

TC22/TC27モバイルコンピュータ

ビジネス向け機能を数多く搭載した、コスト効率の高い究極の小規模企業向け製品

中小企業は、業界大手が従業員に最先端のエンタープライズモバイルデバイスを与えて競争力を高める中でしのぎを削りますが、スマートフォンにおいては、中小企業の予算で必要な機能を満たすデバイスを得ることは難しいと言えます。そこで役立つのが、そうした機能を備えるTC22/TC27モバイルコンピュータです。高評価を得たTC2xシリーズの第3世代であるTC22/TC27は、スマートフォンに匹敵するデザインと価格で、生産性と顧客サービス品質を向上させるビジネス向けの機能を数多く搭載する、究極のデバイスです。コンパクトながらもパワフルなこのデバイスは、6インチの大型ディスプレイと内蔵スキャナを搭載し、5GとWi-Fi™ 6Eに対応。タップ&ペイをはじめとする各種非接触型取引にも対応しています。耐久性にも優れており、一般向けの携帯電話よりも長持ちするように設計されているため、費用対効果も高く見込めます。さらに、Zebraのサービスポートフォリオによって、お使いのデバイスを常に最高の性能で稼働させることができます。従業員が求めるスマートフォンのような使い勝手、ビジネスで必要となる各種機能、お求めやすい価格、これらすべてが揃ったTC22/TC27は、規模を問わずあらゆる企業の競争力を後押しします。



スマートフォンのような使い勝手の業務用デバイス

すべてのアプリを同時に起動

旧世代と比べて2倍のパフォーマンス¹を発揮する次世代プロセッサと、クラス最高のメモリ・データストレージオプションにより、すべてのアプリで優れたパフォーマンスを提供します。

提供可能な最高レベルのワイヤレス機能

TC22/TC27は、ワイヤレスオプションを豊富に提供します。5GおよびWi-Fi 6/6E²では有線接続レベル相当の速度を得られるため、施設内か屋外かを問わず、どこでも音声やデータの優れたパフォーマンスを提供します。

また、プライベート5GとCBRS³プライベートLTEネットワーク対応で、屋内外のいずれでも、規模を問わずあらゆる施設でコスト効率の高いワイヤレス接続が実現します。Bluetooth™ 5.2は、少ない消費電力ながらオーディオ品質に優れ、コミュニケーションとコラボレーションを効果的に行える独自の機能も提供します。

現在だけでなく将来のAndroid™にも対応

Androidの将来のバージョンまでサポートするため、オペレーティングシステムの非対応を心配する必要はありません。デバイスが稼働している間は常に最新機能を利用できます。

より多くの情報を表示してスクロールの手間を減らす先進的な6インチ FHD+ディスプレイ

画面を大きくすることでディスプレイスペースを拡大。屋内外を問わずどこにいても見やすい、輝度450Nitsの画面を採用しています。

短時間で簡単にバーコードをキャプチャ

Zebraが提供するエンタープライズクラスのスキャンオプションでは、携帯電話のカメラでのスキャンと比べておよそ半分の時間とステップでバーコードをキャプチャできます⁴。SE4710 1D/2D標準スキャンエンジンか、手元の商品から倉庫の一番上の棚にある商品までをスキャンできる、IntelliFocus™テクノロジーを搭載したSE55 1D/2D長距離スキャンエンジンのいずれかをお選びいただけます。どちらを選択しても、状態に関係なく、ほぼあらゆるバーコードを1回で瞬時にキャプチャできます。

非接触型取引に即時に対応

TC22/TC27は既存のPOS非接触型決済ソリューションに簡単に統合でき、シンプルなタップ&ペイ決済が可能です。さらに、TC22/TC27にはApple VASとGoogle SmartTap対応機能が組み込まれているため、チケット、メンバーカード、ギフトカード、搭乗券のほか、Apple/Googleウォレットに保管されている情報を読み取することもできます。



競争力を高めるのに必要なあらゆるビジネス向け機能を、スマートフォンに匹敵する操作性と価格で提供します。

詳細については www.zebra.com/tc22-tc27 をご覧ください。

1日中快適に使用できる人間工学に基づいた設計

TC22/TC27は、旧モデルよりも約10%薄く、表面は手にかかる圧力を低減する曲線状になっているため、手の大きさを問わず、よりしっかりと快適に握ることができます。

