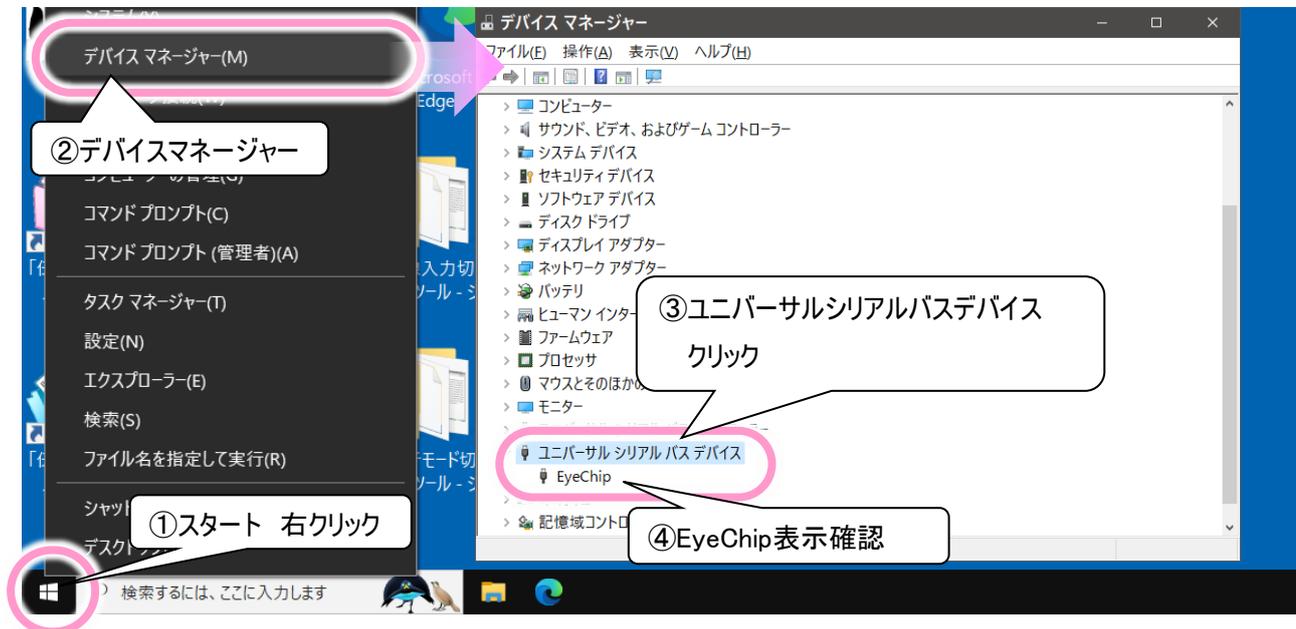
その場合、システム装置の再起動でほとんどが直りますが再起動だけでは直らない場合もあります。

視線検出式入力装置の不具合が発生した場合は、下記の順番で確認を行ってください。

1. 接続の確認

システム装置との接続を確認してください。接続がされている場合は、デバイスマネージャーの画面で下記のような「EyeChip」の表示があります。表示がない場合は、USBポートから抜き差しを行って表示がされるか確認してください。

