

事例④ 保守点検用端末

タブレット内蔵カメラを活用して、その場で写真付き報告書の作成とサーバーへの登録が可能。報告書作成スピードを大幅にアップ、ペーパーレスと業務効率の改善を実現しています。

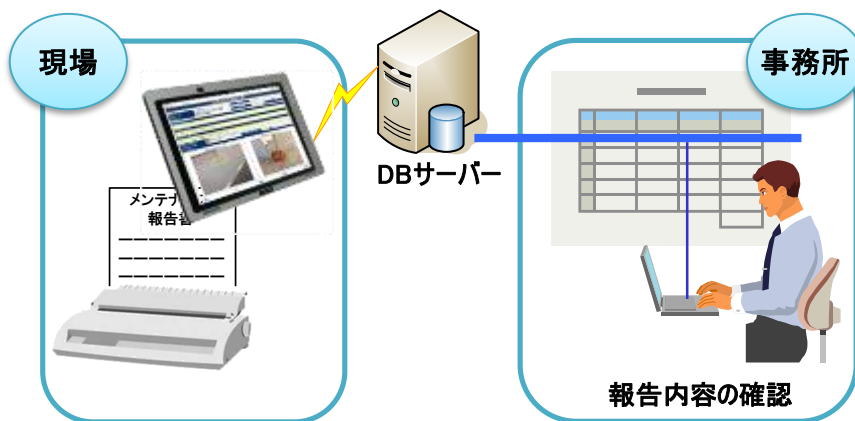
エンターザ	保守点検会社 様
システム	フィールドサービス支援システム
利用端末	業務用タブレット TS1

カメラ内蔵

無線LAN

耐落下90cm

▶ 利用イメージ



▶ 導入前の状況

- ・紙のチェックリストに記録し、デジタルカメラで写真を撮り、事務所で報告書を作成。報告業務に時間と手間がかかっていた。
- ・業務の合間に報告書を作成。作業報告に時間がかかり、保守点検の進捗状況をリアルタイムに把握できなかった。

▶ お客様の課題

- ・カメラ内蔵のタブレット端末。
- ・バッテリー交換可能なこと。
- ・乱暴に扱ったり、悪環境下でも壊れにくいこと。
- ・周辺機器の拡張性が高いこと。(Bluetooth、USBなど)

▶ 導入効果

- (1) カメラ内蔵で業務効率大幅アップ**
 - ・TS1の内蔵カメラにより、その場で写真付き報告書を作成。その場で報告業務を完了でき、業務効率を大幅向上。
- (2) リアルタイム報告による業務スピードアップ**
 - ・その場で写真付き報告書をDBサーバーに登録。報告書提出の遅延がなく、リアルタイムに保守点検状況や進捗を把握可能となり業務スピード向上。
- (3) MIL規格（ミリタリースタンド）準拠の頑丈設計**
 - ・MIL規格準拠の頑丈設計。耐落下性能90cm、防塵・防滴の頑丈設計で、フィールド業務でのタブレット故障を低減。