何年にもわたって使用可能な耐久性に優れた設計

TC22/TC27はデザインが改良され、IP68の防水防塵性能を備えています。業界規格であるMIL-STD 810HおよびIECよりも厳しい落下・転倒試験にも合格しており、耐水性、防塵性、耐落下性、耐転倒性共に優れています。さらに、非常に脆弱と言えるディスプレイとスキャナウィンドウの2つは、破損や引っかき傷に強いCorning™ Gorilla™ Glassで保護されています。

長時間にわたり常時稼働可能

バッテリーは、フルシフトの稼働に対応する標準3800mAhバッテリーと複数シフトでの稼働に対応する大容量5200mAhバッテリーをご用意。用途に合わせてお選びいただけます。バッテリーは取り外し可能なので、充電のためにデバイスが使用できなくなる心配はありません。

あらゆる作業を簡単にする専用アクセサリ

デスクトップからバックルームまで、シングルスロットとマルチスロットのクレードルが充電に関するすべての課題を解決します。トリガーハンドルはスナップオン式のため、スキャンを多く行う作業が容易になります。ウェアラブルアームマウントを腕に付けければ、ハンズフリーで素早く作業を行えます。堅牢性を高める保護ブートは、現場の従業員に最適です。ホルスターまたはハンドストラップを使えば、店舗から道路脇の配達員までの運搬が容易になります。

Zebraならではの特長 — Mobility DNA

無料のMobility DNA Professionalで固有の優位性を確保

このツールを活用することで、セキュリティが向上し、導入、管理、データキャプチャが簡素化されます。すぐに使えるうえ、費用はかかりません。標準のAndroid搭載デバイスに強力なエンタープライズクラスの機能を追加できます。アプリやネットワーク設定などを使用して、デバイスを瞬時にステージングできます。従業員がアクセスできる各種アプリケーションや機能を管理して、生産性を保護できます。特別な設定をせずとも、アプリにバーコードを即座に入力できます。プログラミングは不要です。Androidのアップデートやパッチを適時に適用することで、稼働中のデバイスを常に安全に保ちます。デバイスで利用できるGMSアプリとサービスを管理できます。特定の診断情報を収集できるので、トラブルシューティングが容易になります。ボタンを押すだけで、主要なすべてのデバイスシステムをテストできます。

オプションのMobility DNA Enterpriseでデバイス機能、従業員の生産性、ユーザーエクスペリエンスを最大化

スキャンボタンを1回押すだけで、たとえ複数のラベル上にある場合でも、必要なバーコードをすべて同時にキャプチャできます。ボタンを1回押すだけで、文書画像のキャプチャとトリミング、署名の有無の検知、バーコードのキャプチャが可能です。カスタマイズされたソフトキーボードで、データ入力を簡素化できます。シフトの間中、最高かつ「切れることのない」、有線に匹敵するWi-Fi接続を提供します。Bluetoothアクセサリの管理を簡素化します。Workstation Connectソフトウェアにより、Workstation Connectクレードルをパワフルなワークステーションとして利用できます。ライセンス可能な優れた付属ツールを使うことで、使い勝手がさらに高まります。充電が切れていても、BLEバッテリーを搭載したデバイスなら、紛失した場合に追跡と位置の特定が可能です。クラウドを使用すれば、いつでもどこからでも、すべてのMobility DNAツールの導入、設定、管理を簡単に行えます。

追加機能でさらなる価値を創出

モバイル駆動型ワークステーションまたはハイブリッドPOSの作成

Workstation Connectソリューションを使用すると、モニター、キーボード、マウス、プリンタ、スキャナ、または決済端末をConnectクレードルに接続し、デバイスをドッキングステーションに接続するだけで、オンデマンドのワークステーションやPOSステーションを瞬時に作成できます。端末とは別途の固定型ワークステーションを購入して管理する必要はありません。さらに、今所有しているデバイスを使用してオンデマンドでPOSステーションを作成することで、高価なキャビネットを購入したり、店舗の配置を変更したりすることなく、必要なときに必要な場所にPOSステーションを配置・追加できるようになります。