表示されない場合は、別のUSBポートでも同じか確認してください。



(1) デバイスマネージャーの画面で「EyeChip」の表示がある→2.に進む

(2) USBポートから抜き差しを行うと「EyeChip」が表示された

→視線検出式入力装置のランプは点灯して動くようになった→6.に進む

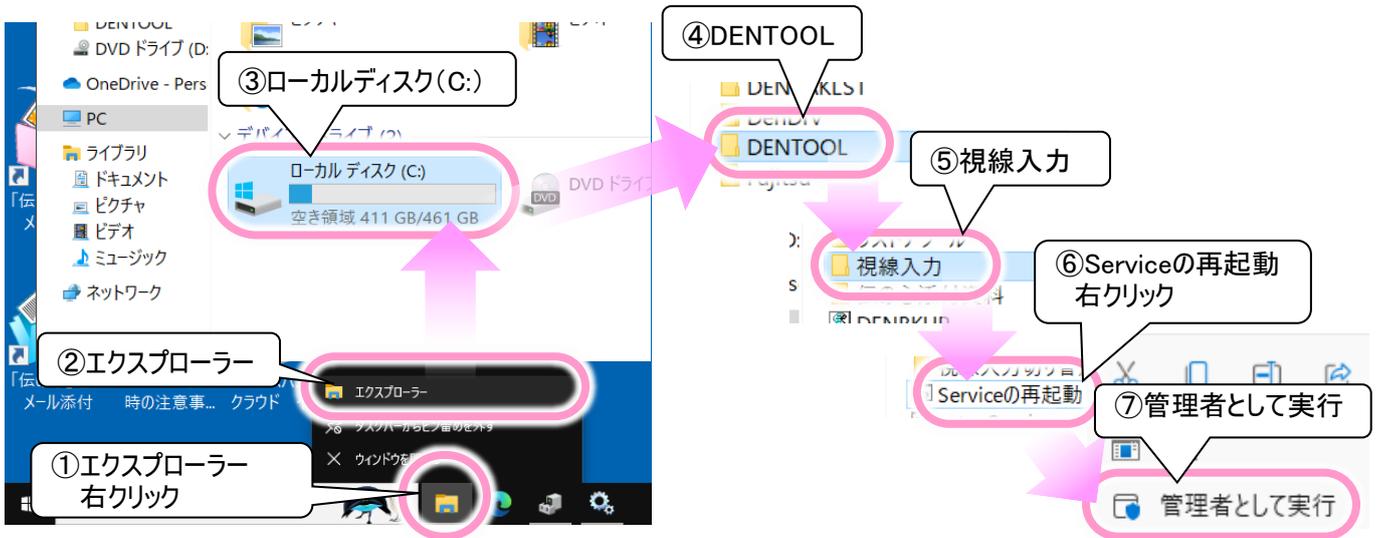
→視線検出式入力装置のランプは点灯した(している)が動かない→2.に進む

→視線検出式入力装置のランプは点灯しない→2.に進む

(3) どのUSBポートに刺しても表示されない→視線検出式入力装置の故障(※ご購入先に修理依頼)

2. 視線サービスを再起動する

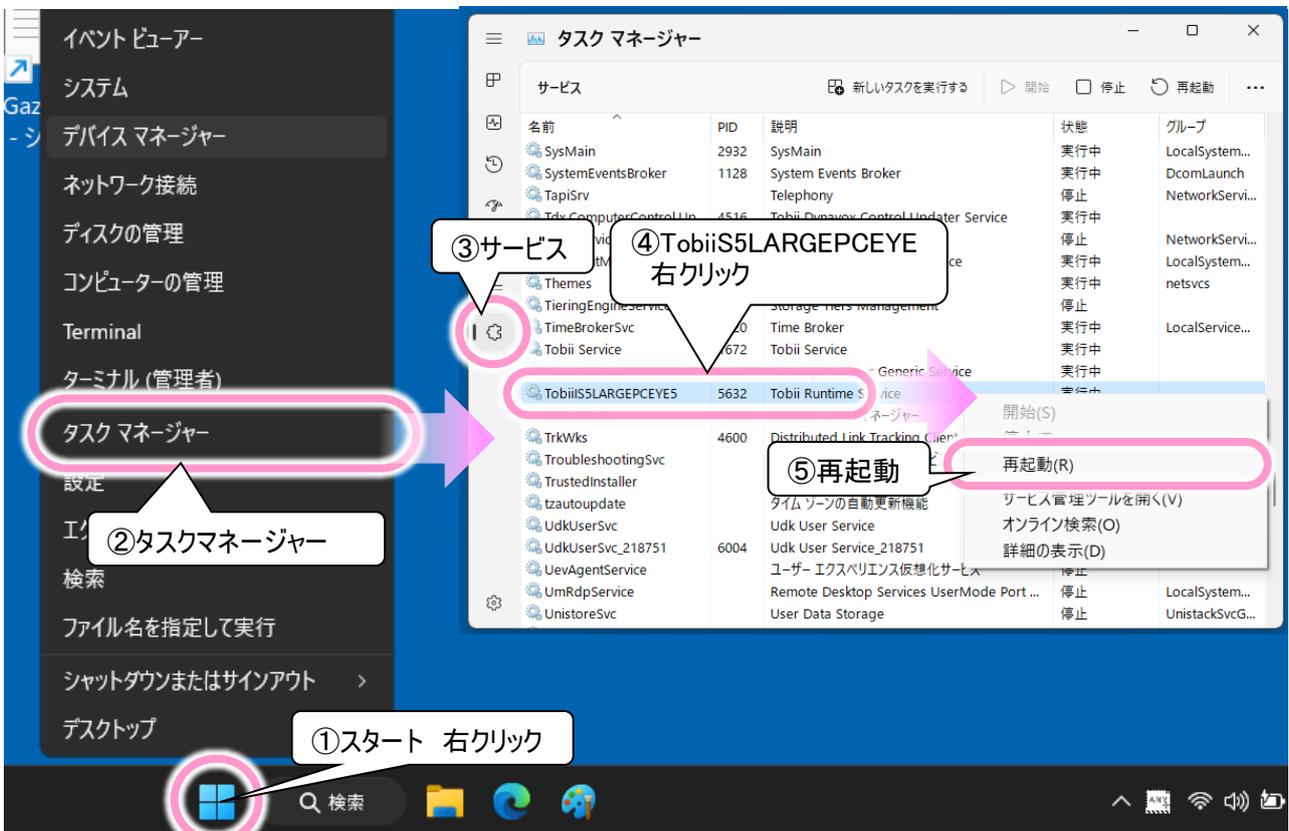
下記の手順で視線サービスの再起動を行ってください。**※サービスの再起動後は、30秒くらいお待ちください。**



(1) 視線サービスの再起動を行った

- 視線検出式入力装置のランプは点灯して動くようになった → 6.に進む
- 視線検出式入力装置のランプは点灯した(している)が動かない → 3.に進む
- 視線検出式入力装置のランプは点灯しない → 2.(2)に進む

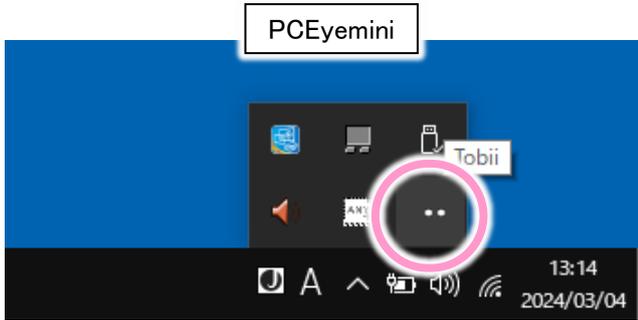
(2) PCEye5の場合のみ、他の視線サービスの再起動も行う。



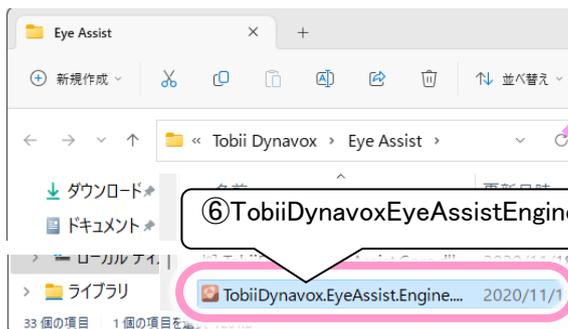
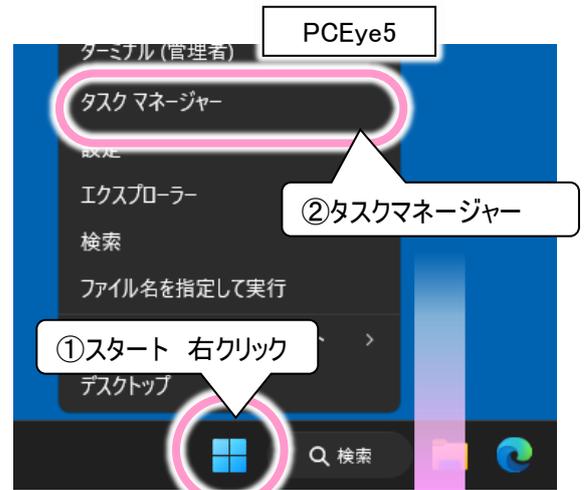
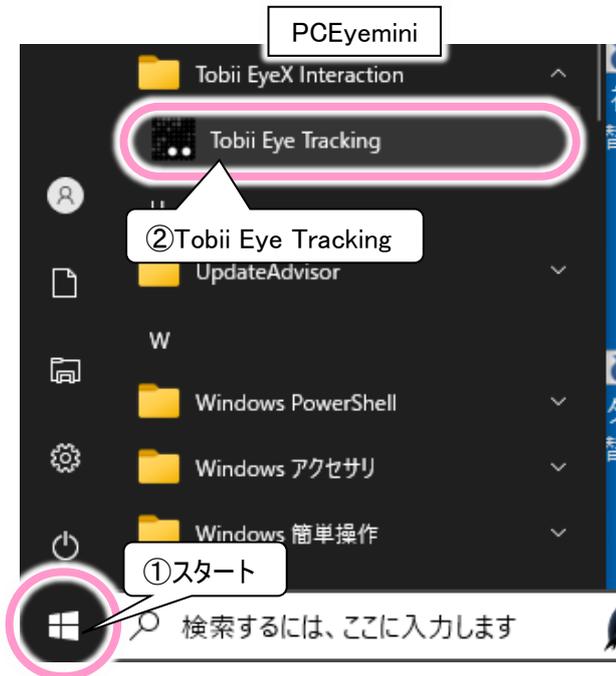
- 視線検出式入力装置はPCEye5ではない → 3.に進む
- 視線検出式入力装置のランプは点灯して動くようになった → 6.に進む
- 視線検出式入力装置のランプは点灯した(している)が動かない → 3.に進む
- 視線検出式入力装置のランプは点灯しない → 3.に進む