高速RFIDリーダーとの連携

標準レンジのRFD40 UHF RFIDスレッド、および標準レンジまたは長距離のRFD90超高堅牢UHF RFIDスレッドによって、記録的な速さでの棚卸しが実現します。ZebraのeConnex™アダプタ経由の接続または簡単なBluetooth接続を使用すれば、Wi-Fiを経由して簡単に無線でスレッドを管理できます。

TC22/TC27を双方向無線およびPBXハンドセットとして利用

Wi-Fi経由のPTT（プッシュツートーク）は、設定不要で追加できます。セルラーネットワーク経由のPTT機能とコスト効率の高いサブスクリプションサービスによる安全なメッセージング機能を、現場の従業員に迅速かつ簡単に提供できます。さらに、フル機能を搭載したPBXハンドセット機能に、非常に複雑な通話機能を簡単に実行できるカスタムインターフェースを追加すれば¹、今所有しているデバイスを最大限に活用できるようになります。購入・管理するデバイスが減るため、コスト削減につながるだけでなく、環境に優しい企業を構築できます。

仕様

物理特性

寸法	6.5インチ（長さ）x 3.0インチ（幅）x 0.49インチ（奥行き） 165mm（長さ）x 76.3mm（幅）x 12.5mm（奥行き）
重量	8.32オンス／236g（TC22 3800mAhバッテリー） 9.24オンス／262g（5200mAhバッテリー装着時）
ディスプレイ	6.0インチカラーフルHD+（1080 x 2160）、LEDバックライト、450Nit、Corning™ Gorilla™ Glass
イメージャウィンドウ	Corning™ Gorilla™ Glass
タッチパネル	素手または薄手の手袋着用で入力できるマルチモード静電容量式タッチ
電源	ユーザーが取り外し可能な充電式リチウムイオンバッテリー、リアルタイムのバッテリー情報に対応するPowerPrecision、標準容量：3800mAh/14.63Wh、大容量：5200mAh/20.02Wh、BLEバッテリー：3800mAh/14.63Wh
拡張スロット	ユーザーがアクセス可能な最大2TBのmicroSDカード
SIM	TC27のみ：nanoSIM x 1、eSIM x 1（中国を除く）
ネットワーク接続	TC22：WLAN、WPAN。TC27：WWAN、WLAN、WPAN
通知方式	可聴音、マルチカラーLED、バイブレーション
キーパッド	オンスクリーンキーパッド
オーディオ	ノイズキャンセレーション機能付きマイク2本、大音量に対応するデュアルスピーカー、Bluetoothワイヤレスヘッドセット対応、高品質スピーカーフォン、PTTヘッドセット（Zebra USB-C）対応、SWB（スーパーワイドバンド）／WB（ワイドバンド）／FB（フルバンド）を含むHD音声
ボタン	デュアル専用スキャンボタン、PTTまたはその他の用途向けのプログラム可能なボタン、音量調節ボタン、電源ボタン
インターフェースポート	USB 3.1（最下部、Type C）－超高速（ホストおよびクライアント）、2ピンまたは8ピン背面接続

性能特性

CPU	Qualcomm™ 5430オクタコア、2.1GHz
オペレーティングシステム	Android：Androidのサポート対象バージョンについては、 www.zebra.com/android-versions をご覧ください
メモリ	6GB RAM／64GB UFSフラッシュメモリ、8GB RAM／128GB UFSフラッシュメモリ

動作環境

動作温度	14°F～122°F／-10°C～50°C
保管温度	-40°F～158°F／-40°C～70°C
湿度	5%～95%（結露なきこと）
耐落下衝撃性能	動作温度範囲（-10°C～50°C／14°F～122°F）内で、MIL-STD-810Hに基づく保護ブーツを使用し、5フィート／1.5mの高さからコンクリート面に複数回落下後も動作可能 動作温度範囲（-10°C～50°C／14°F～122°F）内