3. 視線ソフトの確認1

視線検出式入力装置のソフトが起動しているか確認してください。起動している場合は、タスクトレイのアイコンに下記のような表示があります。



表示がない場合は、視線検出式入力装置のソフトを下記の手順で起動させてください。



(1) タスクトレイに視線検出式入力装置ソフトのアイコンがある→4.に進む

(2) 視線検出式入力装置のソフトを起動した

→視線検出式入力装置のランプは点灯して動くようになった→6.に進む

→視線検出式入力装置のランプは点灯した(している)が動かない→4.に進む

→視線検出式入力装置のランプは点灯しない→5.に進む

4. 視線ソフトの確認2

視線検出式入力装置のソフトの状態を確認してください。



(1) ソフトの状態を改善する

→問題はなかったが、動かない→5.に進む

→問題を解決して動くようになった→6.に進む

→問題を解決したが動かない→5.に進む

5. 視線ソフトの再インストール

視線ソフトを一度アンインストールして、再度インストールしてください。
アンインストール手順は下記になります。

PCEyemini

① スタート

② Tobii Eye Tracking 右クリック

③ アンインストール

④ Tobii Eye Tracking 選択して アンインストール

PCEye5

① スタート 右クリック

② 「インストールされているアプリ」 または「アプリと機能」

③ 「…」クリック。ボタンない場合は、項目名クリック

④ アンインストール

⑤ Tobii *****
5つすべて③④の手順で
アンインストール

インストールの手順は下記サイトのマニュアルを参照ください。
伝の心マニュアル: 機能別マニュアル

https://www.hke.jp/products/dennosin/den_instruction_manual.htm#sect2



QRコードからアクセス
する場合はこちらから

- (1) 視線ソフトの再インストールを行った
→視線検出式入力装置のランプは点灯して動くようになった→6に進む
→視線検出式入力装置のランプは点灯した(している)が動かない→1から再確認し、動作しないなら視線検出式入力装置の故障やOSの破損も考えられます。(※ご購入先に修理依頼)
→視線検出式入力装置のランプは点灯しない→1から再確認し、動作しないなら視線検出式入力装置の故障やOSの破損も考えられます。(※ご購入先に修理依頼)

6. 再発防止のための注意事項

- (1) システム装置の終了(シャットダウン・電源断)は「伝の心」ソフトから行ってください。
(2) 再発を繰り返すようなら、ユーザー様にてインストールされたソフトウェアが、影響している可能性もあります。
→インストールされたソフトウェアを一度アンインストールして、視線検出式入力装置の動作を確認してください。

トピックス2

Windows 11 2023 Updateをお待ちください

●伝の心Ver.06-50をご使用の皆様へ

2023年11月17日より、Windows 11の新しい機能アップデート「Windows 11 2023 Update(バージョン23H2)」の配信が開始されております。

現在、「伝の心」との組み合わせでの確認作業が終了いたしましたので、「伝の心」ホームページのお知らせの準備をしております。今暫くお待ちください。

●伝の心Ver.06-00～06-40をご使用の皆様へ

「伝の心通信」(第86号)でもお伝えいたしましたが、OSの新しい機能アップデートはございません。

トピックス3

ウイルスバスタークラウド(Ver17.8)について-お知らせ掲載

2023年9月19日より、ウイルスバスタークラウドの最新バージョン、Ver17.8が公開されております。

ウイルスバスタークラウドVer17.8につきまして、「伝の心」との組み合わせでの確認作業を終了いたしましたので、「伝の心」ホームページのお知らせにて設定手順書を掲載いたしました。

■「伝の心」ホームページ:お知らせ

ウイルスバスタークラウド(Ver 17.8)のご利用について

<https://www.hke.jp/products/dennosin/dennews/dennews240219.htm>



QRコードからアクセス
する場合はこちらから

— 以上 —

次回のトピックス予告

次回は5月22日発行予定です

これからも皆様のお役に立つ各種情報をお伝えして参りますので、引き続きよろしくお願いたします。
また、皆様より、ご意見、取り上げて欲しいトピックス等も募集しておりますので、下記までお送りください。

e-mail: dennosin@hke.jp

※本書は2024年3月時点の情報に基づいております。また記載の内容は、予告なく変更になる場合があります。

※本お知らせを、「伝の心」の各ご担当者様にも周知いただけますよう、お願い申し上げます。