無線LAN

無線規格	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w/mc/ax、2x2 MU-MIMO、Wi-Fi 6E（802.11ax）、Wi-Fi™認証、Wi-Fi™ 6認証、デュアルバンド同時、IPv4、IPv6
転送速度	6GHz：802.11ax－20MHz、40MHz、80MHz、160MHz－最大2402Mbps、5GHz：802.11a/n/ac/ax－20MHz、40MHz、80MHz、160MHz－最大2402Mbps、2.4GHz：802.11b/g/n/ax－20MHz－最大286.8Mbps
動作チャネル	チャネル1～13（2401～2483MHz）：1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13。チャネル36～165（5150～5850MHz）：36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144、149、153、157、161、165。チャネル1～233（5925～7125MHz）。チャネル帯域幅：20/40/80/160MHz。実際の動作チャネル／周波数やバンド幅は、各地域の規制および承認機関により異なります。
高速ローミング	PMKIDキャッシング、Cisco CCKM、802.11r、OKC
セキュリティおよび暗号化	WEP（40または104ビット）、Enhanced Open（OWE）、WPA/WPA2-Personal（TKIPとAES）、WPA3-Personal（SAE）、WPA/WPA2-Enterprise（TKIPとAES）、WPA3-Enterprise（AES）－EAP-TTLS（PAP、MSCHAP、MSCHAPv2）、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC、LEAP、EAP-PWD、WPA3-Enterprise 192ビットモード（GCMP256）－EAP-TLS。TC27 WWANモデルのみ：WPA3 Enterprise EAP-SIM、EAP-AKA、EAP-AKA Prime
認証	Wi-Fi Allianceの認証：Wi-Fi CERTIFIED n、Wi-Fi CERTIFIED ac、Wi-Fi CERTIFIED 6、Wi-Fi Enhanced Open、WPA2-Personal、WPA2-Enterprise、WPA3-Personal、WPA3-Enterprise（192ビットモードを含む）、Protected Management Frames、Wi-Fi Agile Multiband、WMM、WMM-Power Save、WMM Admission Control、Voice-Enterprise、Wi-Fi Direct、QoS Management、OCE

ワイヤレスPAN

Bluetooth	Class 2、Bluetooth v5.2、BLEバッテリー内部のビーコンに対応するセカンダリBluetooth BLE
-----------	---

環境コンプライアンス

RoHS指令2011/65/EU、改訂版2015/863、REACH SVHC 1907/2006。製品／原材料のコンプライアンスに関する詳細なリストについては、次のサイトをご覧ください。 www.zebra.com/environment
--

一般認証

ARCore Google認証

保証

Zebraのハードウェア保証条項により、材質または製造上の欠陥に対するTC22とTC27の保証期間は出荷日から1年間とします。保証条項の全文については、次のサイトをご覧ください： www.zebra.com/warranty

市場と用途

小売

- 価格確認および商品検索
- mPOS
- 在庫管理
- ピッキングと収集
- 出荷と荷受け
- タスク管理
- その他多数

ホスピタリティ

- イベントチケットの発券
- POS売上

フィールドモビリティ

- 宅配
- 店舗への直接配送
- 代金引換
- ラストマイル配達

フィールドサービス

- フィールドサービス
- 現場のセキュリティ
- 施設管理

倉庫／ウェアラブル

- 仕分け
- 積み下ろし
- クリック＆コレクト

動作環境

	で、MIL-STD-810Hに基づいて4.5フィート／1.3 mの高さからコンクリート上のタイルに複数回落下後も動作可能
耐転倒衝撃性能	1.6フィート／0.5mの高さから500回転倒後も動作可能。オプションの保護ブーツ装着時は3.3フィート／1.0mの高さから500回転倒後も動作可能
防水・防塵性能	IP68およびIP65（バッテリー装着時）、IEC防水防塵規格に準拠
静電放電（ESD）	±15kVdc大気放電、±8kVdc直接放電、±8kVdc間接放電

IST（インタラクティブセンサー技術）

光センサー	ディスプレイのバックライトの輝度を自動的に調整
動作センサー	MEMSジャイロスコープ付き3軸加速度計
近接センサー	ユーザーが通話中にハンドセットを頭部に当てると自動的に検知され、ディスプレイ出力およびタッチ入力が無効になります。
磁気計	方向を検知するeCompass
圧力センサー	位置確認用高度センサー（北米のTC27のみ）

データキャプチャ

スキャン	SE55 1D/2D長距離スキャンエンジン（IntelliFocus™テクノロジー搭載）、SE4710 1D/2Dスキャンエンジン
カメラ	16MP背面カメラ、5MP前面カメラ
NFC	NFC ISO 14443タイプAおよびB、Mifare/FeliCa/ISO 15693カード、NFC Forumタグ2/3/4/5、ホストカードエミュレーション、非接触型決済に対応、VAS（付加価値サービス）／ウォレットサポート、Apple ECP1.0/ECP2.0、Apple VAS、およびGoogle Smart Tap認証、VASライブラリ／SDK
UHF RFID	RFD40 UHF RFIDスレッド、RFD90超高堅牢UHF RFIDスレッド

ワイヤレスWANデータ／音声通信（TC27）

無線周波数帯域	北米：5G FR1：n2/5/7/12/13/14/25/26/29/38/41/48/66/71/77/78、4G：B2/4/5/7/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71、3G：B2/4/5。北米以外の地域：5G FR1 ¹¹ ：n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78、4G：B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/66/71、3G：1/2/4/5/8、2G：850/900/1800/1900、中国／日本：5G FR1：n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79、4G：B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42、3G：B1/5/6/8/19、2G：850/900/1800、デュアルSIM／デュアルスタンバイ、VoLTE、ギガビットLTE-A、5G NR Sub-6（NSA、SA）、LTE/NR キャリアアグリゲーション、プライベート ネットワーキング（LTE/5G）に対応 注：実際に対応する帯域幅は、国や通信事業者によって異なる場合があります。詳細についてはZebraテクニカルサポートにお問い合わせください。
GPS	GPS、GLONASS、Galileo、Beidou、QZSS、デュアルバンドGNSS — 同時L1/G1/E1/B1（GPS/

推奨サービス

Zebra OneCare™スペシャルバリュー（SV）、Zebra VisibilityIQ Foresight™、デバイスに関するプロフェッショナルサービスビデオ
--

脚注

- TC21/TC26のAnTuTuスコアと比較。 - Wi-Fi 6Eのご利用には、Mobility DNA Enterpriseライセンスが必要です。 - CBRSのご利用は米国に限られます。 - ホワイトペーパー：カメラスキャンは貴社の業務に悪影響を及ぼしているか、Zebra Technologies、2022年6月 - Workstation ConnectソフトウェアはMobility DNA Enterpriseライセンスに含まれていますが、Workstation Connectハードウェアの購入が必要です。 - Mobility DNA Enterpriseライセンスに含まれていません。Device Trackerのライセンスを別途購入する必要があります。 - Mobility DNA Enterpriseライセンスに含まれていません。Zebra DNA Cloudのライセンスを別途購入する必要があります。 - Workforce Connect PTT Express、PTT Pro、およびその他のVoWi-Fiソリューションの性能と音声品質が最大限に発揮されるようにするには、Mobility DNA Enterpriseライセンスを推奨します。 2023年後半よりご利用いただけます。RFD90は、2ピースモデルでサポートされます。 - Mobility DNA Enterpriseライセンスは、Workforce Connect Voiceの導入と他のサードパーティのフルデュプレックス音声ソリューションのパフォーマンスの最適化とサポートに必要です。 - ベトナムの場合、4Gのみのサポートであり、5Gはサポートされません。仕様は予告なしに変更される場合があります。
--

Mobility DNA

Mobility DNA ソリューションは機能性を追加するほか、モバイルデバイスの導入および管理を簡略化することで、モバイルコンピュータの価値を高めます。これらのZebra独自の機能についての詳細は、次のサイトをご覧ください： www.zebra.com/mobilitydna Mobility DNA Professionalはプリロードされたライセンス取得済みの統合ソリューションで、無償で使用可能です。TC22/TC27向けのMobility DNAの完全サービスをフル活用するには、Mobility DNA Enterpriseライセンスが必要です。Mobility DNAツールの情報については、下記をご覧ください。 www.zebra.com/mobility-dna-kit

ワイヤレスWANデータ／音声通信（TC27）

	QZSS、GLO、GAL、BeiDou）+ L5/E5a/BDSB2a（GPS/QZSS、GAL、BeiDou）、a-GPS、XTRAに対応
--	--



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社
〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
182 Cecil St, #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838